

**『箕面市立総合運動場』**  
**令和2年度事業報告書**



## 目次

1. 事業方針に基づいた事業報告 P.2
2. 地域スポーツへの貢献 P.21
3. その他 P.23
4. 施設・付属設備等の維持管理計画 P.24
5. 自主事業報告書 P.28
6. 収支報告 P.31
7. 職員研修計画 P.32
8. 施設利用状況報告 P.34

## 1. 事業方針に基づいた事業報告

令和2年度は以下のような事業方針に則って管理運営を行います

★箕面市立総合運動場の指定管理者として10年目の運営を開始いたしました。「地域をつなぐ スポーツ発信基地」を事業コンセプトに掲げ、施設を十分に活用し様々ななかたちでスポーツ情報や参加機会を提供し、多くの市民に利用していただける施設にしたいと考えております。「箕面市スポーツ振興計画」に沿った管理運営を引き続き実施します。

### (1) 生涯スポーツの推進

年齢や障がいの有無に関わらず一人一人のライフスタイルに応じて楽しめる「生涯スポーツ」を促進いたします。

【実績】 《詳細数値は別紙参照》

## ■スポーツのつどい

箕面市体育連盟に委託して「テニス」「ソフトテニス」「バドミントン」「バレーボール」「ソフトバレーボール」「ソフトエアロビクス」「卓球」の7種目を実施致しました。利用者様にもご協力をいただきながら新型コロナウイルス対策を実施し、円滑に進めてまいりました。



## 〈バドミントンのつどい〉

■ミズノグループ主催各種スポーツ教室【教室詳細は別紙参照】

当グループ主催のスポーツ教室を以下のように実施いたしました。

※令和2年度4月以降、新型コロナウイルスの影響で中止教室有り

・ジュニア(幼稚～児童)向け教室 ……21種目

「チアリーディング教室」「ミズノバドミントンスクール」「エヴェッサバスケ教室」「スポンジテニス教室」  
「ミズノ卓球教室」「はじめてのバレエ教室」「トランポリン教室」「ジュニアサッカー教室」  
「ジュニアダンス教室」「チャレンジ体育教室」「幼児体操教室」など



〈幼兒體操教室〉



#### 〈チアリーディング教室〉



「トドケッキバス教室」

・一般向け教室 …35種目

「デトックスヨガ教室」「サルセーション教室」「ナイトヨガ教室」「ミズノバドミントンスクール」「骨盤ヨガ教室」「ミズノテニススクール教室」「ヨガ教室」「ZUMBA教室」「ベリーダンス教室」「ミズノテニススクール」など。親子向けは「親子体操教室」



〈ズンバ教室〉



〈ナイトヨガ教室〉



〈ミズノテニススクール〉



〈骨盤ヨガ教室〉



〈ヨガC教室〉



〈親子体操教室〉

・60歳以上向け教室 …9教室

「健康バランストレーニング教室」「健康フィットネス教室」「筋力アップ教室」「LaLaLaFit」「バリアフリー親子体操教室」など



〈ズンバGOLD教室〉



〈筋力アップ教室〉



〈健康フィットネス教室〉

## ■箕面市体育連盟委託教室

今年度も引き続き、箕面市体育連盟の委託教室の実施

・ ジュニア向け教室 …4種目(5教室)

「ジュニアバスケットボール教室」

※以下新型コロナウイルスにより中止

「ジュニアテニス教室」、「ジュニア卓球教室」、「ジュニアソフトボール教室」

・ 一般向け教室 …3種目(11教室)

「テニス教室」、「卓球教室」、

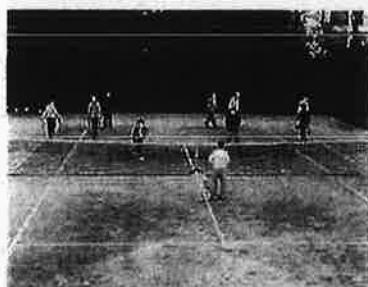
※新型コロナウイルスにより中止 「バドミントン教室」

## ■「箕面シニア塾(スポーツコース)」と「大人のスポーツ・トライアル事業」の開催

今年度も、箕面シニア塾スポーツコース(60歳以上のシニア向け16教室)、大人のスポーツ・トライアル事業(30歳代～50歳代の勤労者世代向けのスポーツ教室6教室)を実施し、スポーツを普段していない方に向けて、身体を動かしたりスポーツをする機会を提供いたしました。今回は、昨年度に好評だった教室について参加者の定員を増やし、より参加者様のニーズに応えられる教室を開催しました。また、今年度からは教室終了後の大会を実施。参加者様からは大好評でした。



＜箕面シニア塾：狙いを定めて  
いざ勝負！ターゲットバードゴ  
ルフ＞



＜箕面シニア塾：ラリーが続い  
て楽しさ抜群！テニス＞



＜箕面シニア塾：チームプレー  
を楽しむ ソフトボール＞



＜箕面シニア塾：ボールを持ってど  
こまでも ノルディックウォーキン  
グ教室＞



＜大人のスポーツ・トライアル事業  
：大人のバスケットボール教室＞

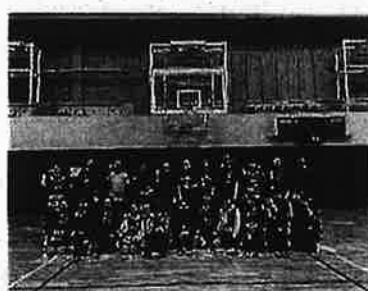


＜大人のスポーツ・トライアル事業  
：大人のバレーボール教室＞

### ・各種大会の実施



＜箕面シニア塾：ラリーが続いて  
楽しさ抜群！テニス（大会）＞



＜大人のスポーツ・トライアル事業  
：大人のバスケットボール教室（大会）＞



＜大人のスポーツ・トライアル事業  
：大人のバドミントン教室（大会）＞

## 箕面シニア塾 クラス別受講人数

### スポーツコース参加者数(教室)

教室名	定員	参加者
① 基礎から学べるインドアテニス	20	17
② 最速スピードを体感！バドミントン	20	16
③ ラリーが続いて楽しさ抜群！テニス	20	19
④ めざせ日本記録 マスターズ陸上	20	6
⑤ 腰まわりをシェイプアップ!ベリーダンス	20	16
⑥ チームプレーを楽しむ ソフトボール	20	13
⑦ 姿勢改善！基礎代謝アップ！ピラティス	30	29
⑧ フットワーク軽やかな卓球	40	36
⑨ ポールを持ってどこまでも ノルディックウォーク	40	34
⑩ 若返りのための体づくり ソフトエアロビクス	30	21
⑪ 誰でも気軽に フラダンス	30	24
⑫ ストライクをとって爽快！ボウリング	60	58
⑬ かっ飛ばして爽快！ゴルフ	52	48
⑭ 狙いを定めていざ勝負！ターゲットバードゴルフ	20	13
⑮ いつでもどこでも楽しいグラウンドゴルフ	25	24
⑯ 知略を巡らすペタンク	20	11
合計	467	385

### スポーツコース参加者数(大会)

教室名	参加予定	参加人数
① 基礎から学べるインドアテニス	6	6
② 最速スピードを体感！バトミントン	13	8
③ ラリーが続いて楽しさ抜群！テニス	11	11
④ めざせ日本記録マスターズ陸上	3	3
⑤ 腰まわりをシェイプアップ!ベリーダンス		
⑥ チームプレーを楽しむソフトボール		
⑦ 姿勢改善！基礎代謝アップ！ピラティス		
⑧ フットワーク軽やかな卓球	26	23
⑨ ポールを持ってどこまでもノルディックウォーク		
⑩ 若返りのための体づくりソフトエアロビクス		
⑪ 誰でも気軽にフラダンス		
⑫ ストライクをとって爽快！ボウリング	45	32
⑬ かっ飛ばして爽快！ゴルフ	24	24
⑭ 狙いを定めていざ勝負！ターゲットバードゴルフ	5	5
⑮ いつでもどこでも楽しいグラウンドゴルフ	23	15
⑯ 知略を巡らすペタンク	10	6
合計	166	133

## Enjoy Sports! プロジェクト 大人のスポーツトライアル事業

実施結果		定員	令和2年度
大人のスポーツ バレーボール教室	初心者	20	9
	経験者	20	19
大人のスポーツ バスケットボール教室	初心者	20	16
	経験者	20	24
大人のスポーツ バドミントン教室	初心者	20	8
	経験者	20	5
大人のスポーツ 卓球教室	初心者	20	6
	経験者	20	8
土曜日 卓球のつどい時間延長(第二)		—	1
土曜日 バドミントンのつどい時間延長(スカイ)		—	0
土曜日 トレーニングルーム時間延長	早朝	—	19
	夜間	—	1
トレーニングルーム初回無料講習(日曜日)	スカイ	24	11
	第二	24	4
親子ボッチャ教室(土曜日)		15	3
親子ボッチャ教室(日曜日)		15	2
親子スナッグゴルフ教室(日曜日)		15	11
合計			147

※令和2年度の事業は、当初5月から実施を予定しておりましたが、新型コロナウイルスの第2次感染拡大を受けて延期し、11月から実施しています。

※11月以降の感染再拡大を受け参加者が伸び悩んでいます。

※特にトレーニングルームに係る事業は、通常利用と同様に前年比減となっております。

## (2) 地域の子ども達の健全育成と競技力の向上

箕面市体育連盟をはじめ、各種団体と連携しながら、ミズノ契約の経験豊富なコーチによるスポーツ教室の開催やスポーツ振興に関する事業を展開し、競技力向上・健全な青少年育成に寄与していきます。

### **【実績】**

■自粛で運動不足になりがちな子ども達へのフォローや思い出づくりの場の提供  
新型コロナウイルスによる学校行事の自粛や各種イベントの中止等で、ストレスが溜まり運動不足になりがちな子ども達が元気に運動が出来るように、コロナウイルス対策を万全にした教室運営や、クリスマス会、お別れ大会、発表会等の実施で、自粛中でも子ども達が元気に楽しく身体を動かせる機会と子ども達の思い出づくりに貢献し、子ども達だけでなく、保護者の方にも喜んでいただきました。



<幼児のための運動あそび教室(武道館)>

<クリスマス会:子ども身体づくり教室(第二)>



<お楽しみ会:親子体操教室(武道館)>



<発表会:チアーディング教室  
低学年(第二)>

<発表会:チアーディング教室  
高学年(第二)>

<クリスマス会:チアーディング教室(武道館)>

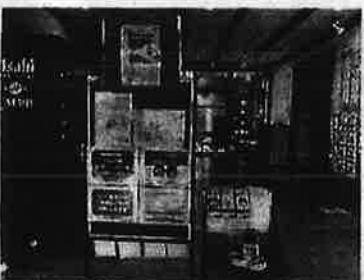
### (3) 公の施設の管理者として適切な施設運営

安全・安心・快適な施設環境とスポーツを楽しめる場を平等に市民へ提供し、年齢・性別・障がいの有無に関わらず、誰もがスポーツを楽しめる環境と体制を構築するという目的の基、徹底した新型コロナウイルス対策を行い、利用者様が安心・安全に施設をご利用いただける体制を構築しました。

