

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立総合運動場
指定管理者	みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ
指定期間	令和5年4月1日から令和15年3月31日まで
施設概要	条例で定める箕面市立の運動施設2カ所（第一・第二総合運動場）
市支出額	委託料 92,530,000円 / 年度

2. 事業の実施状況

スポーツによる健康づくりに関する業務	市民の皆さまの健康と体力づくり、交流・賑わいづくりの拠点となるよう市民一人ひとりのライフスタイルに応じて楽しめる各種スポーツのつどいやスポーツ教室を実施いたしました。シニア塾スポーツコースやお子様向けの各種運動教室など、市民の健康作りと生涯スポーツ作りを推進いたしました。
便利で快適なサービスづくりに関する業務	第一テニスコートに付帯する壁打ちコートを人工芝に整備し、安全・安心・快適な施設環境とスポーツを楽しむ場を市民へ提供し、年齢・性別・障がいの有無に関わらず、誰もがスポーツを楽しめる場に努めました。 ミズノホームページにおいては、情報端末の画面に応じて表示が最適化される機能や、24時間365日問合せ受付対応が可能なホームページを運用しています。
安全・安心な環境づくりに関する業務	トレーニングルームにAI検知による、異常発見をアラーム発報し事務所スタッフへ通知することで体調不良者等の早期発見・救助対応を図れる見守りカメラシステムを導入しました。
市民の交流・賑わいづくりに関する業務	長年続いている市民のふれあいフェスティバルである「箕面スポーツカーニバル」の開催や「ジュニアソフトボール大会」などの市主催大会に実行委員として参加し、スポーツに触れながら市民交流の場、また賑わいの場としました。
利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求に関する業務	利用者アンケートや館内設置アンケート及び利用者様との日々のコミュニケーションなどで利用者様の意見は常に収集し、要望は出来ることから早急に改善を図りました。また、施設HPからもご意見を投稿頂けるシステムを活用し、頂いたご意見には早急に返答、改善に努めました。
施設・設備・備品の維持管理に関する業務	施設維持管理計画に基づいた専門業者による施設設備の定期点検を実施し、その結果指摘のあった不具合箇所の修繕や更新を適切に実施し、利用者の安全確保に努めました。 又、箕面市スポーツ施設マネジメント計画など、箕面市・箕面市体育連盟様と連携して履行できるように調整をしました。
快適な施設の提供に関する業務	日々の清掃業務においても予防保全の考え方を意識し、常に清潔に保つ施設管理を行いました。 又、大会やイベントなど利用状況に応じた柔軟な清掃を心がけ、快適に施設を利用して頂けるよう心がけました。
危機管理対策に関する業務	夏場は熱中症指標による測定をし、熱中症を未然に防ぐよう努め、熱中症やケガの発生時に応じて対応できるよう、アイシング用氷を常備し対応に努めました。併せて、危機管理対応の強化を目的に箕面市立総合運動場「危機管理マニュアル」に基づいたスタッフ教育も執り行いました。
自主事業（スポーツ教室）の実施	各種スポーツ教室(対象：一般、ジュニア、高齢者・障がい者)を展開させると共に、各種体験会も開催して、より多くの市民の皆様に健康増進やスポーツの楽しさを伝えるよう努めました。
地域スポーツへの貢献業務	地域スポーツ団体や学校活動の活動拠点となるよう、施設利用、備品貸出、大会準備等で協力致しました。 引き続きラジオ体操＆滝道週末ウォーキング参加者への教室割引特典や箕面まごころ応援カードが利用頂けるように協力致しました。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ul style="list-style-type: none">実施期間 2025年6月15日～7月14日回答数 1,182件 (スカイアリーナ356件、武道館410件、第二416件)方法 回答用紙、WEB回答 <p>今年度も引き続きNPSの評価指標を取り入れて実施しました。昨年度と比較し、3館ともに評価が下がる結果となりました。特に第二に関しては、2年連続で下降となり、多くのご意見で施設面に対するご指摘（駐車場料金、冷房、体育館床、多目的グラウンド、トレーニングジム器具）を頂きました。スカイアリーナに関しては、空調についてのご意見が最も多く、次に清掃面について多数ご指摘を頂きました。加えて、スタッフ対応についてもご意見を多数頂く結果となりました。武道館については、清掃面、設備備品（網戸修繕、教室用鏡）について多くのご意見を頂きました。</p> <p>また、スカイアリーナと武道館については、交通アクセスについてのご意見も多数頂きました。</p>
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	<ul style="list-style-type: none">開催日 2025年8月27日（水）18時30分～20時00分参加者 利用者5名（他1名欠席） 箕面市保健スポーツ室2名、指定管理者3名 <p>アンケートでも多数ご意見を頂いていた設備面（修繕、清掃、空調）について、修繕、清掃については、日常的、定期的に実施できるものは指定管理者が実施、大規模的な実施については、箕面市による計画的な実施を行うことで、ご利用者様にも気持ちよくご利用頂けるように努めています。空調に関しては、料金の検討も含め、再度ご利用者様の安全面を第一に考えてルール作りを行います。その他トレーニングルームの利用について、健康に関する測定会の開催など、今後の利用促進につながるよう企画を考えていきたいと思います。</p>
------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	WEB問い合わせ、利用者アンケートの実施
-----------	----------------------

4. 収支状況

(収入) 248,941,727円 (支出) 248,941,727円

5. 特別提案の状況

第一市民テニスコート壁打ちコートの人工芝化	完了済み
トレーニングルーム見守りカメラシステムの導入	導入済み

6. 指定管理者の自己評価

<p>市民の健康づくりの場、サービスの提供として、各施設の利用促進と多くの講座、イベント開催を実施してきました。講座開催については、個々人のニーズに応えるべく多くの講座を開催することで、ご利用者からの満足度を頂いていると感じております。一方施設利用に関しては、各施設の時間帯により今以上に稼働率をあげるべく新たな企画を計画していくことに努めたいと思います。</p> <p>また、ご利用者様がより快適に施設利用を頂けるよう、アンケートでも多数ご指摘を受けたような清掃面、修繕面では更に改善していく必要があると感じております。再度施設維持管理の基本となる部分を見直し、より安全で、安心してご利用頂ける施設づくりに努めて参ります。</p>
--