

武道館利用者アンケート報告書

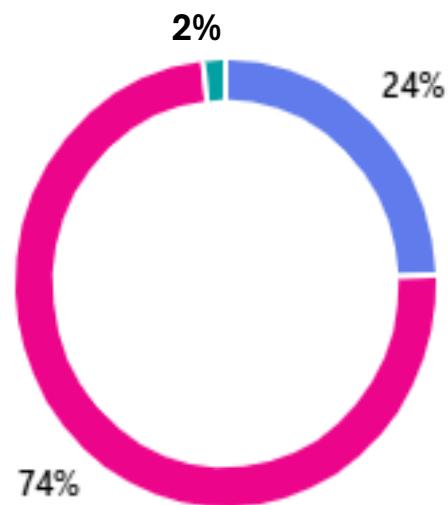
実施期間：2025年6月15日～2025年7月14日

回収枚数410枚

報告者：みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ

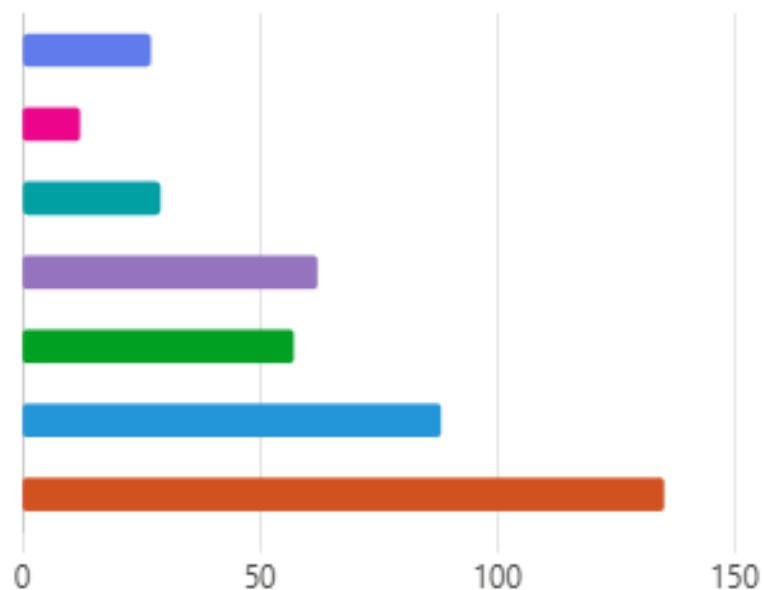
【武道館】：1. 性別

- 男性 100
- 女性 303
- 回答しない 7



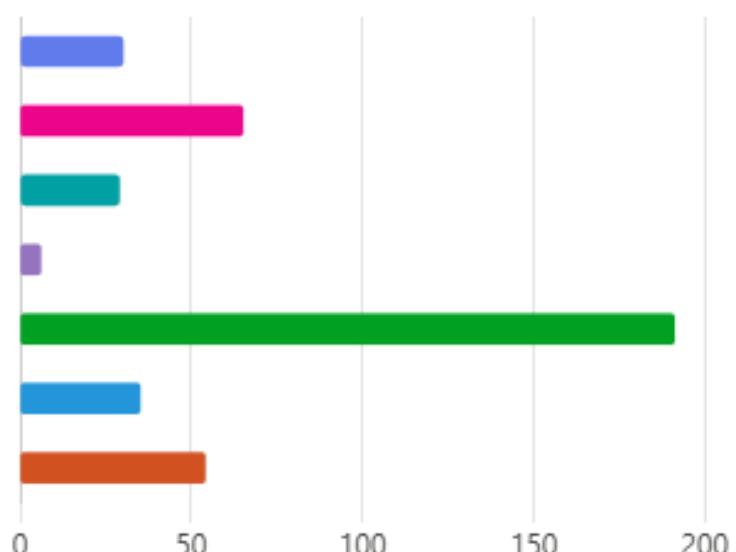
