

スカイアリーナ利用者アンケート報告書

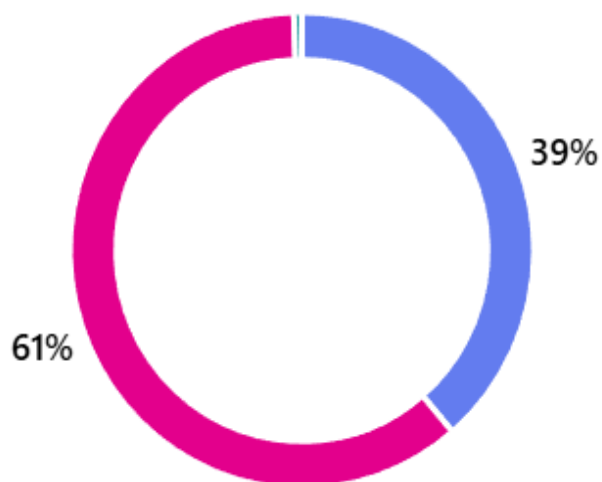
実施期間：2025年6月15日～2025年7月14日

回答 3 5 6 件

報告者：みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ

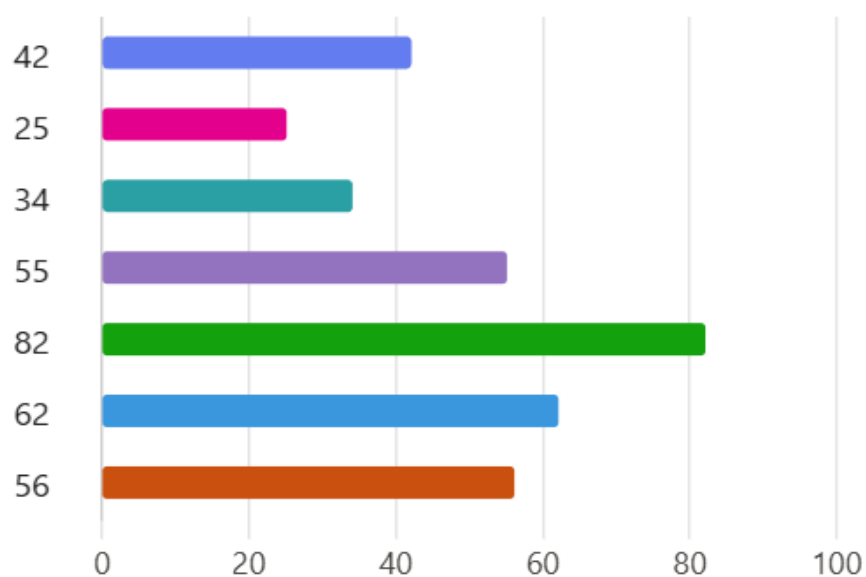
【スカイアリーナ】：1. 性別

● 男性	138
● 女性	216
● 回答しない	2



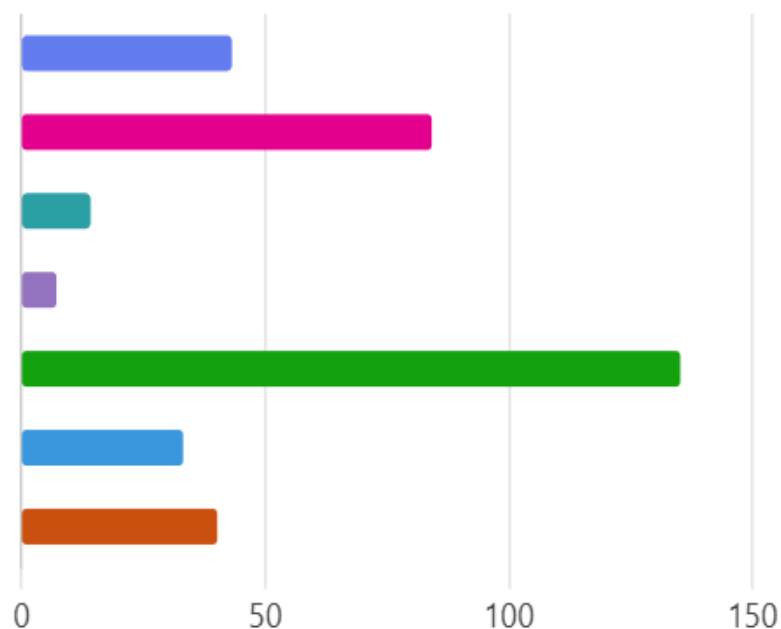
【スカイアリーナ】：2. 年齢

● 20歳未満
● 20代
● 30代
● 40代
● 50代
● 60代
● 70代以上

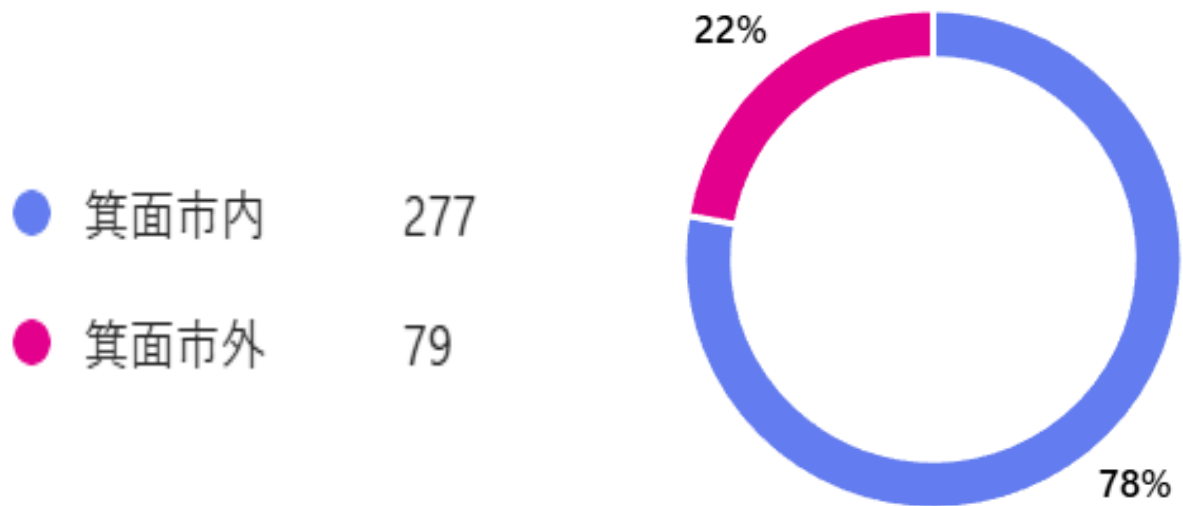


【スカイアリーナ】：3. 職業

