

第二総合運動場利用者アンケート報告書

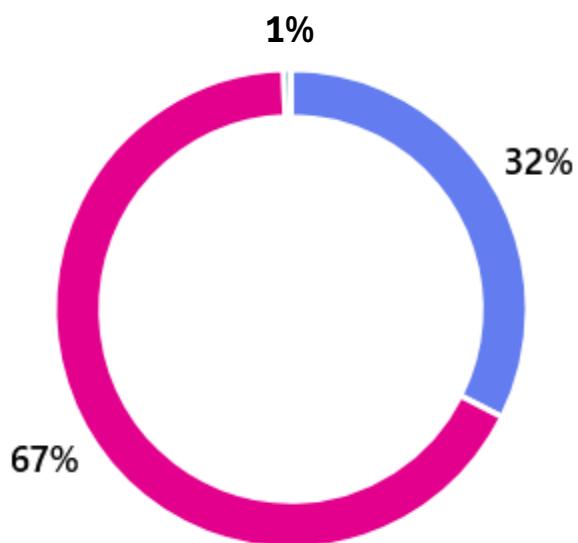
実施期間：2025年6月15日～2025年7月14日

回収枚数416枚

報告者：みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ

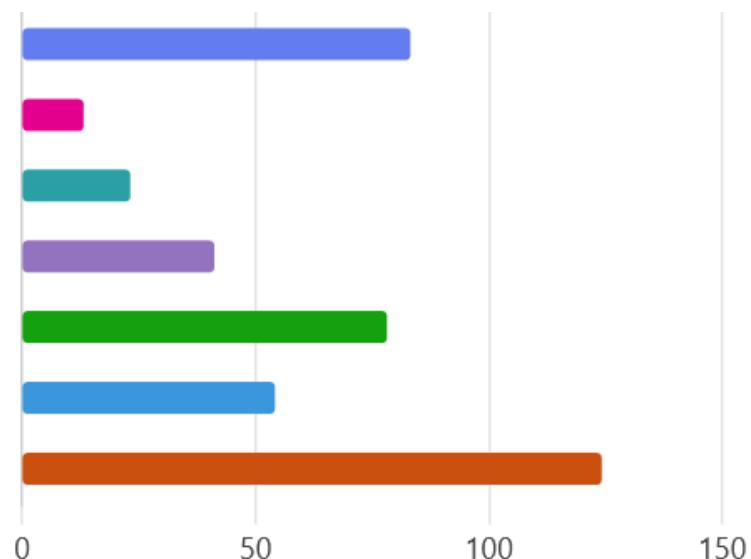
【第二総合】：1. 性別

● 男性	135
● 女性	279
● 回答しない	2



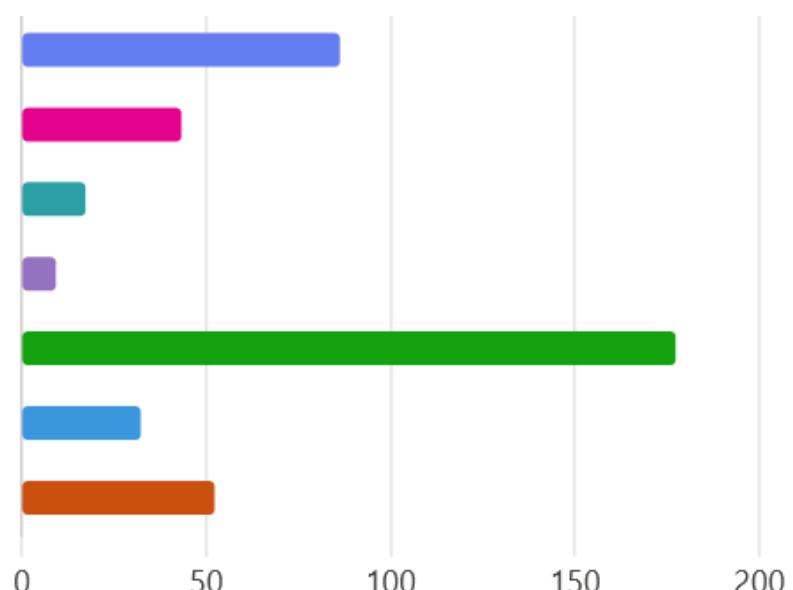
【第二総合】：2. 年齢

● 20歳未満	83
● 20代	13
● 30代	23
● 40代	41
● 50代	78
● 60代	54
● 70代以上	124



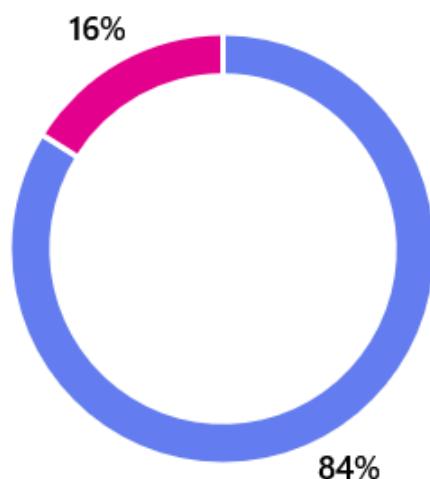
【第二総合】：3. 職業

● 学生	86
● 会社員	43
● 自営業	17
● 公務員	9
● 主婦	177
● アルバイト	32
● その他	52



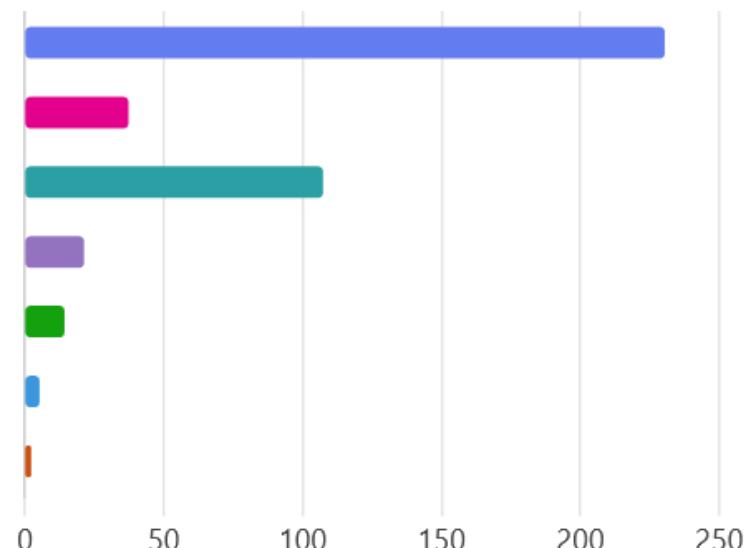
【第二総合】：4. お住まい

- 箕面市内 349
- 箕面市外 67



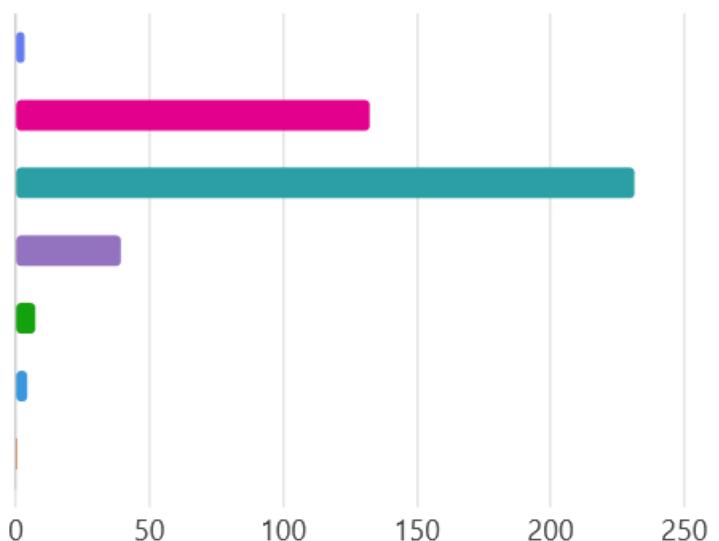
【第二総合】：5. 来場方法

- 自家用車 230
- 徒歩 37
- 自転車 107
- バイク 21
- バス（阪急） 14
- バス（ゆづるバス） 5
- その他 2

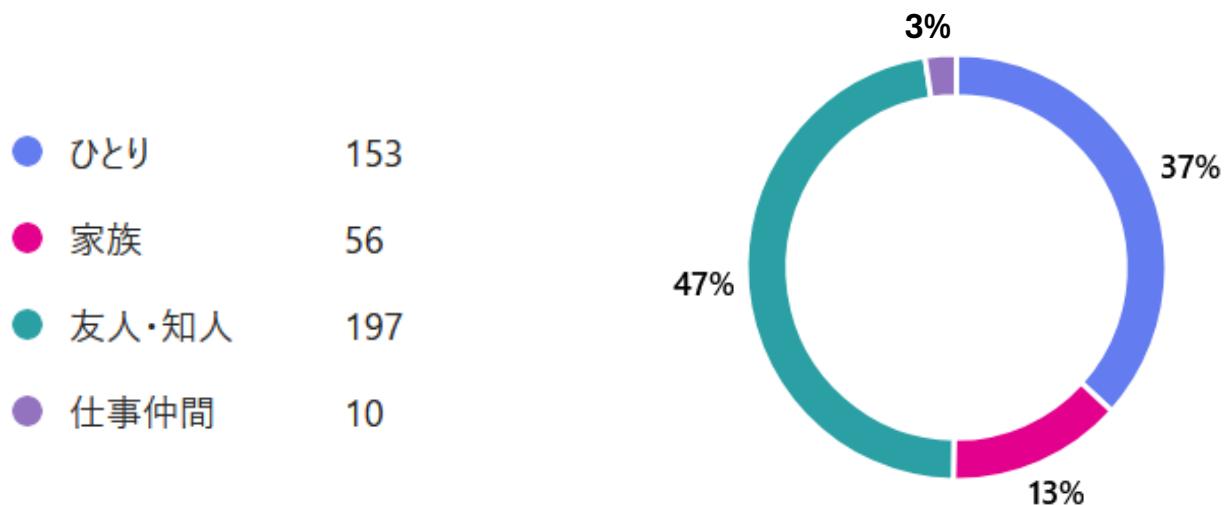


【第二総合】：6. 施設の利用頻度

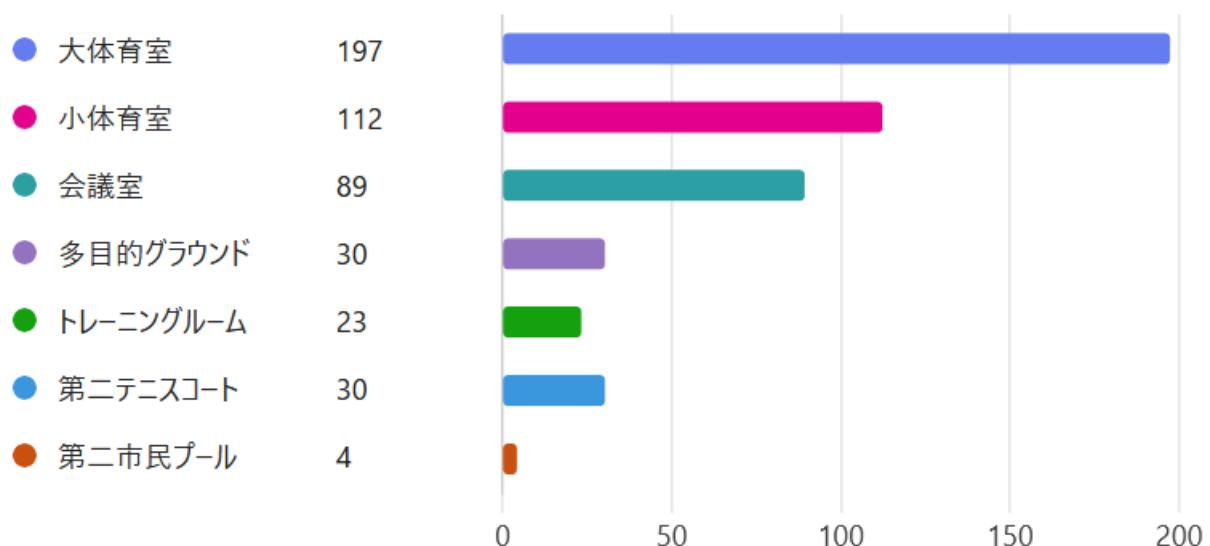
- ほぼ毎日 3
- 週数回 132
- 週1回 231
- 月数回 39
- 月1回 7
- 年数回程度 4
- 初めて 0