【武道館】：2. 年齢

- 20歳未満 27
- 20代 12
- 30代 29
- 40代 62
- 50代 57
- 60代 88
- 70代以上 135



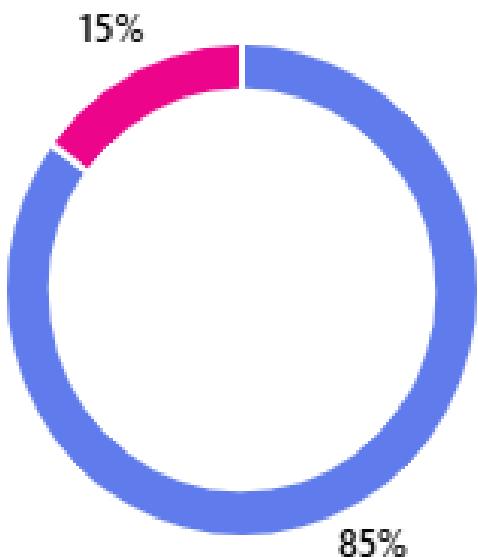
【武道館】：3. 職業

- 学生 30
- 会社員 65
- 自営業 29
- 公務員 6
- 主婦 191
- アルバイト 35
- その他 54



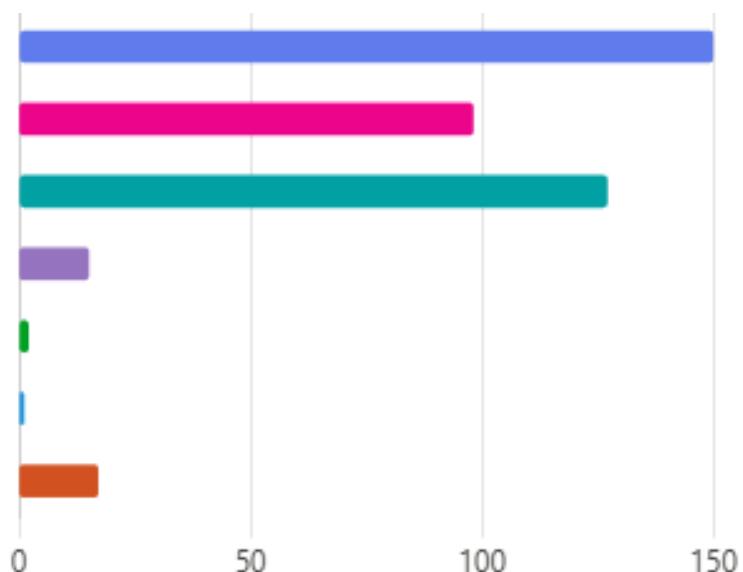
【武道館】：4. お住まい

- 箕面市内 349
- 箕面市外 61



