

箕面市立総合運動場 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え方・対応～

指定管理者：

みのお NEXT スポーツコミュニティパートナーズ

開催日：令和7年8月27日（水）

開催場所：スカイアリーナ 会議室

参加人数：5名

| 項 | ご意見（要約） | 考え方 | 件数 |
|---|---|---|----|
| 1 | トレーニングジムには、トレーニングに詳しいスタッフを配置してほしい。 | 専門知識があるスタッフを配置できるよう、研修等の実施を行い努めて参ります。本社専門部門からの派遣も含め、検討していきます。 | 2 |
| 2 | 雨漏り等施設設備の修繕について、箕面市が行うべき修繕と指定管理者が行う修繕等計画的に進めてほしい。 | 大きな修繕については、箕面市マネジメント計画で計画的に実施。日常的な修繕については、指定管理者で実施していきます。 | 2 |
| 3 | 高所のクモの巣の清掃およびハトの糞の清掃について実施してほしい。 | 日常清掃および定期清掃で実施します。それ以上の対応が必要な場合は、箕面市と相談して対応していきます。 | 2 |
| 4 | アリーナの冷房について、早めに空調を稼働させ、温度設定も見直してほしい。 | 熱中症指数（WBGT）を基準に空調稼働を行っています。箕面市くらしナビの数値を判断値としています。温度設定については、今後の検討といたします。また、空調料金についても箕面市と協議中です。 | 2 |
| 5 | サブアリーナ横更衣室コインロッカーが数年前から3つ壊れています。なおしてほしい。 | 確認して、対応いたします。 | 1 |
| 6 | エレベーターの入り口に砂がたまっている。故障の原因になるので対応してほしい。 | 消防署の消火訓練の影響で砂がたまりやすくなっています。随時巡回を行い、清掃するようにいたします。 | 1 |
| 7 | 意見交換会のターゲットを見直してはどうか。女性の参加が一人もないのは検討すべき。 | 毎年同じ時間帯で実施しているので、違う時間帯の開催も検討していきます。 | 3 |
| 8 | トレーニングルーム利用の際のチケットについて、回数券や月謝制などにできないか。 | まずは期間限定のキャンペーンなどとして実施できるかどうか検討していきます。 | 1 |
| 9 | 骨密度、血管年齢、体組成、ベジチェックというような測定会を定期的に実施してほしい。 | 今年度実施したシセイカルテもあわせて、年間で計画して実施できるように努めます。 | 1 |