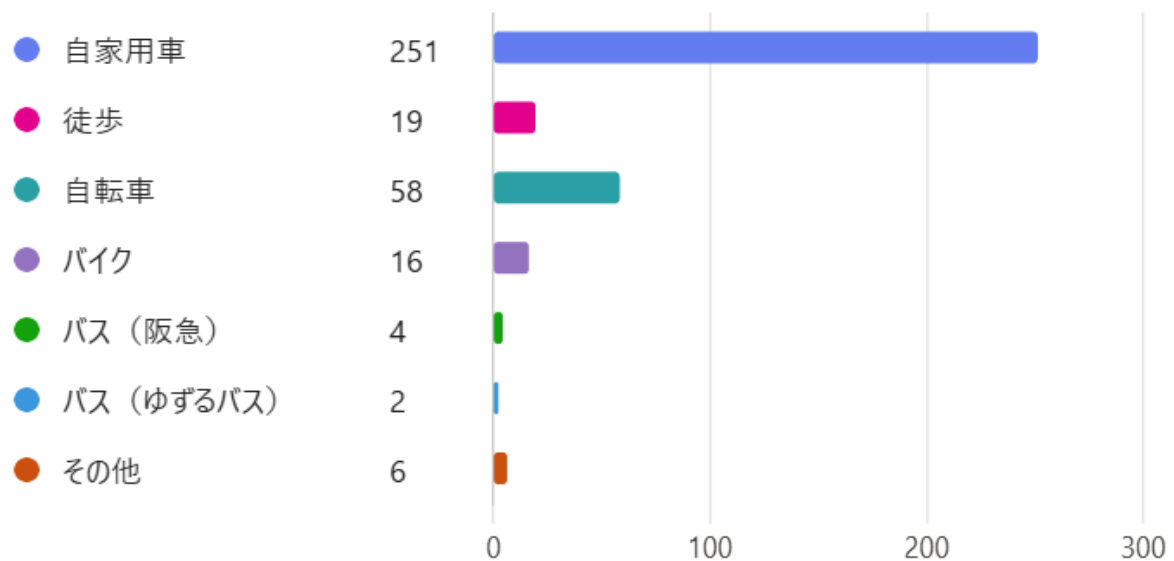
● 学生	43
● 会社員	84
● 自営業	14
● 公務員	7
● 主婦	135
● アルバイト	33
● その他	40



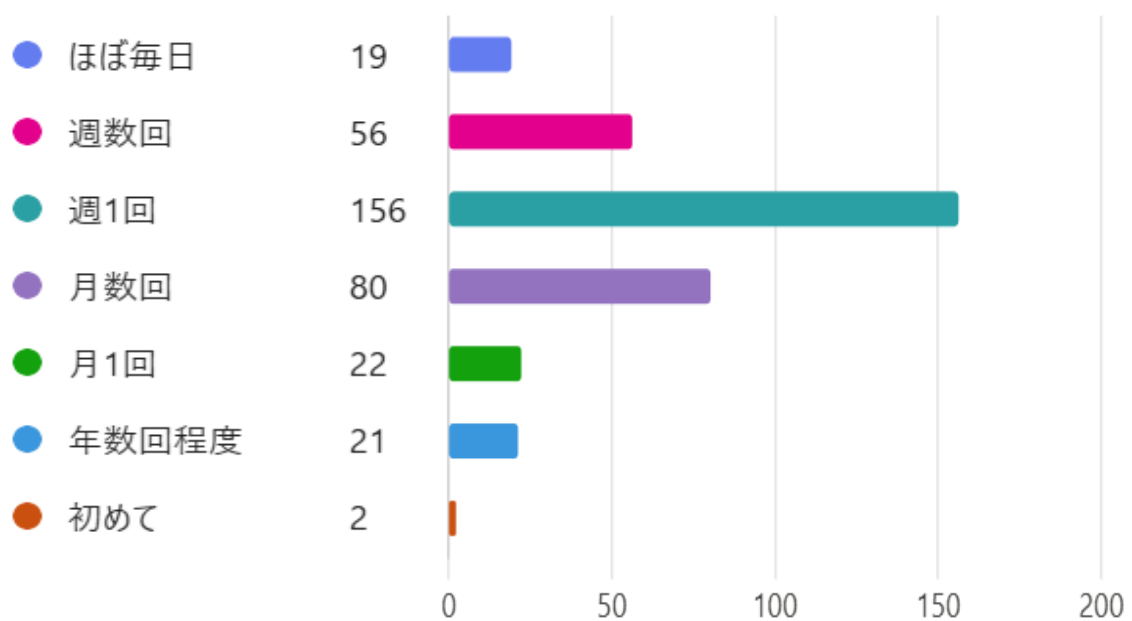
【スカイアリーナ】：4. お住まい



【スカイアリーナ】：5. 来場方法

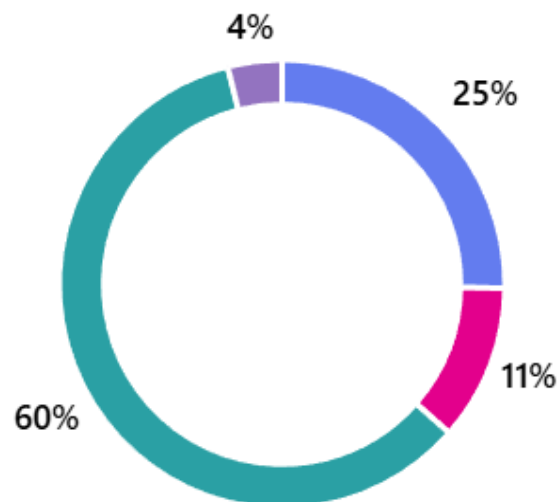


【スカイアリーナ】：6. 施設の利用頻度



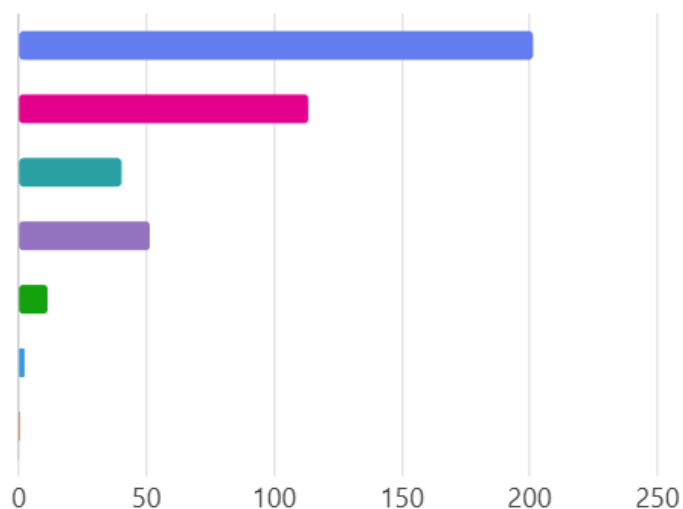
【スカイアリーナ】：7. どなたとご利用されているか

● ひとり	90
● 家族	40
● 友人・知人	212
● 仕事仲間	14



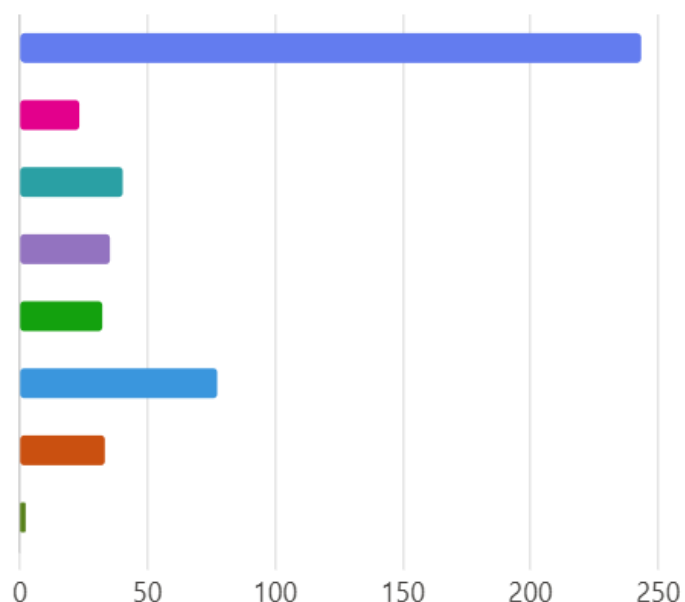
【スカイアリーナ】：8. 施設の利用場所(複数選択可)