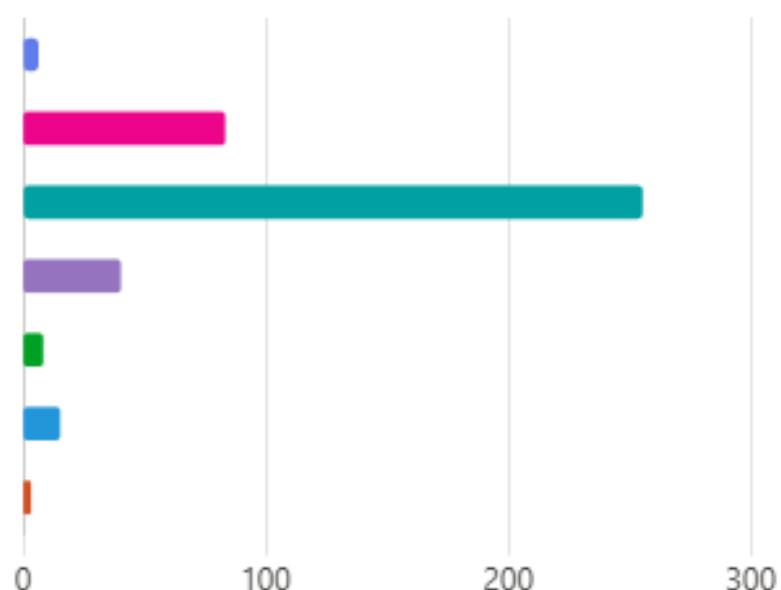
【武道館】：5. 来場方法

- 自家用車 150
- 徒歩 98
- 自転車 127
- バイク 15
- バス（阪急） 2
- バス（ゆずるバス） 1
- その他 17

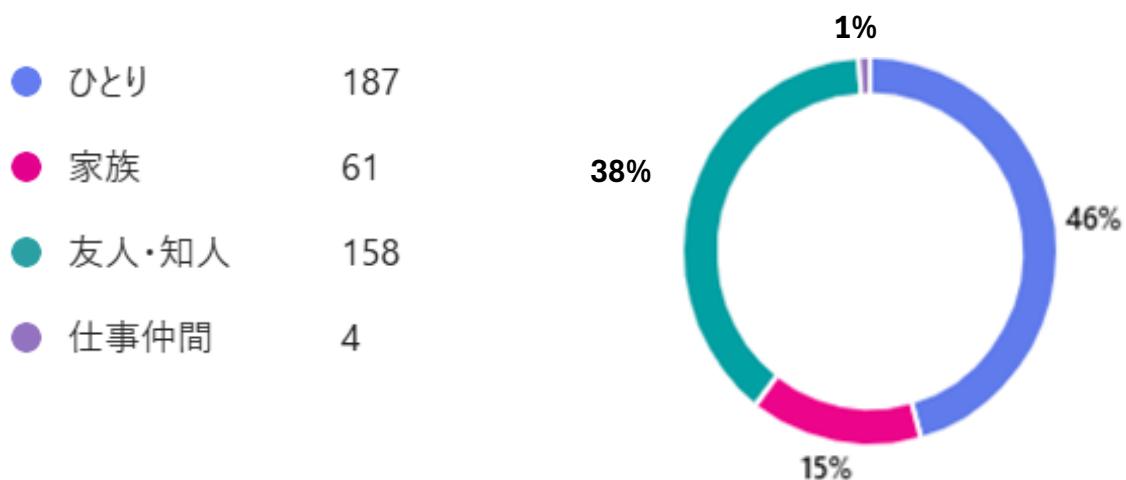


【武道館】：6. 施設の利用頻度

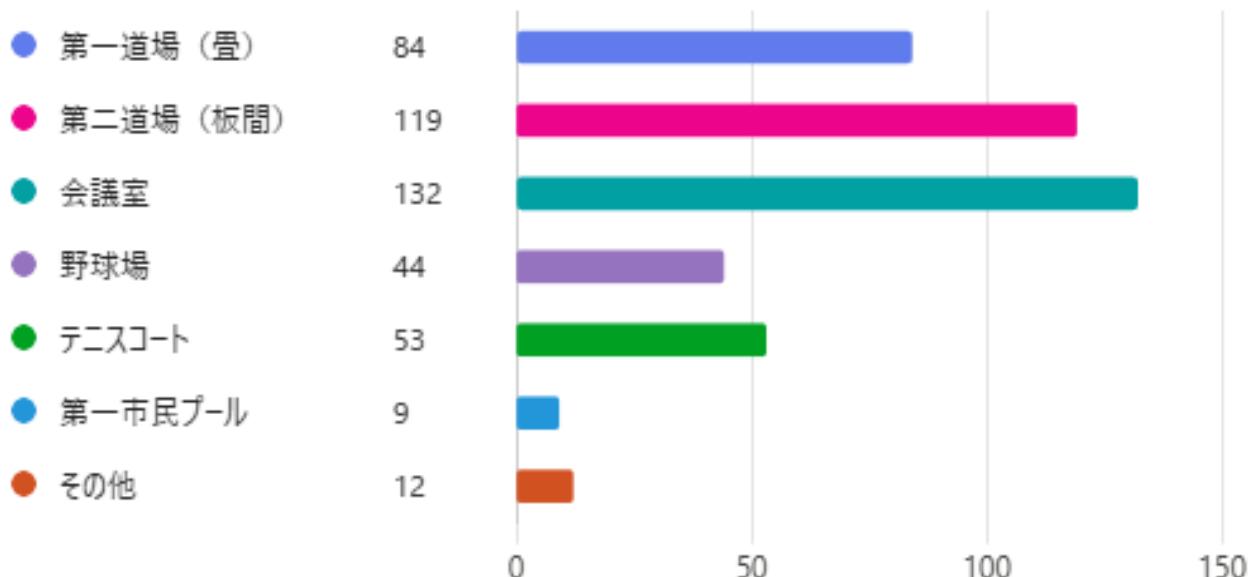
- ほぼ毎日 6
- 週数回 83
- 週1回 255
- 月数回 40
- 月1回 8
- 年数回程度 15
- 初めて 3