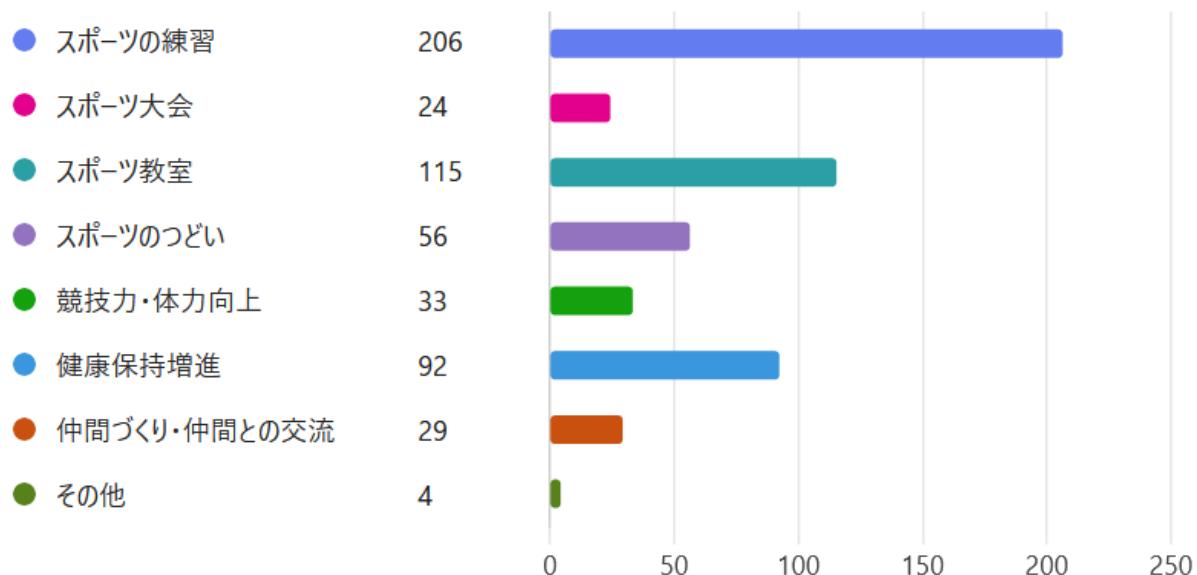
【第二総合】：7. どなたとご利用されているか



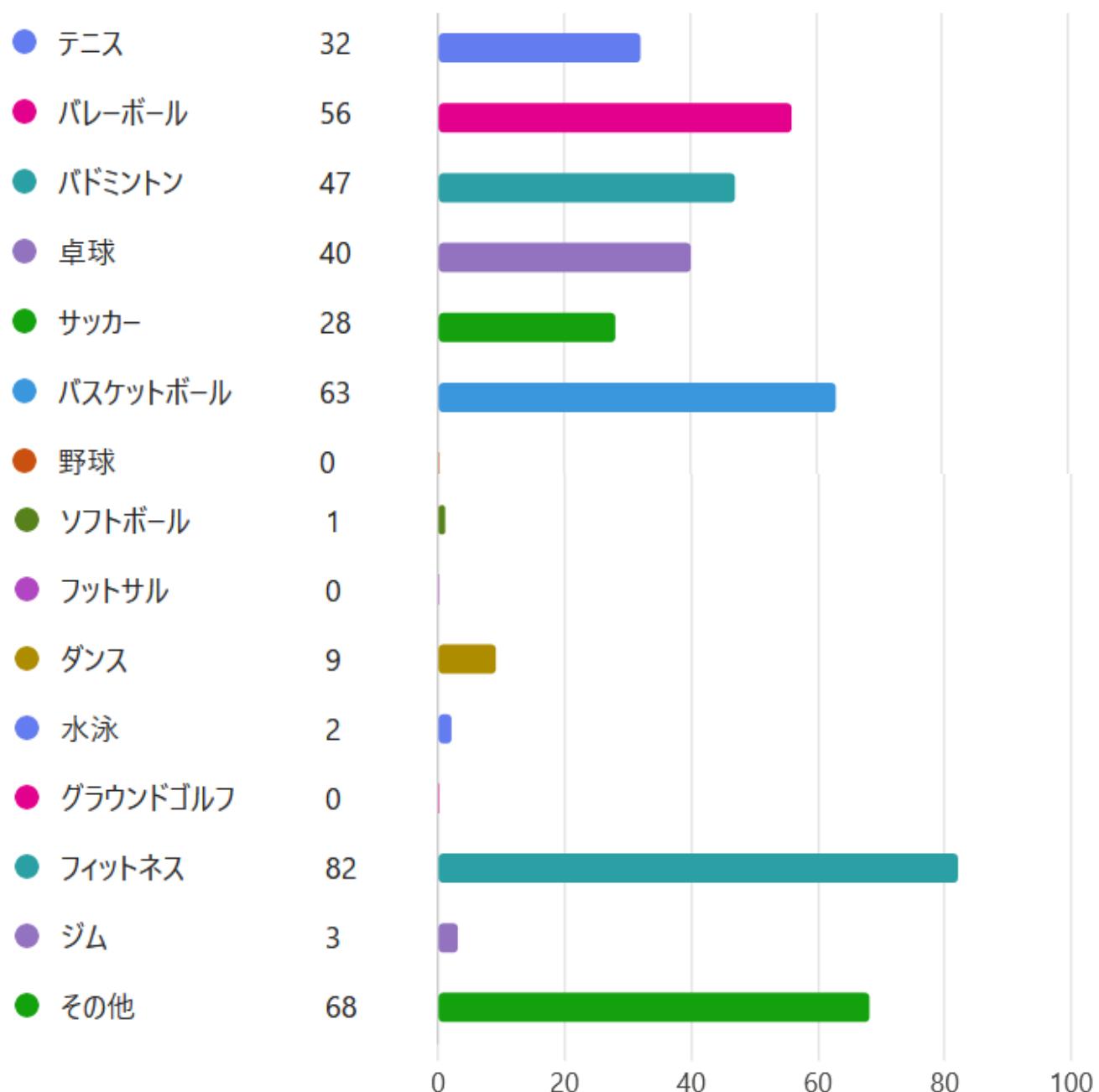
【第二総合】：8. 施設の利用場所(複数選択可)



【第二総合】：9. 施設の利用目的(複数選択可)

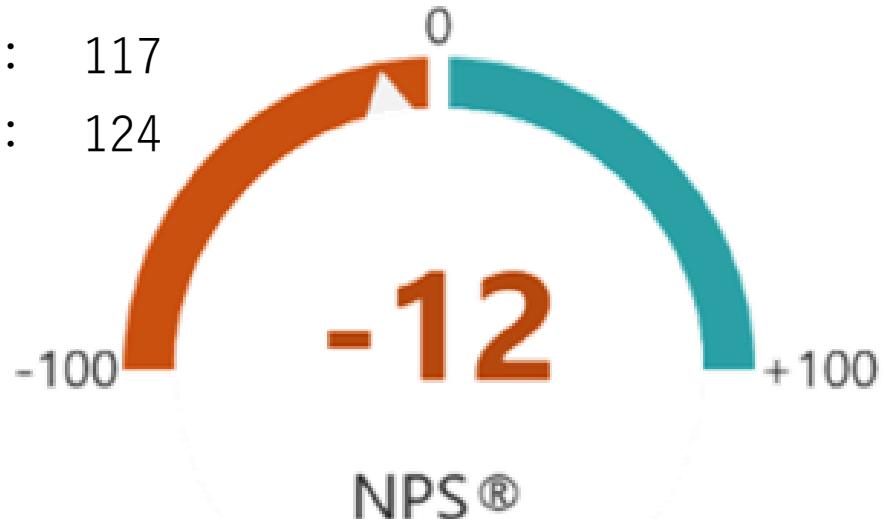


【第二総合】：10. 施設の利用競技・種目（複数選択可）



【第二総合】：11. 当施設の利用を親しい友人や家族に
どの程度すすめたいと思われますか？

批判者 (0~6)	:	175
中立者 (7・8)	:	117
推奨者 (9・10)	:	124



※ + (プラス) であるほどよい

<NPSのスケールの解釈方法>