#### ■新型コロナウイルス感染予防対策

令和2年度は、新型コロナウイルスが猛威をふるい、三館でも売上、集客に大きなダメージがありました。各館はそれぞれ感染予防対策を実施し、利用者様の声を聞きながら、その都度改善に努めました。また、界隈で早々に無くなった消毒用アルコールについてもミズノグループのコネクションを活用し、潤沢に確保。利用者様の施設利用に大きな安心をもたらし、利用を促進することが出来ました。

令和3年度も引き続き充分な感染予防対策を行い、利用者様に安心安全に施設をご利用いただけるよう、努めてまいります。



<三館の新型コロナウイルス対策の様子(受付)>



<消毒用アルコールの確保>

<マスク着用の音声放送>

<密を避けての器具利用>

#### (4) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求

- ① より多くの利用者に施設を利用していただくために、ニーズに応じた多様なサービスや事業を展開し、利用率の向上を目指してまいります。また、施設利用者の意見をアンケートや日々のコミュニケーション等で収集し迅速に要望改善に努め、利用者に満足のいただける施設運営を追求していきます。
- ② 体力向上や健康増進のためには、継続的なスポーツを行うことが大切であることから、楽しみながら運動ができるプログラムや施設環境を提供します。

#### 【実績】

##### ■巡回、清掃の強化により、利用者様や市民の方からのご意見に即座に対応するよう努めました。

常設のアンケートBOXに入れられたご意見や、利用者様との会話の中でいただいた問題点を即座に対応し解決するようにすることに加え、巡回や清掃を強化することで、ご意見をいただく前に問題を解決出来るよう努めました。市民アンケート等でも、年々、ご意見やご要望は減少傾向になっております。

##### ■新しい各種スポーツ教室、スクールの充実

今年度は新型コロナウイルス対策を強化し、密にならないよう配慮しながら新規の方・既存の方、それぞれにご満足いただける様に取り組んでまいりました。

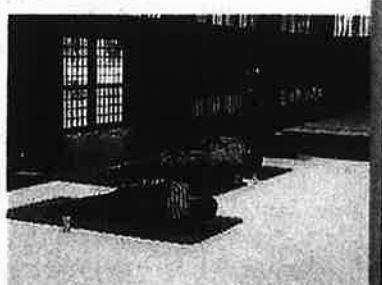
- 新規教室・スクール：「デトックスヨガ教室」、「ZUMBA GOLD教室」、「太極拳教室（第二）」
- 単発型体験会：「呼吸体操体験会」、「ボールの投げ方体験会」、「ヨガトレ体験会」、「ボールでストレッチ体験会」、「HAPPYコアヨガサイズ体験会」など



<太極拳教室（第二）>



<ボールの投げ方体験会>



<ボールでストレッチ体験会>

##### ■利用者の意見を収集する為に、3館にて利用者アンケートを実施

(※アンケート集計結果は以下参照)

- ・今年度も利用者アンケートを実施いたしました。
- ・アンケート項目に関しては、各施設に関する満足度と、その他、ご意見やご要望を記載できるような項目で作成しました。
- ・アンケート結果は各館毎に集計を行いました。
- ・改善・要望点等については検討をし、独自で対応できることは直ぐに対応を行い、時間を要する内容については対応方針を明確にして回答しました。
- ・アンケート結果の館内掲示を行いました。

《アンケート結果》  
○スカイアリーナ

スカイアリーナ回答者 577名 (男性178名・女性385名・無記名14名)

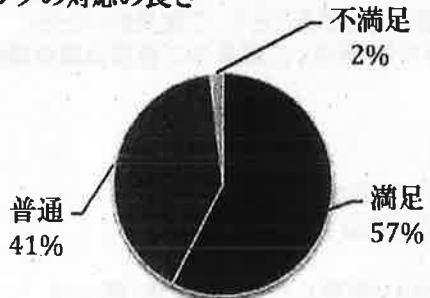
スタッフの接客対応のよさ

満足	普通	不満足	計	無記入
295	208	10	577	64

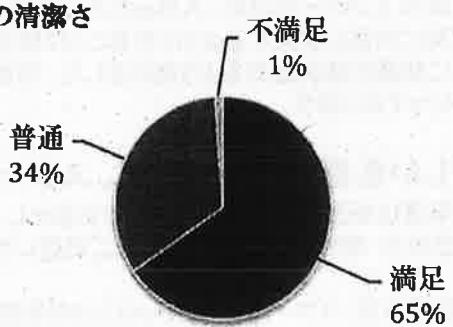
施設の清潔さ

満足	普通	不満足	計	無記入
364	187	6	577	20

スタッフの対応の良さ



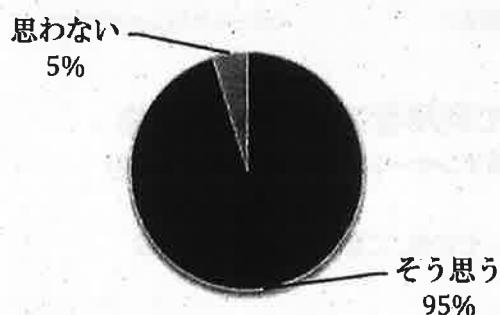
施設の清潔さ



この施設の利用によって体力や体調が改善(維持)したと感じますか

そう思う	思わない	計	無記入
374	19	577	184

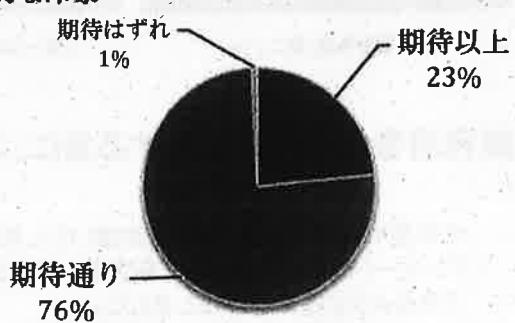
体力・体調が改善したと感じますか



本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計	無記入
87	282	3	577	205

総合的な印象



## ○第二総合運動場

第二総合運動場回答者 550名(男性214名・女性336名・無記名0名)

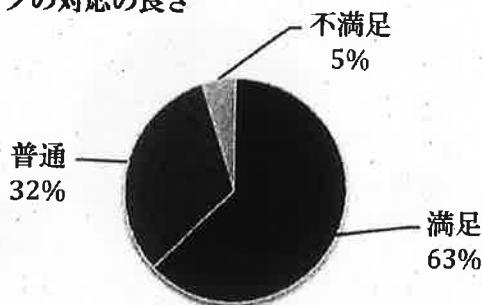
スタッフの対応のよさ

満足	普通	不満足	計	無記入
346	177	27	550	0

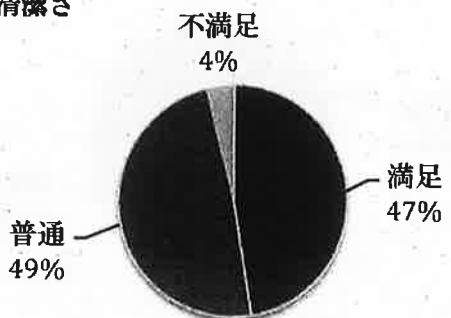
施設の清潔さ

満足	普通	不満足	計	無記入
259	266	22	550	3

スタッフの対応の良さ



施設の清潔さ



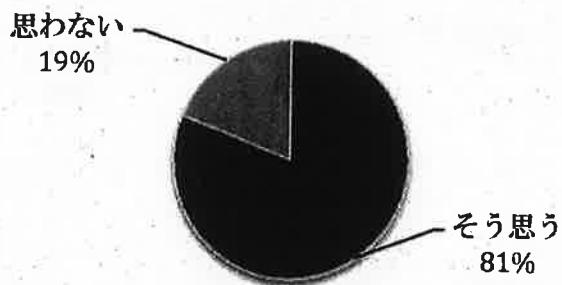
施設の利用によって体力や体調が改善(維持)したと感じますか

そう思う	思わない	計	無記入
437	103	550	10

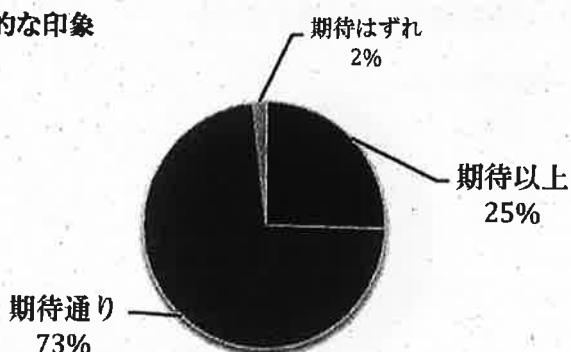
総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計	無記入
135	386	10	550	19

体力・体調が改善したと感じますか



総合的な印象



## ○武道館

武道館回答者 379名(男性128名・女性242名・無記名9名)

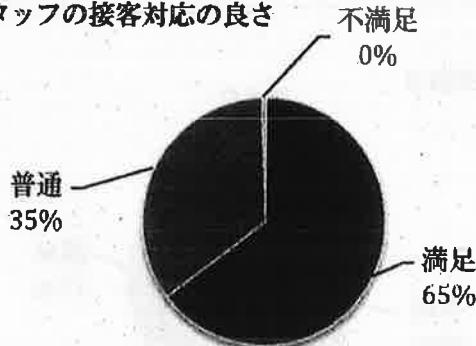
スタッフの接客対応のよさ

満足	普通	不満足	計	無記入
219	118	2	379	40

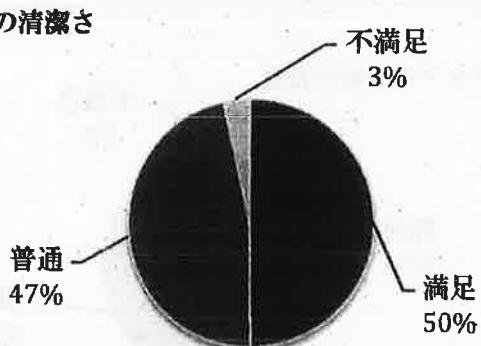
施設の清潔さ

満足	普通	不満足	計	無記入
186	174	13	379	6

スタッフの接客対応の良さ



施設の清潔さ



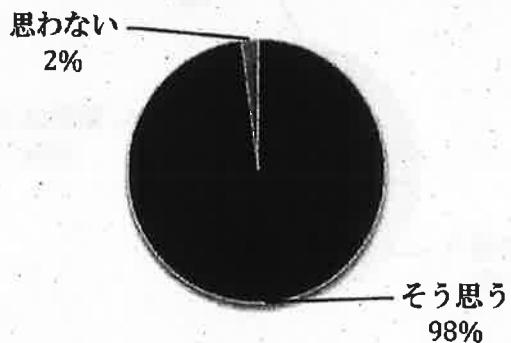
施設の利用によって体力や体調が改善(維持)したと感じますか

そう思う	思わない	計	無記入
275	6	379	98

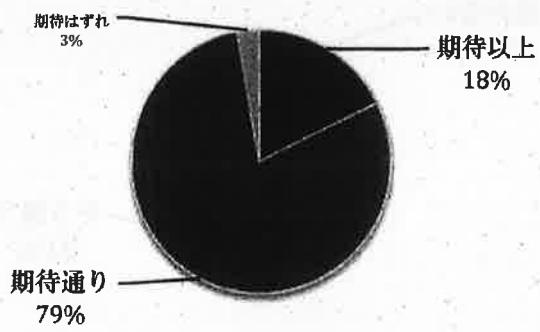
本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計	無記入
45	203	7	379	124

