

武道館

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する
施設管理者の考え・対応

令和6年8月

箕面市立総合運動場指定管理者

みのお NEXT スポーツコミュニティパートナーズ

テニスコートについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○ベンチを交換してほしい。ベタベタして洗っても取れない。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。次回の更新は令和9年度を予定しておりますが、状況を確認し、まずは清掃にて対応いたします。清掃では対応できない場合は、更新について検討を進めてまいります。	1
2	○利用前に武道館受付まで行くのが面倒。坂道を登り、たどり着くのが駐輪場。階段を登ってようやく正面玄関となる。距離が短くなりそうな門扉は開けられないのか。	受付と利用場所が離れているため、ご不便をおかけして申し訳ございません。利用前にお客様の本人確認を実施する必要があるため、受付までお越しいただいております。お手数をおかけしますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。 門扉については、開場時間の8時45分にはすべて開けておりますので、ご利用ください。	1
3	○抽選がなかなか当たらない。団体が押さえている時間帯が多い。	年間先押さえ・体育連盟所属の定期枠団体・自主事業で一部枠を先に押さえさせていただいております。その他の枠については抽選となっております。	1
4	○ナイター利用ができるように設備を設置してほしい。	近隣住民への影響、利用者ニーズ、設置費用等の課題がある為、現時点では設置の予定はございません。	1
5	○テニスコートの外の部分のベンチに日よけがほしい	猛暑、酷暑が続いておりますので設置できるよう検討してまいります。	1

野球場について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			

1	○利用料金の値下げ。	昨今の物価高騰の煽りも受けておりますので、値下げについては申し訳ありませんが現時点では予定はございません。	2
2	○夏季は早朝営業をしてほしい。	猛暑、酷暑が続いておりますので実施できるよう検討してまいります。	1
3	○グラウンド整備をせずに帰る団体があるのでしっかり注意してほしい。	申し訳ございません。注意徹底いたします。	1

教室関係について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○鏡を増やしてほしい。	購入の必要性和予算感把握のため、具体的な数やなぜ足りないのかなど講師とご相談いただきご要望いただけると幸いです。	7
2	○時間帯の見直しをしてほしい。 （お昼の時間は避けてほしい。）	お客様ニーズや一般利用者の予約状況との兼ね合いもあり今すぐには見直しすることはできかねますが今後の参考にさせていただきます。	1
3	○教室の支払いが1回券になれば嬉しい。	健康維持増進を図る為には、継続して教室に参加していただくことが重要だと考えております。教室によってはビジター料金設定を行っております。	1
4	○冷暖房費が高い。	教室時の冷暖房費につきましては、利用者の皆さまと施設側の負担がおおよそ半分ずつとなるように設定させていただきました。ご理解いただけますと幸いです。	5
5	○会議室が汚い。	状況を確認し、対応を検討してまいります。	2

駐車場関係について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 駐車可能台数を増やしてほしい。 ○ 利用者以外が駐車しているので対処して欲しい。警備員を配置してほしい。 ○ 駐車場利用スペース以外に駐車されており自転車利用時に危険を感じる。 ○ 柔道の稽古時間に車両が多く駐車ができない。 ○ 前の利用者達が車を止めたまま喋っているのになんとかしてほしい。 	<p>限られたスペースの為、利用者様同士での乗り合わせや譲り合っ てご利用いただきますようお願い 申し上げます。</p> <p>また、安全確保のため、駐車場の 利用ルールを再確認し、適切な 駐車を促すための対策を講じ てまいります。</p>	1 2

施設設備について/その他

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○ 床が滑りすぎ。	各競技団体様と相談のうえ対応 方法を検討してまいります。	1
2	<ul style="list-style-type: none"> ○ 教室時、使用時期を月単位にせずその 日にあった使用をしてほしい。 ○ 床置きなので寝転ぶと直接当たって寒 い。 	教室の使用時期につきまして今 後検討いたします。申し訳ござ いませんが空調機性質上、やむ を得ない状況の為、講師と相談 いただき利用距離を取るなど対 策を講じていただけますと幸い でございます。	3
3	○ 掃除用具の点検、施設を綺麗に保って ほしい。	日常業務時の点検、清掃箇所を 確認し、対応できるよう努めて まいります。	2
4	○ 扇風機を増やしてほしい。	扇風機の増設について検討して まいります。	1
5	○ 支払いが機械化になり面倒になった。	ご迷惑をおかけして申し訳ござ いけません。スムーズにご利用い ただけるよう工夫いたします。	1
6	○ 欠席の連絡を入れても先生に伝わって いない時がある。	ご迷惑をおかけして申し訳ござ いけません。連絡の徹底について 再度強化してまいります。	1

7	○虫が入ってこないようにしてほしい。	網戸の設置について検討してまいります。	1
8	○冬場のストーブが無くなったので寒い。	申し訳ございませんが暖房設備がございますのでご利用ください。	1

お褒めの言葉

- 事務所の方がやさしくて助かります。
- スポーツ教室が楽しい。
- スタッフの対応もよく、設備もきれいにされている。
- 板の床で運動できるところが良い。
- ゆったりと楽しませて頂いてます。
- 先生の指導にとっても感謝をしております。長く続けたいと思います。
- 受付スタッフの方が優しい。
- スタッフの方が明るく親切でよかったです。
- 楽しい教室をまた見つけたいです。
- 環境がとても良い。
- 緑が多く環境が良いので気に入ってます。
- いつも道場がきれいで掃除が行き届いている。
- ここでヨガをすると気持ちも落ち着きます。
- 値段、内容を考慮するとすごく良い。
- 身体を動かす場所があることで、健康維持が出来ています。
- スタッフの雰囲気がいいので気軽に施設に行きやすいです。
- 長く続けている。楽しい。
- 先生方がわかりやすく教えてくれる。
- 素晴らしい剣道場です。
- 受講料が安くてありがたい。
- 更衣室のシャワーカーテンがキレイになりありがたい。