● メインアリーナ	201
● サブアリーナ	113
● 会議室	40
● トレーニングルーム	51
● スケートボードパーク	11
● 第一市民プール	2
● その他	0

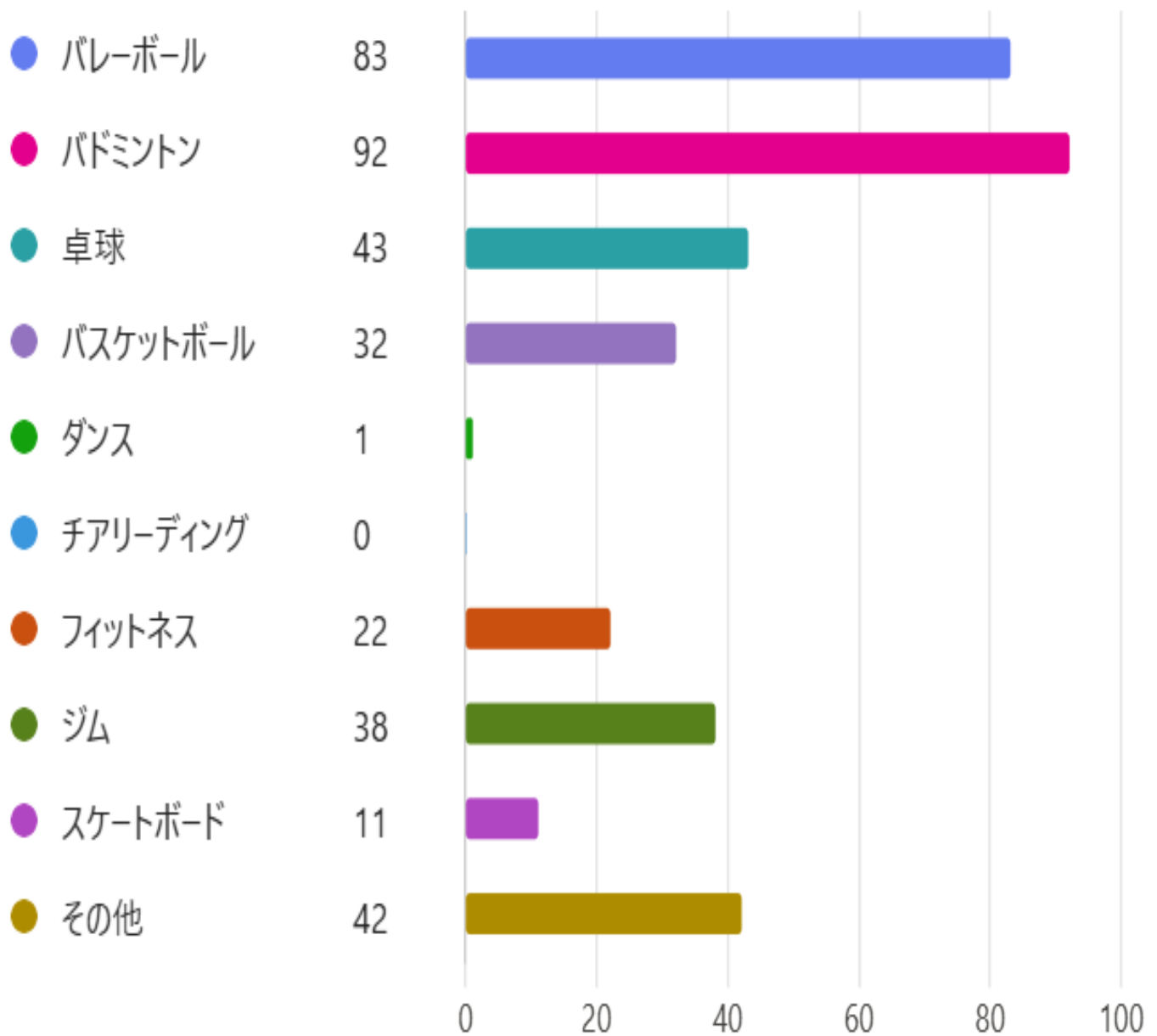


【スカイアリーナ】：9. 施設の利用目的(複数選択可)

● スポーツの練習	243
● スポーツ大会	23
● スポーツ教室	40
● スポーツのつどい	35
● 競技力・体力向上	32
● 健康保持増進	77
● 仲間づくり・仲間との交流	33
● その他	2

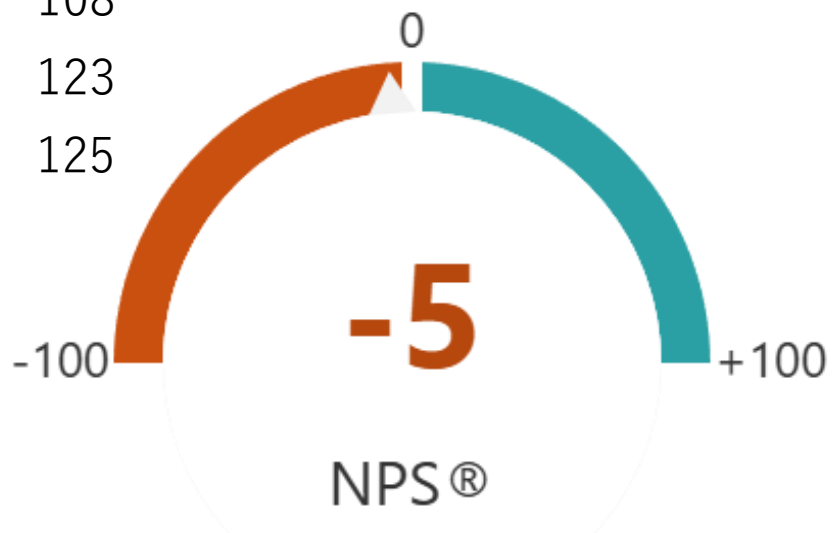


【スカイアリーナ】：10. 施設の利用競技・種目(複数選択可)