体力・体調が改善したと感じますか



総合的な印象



## 《アンケート分析》

### 【スカイアリーナのアンケート結果より】

スカイアリーナでは、約99%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通りとご回答いただきました。中でも65%の方が施設の清潔さに満足とお答えをいただいております。今後も市民の皆様に快適にスポーツを楽しめる場を提供出来るよう努めてまいります。

### 【武道館のアンケート結果より】

武道館では、利用者の約97%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通りとご回答いただきました。中でも98%の方が体力・体調が改善したにそう思うとご回答いただきました。今後も利用者の皆様に健康な生活を楽しめる場を提供出来るよう、お客様のニーズに寄り添った運営を心掛けてまいります。

### 【第二総合運動場のアンケート結果より】

第二総合運動場では、約98%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通りとご回答いただきました。中でも63%の方がスタッフの接客対応の良さに満足とお答えをいただいております。今後も利用者の皆様とコミュニケーションを取り合い、全ての方にご満足いただけるよう気持ちを新たに業務に取り組んでまいります。

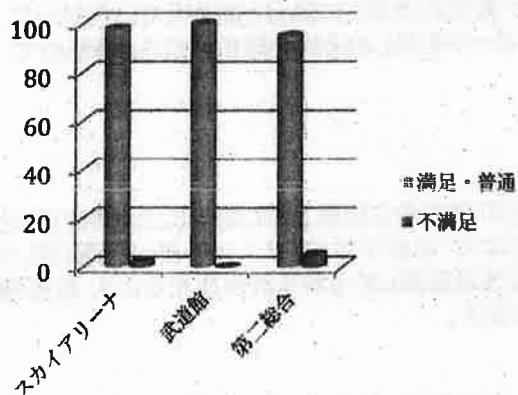
#### 【総評】

- ・施設利用の総合的な印象・スタッフの対応は、3館共に良い評価を得ています。
- ・91%の方が体育館を利用する事で体力や体調の改善を感じられています。  
(スカイアリーナ95%、第二総合運動場81%、武道館98%)
- また、スポーツ教室での満足度も3館共に高く、講師へのお褒めのお言葉もいただいております。
- ・つどいやトレーニングルームの利用に関しては、満足47% 普通46%となっており、満足度を更に上げるべく、工夫を努めてまいります。
- ・施設の備品＆修繕・改善に関する要望で、指定管理で対応する事は回答内容で実施しました。
- ・スタッフの対応については、60%以上の満足の評価を得ておりますが、満足度100%を目指します。

※今年度より従来の項目(満足、やや満足、やや不満、不満足)から新項目(満足、普通、不満)に変更がありました。  
それに伴い、昨年度よりもパーセンテージに大幅な変動があります。

【その他 アンケート結果より】

«スタッフに対する評価(項目抜粋)»



	満足・普通	不満足
スカイアリーナ	98%	2%
武道館	100%	0%
第二総合	95%	5%

«利用者様からのコメント(抜粋)»

ご意見・ご要望等 (市民アンケートより抜粋)	回答
施設使用料・教室料金共々安くて利用しやすい。教室に関しては、たくさんあって充実している。	今後も、講師と共に教室内容を検討し、より皆様の健康増進のお役に立てるよう、努めてまいります。(スカイアリーナ)
ルームランニングの場所がとても暑かった。	令和2年7月に扇風機を一台増設いたしました。(スカイアリーナ)
小学生の硬式野球での試合ができるようにして欲しい。箕面市にはない。	当野球場はネット、フェンスの高さ等で反発の良い硬式球は許可されていない施設となっております。ご了承下さい。(武道館)
いつも運営ありがとうございます。スタッフの窓口及び電話対応は、いつも温かみがあって好感を持ちます。コロナによる教室休講の電話連絡、返金対応等もあり大変だったと思います。ありがとうございました。	誠にありがとうございます。利用者様が気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き接遇能力の向上に努めてまいります。(武道館)
体育館の床が非常に滑る。	体育館のフロアが滑りやすい場合は靴底を湿らせる雑巾を貸出しております。受付までお申し付けください。また、湿気対策として、扇風機の設置、館内の冷房を体育館に送るようにしています。(第二総合)
シャワー室、更衣室、トイレの清掃をもっと徹底して欲しい。	清掃スタッフに指示し、清掃を行っております。今後も、利用者様に快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。(第二総合)

## (5) 施設・設備・備品の維持管理

- ① 利用者に常に安全・安心を提供する体制を確立します。
  - ・施設管理体制の確立
  - ・施設管理体制の明確化
  - ・施設点検作業の体系化
- ② 施設を常に快適に保ち、異常を早急に発見する取り組みを実施します。
  - ・日々の巡回について巡回日報を記録し、隨時活用できるよう記録を整理し、関係者で共有し、管理方針を記した施設管理台帳を作成し保存します。
  - ・具体的な点検・チェック方法及び指導監督方法
  - ・本施設の管理、運営に関するデータをすべて管理し、的確に改善すべき点を把握できるシステムを構築します。
- ③ 備品台帳に基づいて、定期的に備品の点検を実施します。

### 【実績】

#### ■施設管理体制の確立・明確化

- ・緊急連絡体系や緊急連絡網を作成して、安全な体制を確立しています。
- ・施設点検作業の体系化を図りました。
- ・日報を記録し、整理を行い、スタッフ関係者で共有を図り、各種点検報告書で管理しています。
- ・今年度開催してきた、イベントや教室をはじめ、その他管理運営に関するデータを仕分け、管理し、システムの構築を図りました。
- ・備品台帳に基づいて、適切に備品点検を実施しました。

### 【定期点検実施箇所一覧】

項目	仕様書記載内容		内訳
作業内容	適用	仕様	備考(規模、数量、製品、仕様など)
<b>【三施設共通】</b>			
設備巡回点検業務	—		
緊急対応業務	—		
<b>【スカイアリーナ】</b>			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	吸収式冷温水発生機(2台) 年4回	冷房・暖房開始時(年2回)、各運転中 (各1回=計2回)
"	○	冷却塔(2台) 年2回	シーズン中(1回)、シーズンオフ(1回)
"	○	冷却用水処理装置(2台) 年2回	
"	○	空冷ヒートポンプパッケージエアコン 年2回	室外機7台 室内機13台
"	○	エアハンドリングユニット 年2回	計9台
"	○	ファンコイルユニット 年2回	計51台
"	○	全熱交換器 年2回	計3台
"	○	煤煙測定 年2回	煤塵測定2ヶ所 窒素酸化物2ヶ所

項目	仕様書記載内容		内訳
作業内容	適用	仕様	備考(規模、数量、製品、仕様など)
(スカイアリーナ続き)			
中央監視盤点検業務	○	年1回	
自動扉保守点検業務	○	年4回	計4台
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP製6m <sup>3</sup>
雨水処理設備保守点検業務	○	点検/年2回	1台
日常清掃業務	○	毎日	
定期清掃業務	○	月1回	
エレベーター保守点検業務	○	月1回	計3台(フルメンテナンス)
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年1回	
【第一運動場武道館】			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP3.4m <sup>3</sup>
定期清掃業務	○	月1回	ワックス、ガラス、天井等
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
建築設備定期検査	○	年1回	
防火設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=計3回、除草=計7回	
プール水質検査業務	○	年4回	池田保健所検査2回、南海BS検査2回
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機3台、自動滅菌器2台
【第二総合運動場】			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	年4回	計4台
自動扉保守点検業務	○	年4回	1台
定期清掃業務	○	月1回	
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
防火設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年2回	
プール水質検査業務	○	年4回	池田保健所検査2回、南海BS検査2回
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機1台、自動滅菌器1台

## (6) 快適な施設の提供

清掃業務においても予防保全の考え方を意識し、常に清潔性を保つ施設管理を行います。また、セルフモニタリングを実施し利用状況に応じた柔軟な清掃を心がけ、快適な施設になるよう努めます。

### 【実績】

#### ■清掃と巡回の強化で施設美化に努める

- ・利用者より、コメントにて「館内が清潔である」とのご意見をいただきました。
- ・アンケートにより、利用者様より施設の清潔さについて「満足・普通」と感じている割合は、以下の通りでした。

- スカイアリーナ 95%→99%（満足65%、普通34%）
- 第二総合運動場 82%→96%（満足47%、普通49%）
- 武道館 90%→97%（満足50%、普通47%）

※今年度より、アンケートの選択項目が変更したことにより、数値に相違があります。  
昨年度「満足・やや満足・やや不満・不満足」の4択の内、「満足・やや満足」の数値。  
今年度「満足・普通・不満足」の3択の内、「満足・普通」の数値。（内訳記載）

選択項目の変更により、昨年度からの変動が分かりづらくなっていますが、今後もより利用者様目線で施設を俯瞰して見ることを徹底し、来年度は「普通」から「満足」の割合が向上するよう、巡回強化を努めてまいります。

#### ■その他の取り組み事項

- ・第一、第二市民テニスコートの珪砂が少なくなると、購入し散布しました。（適宜）
- ・デコボコになった第二総合グラウンドの重整備を実施しました。（12月）
- ・傷んできた第二市民テニスコートの防風ネットを新しく張り替えました。（3月）
- ・野球場の黒土を購入・追加し、重整備を実施しました。（3月）
- ・三館の廃棄物を処理し、倉庫の整理を実施しました。（3月）
- ・毎月の休館日を利用して施設の美化に向けた修繕・整備を積極的に実施しました。



