

第二総合運動場

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する 施設管理者の考え方・対応

令和7年8月

箕面市立総合運動場指定管理者
みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ

【駐車場について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	駐車場料金に関して、無料にしてほしい、高すぎる。	施設の利用者への減免は行っております。大変お手数ですが、サービス券を受け取りに窓口までお越しください。	62
2	駐車場が狭い、駐車台数が少ない。	限られた敷地内での設定となります。ご了承ください。ゲート駐車場・171号線沿い西・東の駐車場も満車となった場合は、臨時駐車場も開放いたします。	4
3	事前精算機が欲しい。	事前精算機導入の予定はございません。	1
4	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車料金について、体育館を利用する・しないで差が出るのは当然だと思うが、主催がどこかで料金が変わるのは納得できない。 ・駐車場料金、つどいは100円、ジムは200円で不公平。 	<p>料金設定については、箕面市と協議の上、決定しております。</p> <p>ご了承をお願いいたします。</p>	1 1

【テニスコートについて】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	6番コートが、日陰も休憩場所もなく使いにくい。	ご不便おかけし、申し訳ございません。現在、ベンチ2つ、パラソル1つは設置しております。6番コートは両サイドにコートがあるため、他コートに比べ日陰が少ないとことに関しましては、パラソル等の追加を検討いたします。	4
2	営利目的の利用に正当なコート代が支払われているのか分かりにくい。	ご利用前の受付で記載いただく使用報告書にて、営利目的か非営利か確認しております。	1
3	協会の利用が優先されすぎている。市民の一般利用を優先するべき。	体育連盟にご意見があった旨報告いたします。今後の検討とさせていただきます。	1
4	壁打ちコートを人工芝にしてほしい。	人工芝への変更の予定はございません。	1

【体育館について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	冷房を無償でつけてほしい。 冷房の効きが悪い。 冷房料金が高い。 冷房使用期間の見直し。 設定温度を下げてほしい。	暑さ指数（WBGT）が28°Cを超える場合は施設にて稼働させております。専有利用時には有料となりますが使用可能ですのでご相談ください。 冷暖房の運用につきましては、料金も含めて見直しを検討中です。	35
2	体育館の床が滑る。	梅雨時期等の湿度が高い状況時に滑りやすくなってしまっており申し訳ございません。換気機器等を駆使しておりますが現状改善ができておりません。定期的なメンテナンスや、対策も含め検討してまいります。	15
3	大体育室の時計が見にくい。	付け替えや修繕の予定はございません。 ご了承をお願いいたします。	1
4	小体育室の雨漏りを改修してほしい。	申し訳ございません。修繕につきましては、箕面市との協議の上、なるべく早急に対応できるように検討して参ります。	2
5	大体育室の中央ネットはいつ直るのか。	長らくご不便をおかけし申し訳ございません。2025/9/1～9/7の期間で修繕を予定しております。	1

【多目的グラウンドについて】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	グラウンド状況が悪い。 (水はけが悪い、地面がボコボコ)	整備が行き届いておらず申し訳ございません。整備用の器具等の購入も含めて検討し、より良いグラウンド状況となるよう努めてまいります。	12

【施設設備について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	トレーニングルームの器具が少ない。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。 今年度中に新しい器具の導入を検討しております。	15
2	シャワーを直してほしい。	ご不便をおかけし申し訳ありません。 2025年7月に修繕完了いたしました。引き続きのご利用をお待ちしております。	10
3	トレーニングルームにBGMを流してほしい	ご要望にお応えできるよう、検討してまいります。	1

【教室について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	中学生向けのスポーツ教室を増やしてほしい。	ご要望いただきありがとうございます。検討してまいります。	1
2	ダンス教室の鏡が足りていない	現時点での鏡の追加購入予定はございませんが、今後の検討をしていきたいと思います。ご了承ください。	4
3	バレーボール(ママさん)教室を開いてほしい。	現時点で開催の予定はありませんが、ご要望を踏まえて、新規イベントの実施も検討してまいります。	1
4	ZUMBA GOLDを45分ではなく、1時間にしてほしい。	教室へご参加いただきありがとうございます。講師とも相談の上、検討してまいります。	1
5	教室に参加できない分は返金してほしい。	教室受講料に関しては、理由の如何にかかわらず返金対応は行っておりません。参加を確保するためにそのような対応をさせて頂いています。何卒ご理解の上、ご参加頂きますよう宜しくお願ひいたします。	3