NPSのスケールは回答者をロイヤリティーと満足度に基づいて3つのグループに分類できます。

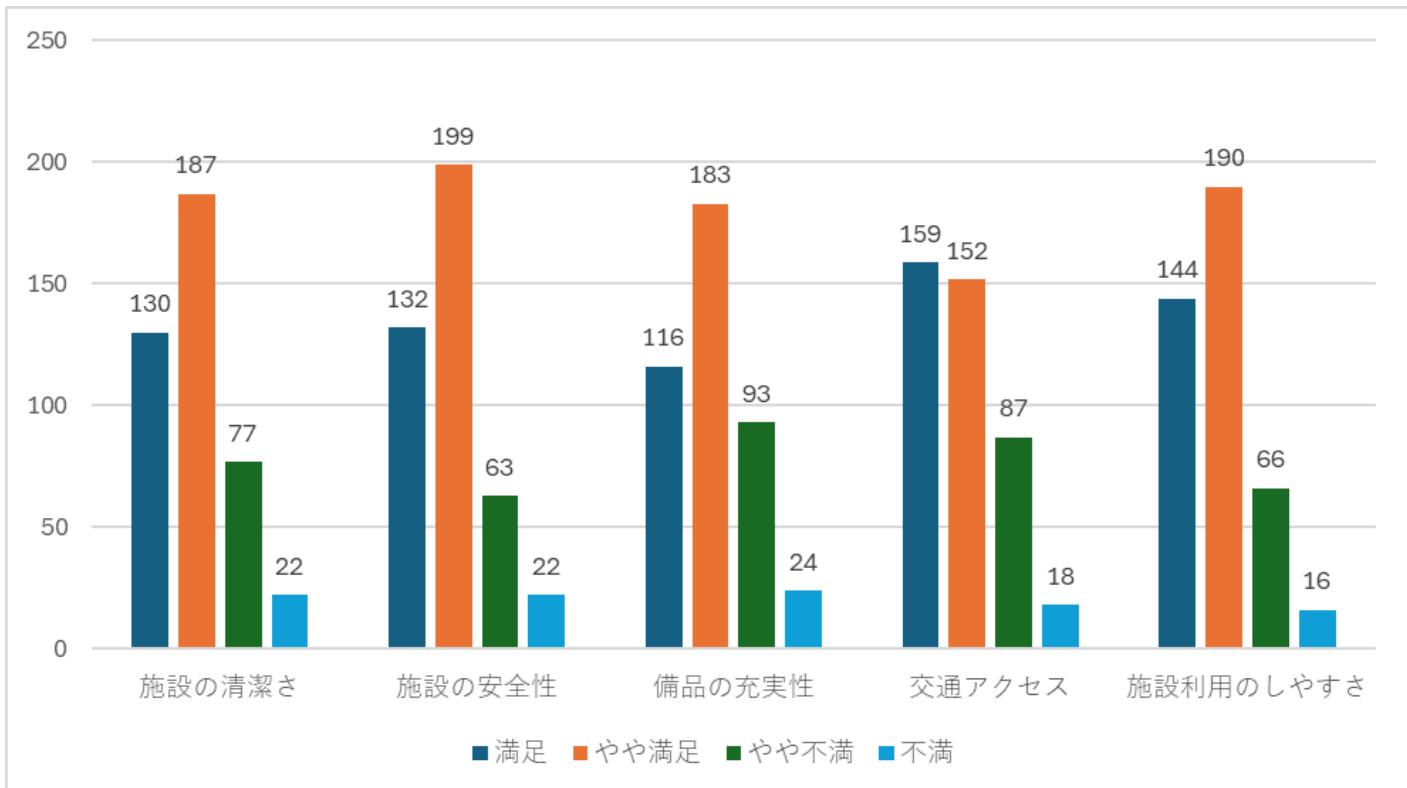
- 批判者 (0~6) : 不満を持つ顧客で、繰り返し購入する可能性は低く、他の人にも思いとどまらせてしまうかもしれません。この顧客の不満を理解することは、顧客体験を変えるための具体的な改善策につながります。
- 中立者 (7~8) : 満足しているが夢中というほどではなく、より良い価格設定や機能を求めて競合他社に切り替える可能性がある顧客です。批判者ほど目立ちませんが、ロイヤリティーはバランスの上に成り立っているので、施設の行動によっては意見を変える可能性があります。
- 推奨者 (9~10) : 最大の支持者です。他の人に施設利用を薦め、自然と評価を高めてくれます。推奨者の体験を継続的に強化すれば、その熱意を維持し、中立者になることを防げます。