【スカイアリーナ】：11. 当施設の利用を親しい友人や家族にどの程度
すすめたいと思われますか？

批判者（0～6）	：	108
中立者（7・8）	：	123
推奨者（9・10）	：	125



※ +（プラス）であるほどよい

＜NPSのスケールの解釈方法＞

NPSのスケールは回答者をロイヤリティーと満足度に基づいて3つのグループに分類できます。

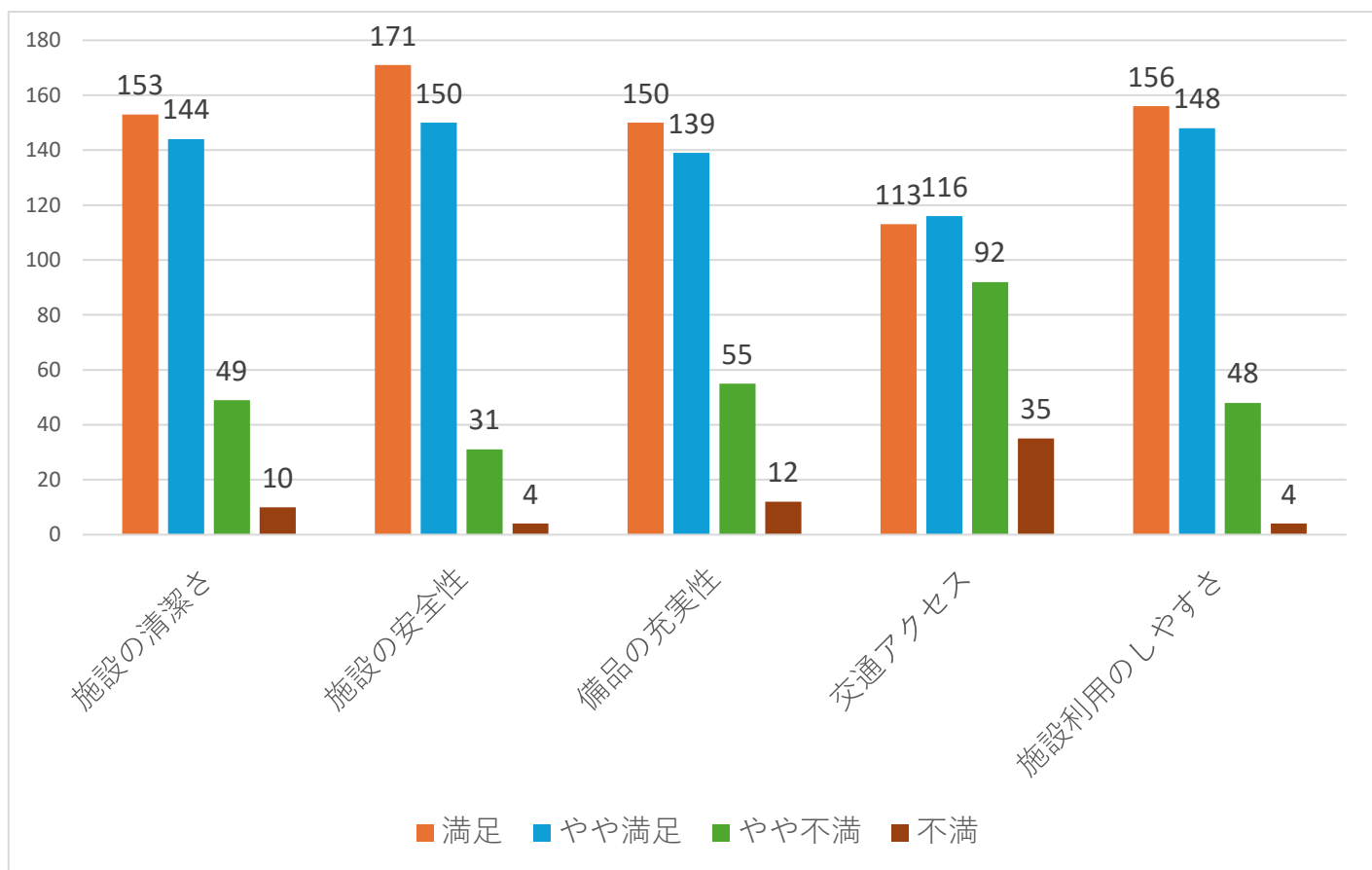
- 批判者（0～6）：不満を持つ顧客で、繰り返し購入する可能性は低く、他の人にも思いとどまらせてしまうかもしれません。この顧客の不満を理解することは、顧客体験を変えるための具体的な改善策につながります。
- 中立者（7～8）：満足しているが夢中というほどではなく、より良い価格設定や機能を求めて競合他社に切り替える可能性がある顧客です。批判者ほど目立ちませんが、ロイヤリティーはバランスの上に成り立っているため、施設の行動によっては意見を変える可能性があります。
- 推奨者（9～10）：最大の支持者です。他の人に施設利用を薦め、自然と評価を高めてくれます。推奨者の体験を継続的に強化すれば、その熱意を維持し、中立者になることを防げます。

【スカイアリーナ】：12. 本施設の設備について、
それぞれの満足度をお選びください。

356

応答

	施設の清潔さ	施設の安全性	備品の充実性	交通アクセス	施設利用のしやすさ
満足	153	171	150	113	156
やや満足	144	150	139	116	148
やや不満	49	31	55	92	48
不満	10	4	12	35	4



【スカイアリーナ】：13. 上記12.の設問で、今後取り組んだほうがよいと思われたところ、改善すべきと思われたところ、またはご回答いただいた理由をご入力ください。