【スタッフの対応について】

項目	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	受付の態度が悪い。	ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。接客接遇について研修をすすめるとともに、お客様に寄り添った対応を心がけてまいります。	2

【その他】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	つどい中止連絡をLINEで配信してほしい	つどい中止の連絡は、現在、HPの「お知らせ」への掲載と施設内の掲示物で案内しております。 LINEでも配信できるように検討いたします。	1
2	HPのスクールが分かりにくい。 探しにくい。	施設HPの「スクール利用」より教室一覧を閲覧いただけます。 見やすさを意識したHP運用を心がけてまいります。	3
3	季節の花を植えてほしい。 雑草をなくしてほしい。	年2回、業者による除草作業を行っております。行き届いていない部分は、施設職員による除草作業も行っております。施設全体を綺麗に保てるよう、努力してまいります。	1
4	つどいの参加者で市外の人がたくさん来ているように思う。住所確認を厳格にしてほしい。	住所につきましては、つどいの受付時に記載いただく受付用紙にて確認しております。	1

【お褒めの言葉】

- ・ 皆さんの笑顔がいい
- ・ 受付の方の対応がとても親切で助かっています
- ・ 接客がよかったですから
- ・ リラックスできている
- ・ 使いやすいし接客がいいから
- ・ スタッフもコーチも丁寧で満足しているから
- ・ 1人で通いやすい
- ・ 昔ながらの懐かしい雰囲気が好きです。
- ・ 暑い日は扇風機やクーラーをつけてくれる
- ・ 子どもが楽しそうだから
- ・ トイレもきれいだった
- ・ ウォーターサーバーがあることにより熱中症が減るのでいいと思います
- ・ 料金設定も高くななく、教室の内容が充実していて子供たちが楽しめている。職員も親切。
- ・ 徒歩で参加できること。インストラクターの年齢に応じた運動量
- ・ 空調設備がいい
- ・ 自分に合ったメニューがあって楽しい
- ・ 体力維持もでき、腰痛もなくなったから
- ・ 先生の計画的な指導に満足しているから
- ・ 全体的にとても満足しています
- ・ いつも気持ちよく利用しています
- ・ 楽しく施設を利用できているため
- ・ きれいで近くて便利です
- ・ シャワー設備がありがたい
- ・ グラウンドも広いためこどもも満足いくくらいの運動ができていた
- ・ 駐車場の割引がうれしい。タダだともっと嬉しい
- ・ スタッフの方がみんな優しい
- ・ 今のレッスンをとっても気に入っています
- ・ 写真でのイメージと差がなかったため
- ・ アクセスがいい
- ・ つどいがあると友達とか初心者だれでも利用できるところ
- ・ 家で一人では運動できないので、教室に毎週通う機会を作ってもらえてありがとうございます。
- ・ 接遇がいい
- ・ 常に掃除ができている
- ・ 習っている利用に対しては期待通りだった
- ・ 親しく話ができる人が増えた
- ・ 自分の体力に合っていた

- ・ 窓口、電話でもいつも丁寧に対応していただいている。ありがとうございます。
引き続きお世話になります。
- ・ スタッフの人が挨拶などしてくれるから。
- ・ 梶村先生ほど生徒のことを第一に考えてくださる方はおられません。
- ・ 教室：自分のペースで楽しくできます。すでに何年か継続しています。
- ・ トレーニングジム：エアコンがある！TVがある！マッサージチェアがある！
- ・ いろいろなプログラムがあるからいい。
- ・ インストラクターがいい。
- ・ 体力もついてきて、気力も上がったように思う。
- ・ 先生の技術、指導力、お人柄が素晴らしい楽しく、参加させていただいている。
- ・ 元気がでてきて、睡眠の質が良くなりました。