【第二総合】：12. 本施設の設備について、
それぞれの満足度をお選びください。

416

応答

	施設の清潔さ	施設の安全性	備品の充実性	交通アクセス	施設利用のしやすさ
満足	130	132	116	159	144
やや満足	187	199	183	152	190
やや不満	77	63	93	87	66
不満	22	22	24	18	16



【第二総合】：13. 上記12.の設問で、今後取り組んだほうがよいと思われたところ、改善すべきと思われたところ、またはご回答いただいた理由をご入力ください。

179

応答

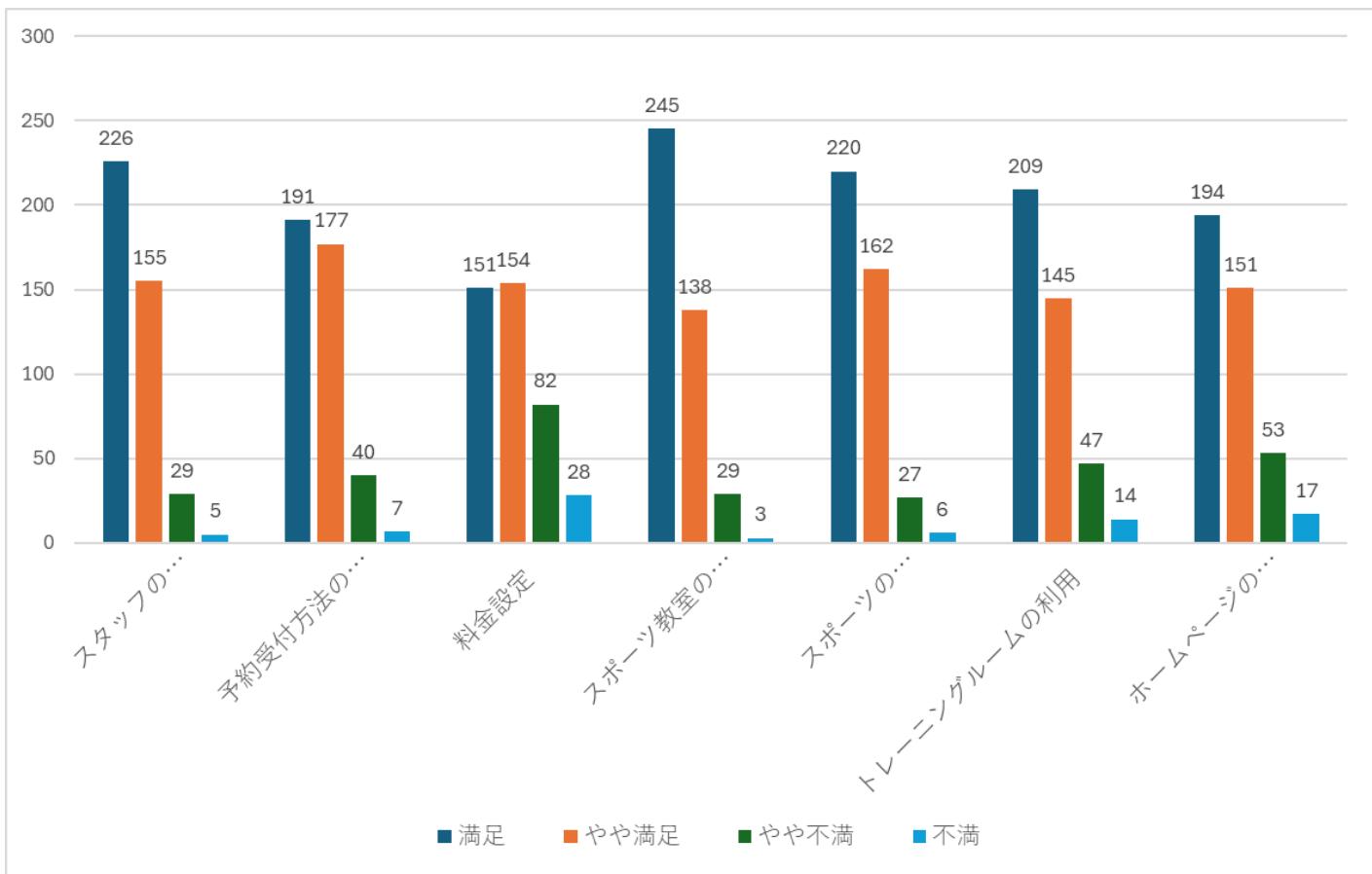
詳細は、別紙【第二総合】記述式回答一覧 設問13 を参照ください。

【第二総合】：14. 本施設の運営について、
それぞれの満足度をお選びください。

415

応答

	スタッフの接客の良さ	予約受付方法の便利さ	料金設定	スポーツ教室の内容	スポーツのつどいの内容	トレーニングルームの利用	ホームページの見やすさ
満足	226	191	151	245	220	209	194
やや満足	155	177	154	138	162	145	151
やや不満	29	40	82	29	27	47	53
不満	5	7	28	3	6	14	17