131

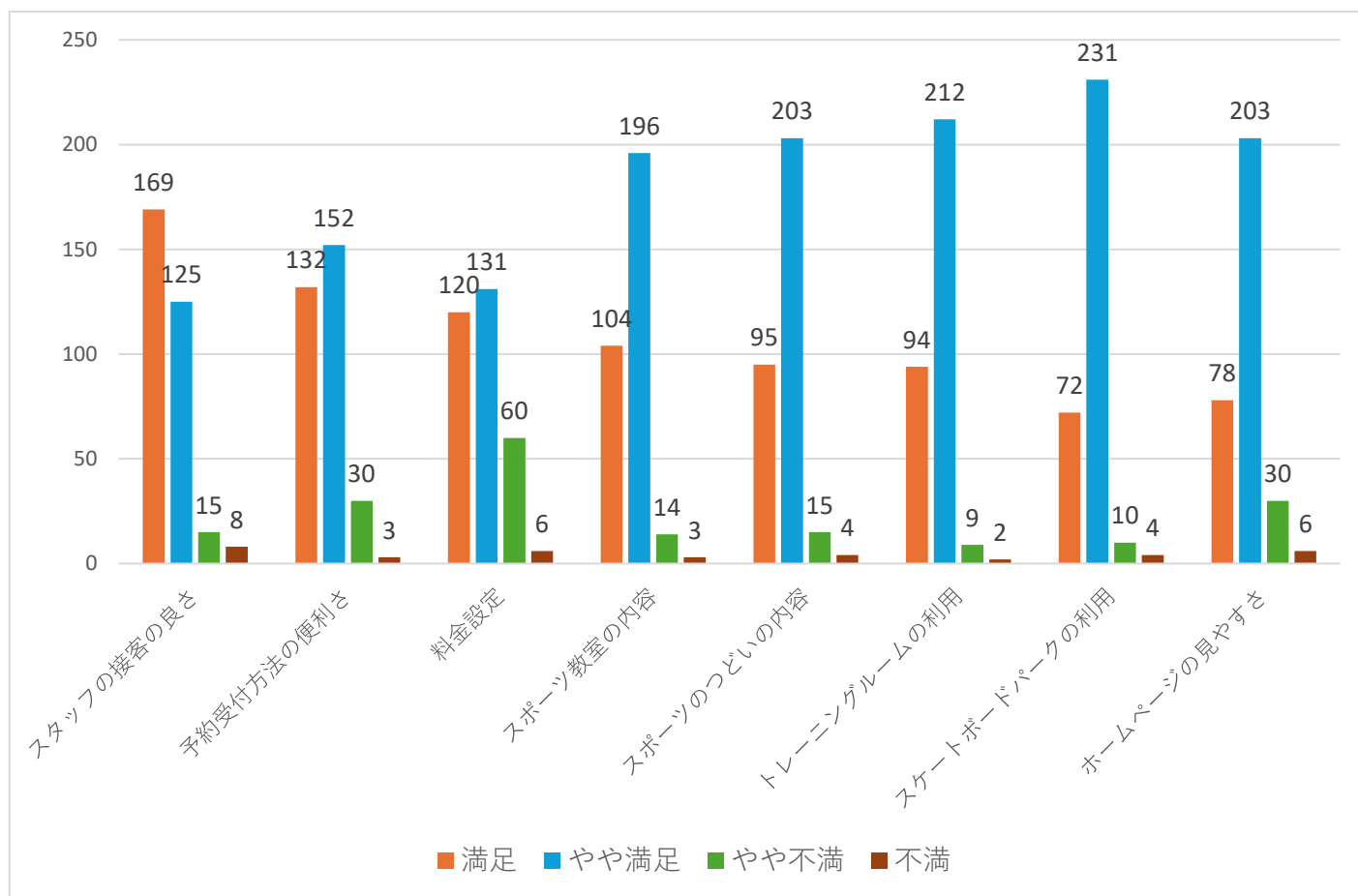
応答

詳細は、別紙【スカイアリーナ】記述式回答一覧 設問13 を参照ください。

【スカイアリーナ】：14. 本施設の運営について、
それぞれの満足度をお選びください。

317
応答

	スタッフの接客の 良さ	予約受付方法の 便利さ	料金設定	スポーツ教室の内 容
満足	169	132	120	104
やや満足	125	152	131	196
やや不満	15	30	60	14
不満	8	3	6	3
	スポーツのつどいの 内容	トレーニングルーム の利用	スケートボードパーク の利用	ホームページの見や すさ
	95	94	72	78
	203	212	231	203
	15	9	10	30
	4	2	4	6



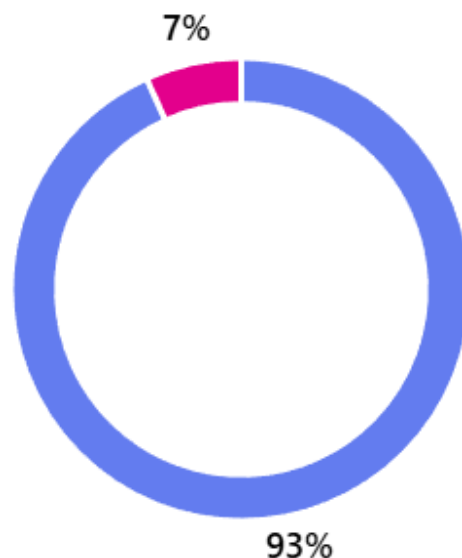
【スカイアリーナ】：15. 上記14.の設問で、今後取り組んだほうがよいと思われたところ、改善すべきと思われたところ、またはご回答いただいた理由をご入力ください。

61
応答

詳細は、別紙【スカイアリーナ】記述式回答一覧 設問15 を参照ください。

【スカイアリーナ】：16. 当施設の利用によって、
体力や体調が改善(維持)できていると思いますか。

● そう思う	332
● 思わない	24



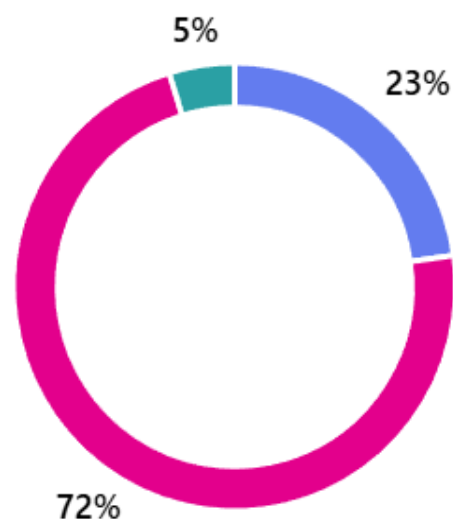
【スカイアリーナ】：17. 上記16.の設問で、
そのようにご回答いただいた理由をご入力ください。