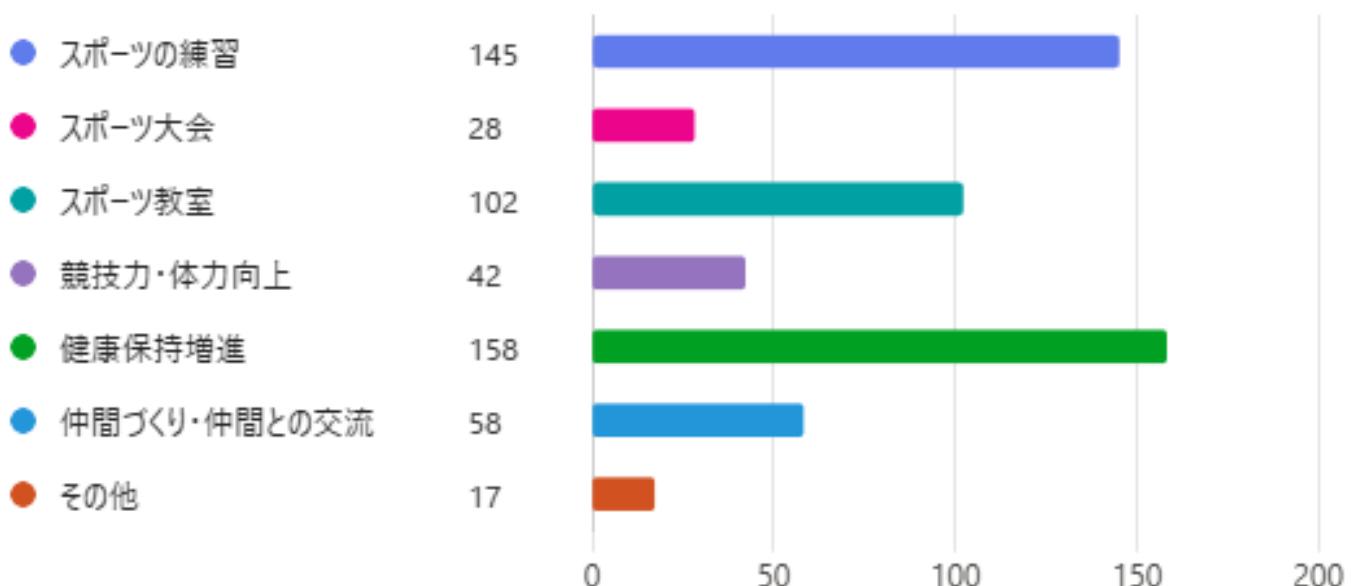
【武道館】：7. どなたとご利用されているか



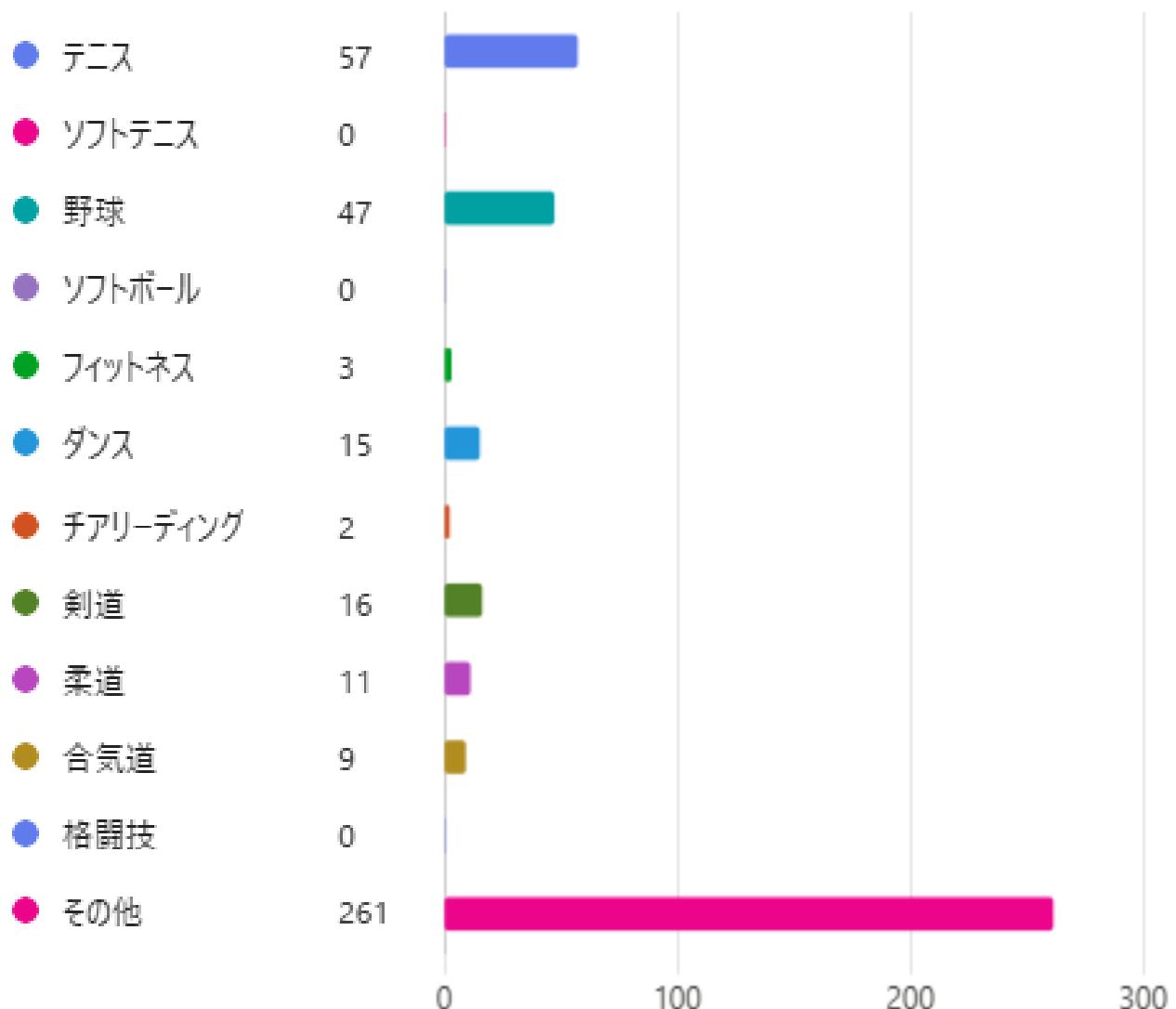
【武道館】：8. 施設の利用場所(複数選択可)