野球場黒土補充（武道館）



野球場重整備（武道館）



廃棄物処理（武道館）

## (7) 危機管理対策

### ① 日常点検や施設巡回の実施

事故やトラブルの防止、早期発見を目指し、適切な日常点検とこまめな施設巡回を徹底します。

### ② 危機管理体制の確立

- 万が一の事故発生時には、利用者の安全確保、被害の拡大の防止や関係各署への連絡等が迅速に対応できるよう、緊急時や事故対応等に関するマニュアルを作成し、スタッフへ周知徹底させます。
- 施設内での事故に対して、スタッフ全員がケガ人等に対する安全確保及び応急処置を迅速にできるように、救命救急についての研修・講習会を受講させます。
- 熱中症指標計を使用し、測定を隨時行い、利用者自身の体調管理に関する意識啓発に向けて取り組んで行きます。
- 事務所には、常備薬品のほか担架やAED・非常用物品等を常備します。

### ③ リスクマネジメント委員会

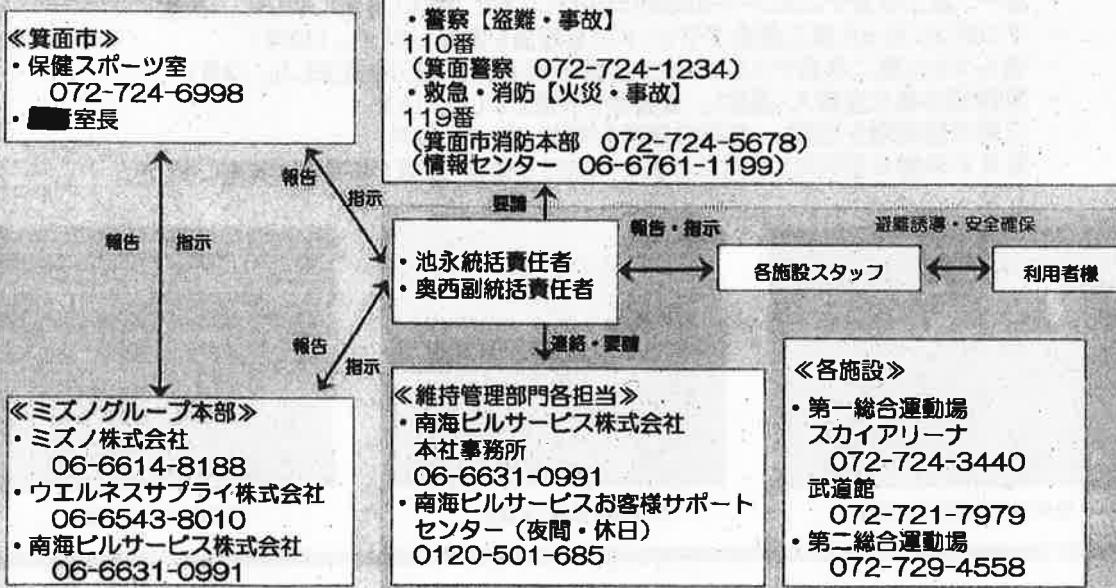
当グループの本部内「リスクマネジメント委員会」は、マンネリ化しやすい管理運営の現場で、事故防止や危機管理意識向上及び浸透を目的に活動するバックアップ機関です。当施設の問題点をリストアップし、グループ本部からアドバイスする等、即座に改善していきます。

## 【実績】

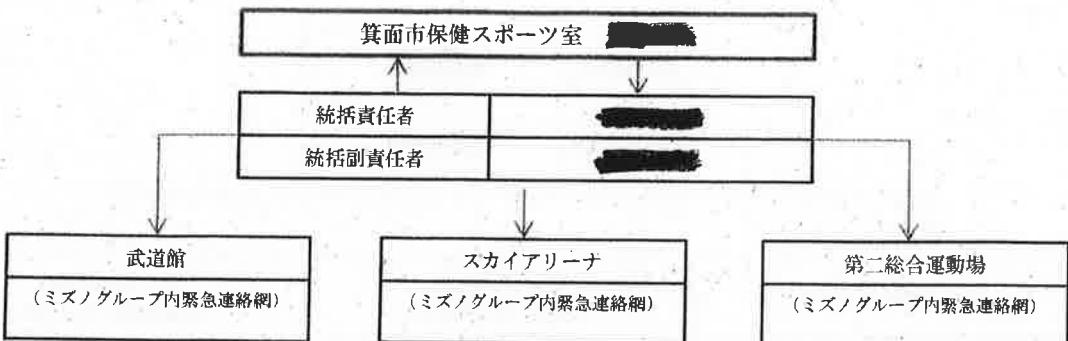
### ■緊急時の体制確立

- 新規スタッフに対して引き続き箕面市地域防災計画に基づいた安全マニュアルの周知徹底をしました。
- 落雷時の安全マニュアルを作成し、屋外プールのみならず全スタッフに周知徹底しました。
- 事故発生時や緊急事態に対して、迅速に対応できるシステムの強化を図りました。
- 3館共々に、常備薬品のほか担架やAED、非常用物品等を常備しています。
- チェック表を用いた救急箱の定期的チェックを継続して実施。

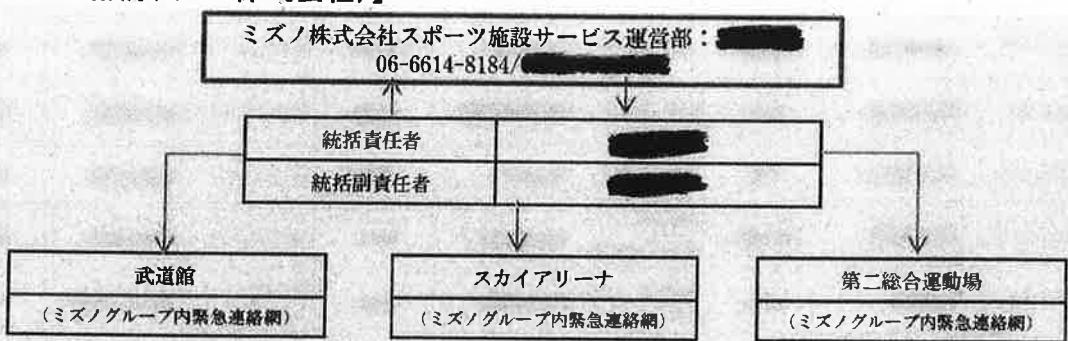
### 【緊急連絡体系】



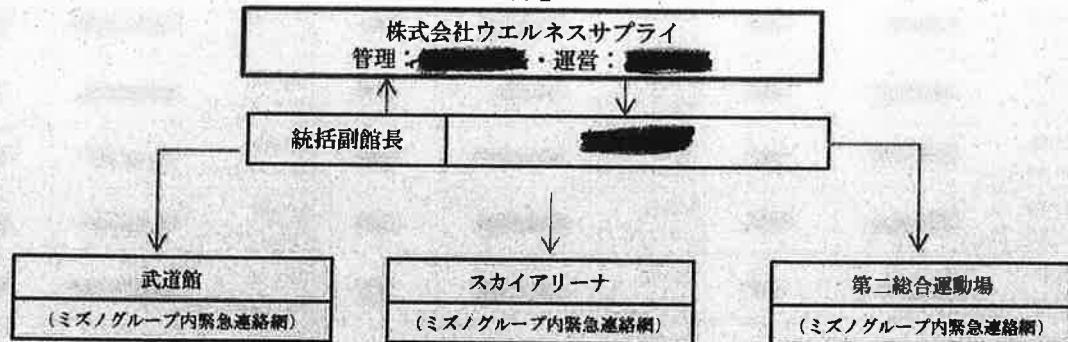
**【緊急連絡網(箕面市)】**



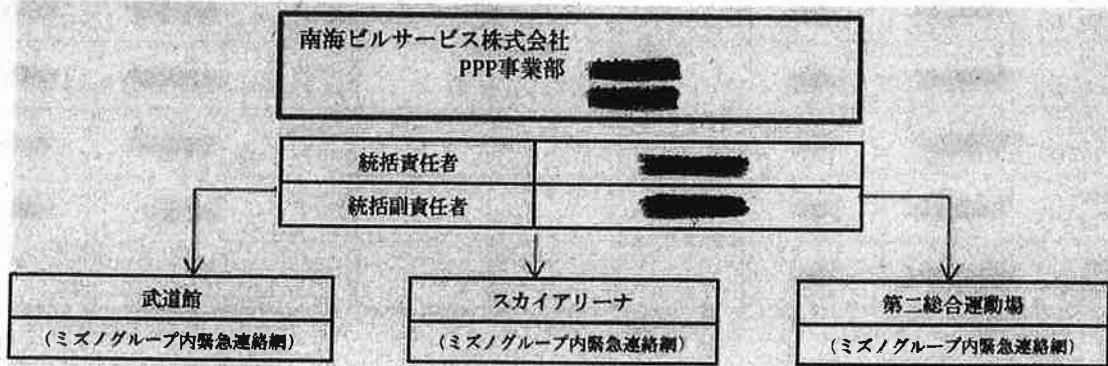
**【緊急連絡網(ミズノ株式会社)】**



**【緊急連絡網(株式会社ウエルネスサプライ)】**



**【緊急連絡網(南海ビルサービス株式会社)】**



#### ■箕面市立総合運動場ミズノグループ内『緊急連絡網』

令和2年4月時点

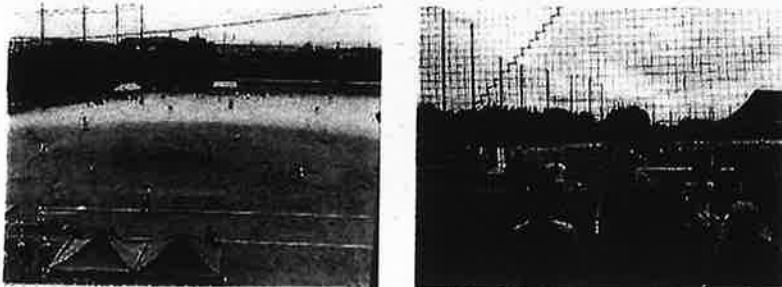
## ◆ 2. 地域スポーツへの貢献

令和2年度も「地域スポーツへの貢献」に関して力を入れて取り組みました。

### (1) 箕面市ジュニアソフトボール大会への全面協力

#### ◆ 地域に根付いた大会をサポート

11月に「第60回ジュニアソフトボール大会」が開催され、準備から当日運営まで積極的に協力させていただきました。今回は秋の開催になり、熱中症の心配も無く無事に終了することができました。



### (2) 箕面シニア塾スポーツコースへの全面協力

#### ◆ シニア(60歳以上)にスポーツ参加による健康維持・増進の機会の提供

今年度も引き続き箕面シニア塾にて「スポーツコース16教室」の企画・運営を行いました。

当教室でスポーツを始めて健康を維持したい、昔の様に楽しみたい、もっと上達したい、といった様々な目的で参加されたシニアの方々に、その機会と場を提供させていただきました。また、今年度は大会も実施。参加者の皆様に喜んでいただきました。

