

スカイアリーナ  
利用者アンケートの自由記述ご意見に対する  
施設管理者の考え・対応

令和7年8月

箕面市立総合運動場指定管理者  
みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ

【駐車場について】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え	件数
1	○駐車場の幅が狭い。	限られたスペースの為、ご利用者様同士で譲り合ってのご利用よろしくお願いいたします。	1
2	○駐車場にハトやツバメの糞が落ちてきているから対策をしてほしい。	対策を講じるよう検討してまいります。	7
3	○駐車場付近の草が多い。	定期的にスタッフが除草させて頂いております。	1

【体育館について】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え	件数
1	○夏場はクーラーをつけてほしい。 ○エアコンの無料稼働。	館内は熱中症指標計で定時測定を実施し、必要に応じて空調を稼働し空調管理をしております。	46
2	○エアコンの料金が高いから安くしてほしい。	電気料金高騰の影響もあり、ご不便をおかけしておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。	10

3	○メインアリーナの仕切り ネットが危ない。	開閉時、危険のないよう高さ の確認をしてまいります。 修繕等も検討していきます。	2
4	○メイン、サブアリーナの 雨漏り対策をしてほしい。  ○トイレの雨漏り対策。	対策を講じるよう検討して まいります。	8
5	○掃除機の交換、点検をし てほしい。	定期的にスタッフが点検を しております。故障などが ございましたら、すぐに対 応させていただきます。	6
6	○サブアリーナのラインが 剥がれているから貼り直し てほしい。	ご不便をおかけし申し訳あ りません。剥がれている箇 所は適宜貼り直しいたしま す。	1
7	○予約分はまとめてとれる が、1回分をキャンセルで きない為改善してほしい。  ○予約受付をもっと便利に してほしい。	予約システムに関しては、 箕面市と相談の上、改善に 努めます。	6

【会議室について】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え	件数
1	○床が汚い、フローリングなどに張り替えてほしい。 ○清掃してほしい。	清掃の頻度を増やすよう調整します。フローリングに張り替える予定はございませんが、少しでも快適にご利用頂けるよう努めて参ります。	21
2	○エアコンの定期的な清掃をしてほしい。吹き出し部のカビが気になる。	申し訳ございません。すぐに対応致します	4
3	○鏡を繋ぎ目の無いものに変えてほしい。	現時点での変更予定はございません。ご了承ください。	2

【スケートボードパークについて】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え	件数
1	○もっとスケボーパークの充実をして欲しい。 ○ランプを設置して欲しい。	ご要望にお応えできるよう検討してまいります。	4
2	○大会して欲しい。	なお、ご要望の多かったカラーコーンの持ち込みについては8月1日から持ち込みルールを緩和させていただきました。	2
3	○スケートボードのスクールを実施してほしい。		4

【トレーニングルームについて】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え	件数
1	○スタッフの常駐。	スタッフ不在時、マシン等の	2
2	○高齢の方々が一部機械を独占して使いづらい。 マシンに座って休憩している人がいる。	利用時間が長くなった場合、 お手数ですが受付もしくは設置してありますお電話でお申し出いただけると職員よりお声かけさせていただきます。	4
3	○リカベントマシンの新タイプ、背もたれが腰骨に当たって、痛くて使えない。 旧マシンに戻してほしい。	確認して対応します。	1
4	○フリーウエイトがもう少し充実してほしい。	ご不便をおかけし申し訳ありませんが、現在変更や増設の予定はございません。	2

【教室・つどいについて】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え	件数
1	○水曜日インドアテニス教室を復活させてほしい。	検討して参ります。	1
2	○スポーツ教室を他より安価な料金にしてほしい。	ご参加頂きやすい料金設定に努めておりますが、諸経	2
3	○単発での教室参加がしにくい。高すぎる。	費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。	2

4	○料金支払いを電子マネー対応にして欲しい。	現在、券売機の電子マネー対応がございません。今後導入を検討いたします。ご理解の程、宜しくお願いいたします。	1
5	○ヨガ、ピラティスを男性でも参加したい。	ご要望にお応えできますよう、検討してまいります。	1
6	○つどいで利用者が多いとき、コート割り当てが公平でなくて不満を感じることがある。管理者に任せすぎている。	ご不便おかけし申し訳ございません。ご利用者が多い場合などは特に、譲り合ってご利用いただけるようにつどい管理者と協力し声掛けを行ってまいります。	3
7	○各教室の情報をもっとわかり易く掲示して欲しい。	ご要望にお応えできますよう、努めてまいります。	2

【施設設備について/その他】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え	件数
1	○車以外のアクセスの改善。	現状、対応は致しかねます。箕面市へお伝えします。	11
2	○オレンジゆずるバスの導入。  ○駅から施設までバスが回るようにしてほしい。	箕面駅から南へ徒歩で約5分の場所に阪急バス停留所の箕面6丁目があります。新稲停留所で下車して北へ徒歩5分の場所にスカイアリーナがございますのでご利用ください。	13

3	○トイレが汚い。 ○トイレの匂い改善。	適時行っていますスタッフ 巡回を強化し改善に努めま	16
4	○シャワー室の増設と温度 の調節、汚れの清掃。	す。 シャワー室に関しま して増設の予定はございま	5
5	○施設設備の老朽化対策  ○破損箇所の修繕、ロッ カーやコンクリート、エレ ベーター、階段のタイル。	せん。  現状を確認し、適宜ご要望 にお応えできるよう改善し てまいります。	14
6	○バドミントン用具の型落 ち型など販売してほしい。	店頭販売していないものに 関しまして、受付でカタロ グから発注させていただく ことも可能です。	1
7	○虫が多い。	網戸や虫除けなどで対策はし ておりますが、虫が侵入した 場合駆除させていただきます ので、お手数ですがスタッフ までお知らせください。	2
8	○公衆電話の設置が必要。 受付で電話をかけさせない のなら、適切な代替手段を 提供するべきです。	ご不快な思いをさせてしまい 大変申し訳ございません。必 要に応じて、受付にて電話を お使いいただけます。スタッ フ一同気を付けてまいりま す。	1

9	○備品がしっかりとした場所に返されていなかった。	備品につきまして利用者の皆様をお願いしておりますが、スタッフでも状況を確認してまいります。	1
10	○ベジチェック、血管年齢測定、骨密度測定など毎月無料で測定できるような仕組みを作って欲しい。	期間限定かつ有料にはなるのですが測定会なども随時開催しております。その他の身体組成などはトレーニングルームで無料で測定できます。	1

### 【職員について】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え	件数
1	○スタッフが挨拶をしない。  ○スタッフによって対応が違う。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。接客接遇について研修をすすめ改善して参ります。	9

### 【お褒めの言葉】

- 景色がいいです。（2件）
- 掃除をいつも丁寧にして下さっている。
- スタッフの対応がとてもいい。（2件）
- 駐車料金がかからないことは有難い今後も継続してほしい。（2件）
- ZUMBAの冷房対応ありがとうございます。
- コーチの指導が良いので満足しています。（2件）
- つどいの入場管理がきちりになって良かったです。（2件）
- 無料体験レッスンが気に入って来ました。次回も楽しみにしています。
- 体育館がきれいだった。