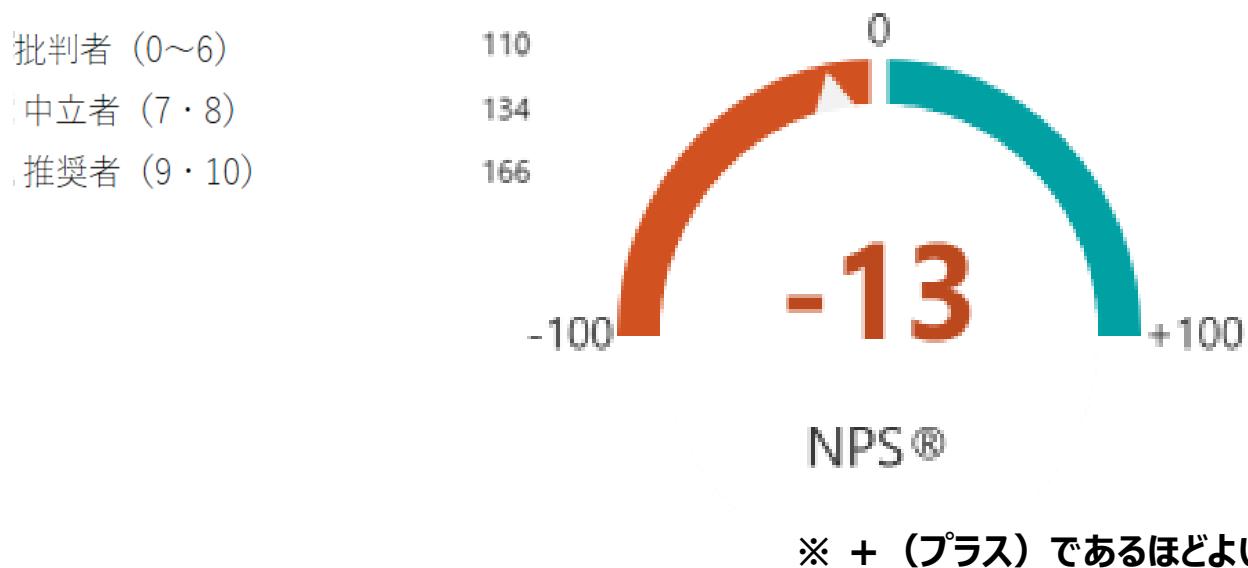
【武道館】：9. 施設の利用目的(複数選択可)



【武道館】 : 10. 施設の利用競技・種目（複数選択可）



【武道館】：11. 当施設の利用を親しい友人や家族に
どの程度すすめたいと思われますか？



<NPSのスケールの解釈方法>

NPSのスケールは回答者をロイヤリティーと満足度に基づいて3つのグループに分類できます。

- 批判者 (0~6) : 不満を持つ顧客で、繰り返し購入する可能性は低く、他の人に思いとどまらせてしまうかもしれません。この顧客の不満を理解することは、顧客体験を変えるための具体的な改善策につながります。
- 中立者 (7~8) : 満足しているが夢中というほどではなく、より良い価格設定や機能を求めて競合他社に切り替える可能性がある顧客です。批判者ほど目立ちませんが、ロイヤリティーはバランスの上に成り立っているので、施設の行動によっては意見を変える可能性があります。
- 推奨者 (9~10) : 最大の支持者です。他の人に施設利用を薦め、自然と評価を高めてくれます。推奨者の体験を継続的に強化すれば、その熱意を維持し、中立者になることを防げます。

