

スカイアリーナ
利用者アンケートの自由記述ご意見に対する
施設管理者の考え方・対応

令和7年8月

箕面市立総合運動場指定管理者
みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ

【駐車場について】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え方	件数
1	○駐車場の幅が狭い。	限られたスペースの為、ご利用者様同士で譲り合ってのご利用よろしくお願ひいたします。	1
2	○駐車場にハトやツバメの糞が落ちてきているから対策をしてほしい。	対策を講じるよう検討してまいります。	7
3	○駐車場付近の草が多い。	定期的にスタッフが除草させて頂いております。	1

【体育館について】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え方	件数
1	○夏場はクーラーをつけてほしい。 ○エアコンの無料稼働。	館内は熱中症指標計で定時測定を実施し、必要に応じて空調を稼働し空調管理をしております。	46
2	○エアコンの料金が高いから安くしてほしい。	電気料金高騰の影響もあり、ご不便をおかけしておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力を願いいたします。	10

3	○メインアリーナの仕切りネットが危ない。	開閉時、危険のないよう高さの確認をしてまいります。修繕等も検討していきます。	2
4	○メイン、サブアリーナの雨漏り対策をしてほしい。 ○トイレの雨漏り対策。	対策を講じるよう検討してまいります。	8
5	○掃除機の交換、点検をしてほしい。	定期的にスタッフが点検をしております。故障などがございましたら、すぐに対応させていただきます。	6
6	○サブアリーナのラインが剥がれているから貼り直してほしい。	ご不便をおかけし申し訳ありません。剥がれている箇所は適宜貼り直しいたします。	1
7	○予約分はまとめてとれるが、1回分をキャンセルできない為改善してほしい。 ○予約受付をもっと便利にしてほしい。	予約システムに関しては、箕面市と相談の上、改善に努めます。	6

【会議室について】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え方	件数
1	○床が汚い、フローリングなどに張り替えてほしい。 ○清掃してほしい。	清掃の頻度を増やすよう調整します。フローリングに張り替える予定はございませんが、少しでも快適にご利用頂けるよう努めて参ります。 申し訳ございません。すぐに対応致します	21
2	○エアコンの定期的な清掃をしてほしい。吹き出し部のカビが気になる。		4
3	○鏡を繋ぎ目の無いものに変えてほしい。	現時点での変更予定はございません。ご了承ください。	2

【スケートボードパークについて】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え方	件数
1	○もっとスケボーパークの充実をして欲しい。 ○ランプを設置して欲しい。	ご要望にお応えできるよう検討してまいります。 なお、ご要望の多かったカラーコーンの持ち込みについては8月1日から持ち込みルールを緩和させていただきました。	4
2	○大会して欲しい。		2
3	○スケートボードのスクールを実施してほしい。		4

【トレーニングルームについて】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え方	件数
1	○スタッフの常駐。	スタッフ不在時、マシン等の利用時間が長くなつた場合、お手数ですが受付もしくは設置してありますお電話でお申し出いただけすると職員よりお声かけさせていただきます。	2
2	○高齢の方々が一部機械を独占して使いづらい。 マシンに座って休憩している人がいる。	確認して対応します。	4
3	○リカベントマシンの新タイプ、背もたれが腰骨に当たって、痛くて使えない。 旧マシンに戻してほしい。	ご不便をおかけし申し訳ありませんが、現在変更や増設の予定はございません。	1
4	○フリーウエイトがもう少し充実してほしい。	ご不便をおかけし申し訳ありませんが、現在変更や増設の予定はございません。	2

【教室・つどいについて】

項	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え方	件数
1	○水曜日インドアテニス教室を復活させてほしい。	検討して参ります。	1
2	○スポーツ教室を他より安価な料金にしてほしい。	ご参加頂きやすい料金設定に努めておりますが、諸経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。	2
3	○単発での教室参加がしにくい。高すぎる。	ご参加頂きやすい料金設定に努めておりますが、諸経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。	2

4	○料金支払いを電子マネー対応にして欲しい。	現在、券売機の電子マネー対応がございません。今後導入を検討いたします。ご理解の程、宜しくお願ひいたします。	1
5	○ヨガ、ピラティスを男性でも参加したい。	ご要望にお応えできますよう、検討してまいります。	1
6	○つどいで利用者が多いとき、コートの割り当てが公平でなくて不満を感じることがある。管理者に任せすぎている。	ご不便おかけし申し訳ございません。ご利用者が多い場合などは特に、譲り合ってご利用いただけるようにつどい管理者と協力し声掛けを行ってまいります。	3
7	○各教室の情報をもっとわかり易く掲示して欲しい。	ご要望にお応えできますよう、努めてまいります。	2

【施設設備について/その他】

項目	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え方	件数
1	○車以外のアクセスの改善。	現状、対応は致しかねます。箕面市へお伝えします。	11
2	○オレンジゆづるバスの導入。 ○駅から施設までバスが回るようにしてほしい。	箕面駅から南へ徒歩で約5分の場所に阪急バス停留所の箕面6丁目があります。新稻停留所で下車して北へ徒歩5分の場所にスカイアリーナがござりますのでご利用ください。	13

3	○トイレが汚い。 ○トイレの匂い改善。	適時行っていますスタッフ巡回を強化し改善に努めます。 シャワー室に関して増設の予定はございません。	16
4	○シャワー室の増設と温度の調節、汚れの清掃。	現状を確認し、適宜ご要望にお応えできるよう改善してまいります。	5
5	○施設設備の老朽化対策 ○破損箇所の修繕、ロッカーやコンクリート、エレベーター、階段のタイル。	現状を確認し、適宜ご要望にお応えできるよう改善してまいります。	14
6	○バドミントン用具の型落ち型など販売してほしい。	店頭販売していないものに関してまして、受付でカタログから発注させていただくことも可能です。	1
7	○虫が多い。	網戸や虫除けなどで対策はしておりますが、虫が侵入した場合駆除させていただきますので、お手数ですがスタッフまでお知らせください。	2
8	○公衆電話の設置が必要。受付で電話をかけさせないのなら、適切な代替手段を提供するべきです。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。必要に応じて、受付にて電話をお使いいただけます。スタッフ一同気を付けてまいります。	1

9	○備品がしっかりといた場所に戻されていなかった。	備品につきまして利用者の皆様にお願いしておりますが、スタッフでも状況を確認してまいります。	1
10	○ベジチェック、血管年齢測定、骨密度測定など毎月無料で測定できるような仕組みを作りたい。	期間限定かつ有料にはなるのですが測定会なども随時開催しております。その他の身体組成などはトレーニングルームで無料で測定できます。	1

【職員について】

項目	ご意見・ご指摘(要約)	施設管理者の考え方	件数
1	○スタッフが挨拶をしない。 ○スタッフによって対応が違う。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。接客接遇について研修をすすめ改善して参ります。	9

【お褒めの言葉】

- 景色がいいです。 (2件)
- 掃除をいつも丁寧にして下さっている。
- スタッフの対応がとてもいい。 (2件)
- 駐車料金がかからないことは有難い今後も継続してほしい。(2件)
- ZUMBAの冷房対応ありがとうございます。
- コーチの指導が良いので満足しています。(2件)
- つどいの入場管理がきっちりになって良かったです。 (2件)
- 無料体験レッスンが気に入ってきました。次回も楽しみにしています。
- 体育館がきれいだった。