### (3) 大人のスポーツ・トライアル事業への全面協力

#### ◆ 勤労世代(30歳代から50歳代)の方々にスポーツをする機会の提供

30歳代から50歳代の勤労世代の方々がお仕事帰りでも参加していただくことが出来るスポーツ教室の企画・運営を行いました。今年度は親子で楽しめるボッチャ教室等もスタートし、新しい層に向けてのアプローチを行いました。また、最後の締めくくりとして大会も実施。多くの方にご参加いただくことが出来ました。

### (4) 世代間交流ペタンク大会への協力

#### ◆ 老若男女問わず行えるイベントをサポート

老若男女全ての方にご参加いただけるイベントとして恒例になっている

世代間交流ペタンク大会の前日準備と当日運営に今年も協力させていただきました。

子供からお年寄りまで一緒にプレー出来る種目として、皆様にも喜んでいただけました。



### (5) 五輪関係イベントへの協力

#### ◆五輪を盛り上げるイベントをサポート

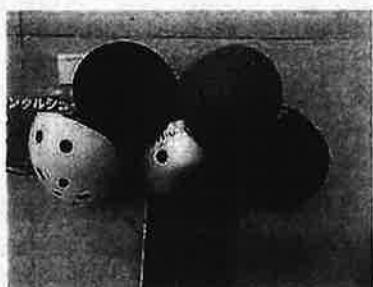
残念ながらコロナウイルスの影響により3月のイベントは中止となりましたが、10月及び3月のオリンピアンバドミントン教室の会場として、イベントをサポートさせていただきました。その他、こちらも中止にはなりましたが、スカイアリーナは聖火ランナーの休憩ポイントとして協力をさせていただく予定でした。



### (6) スケートボード実証実験への協力

#### ◆若年層へのスポーツ振興をサポート

11月から3月までの期間限定で、スカイアリーナにてスケートボード許可スペースの設置で協力させていただきました。利用者の受付から安全確保のためのヘルメットの準備、アンケートの実施等で、実証実験に協力いたしました。



### (7) その他、各種イベントへの協力

#### ◆地域の各種イベントへの準備協力

毎年参加している各種イベントについては、新型コロナウイルスによる中止が相次ぎましたが会議参加や準備協力等で各種イベントへの協力体制を常に整えました。

【4月～6月・9月～11月】市民体育大会（一部開催）

【4月】東京2020オリンピック聖火リレーコレクションポイントの会場協力（中止）

【10月】第53回市民スポーツカーニバルふれあいフェスティバル（中止）

【11月】中学生職場体験（中止）

【3月】箕面止々呂美・森町ハーフマラソン（中止）

【3月】指導者講習会（中止）

### ◆ 3.その他

#### (1) 地域イベントへの協賛

◆地域イベントへの協賛や地域団体への場所提供

【3月】春の子どもフェスティバル

【随時】開発グラウンドの貸し出し(ターゲットバードゴルフ、西小学校等)

【随時】東コミスポ様を通じて、キンボール、屋内ペタンク等の貸出

※今年度については、新型コロナウイルスによる影響で、協賛案件は減少

#### (2) ラジオ体操・週末ウォーキングスタンプ帳特典(随時)

◆市民の健康づくり活動への協力

箕面市が取り組んでいる、箕面市ラジオ体操スタンプ帳の特典として、ミズノ主催教室の受講料割引特典(10%割引、20%割引)、及び教室体験無料特典の協力を行いました。また、まごころ応援カードにも参加し、教室体験50%割引にて協力をいたしております。今後も箕面市民の健康づくりに尽力してまいります。

##### ラジオ体操割引・まごころ応援カード割引 令和2年度結果

ラジオ体操スタンプ 10%OFF		ラジオ体操スタンプ 20%OFF		ラジオ体操スタンプ スクール体験無料		まごころ応援カード スクール体験50%OFF	
件数	割引額	件数	割引額	件数	割引額	件数	割引額
21	▲￥17,050	55	▲￥78,042	4	▲￥3,960	70	▲￥31,570

割引合計	
件数	割引額
150	▲￥130,622

## ◆4.施設・付属設備等の維持管理計画

### (1) 施設・付属設備等の維持管理(保守点検・検査を含む)体制

地域経済の活性化という観点から業務の一部を委託しました。委託業者は、コストのみならず、実績等あらゆる角度から選定して決定しております。

#### 《委託業者一覧》

##### (1)第一総合運動場 スカイアリーナ実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 年1回	財団法人 関西電気保安協会
空調設備保守点検業務			
吸收式冷温水発生器	燃焼装置、煙室等点検と年2回の冷暖房切替	年4回	
冷却塔	配管、調整バルブ等点検及び清掃	年2回	
冷却水用水処理装置	圧力計、空気抜き弁等点検	年1回	
空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年2回	サンコービルサービス(株)
エアーハンドリングユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
ファンコイルユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
全熱交換器	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
煤煙測定	大気汚染防止法に基づく法定検査	年2回	
中央監視盤保守点検業務	外観点検、機器動作確認	年1回	パナソニック電子エンジニアリング(株)
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	(株)第一防災
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	南海ビルサービス(株)
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	
雨水用水処理装置点検業務	圧力計、薬注ポンプ等点検	年2回	サンコービルサービス(株)
雨水槽清掃業務	槽内清掃	5年1回	
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	アスカ美装(株)
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	寺岡オートドア販売(株)
エレベーター保守点検業務	建築基準法に基づく定期性能検査	毎月	三和エレベーター株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(全体) 除草(建物裏側を含む全体) 植木消毒(駐車場付近)	年1回 年2回 年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃 (ワックス掛け、ガラス・カーペット清掃)	月2回	アスカ美装(株)
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	東洋テック株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)
トレーニングコンピューター ソフト・ハード保守業務	故障時の技術員派遣及び緊急修理	隨時	ニューロテクノロジー(株)

武道館及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 3年1回	財団法人 関西電気保安協会
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	(株)第一防災
建築設備定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月1回	
	植木剪定(市民プール敷地内) 除草(市民プール敷地内)	年1回 年2回	
樹木剪定・除草等業務(プール)	枯木除去(北側通路) 植木消毒(北側通路) 清掃(市民プール敷地内)	年1回 年1回 年48回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
樹木剪定・除草等業務(武道館)	植木剪定(全体)	年1回	
樹木剪定・除草等業務(野球場)	除草(通路)	年2回	
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	東洋テック株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)

(2) 第二総合運動場

第二総合運動場及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 3年1回	財団法人 関西電気保安協会
空調設備保守点検業務			
空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年4回	サンコービルサービス(株)
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	(株)第一防災
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	南海ビスサービス(株)
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	ナブコドア(株)
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月2回	
小便器洗浄等業務	便器洗浄、消臭剤・石鹼補充等	年6回	日本カルミック株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(グラウンド内及びテニスコート藤棚) 除草(グラウンド内及び周辺)	年1回 年2回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	東洋テック株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン

## (2) 修繕報告

建築物等管理の概要(平成22年8月現地説明会で配布)に基づき、適正な維持管理を実施しました。また、設備等に不具合が発生した箇所には迅速に初期対応を行い、教育委員会と協議の上修理、部品交換等の適切な方法により復旧しました。

### 【修繕実施報告】

施行日	名称	区分	施行業者	施行理由	施行内容
4月	スカイ 各所除草	施設	ミズノグループ	美観維持のため	草刈り機にて除草
	スカイ 階段点字タイル補修	施設	ミズノグループ	点字タイルの剥がれ	接着剤にて補修
	武道館 側溝清掃(武道館敷地外)	施設	ミズノグループ	泥土が溜まり水が流れない	泥土除去及び清掃
	武道館 プール横公園の清掃	施設	ミズノグループ	公園内の泥土が歩道に流出している	歩道擦り洗い、歩道に泥土が流れないよう公園内に傾斜をつける
	武道館 側溝清掃(開発グラウンド内)	施設	ミズノグループ	泥土が溜まり水が流れない	泥土除去及び清掃
	武道館 会議室ワックス剥離、塗布	施設	ミズノグループ	ワックスの汚れが目立ってきたため	剥離剤にてワックス除去後、ワックス塗布
	第二 大体育館塗装(南側壁面)	施設	ミズノグループ	壁面の塗装剥がれ	茶色塗料にて塗布
	第二 テニス壁打ちコート フェンス補修	施設	ミズノグループ	フェンス網の破損によりボールが抜けてしまう	ネットで補強
5月	第二 各所除草	施設	ミズノグループ	美観維持のため	草刈り機にて除草
	武道館 塩化カルシウム散布(野球場)	施設	ミズノグループ	砂塵防止のため	25kg×25俵散布
6月	スカイ メインアリーナ床キズ補修	施設	(株)フルカワ建設	経年劣化により床にさくられが出来ていたため	メインアリーナの床のキズ補修
	第一プール 濾過器(No.1～No.3)ヘアーキャッチャー溶接	設備	南海ビルサービス(株)	本体に亀裂ができ水漏れしたため	亀裂面を溶接
	第一プール 濾過器(No.3)工程タイマー取替え×10	設備	南海ビルサービス(株)	タイマー誤作動により濾過器が正常運転しないため	タイマーの新規交換
7月	スカイ 移動式バスケットボール台一般ミニ切替用金具ボトル交換	設備	(株)小川長春館	一般/ミニバス切替用金具ボルト破損	金具ボルト部分を交換
	スカイ スカイアリーナ東駐車場壁面、落書き消去	施設	ミズノグループ	壁面に落書き被害を受けた為	サンダー&高压洗浄を実施
	第二 自動販売機荒らし被害補修	設備	コカ・コーラーズジャパン(株)	自販機荒らし被害により、自販機破損発生	業者により破損部交換
	第二 大体育室時計電灯交換	設備	ミズノグループ	電灯が切れたため	高所脚立にて電灯交換
	第二 シャワー室温水循環ポンプ修繕	設備	(株)増田設備	シャワー室の温水がでないため	温水循環ポンプ交換
	第一プール プール濾過器緊急補修	設備	南海ビルサービス(株)	濾過機に穿孔を発見。濾過が出来ない状態のため	ヘアーキャッチャー溶接(No.1, 2, 3濾過器)エアー電磁弁取替(No.1濾過器)タイマー取替(No.3濾過器)