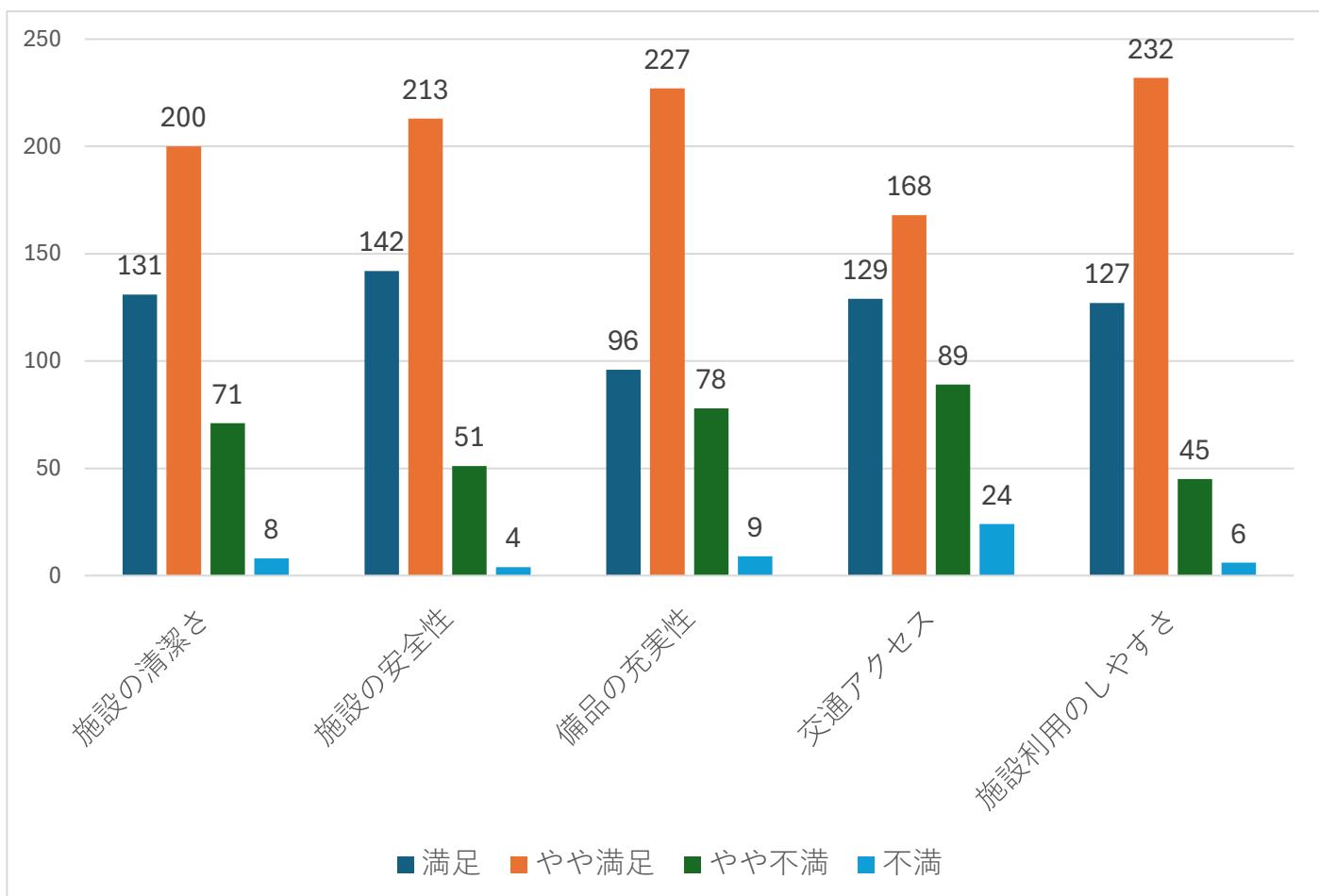
【武道館】：12. 本施設の設備について、

それぞれの満足度をお選びください。

410

応答

	施設の清潔さ	施設の安全性	備品の充実性	交通アクセス	施設利用のしやすさ
満足	131	142	96	129	127
やや満足	200	213	227	168	232
やや不満	71	51	78	89	45
不満	8	4	9	24	6



