

武道館

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する
施設管理者の考え方・対応

令和7年8月

箕面市立総合運動場指定管理者
みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ

【駐車場について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	駐車場が少なくてせまい。	限られたスペースの為、利用者同士での乗り合わせや譲り合ってご利用いただきますようにお願い申し上げます。 必要に応じて、臨時に開発グランドを開放(西小前用地)して対応もしております。ご相談ください。	7

【テニスコートについて】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	熱中症予防の中止など呼び掛けて欲しい。	受付の際にお声を掛けをさせて頂いております。	1
2	近くにトイレが欲しい。	申し訳ございませんが、公園及び野球場のトイレをご利用ください。	1
3	受付が遠い。	ご利用の確認の為受付までお越しいただいております。お手数ですがご協力よろしくお願ひいたします。	1
4	更衣室を建て替えて欲しい。	設置費用等の課題がある為、現時点では予定はございません。	1

【道場・会議室について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	冷房を無償でつけてほしい。	熱中症指数28°C(厳重注意)にならない様に適宜空調を管理しております。また、電気料金高騰等の状況を踏まえ、料金を設定させて頂いております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。現在、施設利用料もあわせて見直しを検討中です。	12

【野球場について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
	ご意見、指摘事項なし		

【教室について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	教室の料金が高い。	教室講師依頼および照明や空調使用料も含めた昨今の物価高騰の影響も、近隣施設等の教室参加費とも比較して設定しております。何卒ご理解の程よろしくお願	10
2	鏡が足りていない。	具体的な必要枚数など講師とご相談頂きご要望頂けると幸いでございます。	8
3	講座によって値段が違う。統一してほしい。	諸事情により、統一は難しい状況です。ご理解の程よろしくお願いたします。	2
4	会費もクレジット対応にしてほしい。	現在、会費は券売機で支払いとなり、現金のみ対応となっています。今後システム導入を検討課題としていきます。	1

【施設設備について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	備品が壊れてたら治してほしい。	修繕、清掃について、至らず申し訳ございません。現状を確認して、適宜ご要望にお応えできるように改善してまいります。	7
2	会議室の網戸をキレイにして欲しい。		11
3	掃除道具を増やしてほしい。		3
4	会議室のカーテンが埃っぽい。		4
5	道場の空調を半分で使用できるようにして欲しい。	料金設定上、現状では分けることができない状況となっております。ご理解の程よろしくお願ひいたします。	2
6	女性用トイレを増やしてほしい。	施設の構造上難しい状況です。ご理解の程よろしくお願ひいたします。	2

【スタッフの対応について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	入退館時に声掛けや挨拶がない。	申し訳ございません。 スタッフ一同気を付けてまいります。	1

【その他】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	交通アクセスが悪い。	現時点では改善は難しい状況です。ご理解の程よろしくお願ひいたします。	9
2	ホームページを利用しやすくして欲しい。	ご要望にお応えできるよう改善してまいります。	3

【お褒めの言葉】

- ・ 施設がきれい。清掃が行き届いている。
- ・ 教室が充実している。
- ・ 講師の指導がよい。
- ・ 道場が広々としている。
- ・ 体力の維持、向上の出来る場所でありがたい。
- ・ 交流ができる場となっている。
- ・ 定期的に運動ができるため体調が良好で健康でいられている。
- ・ フラダンスの先生がとてもステキでキラキラしていて参加するだけで元気になる。
- ・ 外出する目的ができる。
- ・ 人としゃべる機会が出来る。
- ・ 畳で寝た姿勢の運動がやりやすい。
- ・ トイレがきれい。
- ・ 扇風機等の備品が充実している。
- ・ 幼児期の楽しみながら身体を動かすコツをたくさん教えて頂きました。
- ・ 日々の清掃などの作業を丁寧にされていることがよくわかる