	スカイ	券売機修繕	設備	NECマグナスコミュニケーションズ(株)	券売機に金銭が投入できなかったため	A型一括投入口のローラー劣化のため交換
	スカイ	輪転機修繕	設備	(有)アステック	輪転機マスターがセットミスになり、印刷が出来なくなつたため	スピンドローラー劣化不良のため、2本交換
8月	スカイ	トレーニングルーム駐車場前坂道通路修繕	施設	東西道路(株)	坂道の表面が漏水していたため	コンクリートヒビ割れのため、コンクリートを碎いて穴埋めして修繕(納品書等未着のため後日掲載)
	スカイ	男子トイレ排水管洗浄	施設	(株)増田設備	配管が詰まり、個室(2ヶ所)の水が流れないため	通管作業実施
	スカイ	ブルペン扉修繕(3墨側)	設備	(株)中井鉄筋建設	蝶番の老朽化により開閉できないため	丁番の修繕と調整を実施
9月	武道館	男子更衣室シャワー交換	設備	(株)三原工業	水が止まらないため	シャワー混合水栓更新
	武道館	男子更衣室洗面台配管交換	設備	(株)三原工業	配管劣化による漏水のため	排水管交換
	第二	テニスコートの水銀灯交換	設備	ミズノグループ	照明が切れたため	水銀灯照明交換(以前購入分を使用)
	第二	コンセント修繕(小体育館)	設備	(株)宮野電気	コンセント部不調のため	コンセント交換
10月	第二	自動販売機荒らし(3か所)入口・テニスコート管理棟・グランド	設備	アサヒ飲料(株)・コカ・コーラボトラーズジャパン(株)	自動販売機荒らしのため	メーカーにて交換対応
	第二	仕切りネットワイヤー修繕(大体育室)	設備	(株)宮野電気	中央ネットを支えているワイヤーが外れたため	ワイヤーの調整を実施
	第二	バトン用ハンドルワイヤー修繕(大体育室)	設備	(株)宮野電気	ハンドルが回らないため	ワイヤーが絡まって動かなくなっていたので、絡まりを解き調整を実施
11月	スカイ	天板枠板交換(卓球台)	設備	長谷スポーツ	天板枠板部分が破損したため	天板枠板部分の交換
12月	スカイ	スカイウォーカーのペダル下クッション交換	設備	セノー(株)	クッション部分劣化のため	クッション部品交換
	第二	駐車場縁石修繕	設備	(株)廣健	車が縁石にぶつかり破損	モルタル補修ポール新規交換
	第二	テニスコート水銀灯交換	設備	ミズノグループ	照明が切れたため	水銀灯照明交換(以前購入分を使用)
	第二	輪転機ローラー部品交換	設備	(株)日興商会	用紙を読み込まないため	ローラー部品交換
1月	第二	テニスコート水銀灯交換	設備	ミズノグループ	照明が切れたため	水銀灯照明交換(以前購入分を使用)
2月	スカイ	駐車場手すり破損	施設	(株)中井鉄筋建設	手すりがグラついていて、危険なため	手すりがグラつかないように修繕
3月	スカイ	産業廃棄物破棄	設備	近畿セイビ(株)	廃棄物が多くあったため	廃プラスチック等の混合物の廃棄
	武道館	トラクタ一点検整備	設備	東興産業(株)	一定期間使用したため	各種パーツ交換及び点検
	武道館	産業廃棄物破棄	設備	近畿セイビ(株)	廃棄物が多くあったため	廃プラスチック等の混合物の廃棄
	第二	産業廃棄物破棄	設備	近畿セイビ(株)	廃棄物が多くあったため	廃プラスチック等の混合物の廃棄

## ◆ 5.自主事業報告書

今年度も新たな自主事業も導入し、幅広い年齢層に合わせた教室を開催しました。

※赤字は新規教室

＜一般向け＞

教室名	回数	参加人数
寝ころびヨガ(AB)	76	425
ベリーダンス	38	155
陰ヨガ(AB)	82	403
ミズノバドミントン(ABD初中上)	169	1411
ミズノ卓球(ABCEFGI)	236	1051
インドアテニス(ABE、水B)	166	749
ピラティス(AB)	82	865
ZUMBA(ABCD)	150	1594
パワーヨガ中級	32	225
パワーヨガ入門(ABCD)	156	1183
パワーヨガ初級(AB)	74	683
ヨガ(ABC)	112	1127
美BODYエクササイズ ヨガ&ピラティス	31	210
ボクシングエアロ	41	111
はじめてのハワイアンフラ(AB)	72	379
ハワイアンフラ(AB)	72	346
骨盤ヨガ	34	119
やさしいピラティス	40	81
太極拳(AB)	66	991
アロマdeヨガ(AB)	74	464
カポエイラ	27	105
ナイトヨガ	43	261
バランスボール(AB)	82	558
にこにこヨガ	42	532
Sintex&Tone&Beauty	43	202
からだスッキリ教室	42	89
健美操	34	99
サルセーション(Bokwa)	39	239
癒しヨガ	34	240
整体ヨガ	41	256
ヨガ棒&肩甲骨ストレッチ(AB)	80	439
パワーピラティス(AB)	78	530
デトックスヨガ	27	79
ボディリセット骨盤調整ヨガ	25	56
ミズノテニススクール	541	1840

<親子向け>

教室名	回数	参加人数
親子体操	30	201

<障がいのある児童向け>

教室名	回数	参加人数
バリアフリー親子体操	16	52

<子ども向け>

教室名	回数	参加人数
幼児のための運動遊び(ABCD)	132	1014
子ども身体づくり(ABC)	96	710
ジュニアダンス	32	210
エヴェッサバスケットボール(スカイ・第二低高中)	231	2983
インドアテニス(ACD)	124	665
トランポリン(AB)	62	635
スポンジテニス(AB)	48	134
ミズノ卓球(DH)	68	606
ミズノバドミントン(C)	37	641
はじめてのバレエ(AB)	78	328
新体操(AB)	64	390
チャレンジ体育教室	36	465
チアリーディング(ABCD)	138	1377
フットサル(幼低高)	122	673
キラキラダンス(幼児・KIDS)	80	354
ジュニア体操	39	704
幼児体操(AB)	70	841
ジュニア体操PLUS	31	570
ジュニアサッカー	36	186
スポーツ運動塾	39	477
ミズノテニススクール	254	704
水泳教室(夏季限定)	中止	
走り方教室	中止	

<高齢者向け>

教室名	回数	参加人数
健康フィットネス(BD)	72	460
健康ストレッチ	41	263
健康リズム体操	39	302
健康筋力アップ(①②)	78	573
健康バランストレーニング	43	414
LaLaLa Fit	41	316
健康ヨガ	32	457
健康エアロ＆ヨガ(①②)	58	508
ZUMBA GOLD	31	208

<体育連盟委託分>

教室名	回数	参加人数
初心者の卓球教室(第二)	中止	
初心者のテニス教室(第一)	中止	
勤労者テニス教室(第二)	中止	
初心者のテニス教室(サントリーテニス)	中止	
初心者のバドミントン教室(第二)	中止	
初心者の卓球教室(スカイ)	中止	
初心者のテニス教室(第一)	10	200
勤労者テニス教室(第二)	10	98
初心者のテニス教室(サントリーテニス)	10	83
初心者のバドミントン教室(スカイ)	中止	
初心者の卓球教室(第二)	7	47
ジュニアソフトボール教室	中止	
ジュニアテニス教室(第一)	中止	
ジュニアテニス教室(第二)	中止	
ジュニア卓球教室(第二)	中止	
ジュニアバスケットボール教室	4	44

## ◆ 6 収支報告

(1) 収入

項目	予算額	決算額	内訳	内訳見込み	決算内訳
総合運動場利用料	¥66,600,000	¥57,892,391	1 第一・第二総合運動場 2 第一・第二市民プール 3 トレーニングルーム 4 第二総合駐車場 5 教室(つどい含む) 6 物販等(ショップ)	¥49,000,000 ¥2,400,000 ¥12,500,000 ¥2,700,000 ¥56,300,000 ¥4,000,000	¥48,054,956 ¥1,127,983 ¥6,066,650 ¥2,642,800 ¥45,485,203 ¥1,758,563
自主事業収入	¥60,300,000	¥47,243,766	7 事務機器利用料 8 行政財産水光熱実費分 9 その他(コロナ補填)	¥100,000 ¥490,000	¥56,881 ¥492,011 ¥5,175,578
その他収入	¥590,000	¥5,724,470			
指定管理委託料	¥73,771,559	¥72,929,363		¥73,771,559	¥72,929,363
収入計	¥201,261,559	¥183,789,990		¥201,261,559	¥183,789,990
ミズノ負担	¥0	¥5,386,775		¥0	¥5,386,775
合計	¥201,239,000	¥189,176,765		¥201,239,000	¥189,176,765

(2) 支出

項目	予算額	決算額	内訳	見込額	決算内訳
人件費	¥85,150,000	¥85,140,475	1 第一・第二総合運動場	¥85,150,000	¥85,140,475
外部委託費	¥27,100,000	¥29,391,040	2 第一総合運動場体育館 3 第一総合運動場武道館 4 第二総合運動場	¥27,100,000	¥29,391,040
水道光熱費	¥23,000,000	¥17,485,338	5 第一総合運動場体育館 6 第一総合運動場武道館 7 第二総合運動場	¥9,800,000 ¥4,600,000 ¥8,600,000	¥6,819,898 ¥4,196,647 ¥5,468,893
管理費	¥6,350,000	¥6,005,734	8 保険料 9 被服費 10 車両関係費 11 修繕費(備品費含む) 12 備品購入費 13 広告宣伝費 14 一般管理費	¥1,450,000 ¥230,000 ¥2,190,000 ¥1,330,000 ¥500,000 ¥600,000	¥730,553 ¥218,625 ¥2,427,268 ¥3,363,670 ¥2,629,288
事務費	¥4,450,000	¥4,360,826	15 通信運搬費 16 消耗品費 17 その他	¥850,000 ¥3,600,000	¥997,156 ¥3,363,670
その他	¥51,780,000	¥43,361,352	18 教室運営費 19 物販仕入費 20 会員登録費・協賛金 21 リース料 22 第二駐車場リース料(保守料含む) 23 その他(保守料) 24 第一テニス減価償却費	¥42,000,000 ¥2,300,000 ¥50,000 ¥1,020,000 ¥1,790,000 ¥770,000 ¥3,850,000	¥35,184,121 ¥878,130 ¥36,230 ¥1,845,937 ¥1,791,720 ¥3,625,214
支出合計	¥197,830,000	¥185,744,765		¥197,830,000	¥185,744,765
本社管理費	¥3,431,559	¥3,432,000		¥3,431,559	¥3,432,000
合計	¥201,261,559	¥189,176,765		¥201,261,559	¥189,176,765