100
応答

詳細は、別紙【スカイアリーナ】記述式回答一覧 設問17 を参照ください。

【スカイアリーナ】：18. 当施設の総合的な印象について、
1つだけお答えください。

● 期待した以上だった	81
● 期待通りだった	258
● 期待はずれだった	17



【スカイアリーナ】：19. 上記18.の設問で、
そのようにご回答いただいた理由をご入力ください。

69
応答

詳細は、別紙【スカイアリーナ】記述式回答一覧 設問19 を参照ください。

【スカイアリーナ】：20. その他ご意見ございましたら、
ご自由に入力をお願いいたします。

65
応答

詳細は、別紙【スカイアリーナ】記述式回答一覧 設問20 を参照ください。

設問13 上記12.の設問で、今後取り組んだほうがよいと思われたところ、改善すべきと思われたところ、または、ご回答いただいた理由をお書きください。
施設設備の老朽化対策
足に負担がかかりにくく、全身運動ができるので、クロストレーナーを導入していただけるとありがたいです。
ちょこちょと細かい不具合(大した問題ではないレベル)がある
卓球の備品が良く壊れている。もっと皆様が丁寧に使えば良いのですが
トイレが汚い
シャワーを増やしてほしい
シャワー室の増設と湯温度の調節のしやすさ
メインアリーナロビー(西側)時計を設置してほしい
2Fに時計をお願いします。メインアリーナ
時計の設置(ロビーの丸時計)
会議室の床の掃除。 エアコンの定期的な掃除→吹き出し部のカビが気になります
トイレの雨漏りと臭い。備品の点検をきちんとしてほしい。
サブアリーナの雨漏り対策。
雨漏り対策をきちんとしてほしい。
掃除機の点検をしてほしい。トイレの雨漏りと下水の臭いも。
後片付けの時に使う掃除機がゴミがいっぱいだったり、吸いにくかったり不便です。
掃除機の交換
掃除機が古くにおいもするのとホースも使いにくいので買い換えてほしい。
サブアリーナの掃除機で状態の良いのがほしい。
自転車置き場が止めにくい。雨漏り。エレベーター故障期間長すぎ。
掃除機吸わない。トイレの雨漏り。下水の臭いがひどい。
駐車場付近の草が多い。
照明代、空調代込みで使用できるといい。
かなり暑いのでクーラーの利用を早い時期からお願いしたいです。
アリーナ横のトイレの臭い。階段上のタイルがガタガタ
夏は大変暑いのでクーラーをつけてください。
夏場クーラーがきかない。温度、湿度が高く、こわいときがある。
トレーニングのリカベントマシンの新タイプ、背もたれが腰骨に当たって、痛くて使えない。旧マシンに戻してほしい。
バス停があれば良い。
街灯を増やす
駐車場のハトのふん
交通の便が不便なので、バスなどがあれば助かります。
クルマ以外でのアクセスが悪すぎる。
地下駐車場のハト被害がひどい。
外階段がぼろぼろ、危ない。ガラスとか汚い。
雨漏り
サブアリーナにエアコンを設置して欲しい
トイレをきれいにしてほしい
トイレをきれいにしてほしい
つどいの参加時に毎回住所などをかくのがめんどろ
駅から遠いので、直通のシャトルバスを大会の時だしてほしい
トイレの臭い
トイレの臭い
床をフローリングにしてほしい
大阪を見渡せる立地条件は最高です。もっと市民が利用したいと思える様に改善して欲しいです。トイレや床を綺麗にして欲しいし、受付の人件費をカットしないで欲しいです。
会議室でヨガ教室に参加しています。
絨毯は、掃除機をかけても汚れが取れにくいようで、寝ころぶのをためらう程汚れてるときがあります。床をフローリング等にしていただけると、掃除がしやすく、衛生的だと思います。
寝転びヨガの会議室の床が汚い。直接体に触れるので、清潔な床材に張り替えてほしい。
エレベーターが少ないため、競技の性質上利用したいので入場方法を数パターン欲しい
メインアリーナ仕切りのグリーンネットが危ない。参加者が足をかけて滑り怪我をした。
空調設備
熱中症対策
予約のとりやすさだけ、もう少しわかり易くしてほしいです。ネット予約が分かりにくい。
予約の取れる体制にしてほしい。
箕面駅からのアクセス(バス停)
駐車場の一台の幅が狭い。
いつもトイレの臭い(芳香剤がまじったような)が流れてくるのを改善して頂きたいです。
エアコンをかけてほしい 夏になると暑くてしんどいから
エアコン
夏場クーラーをもっときかせてください
夏が暑い
夏場の対応、室内28度以上の場合は、エアコンの導入をご検討ください
交通の便が悪い
安全性
暑い季節にエアコンを充実し熱中症対策をして下さい。高齢者でも来られるよう、ゆずるバス停留所の設置
交通アクセスーゆずるバスを通してほしい
バス停をスカイアリーナ経由にしてほしい夏場のエアコン充実
P/KIに防犯カメラを設置してほしい
シャワールームの個室内の床の黒ずみ、カビが気になります。ぬるぬるしています(特にサブの方)
シャワールームの壁がぬるぬる
サブアリーナの窓際に虫が多いです
どこか涼しいところを作してほしい
クーラーを入れてほしい
空調を入れてほしい
夏が近いのでクーラーお願いします
車以外で来る方法がない。車で来れなくなったら利用できない

空調 夏場の冷房をもっと入れてほしい
6月～室内温度に関係なくエアコンを入れてほしい
鏡がフチなしの大きなものであれば良いと思います
冷房をきかせて欲しい
夏は体育館の中は暑いので、冷房をつけてほしい
ほぼ毎日来ている高齢の方々が一部機械を独占してなかなか使いづらい (特に奥のダンベルの近く)
しかもトレーニングも休み休みで憩いの団らんの場になっている
市の施設の限界かも知れないが如何なものか
最近は嫁も嫌気が差していこうとしたがらない
ヨガは会議室で開催されていますが、床が古い絨毯で衛生的にも、水拭きなどできる素材にしてほしいです。
公衆電話の設置が必要。携帯電話やスマホを持っていない利用者(子供)が電話を使えなくて困っていました。受付で電話をかけさせないのなら、適切な代替手段を提供するべきです。
冷房がかかるのが遅い。かかっても涼しくない。熱中症が心配。
会議室のカーベットを新しい物に変えて欲しい月謝を値上げしたのだから出来たらエアコンのクリーニングをして欲しいです
メインアリーナでバトミントンが被ると扇風機が思うように使えない為、冷房費を下げてほしい。
虫が体育館内に死んでることが多い。アリも多い。暑いので冷房をつけてほしいです。
レッスン代など諸般の理由などで上がったのは理解するが 会議室のカーベットの交換またはクリーニングそしてエアコン吹き出し口の汚れカビ 健康的にと考えていても施設内がこれでは不快です。
値上げした分こちらの意見も聞いてください。
トイレ、洗面を修理してほしい会議室床を、清潔なウレタンフォームにかえてほしい あまりにもひどい
トイレ 手洗い 更衣室等の修理を早くして欲しい。
破損箇所の修繕、ロッカー鍵ない事やコンクリートの割れなど
カーベットが古く不潔取り替えて欲しい
もっとスケボーパークの充実をして欲しい
スタッフのかたの電話対応、受付対応が、適切ではないです。
それと、会議室のカーベット、エアコンの清掃がなされていないように感じます。カーベットはヨガをしていると、シミやらホコリやらが目につきます。
以前からお願しているのですが、清潔感があまり感じられないので、知人に勧めることはできません。
インドアテニスコートのコートのラインテープがはがれているのでテープをはりなおしてほしい。5月まで水曜日夜7:20からインドアテニススクールがあったのに今はない。また復活させてほしい。
会議室の床をフローリング等に変えてほしい。
床掃除、トイレ掃除
教室の開催は会議室とは別の施設で行われた方がよい。
トイレが使えるように修理を、フロアマットが不潔なので張替えを。
施設も随分古くなってきている。故障したままのものがある。
ロビーにエアコンが入っていないので熱中症になりやすい。
熱中症対策
ヨガクラスの床が汚い。クッションフロアにするか対策するべき。エレベーターが壊れたままですいつか事故が起こりそうで怖い。
細かいことですが、パーク利用時にWCに行くためにスカイアリーナ内に移動するのが面倒な時がある
木の小枝が落ちていときがある
スタッフ常駐すべきでは？
シャワー室多く。
冷房をもう少し強めてほしい
子どもをつれて参加しているのでクーラーをつけてほしい。
あつすぎる。クーラー利用のルール改善お願いします。
フリーウエイトがもう少し充実してくれたらなお良い
こどもがいるのでエアコンをつける気温を引き下げてほしい。
早めにクーラーを入れてほしい。
会議室のカーベットが古いため変えてほしい。
景色が良いです
坂道がしんどい
坂がしんどい
気温が高いとき、エアコンを入れてくださって疲れ方が違って有難かった。掃除をいつも丁寧にして下さっている。
市外の方も来やすい方がいいと思う。
シャワーの水量が少ない
自家用車以外でのアクセス
備品がしっかりとしたところに戻されていないかった
筋トレもう少し充実させてほしいです
中庭にある階段の草が気になる
会議室の鏡を継ぎ目のないもので全面にして欲しい
扇風機を増やしてほしいです
エアコンの無料稼働

設問15 上記14.の設問で、今後取り組んだほうがよいと思われたところ、改善すべきと思われたところ、または、ご回答いただいた理由をお書きください。

スケボースクールの開催と設備の充実(ランブやボールの設置)

スタッフが挨拶をしない。

スタッフの挨拶がない。こちらが挨拶しても無視して話している。

受付の人が挨拶しない(特に奥の人)。気分が悪いです。

クーラーが高い。使いやすい料金設定にしてほしい。

クーラーを使いやすい料金設定にしたり、みんなが快適に安全に使えるようにしてほしい。

アンケートに利用したことがないの項目がほしい

空調代が高い

空調代が高い

スポーツ教室は子どもが通うので、他より安価な料金設定にいただきたいです。

自販機の料金を安くしてほしい

トイレの臭い

受付の方の説明がきちんと教育されていないです。バイトさんでも契約でも雇用の種類に関係なく、市民の利用施設なので初めて行った時にはどうすれば良いか全くわかりませんでした。