【第二総合】：15. 上記14.の設問で、今後取り組んだほうがよいと思われたところ、改善すべきと思われたところ、またはご回答いただいた理由をご入力ください。

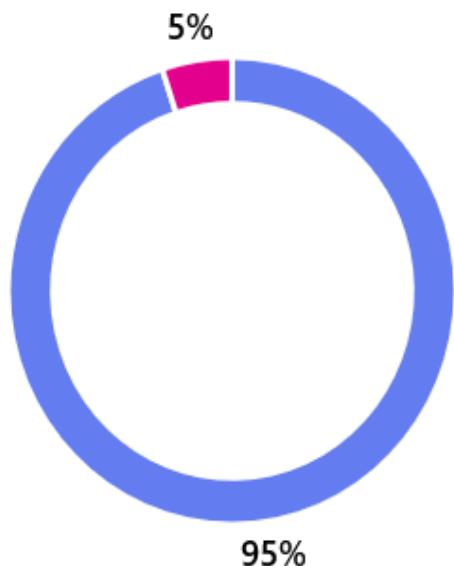
140

応答

詳細は、別紙【第二総合】記述式回答一覧 設問15 を参照ください。

【第二総合】：16. 当施設の利用によって、体力や体調が改善(維持)できていると思いますか。

- そう思う 395
- 思わない 21



【第二総合】：17. 上記16.の設問で、
そのようにご回答いただいた理由をご入力ください。

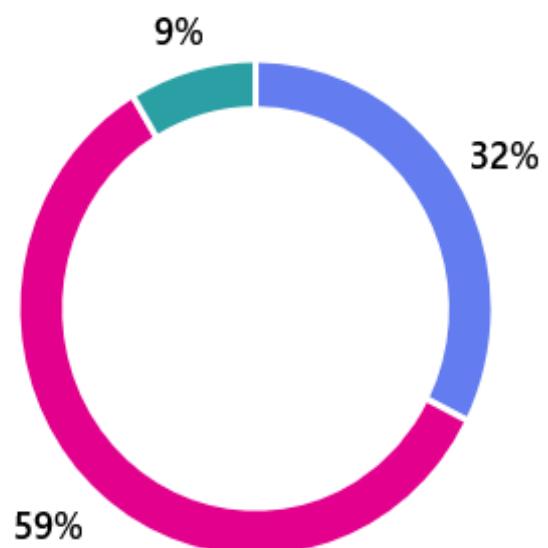
203

応答

詳細は、別紙【第二総合】記述式回答一覧 設問17 を参照ください。

【第二総合】：18. 当施設の総合的な印象について、
1つだけお答えください。

- 期待した以上だった 135
- 期待通りだった 245
- 期待はずれだった 36



【第二総合】：19. 上記18.の設問で、
そのようにご回答いただいた理由をご入力ください。

158

応答

詳細は、別紙【第二総合】記述式回答一覧 設問19 を参照ください。

【第二総合】：20. その他ご意見ございましたら、
ご自由に入力をお願いいたします。

97

応答

詳細は、別紙【第二総合】記述式回答一覧 設問20 を参照ください。

設問13 上記12の設問で、今後取り組んだほうがよいと思われたところ、改善すべきと思われたところ、または、ご回答いただいた理由をご入力ください。

●駐車場の清算方法

建物 자체が古いで、改修などをしてほしい。駐車場の台数が少なく、すぐに満車になる。

施設 자체がかなり老朽化しているのでリニューアルしてほしい。

テニスコートに日陰対策設備を設置してほしい。

夏、ゴキブリが多くなる

トレーニングの器具が物足りない第一体育館に重点を置いていますが、あまりに貧相もう少し充実させて欲しい第一との格差が大き過ぎる。

空調や換気扇の埃、ヨカで床に寝転ぶことがある、その時あちこちにドア側の上側チョウツガイみたいなところに埃が溜まりまくっています。

下駄箱と階段のスペースがあるのでなくしてほしい。スリッパは使ってないので靴下で歩いてます。

できれば鏡を増やしてほしい

冷暖房完備

施設が古い

あまりに古いで建物を新しくしてほしい方向で

駐車料金を無料にしてほしい

改修

天井などに穴が開いていて、地震など起きた時に崩れそうで怖い

駐車場を無料にしてほしい。スカイアリーナが無料なので余計そう思います。

駐車場代が高い

つどいで週1回訪問しています。今まで駐車場代が集いの時間は無料でした。しかし有料になり、集いへの足が遠のきつつあります。以前のように無料に戻ると、やはり利用頻度が増えるのではないか。

つどいやチームの練習で施設利用料を払っているにも関わらず駐車料金がかかる。

駐車場の使用料は体育館を利用するにあたって払っているのだから、体育館使用の場合ははとるべきでないと思います。

老朽化の改善・各所の修理

人気の教室は定員人数を増やして欲しい

駐車料金の無償化

エアコンを追加料金なしに年中ONにしてください。春から汗だくで運動して、じきに熱中症の人があります。

料金も取るのに期間限定はおかしい。6月に記録的な暑さになっているのに、点けられないのはなぜですか。

隣の豈中は無料で年中点いてます。

バレーボールの数と古さ(小体育館)駐車場料金

駐車場料金は利用者はせめて100円にしてほしいです。

ダンス用に壁一面鏡の部屋があればいいかと思います

ロッカールームの鍵を使いやすく修理して欲しい

トレーニングルームのマシンを強度のあるものに変えて欲しい

筋力が上がるマシンを導入して欲しい

マシンの充実

ロッカールーム改善

マシンを最新のものにしてほしい

更衣室のエアコン設置

フリースペース、交流空間の充実

駐車料金が有料になったことが少し不便に感じる

駐車料金の有料化がすこし不満

駐車場を広くする

ゴミが落ちているので掃除して欲しい

部屋の掃除をしっかりして欲しい

汚い、雑草が生えている。コードの整備、テント、パラソルの不備がある。

駐車場を無料にしてほしい

トイレが暗く奥の方にあるので、子ども1人で行かせるのは少し心配。またダンスを習っているのですが、明らかに狭く、鏡の数が足りていない。また、トレーニングルームもとても行きにくい雰囲気。内容的にも。

雨漏り箇所

暑さ対策が出来ていないのでクーラーは絶対つけて欲しい

暑い日(30°C~)はエアコンつけて欲しい

つどいの時、暑い時、雨の時クーラーをつけてください

クーラー一代が高い。つどいの時、雨天時はつけてほしい。

ロッカールーム、シャワー室の改善

クーラーがあれば(安くて使えれば)いいかなと

コンセントを修理してほしい!

駐車料金、照明料金

卓球のネットが一部破損しているので改善いただければありがたいです。

交通アクセス、赤バス路線が片道なくなったり

とびらの箇所によって電気、日光のまぶしさのため閉める。

夏の暑さが年々厳しくなるなか、又利用者の高齢化もあり冷房開始の基準を見直すべきだと思う。熱中症発生を危惧している。

市外の方も利用できるようにしてほしいです

暗い(照明が暗すぎてボール台が見えにくく)

大体育室の中央ネット上下の故障修繕。

初めてなのでこれからです

大体育館(つどい)卓球、運動量の割には、室内温度の設定が問題あり。

座れるベンチがあるといいと思います。駐車場が無料になってほしいです。

駐車場代が少し高いと思う。

子どもの教室に車で連れて行っているが、無料で車を停められる時間が短すぎる。教室終了時間に間に合うように迎えに行っているが、教室が少し時間が伸びたり、その日によって、車を停められる場所が違うので、迎えの際、結局建物近くでの待ち合わせになり、一番遠い駐車場になった場合、往復でそれなりの時間がかかってしまう。

駐車場を出るときの渋滞が困る

ほこほこしてるとこ平らにしてほしい

水はけが悪いから水はけ良くしてほしい

道が狭いところ

芝生にしてほしい。水はけ悪いし芝生がいいから。

芝にしてほしい。

グラウンドがほこほこしている。水はけが悪い。

ほこほこしている

とてもサッカーがしやすい環境だから

とても使いやすくてよい

グラウンドがややボコボコ

予約システム、グラウンドの整備

予約システム、グラウンド整備

予約システム、グラウンド整備

予約システム、グラウンド整備

テニスの休憩所

壁打ちコート人工芝化

駐車料金 会員割引

施設の更新、充実

夏は暑い
床の湿気

床が滑るなどの使用環境を改善し、迅速な対応をしてほしい。

利用者は駐車料金を無料にしてほしいです。

シャワー・エアコン等設備の充実

暑い日は無料でクーラーをつけてほしい

シャワールームが汚い

2Fのカーテンがいつまでも直らず、光がはいる。

ボロボロすぎるとと思います。壊れてるのが多い。

シャワー室をキレイにしてほしい。

基本的に公共説は市民サービスであると認識してほしい。

施設の安全性

古くて仕方ないですがもう少しきれいならいい

外のたばこの吸い殻が気になりました。

利用時間を長くする

パレーをしている大学生くらいの利用者は、最後にモップ掛けをぜんぜんしない。最後にモップ掛けがルールなら指導してほしい

利用時間を長くする。

会議室の床のタイルが剥がれたり、表玄関のタイルが割れてしまっていたり老朽化が目立っているので建て替えや補修を検討してほしいです。

照明・暗さ

雨で床がすべる

椅子が破れているから。椅子の中からゴミが出てくるから。

壁をもうちょっと綺麗にしたらよいと思った。見た目があまりよくないから。

椅子が破れているとこ。中からゴミが出てくるため。

キャッシュレス決済をいれてください。

会議室の床の補修

冷暖房をしっかり使用すること

市外の方でも利用出来たら良い

練習がしやすい

運動靴の種類にもよるのでしょうが、各施設に向かうフロアの床がすべりやすい。女子更衣室の匂いが気になる

お迎えの駐車場への進入

更衣室にクーラーが欲しい

駐車場の拡大

駐車場代無料化を希望

駐車場無料を希望

駐車場代なんとかしてほしいつどい当番や定期枠が増えたわけじゃないのに

トレーニングで壊れた器具はすぐ直して欲しい。会議室はもう少し広い方がヨガがしやすい。

すみっこ掃除

床のカーペット敷き

老朽化が目立ってきてている部分を改善してほしい

駐車場の無料化

冷房・暖房を無料で！フロントの時計

時計の修理をお願いします。

梅雨の時期に体育館の床が大変滑りやすすことの改善

梅雨:床が滑りやすい

雨の日床が滑るからきちんと練習できない

駐車料金をより安く設定していただけとありがたいです。

降雨時の床の滑りやすさ

湿度高い日床が滑る。ケガするレベル。何とかして欲しい。

湿度が高い日が滑りやすくなることがあるがモップも汚くかなり危ない(怪我につながる程)