## ◆ 7.職員研修計画

### (1) 職員に対する業務能力の開発のための研修

本業務を遂行するうえで、人材の育成及び能力の開発が市民に対するサービスの向上に繋がることを踏まえ、継続的かつ定期的に職員研修を実施しました。

日付	名称	主催	内容	参加者
4月	施設研修	ミズノグループ	・サービス研修・事務業務研修 ・トレーニングルーム業務研修	16名
	安全研修	ミズノグループ	・CPR訓練、止血法 ・草刈り機、作業車の取り扱い	10名
5月	施設研修	ミズノグループ	・CPR訓練	4名
6月	プール従事者安全講習会	ミズノグループ	・プール安全について・CPR訓練 ・プール内ルールについて	20名
11月	安全研修	ミズノグループ	・CPR訓練	5名
3月	消防訓練	箕面市消防署	・避難訓練、消火器の使用方法、館内消火栓の使用方法	19名
	CS研修	ミズノグループ	・サービス研修(電話応対)	19名

#### 【実施例】

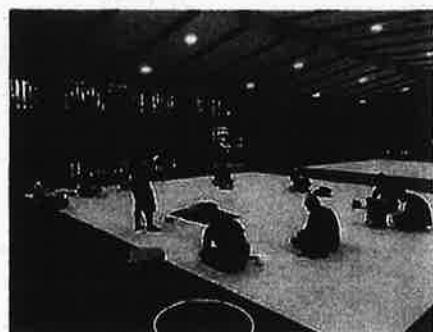
#### ～安全研修～ 運動施設としてすべてのスタッフがCPR対応できるように～

お客様が安心できる施設を目指すために、毎年、安全研修を実施しております。運動施設という環境は、ひとつ間違えば危険と隣り合わせでもあることから、緊急事態には即座に対応できるよう、訓練を行っております。

また、火災などの災害時においても適切な誘導や対応が行えるよう消防訓練も実施しております。



〈消防訓練の様子〉



〈安全研修の様子〉

## (2) 人権問題等に対する研修

職員一人ひとりに人権尊重の理念を普及させ、理解を深めるために箕面市主催の人権研修に参加しております。公共施設の管理運営に従事するうえで、不特定多数の利用者対応や、人権意識の向上に繋がる知識を得ました。

日付	名称	主催	内容	参加者
1月	人権研修	箕面市	・コロナ禍における舞台を通じた子どもたちの居場所づくり	1名
2月	人権研修	箕面市	・認知症サポーター養成講座	1名
	人権研修	箕面市	・パワーハラスメント防止法の対象となつたレイシャルハラスメント	1名

※新型コロナウイルス感染予防のため、研修の中止有り

## 8. 施設利用状況報告

<団体>

第一総合運動場

施設	種目	(件)	(人)
		件数	利用者数
市民体育館	バレーボール	559	10,941
	バドミントン	595	9,284
	卓球	222	4,630
	バスケットボール	490	9,214
	車いすバスケ	27	223
	ソフトバレーボール	12	163
	ソフトエアロビクス	30	886
	スポンジテニス	50	489
	ダンス	5	93
	会議・講習会	74	893
	その他	41	1,685
	計	2,105	36,801
	テニスコート	計	2,401
野球場	計	528	16,868
武道館	柔道	106	1,944
	合気道	144	1,079
	居合道	90	501
	空手道	196	2,508
	剣道	242	6,489
	少林寺拳法	1	1
	日本拳法	60	1,109
	なぎなた	52	302
	氣功	34	128
	ヨガ	0	0
	親子体操	0	0
	健康体操	127	2,749
	太極拳	39	861
	ダーツ	139	1,198
	エアロビクス	29	537
	ジャズダンス	36	1,258
	スポーツチャンバラ	0	0
	会議	18	298
	その他	126	957
	計	1,438	21,898

第二総合運動場

施設	種目	(件)	(人)	
		件数	利用者数	
市民体育館	バレーボール	416	8,865	
	バドミントン	486	8,681	
	卓球	114	3,405	
	バスケットボール	652	9,833	
	ソフトバレーボール	24	599	
	チアリーディング	0	0	
	健康体操	2	42	
	親子体操	0	0	
	ダンス	39	673	
	ダーツ	43	706	
	ソフトエアロビクス	44	1,160	
	会議・講習会	60	811	
	その他	63	1,012	
	計	1,943	33,767	
	テニスコート	計	7,841	52,033
	多目的グラウンド	ソフトボール	87	4,050
		サッカー	466	20,314
		ゲートボール	0	0
		グラウンドゴルフ	101	2,126
ペタンク		9	273	
アメリカンフットボール		0	0	
ラグビー		9	117	
軟式野球		152	7,135	
その他		13	254	
計		837	34,277	

(件) (人)

第一総合運動場計	6,473	92,913
昨年度(令和元年度)	7,488	141,050
前年比	86.4%	65.9%

(件) (人)

第三総合運動場計	10,621	120,070
昨年度(令和元年度)	11,041	129,944
前年比	92.2%	92.4%

(件) (人)

総合運動場計	16,646	212,992
昨年度(令和元年度)	18,529	270,994
前年比	89.8%	78.6%

〈個人〉

第一総合運動場

項目	種目	回数	(人)	(人)	(人)	(人)
			大人	小人	障がい者	人数計
スポーツのつどい	バレー・ボールのつどい	79	741	169	1	900
	バドミントンのつどい	119	4,293	811	0	5,104
	卓球のつどい	117	4,233	196	37	4,486
	ソフト・バレー・ボールのつどい					
	ソフトエアロビクスのつどい	34	225	0	0	225
	テニスのつどい					
	ソフトテニスのつどい					
<b>計</b>		<b>349</b>	<b>8,492</b>	<b>1,171</b>	<b>38</b>	<b>10,701</b>
昨年度(令和元年度)		377	11,281	903	72	12,250
トレーニングルーム		<b>計</b>	<b>287</b>	<b>1,644</b>	<b>12</b>	<b>17,059</b>
昨年度(令和元年度)		323	31,924		837	32,761
第一市民プール		<b>計</b>	<b>33</b>	<b>2,035</b>	<b>3,070</b>	<b>61</b>
昨年度(令和元年度)		64	5,247	8,758	176	14,180

第二総合運動場

項目	種目	回数	(人)	(人)	(人)	(人)
			大人	小人	障がい者	人数計
スポーツのつどい	バレー・ボールのつどい	42	538	6	0	544
	バドミントンのつどい	170	2,928	424	2	3,354
	卓球のつどい	169	3,535	167	177	3,879
	ソフトバレー・ボールのつどい	42	668	0	1	670
	ソフトエアロビクスのつどい	30	511	0	0	511
	テニスのつどい	31	234	0	0	234
	ソフトテニスのつどい	40	191	0	0	191
<b>計</b>		<b>524</b>	<b>8,608</b>	<b>597</b>	<b>180</b>	<b>9,385</b>
昨年度(令和元年度)		545	10,182	838	156	11,170
トレーニングルーム		<b>計</b>	<b>289</b>	<b>2,857</b>	<b>183</b>	<b>3,040</b>
昨年度(令和元年度)		323	5,519		195	5,710
第二市民プール		<b>計</b>	<b>32</b>	<b>1,243</b>	<b>2,100</b>	<b>10</b>
昨年度(令和元年度)		62	1,607	2,912	49	4,564

総合運動場計

項目	種目	回数	(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
			回数	大人	小人	障がい者	人数計
スポーツのつどい	バレー・ボールのつどい	121	1,279	170	1	1,450	
	バドミントンのつどい	289	7,221	1,235	2	8,450	
	卓球のつどい	286	7,768	363	214	8,345	
	ソフトバレー・ボールのつどい	42	668	0	1	670	
	ソフトエアロビクスのつどい	64	736	0	0	736	
	テニスのつどい	31	234	0	0	234	
	ソフトテニスのつどい	40	191	0	0	191	
<b>計</b>		<b>673</b>	<b>18,095</b>	<b>5,768</b>	<b>219</b>	<b>20,084</b>	
昨年度(令和元年度)		922	21,483	1,741	220	23,432	
前年比		94.7%	84.3%	101.8%	95.8%	85.7%	
トレーニングルーム		<b>計</b>	<b>976</b>	<b>14,304</b>	<b>705</b>	<b>20,099</b>	
昨年度(令和元年度)		646	37,439		1,032	38,471	
前年比		89.2%	51.8%		77.0%	52.2%	
市民プール		<b>計</b>	<b>66</b>	<b>3,478</b>	<b>5,178</b>	<b>100</b>	
昨年度(令和元年度)		126	8,854	11,870	224	18,748	
前年比		51.6%	47.8%	44.4%	44.8%	45.6%	

スカイアリーナ

項目	種目	回数	(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
			回数	大人	小人	障がい者	人数計
スケートボードエリア	スケートボード	100	48	35	0	83	

## 【施設別年度利用状況】

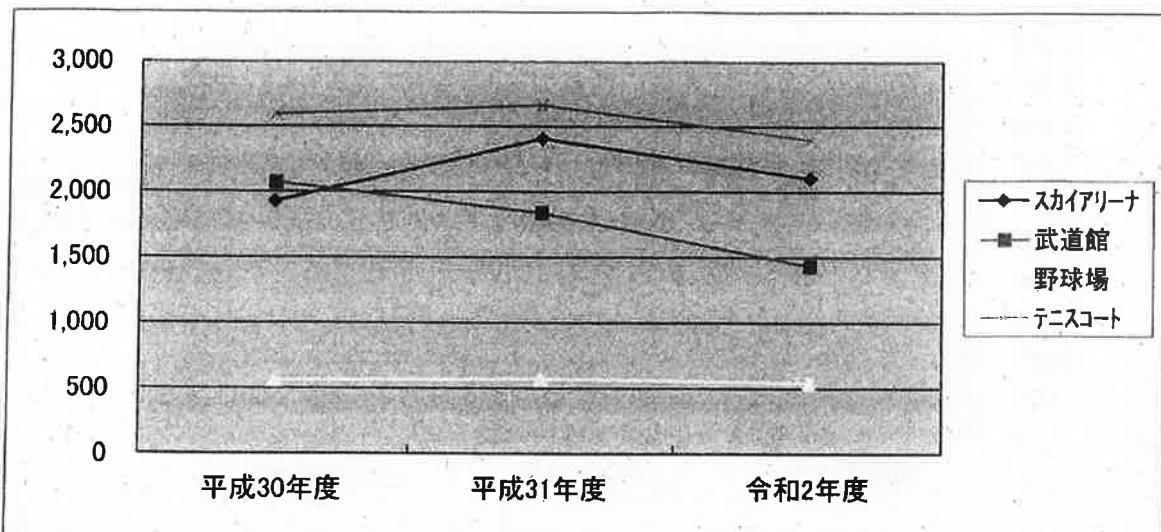
### 【団体利用】

施設名	平成23年度				平成24年度				平成25年度			
	件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比
総合	1,929	95%	69,324	108%	2,409	125%	70,436	102%	2,105	87%	38,501	55%
文化・スポーツ施設	2,073	104%	37,953	104%	1,843	89%	31,976	84%	1,439	78%	21,899	68%
児童館	559	109%	19,541	123%	573	103%	20,516	105%	528	92%	16,565	81%
図書館	2,592	96%	17,249	93%	2,663	103%	18,122	105%	2,401	90%	15,948	106%
多目的ホール	2,129	97%	49,503	99%	1,882	88%	38,667	80%	1,943	103%	33,767	85%
体育館	852	109%	40,071	114%	849	100%	35,365	88%	837	99%	34,277	97%
浴場	8,865	100%	59,540	99%	8,310	94%	54,912	92%	7,841	94%	52,033	95%
合計	18,999	99%	293,181	105%	18,529	98%	270,994	92%	17,094	92%	212,980	80%

