

## 第二総合運動場

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する  
施設管理者の考え方・対応

令和6年8月

箕面市立総合運動場指定管理者

みのお NEXT スポーツコミュニティパートナーズ

## 駐車場について

| 項       | ご意見（要約）  | 考え   | 件数 |
|---------|--|--|----|
| ご要望・ご指摘 |  |  |    |
| 1       | ○駐車台数が少ない。   | 駐車場の一部が故障しており、ご利用いただけない場所がございます。そのため、大会時や繁忙期には満車となり、ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。土曜日・日曜日・祝日・イベント時には、臨時駐車場を設けておりますので、そちらをご利用いただけますようお願い申し上げます。 | 5  |
| 2       | ○駐車場のバーが壊れているので早く直してほしい。満車がわからない。<br>利用以外の方が駐車されているので困る。 | ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。機器更新について箕面市と協議中でございます。  | 12 |
| 3       | 駐車場を無料にしてほしい。  | 施設の利用者への減免は行っておりますのでご利用時にはお手数ですが窓口までお越しください。   | 2  |

## 体育館について

| 項       | ご意見（要約）                        | 考え   | 件数 |
|---------|--------------------------------|--|----|
| ご要望・ご指摘 |                                |  |    |
| 1       | ○冷房が効いていない。<br>○エアコンを無料にしてほしい。 | 暑さ指数（WBGT）が28°Cを超える場合は施設にて稼働させております。専有利用時には有料にて使用可能ですのでご相談ください。申し訳ございませんが無料での運用はいたしかねます。 | 24 |
| 2       | ○照明が暗い。                        | 照明の設定が大体育室3種類、小体育室2種類あり料金設定を行っています。暗いと感じられた際には受付までお尋ねください。                               | 2  |

|   |             |   |   |
|---|-------------|---|---|
| 3 | ○体育館フロアが滑る。 | 梅雨時期等の湿度が高い状況時に滑りやすくなってしまい、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。換気機器等を駆使しておりますが現状では十分な改善ができません。今後の対策も含め、引き続き検討してまいります。 | 1 |
|---|-------------|---|---|

### 多目的グラウンドについて

| 項              | ご意見（要約）                           | 考え  | 件数 |
|----------------|-----------------------------------|---|----|
| <b>ご要望・ご指摘</b> |                                   |   |    |
| 1              | ○グラウンドの水はけが悪い。<br>○グラウンド整備をしてほしい。 | グラウンドの土の追加後も、整備が行き届いておらず申し訳ございません。整備用の器具等の購入も含めて検討し、より良いグラウンド状況となるよう努めてまいります。 | 6  |
| 2              | ○倉庫を変えてほしい                        | 交換の必要性を判断し、交換が必要な倉庫については修繕・交換できるよう努めてまいります。                                   | 1  |
| 3              | ○用具入れ倉庫の整理整頓。                     | 整理整頓できるよう努めてまいります。  | 1  |

### テニスコートについて

| 項              | ご意見（要約）                     | 考え  | 件数 |
|----------------|-----------------------------|---|----|
| <b>ご要望・ご指摘</b> |                             |   |    |
| 1              | ○ベンチの改善、日よけ、雨よけの屋根を設置してほしい。 | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ベンチの次回の更新は令和9年度を予定しておりますが、状況と必要性を確認し、更新について検討を進めてまいります。日よけ等につきましては、現在設置の予定はございません。 | 4  |
| 2              | ○トイレの改修、便座が冷たい。             | R8年度に館内の温水便座取   | 8  |

|   |                            |  |   |
|---|----------------------------|--|---|
|   |                            | 替、R13年度に多目的トイレの改修、R18年度に館内トイレのブース取替予定となっております。         |   |
| 3 | ○壁打ちコートを全天候で使用できるようにしてほしい。 | 現時点では予定はございません。  | 1 |
| 4 | ○照明が目に入り見えにくい。             | 照明に関する改修予定はございません。ご不便おかけし申し訳ございませんが、ご理解下さいますようお願い致します。 | 3 |