雨の日の結露対策をして下さい。モップも洗濯してください。

ハドミントンのつどいの人数をネットにあげてほしい。

冷暖房がついてほしい

駐車場代がいるようになったので困る

ジムの機材をアリーナと一緒にしてほしい。

車利用が多いのに駐車場が有料になった

駐車場無料にしてほしい

駐車場無料にしてほしい。つどい250円にもどしてほしい。

建物が相当古いでそろそろリフォームがいるかと思います。

駐車料金のお知らせ、周知、基準があいまい

設備が古くなっているので、壊れているところは早めに直していただきたいです。

施設が古いのである程度はしかたないとあきらめている

トイレの掃除

施設老朽化の改善

駐車場の無料化

備品が古い(電気製品)CDを再生する機器が時々調子が悪い。

駐車料金(普段は徒歩ですが雨の日は車)に不満足です。教室用車には無料または料金統一してほしいです。

空調の充実、エアコンが無理なら扇風機をもっと数増やす等、、、

施設の老朽化が目立つ、クーラーの設置等努力は感じられるが、、、

床の破損が多い

もう少し新しいと嬉しいです。

シャワー整備に不満

パーキング問題 利用者は無料にしてほしい

駐車場代がかかるところ

6番コート使いにくいにも関わらず、日焼けのパラソルもない。荷物置くとこ少ない。使う方が両隣に気を使う。

①施設利用者は駐車場料金を以前のようにチケット配布などを無料になるようにして欲しい。

②大体育室のエアコンの効きが悪いので設定温度を下げるなど工夫をして欲しい。

③大体育室奥のコンセントが故障していて扇風機が使えないの、早く修理をして欲しい。

④大体育室のデジタル時計がとても見えにくいのでハッキリ見えるようにして欲しい。

⑤大体育室奥の出入口のドア。開閉しやすくなるように調整して欲しい。

②③については、熱中症を防ぐためにも早急に対応をお願いしたいです。

設問15 上記14の設問で、今後取り組んだほうがよいと思われたところ、改善すべきと思われたところ、または、ご回答いただいた理由をご入力ください。

つどいの中止情報を市報、掲示板だけではなくLINE等で配信して欲しい

つどいの参加者で市外の人がたくさん来ているように見える。住所の確認を厳格にしてほしい。

吹田市よりも子供スポーツ教室の料金が高い。募集人数が少ないため、すぐに満員になってしまう。もっと色々な子供スポーツ教室を開催してほしい

建物 자체が古く雨漏りしているのが少し不満。

満足です

施設利用料金が吹田など近辺に比べると高いのでもう少し安くならないかなと思います。雨天チケットや出席スタンプなど、電子化にすればいいなと思います。

トレーニング器具を充実させて

料金が他市より高い 民間のスポーツジムの有料講座でも同額

先生の技術、指導力、お人柄が素晴らしい楽しく参加させていただいています。

料金と駐車代が一気に高くなってしまった。駐車料金くらいは無料にしてほしい

女性の方で一名冷たい対応の方がいる。(若い方、ショートカットの長身の方ではないです)

シャワーの温水が今日もませんでした。

体育館使用の際には最初に伝えるべきです。

張り紙はシャワー室の扉が開いた状態で入口からは見えない場所に貼ってありました。

体育館を使用する人達の事は全然考えててくれていません。

冷水で、体調悪くなったら責任とっていただけるのでしょうか？改善を求めます！

トレーニングルームにBGMを流して欲しいです。

夏場のエアコンの使用方法

利用料金・駐車料金の改善

夏場にエアコンを使用して欲しい

つどい中止日を月1ホームページに載せて欲しい

駐車場を増やして欲しい。施設利用者は駐車料金を無料にしてほしい。

HPのスクールはわかりにくい、探しにくい。

料金支払機のスクールの選択が多すぎて、間違えて払い戻してもらったこともある。もっとシンプルにすべき

水筒に冷水を入れる機械を置いてほしい。伊丹の体育館にはあります。

市の運営の割にはスクールの費用が非常に高すぎる。豊中市は格安。運営するミズノとコナミの差でしょうか。

駐車場代高いです。

まだ利用して間がないので

シニア向けの教室を増やして欲しい

マシーンの動作不良があるので点検して欲しい

備品の刷新

券売機の小さな券を領収書とするのはいかがなものか

玄関で明るく気分が楽しくなるような演出をしてほしい

電話予約の際に繋がりにくいことがある

筋トレマシンの充実。バーベル、鉄アレイなどが欲しい

外回りの設備も手入れして欲しい

シャワー室、コンセントの修理、大型扇風機の導入

・トレーニングルームを充実させること ・ダンスにふさわしい部屋にすること ・ホームページをわかりやすくすること

クーラー、除湿

とにかくクーラーはいつもつけて欲しい

熱中症対策の為、エアコンを作動させてほしい

つどいの料金値下げ

トレーニング室の改善

つどいの料金見直し。

スポーツの集いの際の空調を快適にお願いしたい(除湿etc)

駐車料金の見直しをお願いしたいです

夏は冷房をいれてほしい

卓球は換気より無風

つどいは市外の方も利用できるようにしてほしいです

夏のエアコンの利用

トレーニング室の機材の種類が少なすぎ。負荷がなさすぎて、トレーニングにならない。ふだんスポーツをしていない高齢者向きのものばかり。

日陰やベンチなど、夏に快適に観戦できるものが欲しい。

月謝が上がったり、エアコン代を集めたりしているので、教室が始まる前にエアコンを入れて欲しい。

駐車場のおつりが取りにくい

もうちょい安くしてほしい。

ホームページ

スタッフの人が挨拶などをしてくれるから。

日陰を増やす

楽しくスポーツができる

予約システム、値上げが多い

予約システム、値上げが多い

予約システム、値上げが多い

予約システム、料金設定

全体的に老朽化が進んでいる

待機場所に屋根設置してほしい。

トレーニングルームの器具が少ない

どこまで体育館側が管理されているのかわからない。

料金安く

施設が汚い

駐車場の料金がかかる理由がわからない

ちゃんとしてほしいです。

つどいの人数が多すぎる。

指定管理者制度は市民サービスの低下につながってる。

利用料金の見直し(池田市の方が料金安い)

現金以外での支払い方法

料金

市の施設にしては高い豊中市は安い

失礼かもしれません、料金を安くした方が良いと思います。お金に困っている人もいると思うから。

教室料金が3か月縛りですが月払いが回数券が良い。欠席した場合の返金が無いので半額でも返金などあれば参加しやすい。

周りのランニングコースの整備を望みます。・塗装・照明

休講した時の料金割引にしてほしい。

モップ・掃除機の清潔さが足りない。エアコンをつけてほしい。強く思います。

トレーニングルーム内、筋力アップの設備が足りない。

Hpをしっかり整える

時間的に遅い方が良い

駐車料金なくしてほしい。

駐車料金なくしてほしいです。

駐車場

つどい当番の方の負担が大きいので施設の人がやるべき

駐車代

月謝が機械化されているのに窓口で記名しなければならない二度手間

受付の態度

クーラーの使用(卓球はほとんど高齢者の為危険)

梅雨に床が滑る

大人向けのバドミントン教室を充実させてほしい。

駐車場代が支払い必要になった分、出口で混みあい時間がかかる。あとから家族が来る時また駐車料金がかかる。

不満は特にない

筋トレルーム使いやすくしてほしい。

運動がすぐできる環境にしてほしい。バランスボールはできますが、ヨガはできない。

トレーニングルーム使ったことない。

暑さ・寒さが厳しいので

夏場はクーラーをつける

ジムのマシンの種類が非常に少ない

駐車場無料にしてほしい。

現状維持で良い

トレーニングルームはリハビリ用みたいなのでランニングマシンなど台数増やしてほしい

全体的にとても満足しています。

急激な利用料金アップはやめてほしい。公共施設の割には料金が高いから。

現金払いを変えてほしい

ホームページ(市やミズノ)第二運動場のページ探しにくい。

トレーニングルームにあるテレビ、無くした方が良い全然無駄シャワールームの温度と水量

他カルチャースクールではチケット制を取り入れているところがあり、仕事で休むのが分かっているのでその場合はチケット制がありがたいです。

館内とくに壁の汚れ等で暗い雰囲気がある

トレーニングルームの安全性・利用した時はスタッフ不在。突然の体調不良に困ったことがあり不安だったから。

駐車料金を無料にしてほしいです。

トレーニングルームがもっと利用しやすいように

他市から利用させていただいているのでもっと情報がほしいです。

ホームページ見たことない

予約の簡単な方法

ネットで予約がちょっとわかりにくい

トレーニングマシーンが変わってしまってから行かなくなった。アリーナはあるけどアリーナは遠いので足が遠のいてしまった。

6番コートの改善

スポーツのつどいについて、夏の時期は熱中症予防のためにもエアコンは必ず入れて欲しい。

つどい料金も年々値上がりしているのだから、その分、快適な環境を提供して欲しいです。

設問17 上記16の設問で、どのようにご回答いただいた理由をお聞かせください。

すぐに満員になってしまうため、新規入会が難しい。

未経験でも頑張って体験できそう。

元気が出てきて、睡眠の質も良くなってきた。

テニスコーチが一人ひとりのことをよく理解して指導してくれるから。

定期的に運動しているから

自分の利用が少ないから

人が少なく使いやすい(物足りないと思ってる人も多いと思う)