【武道館】：13. 上記12.の設問で、今後取り組んだほうがよいと思われたところ、改善すべきと思われたところ、またはご回答いただいた理由をご入力ください。

190

応答

詳細は、別紙 **【武道館】記述式回答一覧 設問13** を参照ください。

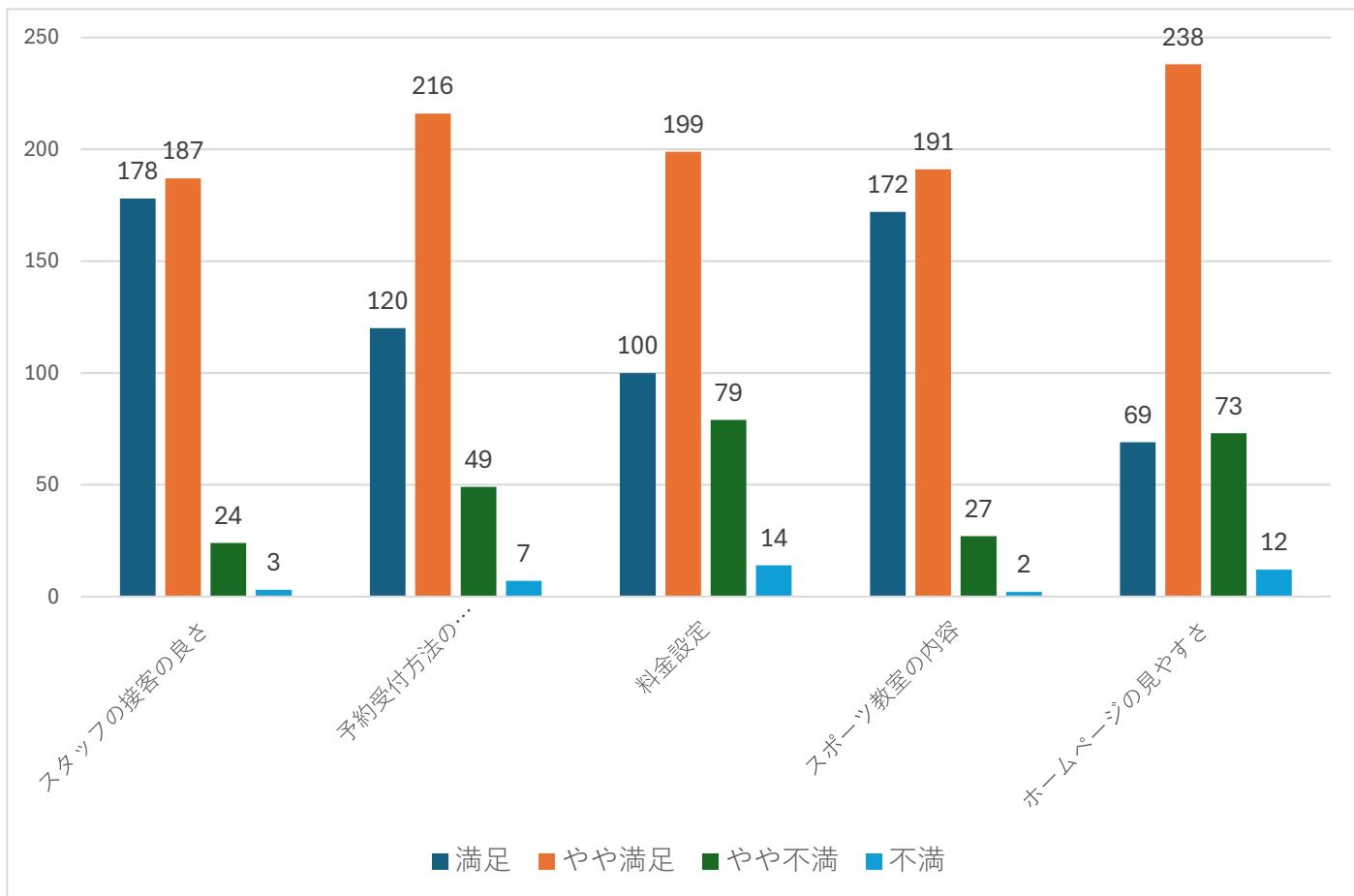
【武道館】：14. 本施設の運営について、

それぞれの満足度をお選びください。

392

応答

	スタッフの接客の良さ	予約受付方法の便利さ	料金設定	スポーツ教室の内容	ホームページの見やすさ
満足	178	120	100	172	69
やや満足	187	216	199	191	238
やや不満	24	49	79	27	73
不満	3	7	14	2	12