### 体育館について

| 項              | ご意見（要約）                              | 考え   | 件数 |
|----------------|--------------------------------------|--|----|
| <b>ご要望・ご指摘</b> |                                      |  |    |
| 1              | ○中央ネットを早く直してほしい。                     | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。修繕に向けて準備している段階となります。                      | 3  |
| 2              | ○バスケットゴールを固定にしてほしい。高さが足りないしぐらつく時もある。 | 申し訳ございませんが現在の仕様から変更する予定はございません。ご意見内容について機器メーカーと対応を検討してまいります。 | 2  |

### 教室について

| 項              | ご意見（要約）                     | 考え   | 件数 |
|----------------|-----------------------------|--|----|
| <b>ご要望・ご指摘</b> |                             |  |    |
| 1              | ○教室の受講料をクレジット払いができるようにしてほしい | 申し訳ございませんが現在導入する予定はございません。                             | 1  |
| 2              | ○高齢者が多い為スタッフの巡回が必要。         | 教室中の安全管理につきましては講師へお願いしておりますが施設職員として施設巡回は必要ですでの強化いたします。 | 1  |
| 3              | ○教室の料金が高い。                  | 様々なコストを加味した料金設定となっておりますのでご理解下さいますようお願い致します。            | 11 |
| 4              | ○教室の人数が増えて場所が狭い、設備が整っていない。  | 場所の大きさに応じて定員数を定めておりますので現状のままであります。                     | 1  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   | で運営させていただきます。  |   |
| 5 | ○会費が値上げされ、空調費を追加であれば民間のスポーツクラブのほうが安いのではないか。 | 水光熱費高騰の影響を受けて2023年10月に料金改定を行いました。自主事業教室中の空調使用につきましては暑さ指数が28℃以上にならないように施設側の負担で使用しておりました。“暑い”というご要望を多数頂戴した為、2024年度からは利用者の皆さんにも負担いただき、温度設定を下げ空調使用に変更いたしました。 | 1 |
| 6 | ○つどいで年間パスポートのようなものをつくってほしい。                 | ご要望いただきありがとうございます。検討してまいります。   | 1 |
| 7 | ○つどいの受付が面倒である。                              | ご要望いただきありがとうございます。毎回、氏名・住所等の記入していただくのは省略できるようにトレーニングルームのような会員証で運用できないか検討中です。   | 1 |

## 施設設備について/その他

| 項              | ご意見（要約）   | 考え  | 件数 |
|----------------|---|---|----|
| <b>ご要望・ご指摘</b> |   |   |    |
| 1              | ○トイレの改修、増設をしてほしい。                                     | 現時点での改修予定はございません。日常清掃、日常点検を適切に実施し少しでも清潔になるよう努めます。                     | 12 |
| 2              | ○会議室の床、壁、窓、ブラインドを補修してほしい。                             | 施設職員で実施できる範囲で早急に改善してまいります。  | 7  |
| 3              | ○更衣室の臭い、照明が暗い、空調（冷暖房）をつけて欲しい。<br>○シャワーの温水温度を安定させてほしい。 | シャワー室の特別清掃を実施しました。排水の臭いが原因だと考えられます。日常清掃で保ち、芳香剤も試験的に使用しております。照明、空調につきま | 7  |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
|    |   | しては現状変更する予定はございません。温度につきましては、ボイラの不具合が原因でしたが 2024 年 8 月中には修繕完了予定となっております。 |   |
| 4  | ○シャワーの故障が長すぎる。                              | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。2024 年 8 月中には修繕完了予定となっております。                          | 2 |
| 5  | ○設備が古く良くない。                                 | 申し訳ございません。日常清掃等で利用者の皆様に快適にご利用いただけよう努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。      | 4 |
| 6  | ○天井の穴を塞いでほしい。                               | 申し訳ございません。予算との兼ね合いで次年度以降に実施する予定となります。                                    | 1 |
| 7  | ○倉庫の扉がすぐ締まるので改善してほしい。                       | 申し訳ございません。確認し改善できる場合、改善してまいります。  | 1 |
| 8  | ○掃除機、換気扇、エアコン備品等を清潔に保ってほしい。                 | 日常点検を適切に行うよう努めてまいります。  | 2 |
| 9  | ○以前は外周廻りも掃除が行き届いていたが、今は落ち葉やごみが目立っているように感じる。 | 改めて、清掃職員、施設職員による清掃箇所、頻度等を見直し施設全体を綺麗に保てるよう努めてまいります。                       | 1 |
| 10 | ○会議室の床のタイルが剥がれていて危ない。裸足で歩く時に危険。             | 申し訳ございません。確認し修繕いたします。  | 1 |
| 11 | ○シャワー室が汚い。                                  | 申し訳ございません。日々の清掃時間を2024年度から増やして対応いたしておりますがより綺麗になるように努めてまいります。             | 1 |
| 12 | ○テニスの雨キャンセルの連絡を2時間おきにしないといけないのを改善してほしい。     | 現地で雨が降っている場合のキャンセルとなりますので申し訳ございませんが利用区分ごとのご連絡を引き続きお願いたし                  | 1 |