体調が、良くなっている

肩こりが軽くなりました。

練習の場となっているため

下半身の強化

週一回の太極拳とストレッチで調子は良好

先生が細部にわたってご指導下さっている為

太極拳が体に良い

体が軽くなった

週一でも体を動かす場があるといい

運動する機会があるだけで維持できると思うから。

つどいやクラブがあるため、週数回体を動かさせている。

バトミントンでストレス発散になります

食事がおいしい・体重の維持が出来ている

日常の運動不足の解消

週2回身体を動かしているので元気に毎日過ごせている

利用していないと全く運動しないから。

少し体力がついた

足の動きが軽くなったように感じる

体力の減少が小さい

こどもが楽しく参加できるから

楽しく汗をかくことができます

健康な状態を維持している

週一、二回でも楽しく運動できます。

楽しい

利用してから体調がいい

満足しているから。体調がいいと感じているから。

体調がいい

定期的に体を動かすことが出来ている

翌日の筋肉の疲れが出るので効果を感じている

体力維持できているように思う

週一回しかないから

普段歩くように意識できるようになったから

足の痛みがなくなり、筋力が付いたと感じるから

体力がついてきたように感じる

年寄りには十分な運動になっていると思う

年齢を重ねても体力を維持できているように感じるから

少しずつ体力や柔軟性が向上しているように感じるから

普段運動をする機会がないので、楽しく参加させていただいている

筋力の維持や健康の保持に役立っている

人と一緒なら続けられる

子どもの体力が向上しているから

シャトルランが22回も増えたから

いつも健康だから

内容には満足しているから

気温が高い時は早めにエアコンをつけて欲しい

子供の体幹や柔軟性が鍛えられていると感じるから。

体の調子が良いので

体力が維持されていると思う

利用しやすい。

定期的に運動できることは、すごくいいです。

体力、維持していると思う

1.5時間休まずに練習

週3回の卓球で体力が保たれていると感じる

トレーニング機、ダンベルがなく、ものたりない

運動する機会が増えるから

週に2~3回利用できているから

用具が充分にそろっている

スポーツができる

定期的に運動してる

スポーツをとおして体力が向上しているように感じています。

こどもがサッカーを習っています。とても体力がついてきました。

運動する上で満足のいく施設が多い

観るだけなので。

記載なし

肩の痛みが改善した。整形外科で半年通った痛みと拳上制限が良くなりました。

教室外でも自分で練習してくれるから

定期的に運動するから

子どもの体力向上

子どもの習い事ですが少しずつ上達していると思う

ここで体調崩さないから

体調をあまり崩さなくなったり

熱中症対策ができる

体力がついてきたから

しっかりサッカーの練習をさせていただいているから。

熱中症対策ができる

体力がついたから。

体力がついた

よく運動できるから

運動ができるから

ウォーターサーバーがあるから

あまり最近体調が悪いと思わないから

運動によって体調を維持できる

より走れるようになった

怪我をした時の対処がされている

大きな病気もこれまでない

体重が減った

体力を使っている。

スポーツができるることはとてもよい

不調

トレーニングルームの器具が少ない

定期的に練習できているため。

体力がついた

雨の日にまともにスポーツができない。工夫できるのに。

身体を動かしているので。

身体が軽くなった

先生の指導が良い

痛みが減ったこと

普段身体を動かす機会がないので、良い時間を過ごせていると感じるので。

気持ちも体力も上向きになっている気がする。

運動できるから

綺麗だから

子どもの体力が向上した

先生が基本のストレッチやスクワットを教えてくれるのでダンスを踊る時、普段の生活の体づくりに役立っている。

練習するから

良い体育館で練習できるから

運動したから

体力が上がることでいろいろなスポーツに使えるので良いと思います。

こまめに休憩をとっていて使いやすいから。

バスケが楽しい。

1時間の間にストレッチ、有酸素運動、筋トレ、柔軟と年齢にあつた運動を取り入れてもらって満足しています。先生が明るくて楽しいので今後も参加します。

毎日元気に過ごせています。61歳ですが仕事もでき体のどこも痛くないです。

17年間継続して参加している。

腰痛などがなくなった。健康維持。

年齢のわりによく動ける

足りない

動きやすい

レッスン内容が楽しいので気持ちのリフレッシュができている

練習しているから

うまくなっている

運動しているから

駐車代が高いから

普段動かせない身体をつかえるので。

病気せず元気に動けている

通い始めたばかりで分からない

日々の生活でも気を付けようとする意識

ヨガ教室に通い始めて健康な体づくりに意識が向きました。体調も良くなってきています。

定期的に運動していると体調が良い

週に一度も運動することがなくなるため

体力が落ちるのを実感したから

体力をつける

気軽にスポーツできることは良いことだと思います

よく運動させてもらっています。

気軽にスポーツができる。

困ってるから

病気か風邪をひかなくなった。

日常あまりしないトレーニングができるから

体が動くようになった

ひとえに熱心な指導してくださる梶村先生の感謝に尽きます。

レッスン内容が良く体のためになっているから。

先生が良い

少し体力がついたと思う

クラブに通えているから。

スポーツの練習して体力がついている

3時間ほど汗かくから

No.15と同じ

つどいに自分の行きたい時に行ける便利さがあるので体を動かしたい時に行かせてもらいます。気軽に

毎週ここまで歩いてバレーボールをやって技術や体力が維持できます。

他に体を動かすことがないのでイイ機会です。

定期的に体を動かすいいタイミングです。

身体が動くようになってきた

転びにくくなった

体の調子よい

毎週通うことで体力がついてます

体力が低下しているとは思わない。

休まずに行けること

体力がついた

体力がついた

年齢の割には元氣でいるから

体力の維持が実感できる

体力がついてきたように思う

定期的に外出し、運動すること

体調が良い

クラブ活動(決められた曜日・時間を確保していただいている)なので必ず出席するため。

機会がないと一人ではなかなかできないので。

運動することにより体力が維持されていると思う

健康的維持が出来ていると思う。

内容が楽しく参加できているから。

週に1度の運動で体調に変化がみられたため。

体力が維持できているから

からだを動かしてるので

体力がついた

気軽に利用できる

運動を続けられてるから

テニスは出来る

スポーツを長く継続できているので、体力維持の一助になっていると思います。

設問19 上記18の設問で、どのようにご回答いただいた理由をお聞かせください。

トイレやシャワー室が古く使う気がしない。

楽しく続けられているから。

スタッフもコーチも丁寧で満足しているから。

トレーニング器具の不足

施設の清潔さに不満

1人で通いやすいところ

近隣市町村とほぼ同等なので

もう少しきれいに あまりに古くなっている。

駐車場代が発生するところ

施設設備が不十分であるにもかかわらず、駐車場料金をとったり、受付の接遇がよくないから

昔ながらの懐かしい感じが好きです。

こんなものだと思っているから、本来もっと良くなるはず。

暑い日は扇風機やクーラーをつけてくれる

子どもが楽しそうだから。

トイレもきれいだった。

ダンス用の部屋ではないので鏡が無い

利用していく使いやすいから

使いやすいし満足しているから。

使いやすい

空調設備がいい

みんながもっと利用しやすいようにしてほしい

体力も維持でき、腰痛もなくなったから

先生の計画的な指導に満足しているから

良くも悪くもない

自分に合ったメニューがあって楽しい

プログラム、備品の充実を期待します

料金設定も高なく、教室の内容が充実していて子供たちが楽しめている。職員も親切。

設備の経年劣化や破損が見られるため

期待していかなかったから

何も考えていないかったから

体育館の老朽化が気になる。漏電などが心配

故障後の対応

設備が残念。

暑すぎる、床が滑る

クーラーをつければ快適なのになかなかつけてくれないのでお願いします

いつも気持ちよく利用しています

他の市施設が充実しているから

エアコンがほしい

つどいの開催

使いやすい。

駐車料金、つどいは100円、ジムは200円 不公平だと思います。

綺麗で近くで便利です

夏にエアコンを入れてくれないので熱中症になりそう。年配が多いので体温に鈍感なのでもっと注意するべき。

シャワー設備があります!