その都度の1回の料金が高いと思います。

月一回程度は利用できるようにお願いしたい

ネット予約改善

エアコンの効きを良くしてほしい

予約ページがわかりにくい

スタッフはもう少し愛想よく

出来れば料金支払い機を電子マネー対応にして欲しい。

ネットの長さ

夏場の空調、入れてほしい

車と自転車だけでは雨の日の移動がやりにくい

照明料金に疑問

スタッフによって対応が違う

数回分まとめて予約できるが、キャンセルするとき1回分をキャンセルすることが出来ないため、結局1回ずつ取るしかない。その点を改善いただきたいです。

交通の便が悪いので、バス停を作って欲しい

トレーニングルームにて、マシンに座って休憩する人が多いですね。

スタッフの教育。特に子供の利用者への対応を見直してほしい。

ある週末の日のこと(あえて日時を特定しません)1Fの靴の履き替えエリアあたりで学校(中学校?)の体操服を着用した男の子が1人、困った様子(泣きそうになっていた)で通りがかった私に話しかけてきました。家族に電話したいので電話を貸して欲しいとのこと。受付に相談したか聞いたところ受付の電話を貸せないで他の人に頼むように言われたそうです。気の毒に思ったので私は彼に私のスマホで電話するよう促し、彼は母親へ電話しました。

その後、かつて公衆電話を設置していた場所に電話が必要な人は受付に問い合わせるよう記載されている張り紙があることに気がつきました。このような掲示があるにも関わらず、困っている子供に電話を使わせてあげないのは矛盾しませんか?その子は困った事象に直面し解決したく助けを求めてきたのです。しかも貴管理者は他の利用者のスマホや携帯を使わせることを薦めるようスタッフへ指示されているのですか?それらが運営者として適切な対応であるか見直していただきたく問題提起します。スタッフはおそらく権限もなく機転も効かせず事務的に対応しただけだと思いますので直接指摘しませんでした。その代わり本件が明確になるようアンケートに記載することにしました。

スタッフが声掛けをしても無視をする時がある。明らかに見えているのに椅子に座りっぱなしのスタッフが多い。

ムーンヨガは続いて欲しいです気持ちがよく景色も良いから

冷房の料金かからないようにしてほしい。

子供向けのスケボースクール開催して欲しいです

受付でしか接する事はないが、月謝を払う時だけでもスタッフの要領の悪さ、やる気の無さを感じられる

ゴキブリが出た時も対応が悪く、スプレーを持って来てくれたものの、レッスンを中断して時間を取っただけで気持ち悪いまま帰った

スケボーパークでスクールして欲しいのと、小学生向けの大会やって欲しい

ホームページの見方が分かりにくいです。イベントの案内、教室の案内が、不親切に思います。

水曜夜インドアテニスの復活、ヨガ、ピラティスを男性でも受けられるようにしてほしい。火曜木曜夜7:00くらい希望

予約受付をもっと便利にしたほうがいい。

単発での教室参加がしにくい。高すぎる。

パークは夏の屋間、日影が少ないのでキツイ

利用後すぐ、雨が降ってきてでも返金してくれなかった

市内300円は維持してほしい

料金が年々あがってるのはつらい。池田市は1回600円ぐらいでヨガ教室してるのに。

スケートボードのスクールを実施してほしい

つどいで夜の部で利用者が多いときコート割り当てが難しい。公平でなくて不満を感じることもある。

トレーニングルームを市外の方も使えた方がいいと思う。

空気の循環をよくしてほしい。

スタッフの対応も良く今のままで満足しています

会議室のきれいさを期待

空調

スケートボードパークに日陰がなくてしんどそう女性スタッフの対応はとてもいい

各教室をお得に受けられるなどの情報をもっとわかり易く掲示して欲しい

とても良いと思いました

エアコンの無料稼働

設問17 上記16.の設問で、そうにご回答いただいた理由をお聞かせください。
定期的に運動できるから
運動をする事で、自分の健康について考えるきっかけになっている。
それまで痛かった左肩の痛みが和らいできた
週に数回でも身体を動かしたり、友達としゃべったりが家にいてるより良い
来ることに意味がある
体組成の測定など、今後の取り組みが明確になってとても良いと思います
体調が維持されている
ヨガ講師の先生の指導が適切でこのレッスンの創設時よりお世話になっているので長く続いているのは先生のおかげ
検診等で異常がないため。
運動できる場なので。
仲間と集える場所があるのは有難いです。
継続してスポーツができていますから。
良い運動をさせてもらっている。
スポーツできる場所があることが体力的にも体調的にもいい。
汗かいてスッカリ
毎週利用できているから
週一でも定期的に運動できるのはありがたいです
身体を動かしてシャワーが使用できる
冷水器がある
部活で運動しているから
部活動をしているから。
部活動ができていますから
運動しているから
普段動かさない所が使えるリラックス
リラックス目的のため
金曜日の夜という、勤労者にも利用しやすい時間帯の教室を開催してくださり、感謝しております。
ヨガを続けて、体が伸びたように思います
クーラーがある
身体を動かしているから
毎週スポーツができていますため。
定期的に運動する場が少ない。
身体が軽く
同年代より動けている
運動できるから
身体を動かせるから
体重が維持できている
汗をかくことは良い事だと感じている
筋肉量が上がった。仕事にも良い影響が出ています。
バスケットが出来る施設がそうなのでありがたい
暑くてしんどい
運動できるから
いつも厳しい練習の為にいつのまにか体力がついていたのでそう思います
使いやすい
運動が出来るから
継続が大事
週1回以上の練習予約が現在確保できている状態
すべる
体重が安定
筋力低下が少ないと感じる
体を維持できてスポーツが出来ているため
定期的に運動する事
気軽に運動できるのがいいです
体調にクーラーが必要ですので入れてください
定期的に運動するの事が良いと思います
体力の維持が出来ている
15年継続利用
自主練習で使わせていただいています、このような場所があるのがありがたいです。
バスの乗り場に歩いていくため、体力健康に良いと思う
毎日元気
健康増進の為の利用が出来ている
定期的利用
毎週 みんなで集まり楽しく出来てストレスも発散できるので
一部機械しか使えないから
先生が明るくて楽しい方だから。
動くから
ジムで毎回しっかり運動することができているため。
練習してるから
スポーツ教室の内容はとても良い。
体力など、維持出来ていると思うから
冷房に料金かかるから
体育館が暑すぎる
エアコンがつけば
体をしっかりと動かしているから
継続していることが一番有益
寝ころびヨガに参加していますが、徐々に肩コリや腰痛が改善しています。
定期的に運動できるから
レッスンの内容は大満足している
沢山滑れるから

10年以上通っているので、生活の一部となっていて、体調管理に有能だと思っています。
筋肉、体力がついた。
体幹がついたと思う。
先生の指導が良い。
自分一人では実行できない
あついから
10年以上オガタ先生のパワーヨガクラスに通わせて頂いてます。そのおかげで体力維持できていると実感し感謝しております。これからも続いてほしいです。
よく眠れる
疲れなくなった
やはり体を動かすとスッキリします。
体力がついてきた気がする。できなかったスポーツがいつの間にかできるようになっているのでそう思う。
友人とスポーツをして元気になっている
定期的な運動で体力up
体調がいいから
たまにしかこないから
月1回でも体を動かせるだけでもちがいます。
毎週の教室で身体が整っていると感じる
良い運動が出来ている
良い環境でスポーツが出来て良いと思います
バレーボールを定期的に行えるため
無理なく通わせて頂いてます