【武道館】：15. 上記14.の設問で、今後取り組んだほうがよいと思われたところ、改善すべきと思われたところ、またはご回答いただいた理由をご入力ください。

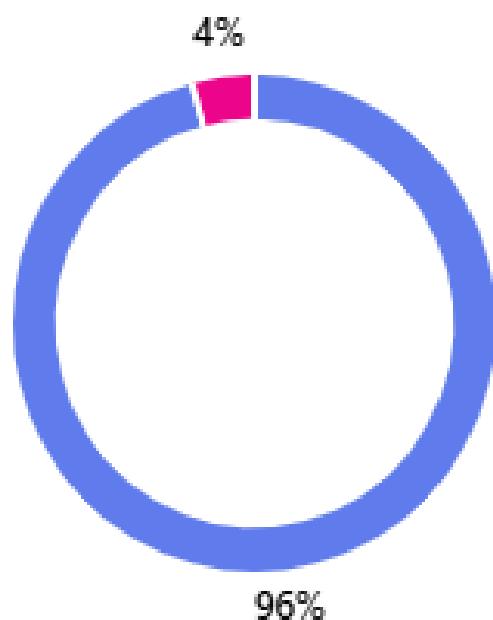
157

応答

詳細は、別紙 【武道館】 記述式回答一覧 設問15 を参照ください。

【武道館】：16. 当施設の利用によって、体力や体調が改善(維持)できていると思いますか。

- そう思う 393
- 思わない 17



【武道館】：17. 上記16.の設問で、
そのようにご回答いただいた理由をご入力ください。

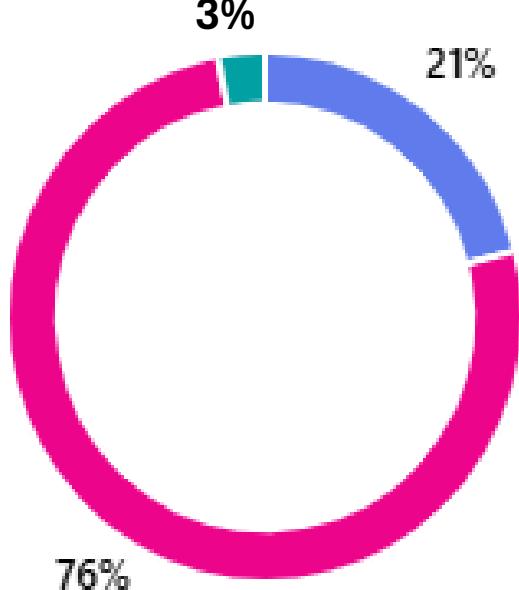
194

応答

詳細は、別紙 【武道館】 記述式回答一覧 設問17 を参照ください。

【武道館】：18. 当施設の総合的な印象について、
1つだけお答えください。

- 期待した以上だった 86
- 期待通りだった 312
- 期待はずれだった 12



【武道館】：19. 上記18.の設問で、
そのようにご回答いただいた理由をご入力ください。

149

応答

詳細は、別紙 **【武道館】記述式回答一覧 設問19** を参照ください。

【武道館】：20. その他ご意見ございましたら、
ご自由に入力をお願いいたします。

126

応答

詳細は、別紙 **【武道館】記述式回答一覧 設問20** を参照ください。

武道館

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する
施設管理者の考え方・対応

令和7年8月

箕面市立総合運動場指定管理者
みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ

【駐車場について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	駐車場が少なくてせまい。	限られたスペースの為、利用者同士での乗り合わせや譲り合ってご利用いただきますようにお願い申し上げます。 必要に応じて、臨時に開発グランドを開放(西小前用地)して対応もしております。ご相談ください。	7

【テニスコートについて】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	熱中症予防の中止など呼び掛けて欲しい。	受付の際にお声を掛けをさせて頂いております。	1
2	近くにトイレが欲しい。	申し訳ございませんが、公園及び野球場のトイレをご利用ください。	1
3	受付が遠い。	ご利用の確認の為受付までお越しいただいております。お手数ですがご協力よろしくお願ひいたします。	1
4	更衣室を立て替えて欲しい。	設置費用等の課題がある為、現時点では予定はございません。	1

【道場・会議室について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	冷房を無償でつけてほしい。	熱中症指数28°C(厳重注意)にならない様に適宜空調を管理しております。また、電気料金高騰等の状況を踏まえ、料金を設定させて頂いております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。現在、施設利用料もあわせて見直しを検討中です。	12

【野球場について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
	ご意見、指摘事項なし		

【教室について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	教室の料金が高い。	教室講師依頼および照明や空調使用料も含めた昨今の物価高騰の影響も、近隣施設等の教室参加費とも比較して設定しております。何卒ご理解の程よろしくお願	10
2	鏡が足りていない。	具体的な必要枚数など講師とご相談頂きご要望頂けると幸いでございます。	8
3	講座によって値段が違う。統一してほしい。	諸事情により、統一は難しい状況です。ご理解の程よろしくお願いたします。	2
4	会費もクレジット対応にしてほしい。	現在、会費は券売機で支払いとなり、現金のみ対応となっています。今後システム導入を検討課題としていきます。	1

【施設設備について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	備品が壊れてたら治してほしい。	修繕、清掃について、至らず申し訳ございません。現状を確認して、適宜ご要望にお応えできるように改善してまいります。	7
2	会議室の網戸をキレイにして欲しい。		11
3	掃除道具を増やしてほしい。		3
4	会議室のカーテンが埃っぽい。		4
5	道場の空調を半分で使用できるようにして欲しい。	料金設定上、現状では分けることができない状況となっております。ご理解の程よろしくお願ひいたします。	2
6	女性用トイレを増やしてほしい。	施設の構造上難しい状況です。ご理解の程よろしくお願ひいたします。	2

【スタッフの対応について】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	入退館時に声掛けや挨拶がない。	申し訳ございません。 スタッフ一同気を付けてまいります。	1

【その他】

項	ご意見・ご指摘（要約）	施設管理者の考え方	件数
1	交通アクセスが悪い。	現時点では改善は難しい状況です。ご理解の程よろしくお願ひいたします。	9
2	ホームページを利用しやすくして欲しい。	ご要望にお応えできるよう改善してまいります。	3

【お褒めの言葉】

- ・ 施設がきれい。清掃が行き届いている。
- ・ 教室が充実している。
- ・ 講師の指導がよい。
- ・ 道場が広々としている。
- ・ 体力の維持、向上の出来る場所でありがたい。
- ・ 交流ができる場となっている。
- ・ 定期的に運動ができるため体調が良好で健康でいられている。
- ・ フラダンスの先生がとてもステキでキラキラしていて参加するだけで元気になる。
- ・ 外出する目的ができる。
- ・ 人としゃべる機会が出来る。
- ・ 畳で寝た姿勢の運動がやりやすい。
- ・ トイレがきれい。
- ・ 扇風機等の備品が充実している。
- ・ 幼児期の楽しみながら身体を動かすコツをたくさん教えて頂きました。
- ・ 日々の清掃などの作業を丁寧にされていることがよくわかる