|    |                   |   |   |
|----|-------------------|---|---|
|    |                   | ます。   |   |
| 13 | ○ロビーにエアコンをつけてほしい。 | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。修繕が完了しエアコンを使用させていただいております。 | 1 |
| 14 | ○ゴミ箱を置いてほしい。      | 申し訳ございませんが各自でお持ち帰りをお願いしております。設置の予定はございません。    | 1 |

### 職員の対応について

| 項              | ご意見（要約）                                    | 考え方  | 件数 |
|----------------|--|--|----|
| <b>ご要望・ご指摘</b> |  |  |    |
| 1              | ○もっと利用者のことを考えて対応してほしい。                     | 利用者の皆さんに寄り添った対応を心がけてまいります。   | 2  |
| 2              | ○設備点検を毎朝を行い、異常がないか確認してほしい。利用者の連絡を待つのはおかしい。 | ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。早期発見を行えるよう、施設巡回時に各設備の点検を行います。  | 1  |
| 3              | ○トレーニングルームに常駐するスタッフをつけてほしい。アドバイスがほしい。      | 常駐職員がおらず申し訳ございません。受付職員に運動指導を行える職員も在籍しておりますのでお手数ですがご不明な点やトレーニングについてご相談ごとがございましたら受付へお声かけください。嬉しいお言葉ありがとうございます。 | 1  |

### お褒めの言葉

- 楽しく運動ができます。
- トレーナーの先生の指導が専門的でもわかり易く教えて頂き、週1ですが健康維持が出来ています。料金も良心的で助かります。
- トイレが靴のまま履けるスリッパが良い。
- 体調面、精神面とも癒され、来てよかったです。
- 交通の便が良く利用しやすいです。

- スタッフもコーチも親切丁寧に接して頂いて期待通りだった。(2件)
- 梶村先生は私たち利用者の立場に立ち、いつも考えて下さり感謝しかない。
- テニスコートの人工芝の手入れの維持が良くされている。
- 駐車場が広くて使いやすい。
- 低価格でスポーツの体力づくり、仲間との交流、友人ができる情報源になっていて非常に良い場所である。
- グラウンドが広く使いやすい。(2件)
- スタッフの対応が丁寧。
- トイレが綺麗に保たれている。(2件)
- スポーツ教室が楽しい。
- 捻挫をした時、迅速に対応していただきありがとうございます。
- 駐車場無料なのがいい。
- 体力がついた、体調がよくなかった。(12件)
- 施設は古いが料金も安く近いので利用しやすい。
- スタッフの対応もよく、設備もきれいにされている。
- テニスコートが綺麗で使用しやすい。
- 会議室が綺麗で空調も使用できよかった。
- 週1回汗をかくことができ、その後の食事がとてもおいしいですごくうれしい。
- 先生が明るく楽しく体を動かせてうれしい。ずっと継続したい。