設問19 上記18.の設問で、そうにご回答いただいた理由をお聞かせください。

定期的に運動できるから
期待していたより、やや良かった
トイレの便座の温度を切っている
駐車場無料で台数たくさんとめられてありがたいです。
レッスン内容は良いが、設備が古くなっているのか清潔さに欠ける
長く仲間と活動が続けられているため。
雨漏り
照明が良くてシャトルがみえやすい。6月でメインアリーナに冷房が入っている。
近いので行きやすい。
バントワリングは天井の高さが必要になるので天井の高いアリーナは有難い。
いつもきれい
ロケーションが良く気持ちよく運動ができた。
エレベーターのランプ切れを直してほしいです。
景色がきれい
きれいだから
いつもいっているから
広い
メインアリーナしか使ったことがない
メインアリーナが広いからバレーがやりやすい
広くて使いやすかったから
きれい
満足しております。
広くてきれい
広くて、新しい施設。
明るくてきれい
第二体育館に比べて
いつもありがとうございます
エアコンが付かないこと
練習ができる
いつもきれいで、使っていてとても居心地がいいと思ったからです
使いやすい
動きやすい
技術向上
広々として綺麗
目的を達成できている
サントリーチームの教室の開催を、又、お願いしたいです
駐車場が無料なのがうれしい
安全に練習ができる
第2体育館より種類があるのでまだまし
友達から聞いていた
所望する運動が適切にできているため。
会議室の色々な改善を希望して少しずつは良くなっていますが時間がかかる所が残念です
暑すぎる
熱中症になりそうなくらい暑かった
清潔感ない
インストラクターが良い方です。
スケボーパークがある
古いままで改修もされていない
ランプを作って欲しい
清潔感が無い、スタッフの対応がお粗末の感がある、料金が前もっての告知もなく、上がっていく。公的機関が間に入っているとは思えない金額です。税金をきちんと払っている者としては、残念です。
トレーニングルームは充実しているが他はまだまだです。スポーツ教室の内容の充実。
古びている部分が放置されている。
オガタ先生のヨガクラスが素晴らしい。スカイアリーナの設備には不満だが立地のロケーションがきれい。
地下駐車場の鳩の糞はあまりにもたくさんあって伝染病になり衛生上問題。鳩除けネットをつけてください。
地下駐車場の鳩の糞がひどすぎる。天井にネットをはって対策してくれ。
ヨガのオガタ先生のレッスンとてもいいです。スーッと入ってきます。
AI先生の指導のおかげです。
中学生まで無料でこの設備は良いです
スタッフの皆様は親切です。
周辺環境が素晴らしい。
施設がきれいで運動しやすかった
中学生の頃、バスケの試合で利用させて頂いておりまして当時よりかなりよくなっています。
トイレを直して
設備が良い
いつも使わせて頂いてありがとうございます
体育館がきれいだった
場所も施設も素敵です

設問20 その他、ご自由にご意見をお願いします。
夏場だけエアコンを入れてほしい
オレンジバスがアリーナまで廻るようにお願いしてほしい
エアコンの設定を明確にしてほしい
ZUMBAの冷房対応ありがとうございます。今年は夏も楽しく出来そうです
交通の便が悪いので市バス(ゆずる君バス)午前、午後各2便程あればいいと思います
オレンジバスをアリーナまで来てほしい
交通の便が悪い
つどい当番に仕事を任せきりのような気がするので、もう少し寄り添って協力してほしい。
集い当番に仕事を任せすぎ。アンケートを市にきちんと報告してください。
スカイアリーナは駐車料金がかからないことは有難い今後も継続してほしい。
このアンケートの報告ですが、良い事だけ市に報告しないでください。
夏場は熱中症リスクが上がるため、一定の気温を越えたら施設側の判断でエアコンをつけてもらいたい。
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。
空調代が高い
場内での携帯利用の禁止の徹底
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます
ハト対策、ネット希望
トイレの臭いが気になるので改善してほしい
バドミントン用具の型落ち型など販売してくれたらうれしい。
これからも行かせて貰います。
駅、学校からの道のりが長い。
夜間に利用できる教室を増やして欲しい。
勤労者にも参加しやすい時間帯を、今後も継続お願いします！
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます。
アリーナのバスの便が直通があればいいと思います
交通の便が悪い。車が運転できなくなったら来れない。30度を超える日でもエアコンが入らない。高齢者が多く利用するのに危険です。それから、アンケートを書いても全く改善されない。
市外からの受け入れも再度検討希望
駐車場のハト対策をお願いします。「剣山」などによる対策が有効かと思います。
メインアリーナ利用の時、2階の観覧席を利用したい
完璧！
いつもありがとうございます。15番で回答しました通り、ハード面よりもソフト面(人)の改善を希望します。あらゆる年齢層にとって使いやすい施設を目指してください。これからも利用を続けたいと思っています。
施設運営に少しずつ改善努力ありがとうございますこれからも少しずつ改善してもらいたいで、よろしくお願いします。
とにかく寝転んで会議室を使うので改善してほしい
トイレの改善と、会議室の床材の変更、切に願います。
ゆずるバスの停留所がアリーナにあると良いと思います。
スケボーパークにランプを設置して欲しい
大会して欲しい
とにかく、清潔感を感じられるような環境にしていきたい。
トイレ、洗面台、更衣室のドア等修理してほしい。
会議室の床のカーペットがずいぶん汚れていると思う。掃除しやすいものにかえたらいいいのでは。
スケパを作る前に教室の床をきれいにする、エレベーターを修理する方が先ではないでしょうか。
先日の無料体験レッスンで息子が気に入って利用にきました 次回の体験レッスンも楽しみにしています
もうちょっと涼しければさらに良いですが、体感温度は人それぞれなので・・・
地下駐車場の糞がひどい。皇族や政府の視察があってもこの状態なのですか。
スタッフ常駐でなくなって物足りない利用者も多いように思います
きれいで駐車場無料はありがたい。クーラーがついてないので今日は息苦しかった。
こどもがいるので28℃以上でなくてもクーラー使用可にして下さい。湿度が高いときは熱中症になります。よく考えて頂きたい
部屋の設置上無理かもしれませんが鏡壁がもっと広くあってくれると自分の姿勢が見られて上達に繋がるのではと思います。
いつもありがとうございます
やまが近くて虫がいることがあってびっくりします。
つどいの入場管理がきっちりになって良かったです
つどいの入場が一人ずつになり、割込みでなくなって良かった
コーチの指導が良いので満足しています
パワーヨガは充実している
会議室のフロアマットをリフォームして欲しい
ベジチェック、血管年齢測定、骨密度測定など毎月無料で測定できるような仕組みを作って欲しい。
今後もお世話になります
今後とも宜しくお願いします
スポーツ店&専属ミズノコーチとかのコラボでバトミントンの講習会&試合会など実施して欲しい(実際にラケットを打ってシューズも履いてみたい)
トレーニングマシンに座って長時間談笑されてる方がおられるので、やめていただきたい