グランドも広いため、こどもも満足のいくくらいの運動ができていた。

駐車場の割引が嬉しい。タダだともっと嬉しい。

施設の使いやすさ

スタッフの方がみんな優しい

ぼこぼこしている

水はけが少し悪いから

サッカーがしやすかった

サッカーができた

接客が良かったから

ふつうにいいから。

グラウンド状況が良い。

水はけが悪い

ふつうのグラウンドだった

思ったよりも水はけが悪かったから

グラウンドもよくやりやすい

使いやすいし接客がいいから

思ったより凸凹が激しいのかなと思ったがそれほど悪くなかった

使いやすかった

このままで満足だからです。

自分が思っていたよりも良かった

ルールが変わりすぎて、余計使いづらくなった

ルールが変わりすぎて使いづらくなった

ルールが変わりすぎて余計に使いにくくなつた。

ルールが良く変わる。使いがっては良くなつてない。

壁打ちが良い。

湿気が多くすぎる

問題が発生した時にこちらから何度も言わなくては対応してもらえない。

トイレ以外汚い

まず古い。なのに工夫をもつとしてほしい。古いのを理由に手入れをしないのはおかしい。

管理をちゃんとほしいです。料金を払っているのにちゃんとさせれないのはいかがなものかと。

親しみやすい

建物の老朽化が心配

リラックスできている

少し古かった

綺麗だった

綺麗だから

体育館が広い

ウォーターサーバーがあることにより熱中症が減るので良いと思います。

最初は試合の連続だと思っていたが少しずつ練習をしていくと知ったため

教室：自分のペースで楽しく出来ます。すでに何年か継続しています。トレーニング室：エアコンがある！TVがある！マッサージチェアがある！

徒歩で参加できること。インストラクターの年齢に応じた適度な運動量。

親切に教えてくださいました。

以前も利用していたから、期待通りでした

駐車場タダにしてほしいです。

駐車場

長年使っているため

駐車代が高いから

細く長く続けたいからちょうどいい感じです

市民体育館のイメージ通り

楽しく施設を利用できているため

建物が古いので仕方ないと思う

今のレッスンをとっても気に入っています。

写真でのイメージと差が無かったため

アクセスが良い

つどいがあると友達とか初心者だれでも利用できるところ

床 危ない

よくある体育館。可もなく不可もなく。

他の体育館より教室料金が高い。

楽しい

家で1人では運動できないので、教室に毎週通う機会を作ってもらえてありがとうございます。

いろいろなプログラムがあるから

普通

駐車場代が無料から代金発生することになったのが、非常に大変です。

接遇が良い

常に掃除ができている

夏は暑いし冬は寒すぎてプレイに集中できない

よくインターネットで日本の運動場のビデオをみたからイメージできました。ここに来てイメージ通りです。

Tシャツ買いました。

動くのが楽しい

インストラクターが良い

嫌なことない

施設が古いかと思うので

習っている利用に対しては期待通りであった。

親しく話できる人が増えた。

思っていたよりみんなについていけたので。体力もついてきて気力も上がったように思う。

大体育館の時計の電池を入れ替えてほしい。時間が見えないので。もう2年そのままです。

自分の体力に合っていた

もともと運動がしたいと思って参加しておりそれがなっているため

全体の雰囲気が暗く、冷房も今の気候変動にもう少し対応してほしい。

自分のレベルに合っていたから

楽しくやれているから

先生がとても気さくで楽しい

更衣室とシャワー整備に不満

6番コート使いにくい。

古い施設なので仕方がないと思っています。

設問20 その他ご意見等ございましたら、ご自由に入力をお願ひいたします。

箕面市の部活動が廃止に向かって縮小される中で、つどいの存在は子どもたちにとって最後の砦です。出来れば、中学生向けの各種スポーツ教室も増やしてほしい。

窓口、電話でもいつも丁寧に対応していただいている。ありがとうございます。引き続きお世話になります。

テニスコートの予約をしてキャンセルせずにコートを空けることになった場合はペナルティが必要かと思います。営利目的の利用に正当なコート代が支払われているのか分かりにくいです。教会の方の利用が優遇されすぎているので、市民利用を優先にすべきだと思います。

大体育室中央ネットはいつ直りますか？数年壊れたままで。

設備の充実・エアコンの適切な利用・コート面の管理

建物自体が古いで、床等のクッションなど新しくしてほしい

もっと豊中市（コナミ）の運営を参考に、運営をより良くしてほしい

駐車場利用に問題があると聞く。さらなる改善が必要なのでは？特に大会開催時

駐車場料金が利用者は100円で良いのでは

皆さんの笑顔がいい

料金のシステムの使い方マニュアルがあれば

金曜日にもしたい

マシンの種類が少ないと思う

いつもありがとうございます

アンケートに普通という選択肢を作ってほしい

逃走中や縄跳び教室などの単発イベントを増やして欲しい

第二総合の隣に新しいプールができると聞いたのですが、進捗を発信して欲しいです

季節の花を植えて欲しい。雑草をなくして欲しい。

内容には満足だが、設備の見回り、点検をしてほしい。

クーラー、除湿をしてほしい

いつもお世話になり、ありがとうございます。

清掃用具が不潔である。モップなど。卓球用具、ネット、器具など不備のものがある。

利用チケット、月毎、年間パス券を発行して欲しい（安定的収入確保）

体育館内の後付けのエアコンについて使用基準を作り運用すべき、夏季

トイレが少ない。シャワー室、更衣室、トイレが古くて汚い。

駐車場を2時間ほどタダにして欲しい。

指定管理が変わり、ルールが変わり使いにくくなった。グラウンド状況が悪くなつた。

指定管理がかわり、ルールが変わりついにくくなつた。グラウンド状況が悪くなつた。

指定管理がかわり、ルールが変わりついにくくなつた。グラウンド状況が悪くなつた。

エアコンをつけてください

お仕事をちゃんとしてください。

料金がこれ以上あがらないでほしいです。

予約を簡単に固定でとらせてほしい。

駐車場をタダにしてください。

エアコン・駐車料金無料がいいです。

駐車場代が200円は高い。施設利用者は100円にしてほしい。

令和8年度には室内プールができると聞いています。とっても楽しみです。教室参加できない分は返金対応してほしい。入り口ゲートのところを猛スピードで飛び出していく自転車が危ないのでガード柵をつけるなどして自転車は押してでるようにしてほしい。

駐車場が有料になったのは不満。アリーナは無料なので。

駐車場無料化を希望

上記改善についてよろしくお願い致します。

駐車代が高いから

床が湿気ですべるのも対応方法を知りたいです。

大体育室の冷房を効かせる時期、もう少し早くしてほしい。6月上旬はもう暑い。

自動車の駐車料金が高い。事前精算機がほしい。（混雑している）

受付の方の対応がとても親切で助かっています

梶村先生ほど生徒のことを第一に考えて下さる方はおられません。

サンツリーの練習試合とか紅白戦を見れるイベントを開いてほしい。バレーボール（ママさん）a教室を開いてほしい。

駐車場有料など考えて欲しい

交通の便が悪いので箕面市で考えて欲しいです。

ズンバゴールドは1時間にしてほしい。料金もズンバと一緒にしてほしい。

真夏もう少し涼しくしてほしい。

ズンバゴールド45分ではなく1時間にしてほしい

そろそろ建て替えを考える時期ではないでしょうか？

ズンバゴールドはなぜ45分なのか？ 45分なら料金は高いと思う。この料金ならせめて1時間にしてほしい。

雨で体育館の雨漏り、空調等ご遠慮願いたい。

クラブ活動の冷房費を安くしてほしい。健康のためにやっているので快適な室温で運動したい。

15と一緒に前もってやすむとわかっていたら割引をしてほしい。そのためやめようかなと日々思っています。

駐車料金について体育館を利用する・しないで料金の差は当然だと思うが主催がどこかで料金が変わるのは納得できない。

駐車料金は施設利用者は同じにした方が良い（割引あり）

シャワーを早く直してほしい。

サブコートの雨漏り改修してほしい

駐車場代金をもっと安くしてほしい

6番コート使いににくい。

施設全体のリニューアルは簡単なことではないと思うのですが、少しずつの改善では追いついていない不具合がたくさんあるように思います。なので、利用者の意見に耳を傾け、少しでも早く不具合に対応して頂ければと思います。利用者が安心、安全、快適にスポーツを楽しめるよう、きめ細やかな施設運営をよろしくお願いします。