

令和5年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立総合運動場
指定管理者	みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ
指定期間	令和5年4月1日から令和15年3月31日まで
施設概要	条例で定める箕面市立の運動施設2カ所（第一・第二総合運動場）
市支出額	委託料 86,000,000円 / 年度

2. 事業の実施状況

スポーツによる健康づくりに関する業務	市民の皆さまの健康と体力づくり、交流・賑わいづくりの拠点となるよう市民の一人ひとりのライフスタイルに応じて楽しめる各種スポーツのつどいやスポーツ教室を実施いたしました。シニア塾スポーツコースや大人のスポーツ・トライアル事業においても、市民の健康作りと生涯スポーツ作りを推進いたしました。
便利で快適なサービスづくりに関する業務	第一テニスコートに付帯する壁打ちコートを人工芝に整備し、安全・安心・快適な施設環境とスポーツを楽しむ場を市民へ提供し、年齢・性別・障がいの有無に関らず、誰もがスポーツを楽しめる場に努めました。ミズノホームページにおいては、情報端末の画面に応じて表示が最適化される機能や、24時間365日問合せ受付対応が可能なホームページを運用しています。
安全・安心な環境づくりに関する業務	トレーニングルームにAI検知による、異常発見をアラーム発報し事務所スタッフへ通知することで体調不良者等の早期発見・救助対応を図れる見守りカメラシステムを導入しました。
市民の交流・賑わいづくりに関する業務	スポーツのビッグイベントである大相撲「箕面万博場所」及びサントリーサンパースVリーグ公式戦の会場として、地域の賑わいづくりに施設として協力しました。
利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求に関する業務	利用者アンケートや館内設置アンケート及び利用者様との日々のコミュニケーションなどで利用者様の意見は常に収集し、要望は出来ることから早急に改善を図りました。
施設・設備・備品の維持管理に関する業務	施設維持管理計画に基づいた専門業者による施設設備の定期点検を実施し、その結果指摘のあった不具合箇所の修繕や更新を適切に実施し、利用者の安全確保に努めました。又、箕面市スポーツ施設マネジメント計画など、箕面市・箕面市体育連盟様と連携して履行できるように調整をしました。
快適な施設の提供に関する業務	日々の清掃業務においても予防保全の考え方を意識し、常に清潔に保つ施設管理を行いました。又、大会やイベントなど利用状況に応じた柔軟な清掃を心がけ、快適に施設を利用して頂けるよう心がけました。
危機管理対策に関する業務	夏場は熱中症指標計による測定と各館の施設状況に応じて、熱中症を未然に防ぐよう努めました。併せて、危機管理対応の強化を目的に箕面市立総合運動場「危機管理マニュアル」に基づいたスタッフ教育も執り行いました。
自主事業（スポーツ教室）の実施	各種スポーツ教室（対象：一般、ジュニア、高齢者・障がい者）を展開させると共に、各種体験会も開催して、より多くの市民の皆様に健康増進やスポーツの楽しさを伝えるよう努めました。
地域スポーツへの貢献業務	箕面市シニア塾スポーツコース、大人のスポーツトライアル事業、ジュニアソフトボール大会など運営ほかで協力致しました。引き続きラジオ体操&滝道週末ウォーキング参加者への教室割引特典や箕面まごころ応援カードが利用頂けるように協力致しました。引き続きスケートボードの実証実験の協力も行いました。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	昨年度からNPS®を用いたアンケートを実施しております。スカイアリーナ、武道館はスコアが向上しましたが、第二総合運動場は下がっております。利用者からの意見として多かったのが暑さ対策（空調稼働）駐車場（台数が少ない、不具合が起きている）関係でした。予算の兼ね合いで実施が厳しい場合は、箕面市様と協議し利用者が快適に利用できる施設づくりを目指してまいります。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	利用者アンケートでも記載されている「暑さ対策」に対するご意見がございました。熱中症指数の基準をもって、各館の立地状況を加味しながら適切な環境づくりに努めてまいります。つどい利用時の利用者マナーや設備関係についてもご意見がございました。すぐにできることは即実施し、調整が必要な箇所につきましては計画的に改善してまいります。
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	WEB問い合わせ、利用者アンケートの実施
-----------	----------------------

4. 収支状況

(収入) 248,457,523円 (支出) 248,457,523

5. 特別提案の状況

第一市民テニスコート壁打ちコートの人工芝化	完了済み
トレーニングルーム見守りカメラシステムの導入	導入済み

6. 指定管理者の自己評価

新たな体制で指定管理業務をスタートする初年度となりました。市民の方々にスポーツにふれる機会・楽しめる場の継続展開、新規プログラムの体験会を開催しました。 多くの市民に利用、交流していただけるよう引き続き各種取り組みの強化をしてまいります。本年も市民スポーツカーニバルや市が主催する各種イベントに協力させて頂き、地域のスポーツ振興や市民の健康づくりに貢献することができました。 箕面市スポーツ施設マネジメント計画で新しくなった設備や備品に対して利用者様からたくさんの喜びの声を頂いておりますので、本計画で改善されていく施設環境をしっかりと維持管理できるよう努めてまいります。 最後に、『利用者アンケート』及び『意見交換会』等など、利用者様から頂戴するご意見・ご要望に対しては、できることから改善を行い、市やスポーツ関係各位の皆様との連携を図りながら、地域のスポーツ振興や市民の健康づくりを進めていきたいと考えております。
--