

スカイアリーナ
利用者アンケートの自由記述ご意見に対する
施設管理者の考え・対応

令和6年8月

箕面市立総合運動場指定管理者

みのお NEXT スポーツコミュニティパートナーズ

駐車場について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○駐車場の幅が狭い。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。限られたスペースの為、より多くの皆様に駐車してもらえよう、ご理解とご協力をお願いいたします。	1
2	○地下駐車場にツバメやハトがきて糞を落としている。鳥よけをしてほしい。	対策を講じるよう検討してまいります。	2

体育館について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○エアコン・クーラーをつけてほしい。 ○夏場の冷房をきかせてほしい。 ○ロビーにエアコンを入れないのはなぜなのか。	暑さ指数（WBGT）が 28℃を超える場合は施設にて稼働させております。専有利用時には有料にて使用可能ですのでご相談ください。 ロビーについては、使用しても冷えにくい環境の為、使用しておりません。	5 6
2	○エアコンの利用料金がかかるのが不満。 ○冷房代が高い。 ○基本料金に含めても良いからエアコンを常時稼働して。	利用料金を安価にするように努めておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。	4
3	○掃除をきちんとしてほしい。 ○モップをきれいにしてほしい。 ○掃除機をもっと吸えるものに代えてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。利用後の清掃は利用者の皆様に清掃をお願いしておりますが、スタッフも清掃の実施を行うように努めます。	4
4	○メインアリーナのネットをまとめていても、運動スペースにはみ出して危険。	ご不便をおかけし申し訳ありません。ネットがたるんでいる個所の調整を行いました。	3

	○仕切りネットがコートと近すぎるので、踏んでケガをする可能性がある。	スタッフが開閉時にも危険のないように高さの確認をまいります。	
5	○扇風機が壊れている。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。不具合は修理してまいります。	3
6	○ラグビーボールを使用しての練習ができるようにしてほしい。	現状では使用できませんが屋内用のボールがあるのか、床、壁面等が損傷しないか等をご相談させていただけると幸いです。	5
7	倉庫の電気が暗い。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。照度を確認し対策を検討してまいります。	1

会議室について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○会議室の床をフローリングにほしい。	フローリングの変更の予定はございません。	2
2	○掃除機が吸わない。	申し訳ございません。掃除機の定期清掃を実施し改善しなければ購入の検討をいたします。	1
3	○会議室の絨毯の汚れが気になる。	早急に清掃を行い、清潔な環境を維持するよう努めてまいります。	1

トレーニングルームについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	ルーム内での私語はやめてほしい。（利用者同士）	私語によりマシン利用時間が長くなる等が発生した場合、お手数ですが受付までお申し出いただくと職員よりお声かけさせていただきます。	1

教室・つどいについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○振替が出来るようにしてほしい。 ○料金を教室一回ごとにしてほしい。	スクールの振替制度につきましては申し訳ございませんが導入予定はございません。教室の1回払いにつきましてはビジター料金がございますのでお問合せください。	4
2	○つどい等で来たときに、台をとるのに走らなければならない。 ○台の取り合い、交流無しのつどいは本来の目的ではない。	つどいは専用利用や先着順で利用できる時間やスペースを確保できるわけではない為、譲りあってご利用いただけるようにつどい管理者と協力し、声かけを行ってまいります。	2
3	○割引制度があると嬉しい。	ラジオ体操・まごころ応援カードにより割引制度を導入しております。	1

施設設備について/その他

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○車以外のアクセスの改善。 ○交通の便を改善してほしい。	申し訳ございませんが現状から変更の予定はございません。	5
2	○空き缶やペットボトルが溜まっていることが多い。 ○ゴミ箱が溢れている。 ○ゴミ箱を設置してほしい。	共有部分はスタッフで随時見廻りしております。自販機ゴミについても、見回り時に袋の入替を行ってまいります。 また、空き缶・ペットボトル以外のゴミは、ご利用者の皆様にお持ち帰りいただくようお願いしております。飲み物のごみにつきましては自動販売機業者に回収頻度をあげるよう依頼を予定しております。	3
3	○ゆずるバス、オレンジバスの導入。	スカイアリーナ徒歩で約5分の	1 4

	○市の施設なのになぜゆずるバスが来ないのか。 ○箕面駅からバスが出ていると嬉しい。	場所に、阪急バスとオレンジゆずるバス停留所の新稲がございます。また、箕面駅から来館の際は、箕面駅から南へ徒歩で約5分の場所に阪急バス停留所の箕面6丁目があります。新稲停留所で下車して北へ徒歩5分の場所にスカイアリーナがございますのでご利用ください。	
4	トイレにウェットクリーナーがほしい。	設置に向けて検討してまいります。	3
5	施設の利用時間を12時ではなく12時30分にしてほしい。昼食時間を考慮してください。	ご要望いただきありがとうございます。 営業時間9時～21時の間で1団体様でも多くご利用いただけるように現在の時間設定を行っております。変更の予定はございません。ご理解いただけますようお願いいたします。	2
6	○シャワー室のカビが気になる。 ○エアコンのカビが気になる。	毎朝清掃業者に委託して清掃を実施しております。夜もスタッフ一同で状態確認し、汚れており交換できる箇所は交換いたします。	1
7	○建物の老朽化が心配。	利用者の皆様が末永くご利用いただけるよう適切な維持管理に努めてまいります。なお、建物は耐震補強済みで、躯体改修につきましては市とも相談しながら進めてまいります。	1
8	○暗いイメージがある。	夜間は照明を付けて、お客様に不便の無いようさせていただいております。	2
9	○雑草を切って欲しい。	定期的にスタッフが雑草の除草をさせて頂いております。	2
10	○冷水器を増やしてほしい。	冷水器増設の予定はございません。	1
11	卓球の防球フェンスの脚が硬いものがある	確認し、対応させていただきま	1

	る。	す。	
12	○虫が多い。	網戸や虫よけの設置等で対策をしておりますが、虫が侵入することがあります。その際は駆除しますのでお手数ですがスタッフまでお知らせください。	1
13	タイルが割れている。	確認いたします。	1
14	障がい者用の駐車場に健常者が平然と止めているので注意してほしい。	施設巡回時に確認し館内放送での案内を行うなど対策を検討してまいります。	2
15	○何度もアンケートに回答しているのにしっかり改善されていないのがっかりです。	アンケートへのご協力いただきありがとうございます。出来る限り改善に努めてまいります。	2
16	○スケートボードパークの設備を増やしてほしい。	今後より利用者の方にご満足いただける施設となるよう検討してまいります。具体的な施設案などいただけると幸いです。	1

職員の対応について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○以前よりスタッフの愛想が悪くなった。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。接客接遇について研修をすすめてまいります。	1
2	○スタッフの連携が悪く同じことを聞かれることがある。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。スタッフ間の連携・情報共有を適切に行えるよう努めてまいります。	1

お褒めの言葉

- 利用料はこのままでお願いします。（6件）
- スタッフの方も丁寧に挨拶してくださいました。（2件）
- 他のスポーツクラブよりも人の密度が少なく快適。
- 定期的に運動できた（2件）
- 景色がきれい（5件）
- アリーナがきれい。

- 更衣室がきれい。
- 教室のコーチがよい。
- トイレ掃除が行きとどいている。
- 更衣室が広くてきれいです。
- 駐車場が無料で助かります。（13件）
- スポーツを行う上で快適に利用できています。