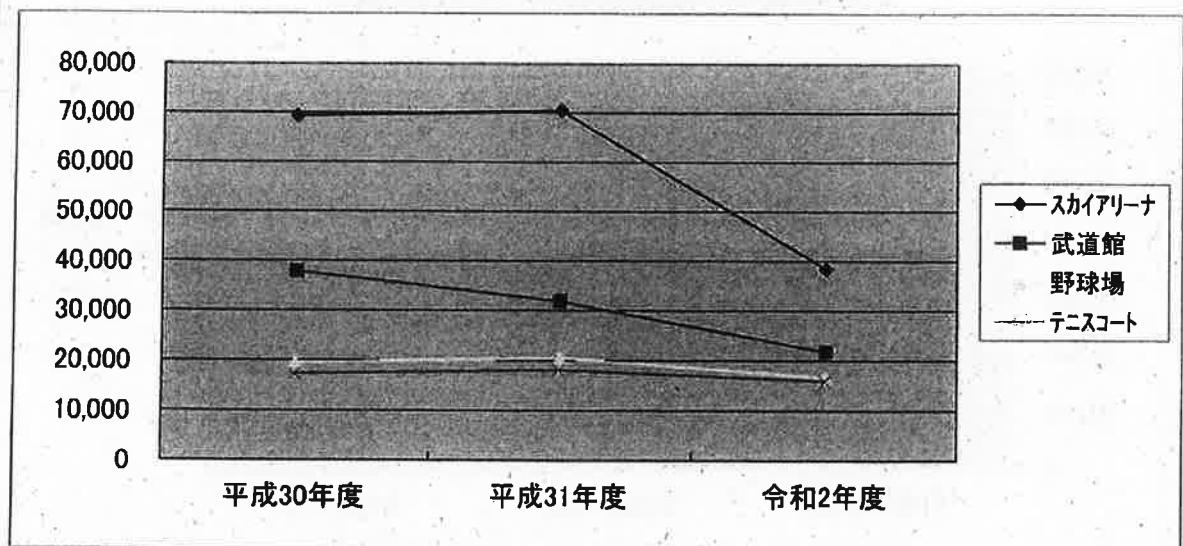
### 【個人利用】

施設名	平成23年度				平成24年度				平成25年度			
	件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比
総合	358	95%	10,821	90%	377	106%	12,256	113%	349	93%	10,701	87%
文化・スポーツ施設	342	100%	35,558	101%	323	94%	32,143	92%	287	89%	17,059	52%
児童館	63	100%	18,254	109%	64	102%	14,180	78%	33	52%	5,195	37%
図書館	591	99%	12,646	92%	544	92%	11,046	87%	524	96%	9,383	85%
多目的ホール	343	99%	7,044	68%	323	94%	5,655	80%	289	89%	3,040	54%
体育館	62	100%	8,312	136%	62	100%	4,568	55%	32	52%	3,362	74%
合計	1,756	98%	92,635	98%	1,693	96%	80,448	87%	1,514	89%	48,740	61%

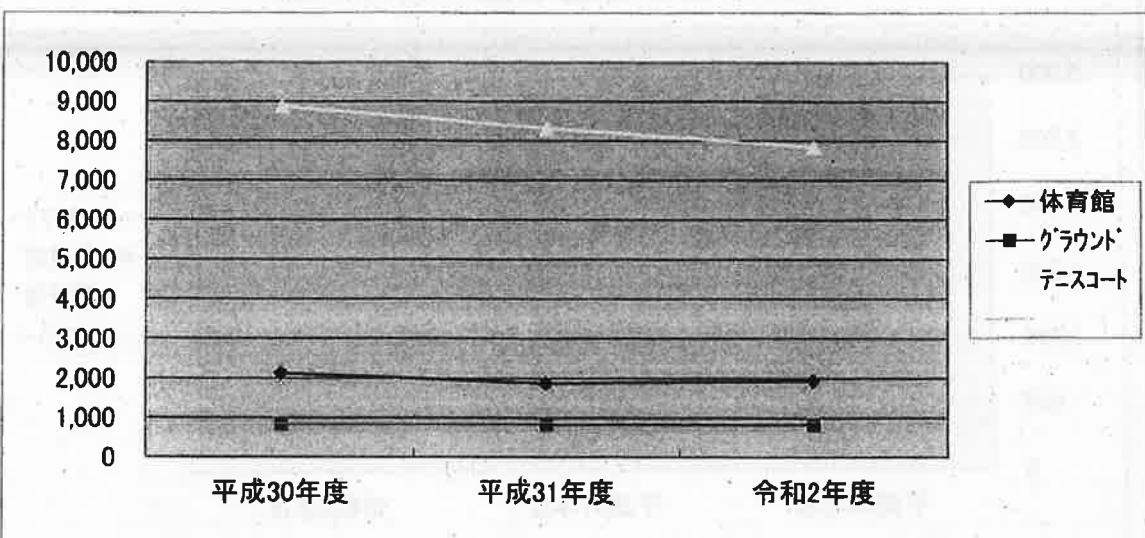
### ＜第一総合運動場団体利用件数＞



### ＜第一総合運動場団体利用人数＞

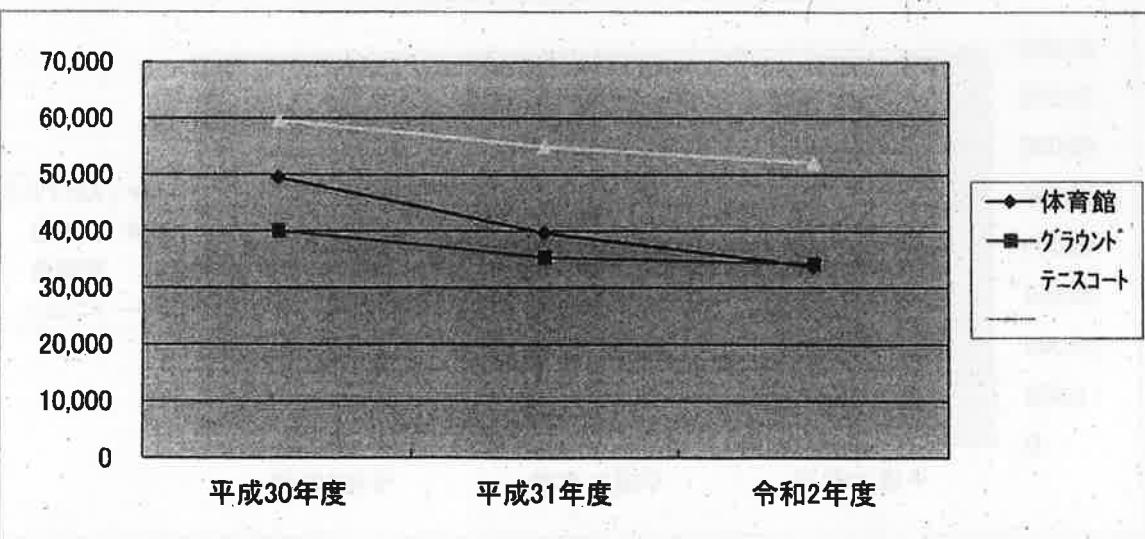


### <第二総合運動場団体利用件数>



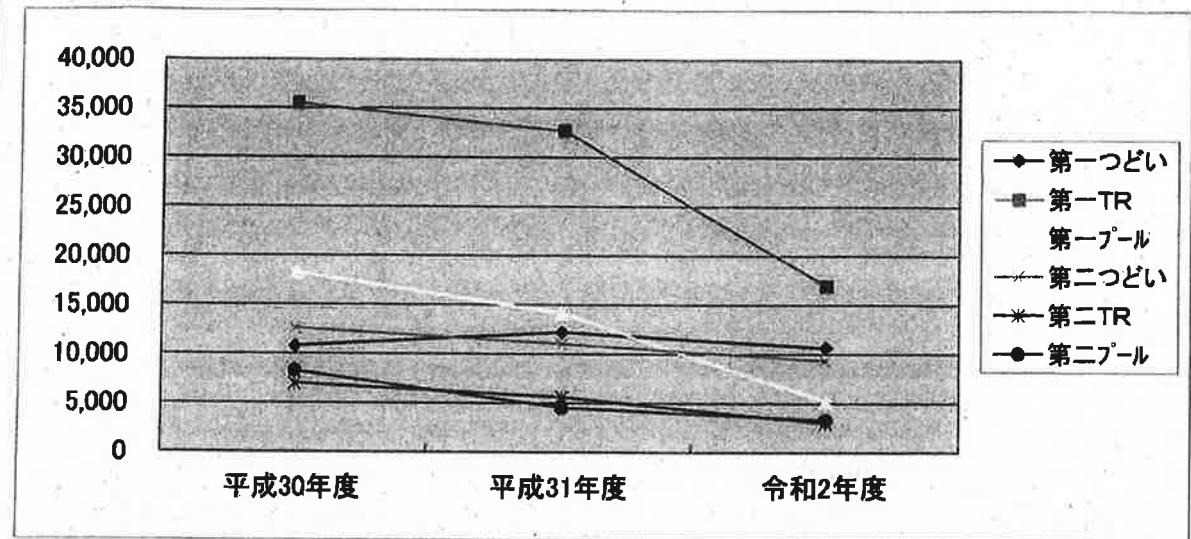
	体育館	グラウンド	テニスコート	合計
平成30年度	2,129	852	8,865	11,846
平成31年/令和元年度	1,882	849	8,310	11,041
令和2年度	1,943	837	7,841	10,621

### <第二総合運動場団体利用人数>



	体育館	グラウンド	テニスコート	合計
平成30年度	49,503	40,071	59,540	149,114
平成31年/令和元年度	39,667	35,365	54,912	129,944
令和2年度	33,767	34,277	52,033	120,077

### <総合運動場個人利用人数>



	第一つどい	第一TR	第一プール	第二つどい	第二TR	第二プール	合計
平成30年度	10,821	35,558	18,254	12,646	7,044	8,312	92,635
平成31年/ 令和元年度	12,256	32,743	14,180	11,046	5,655	4,568	80,448
令和2年度	10,701	17,002	5,195	9,383	3,040	3,362	48,663

