

# 箕面市立総合運動場 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：ミズノグループ

開催日：令和3年9月28日

開催場所：スカイアリーナ会議室

参加人数： 14名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	○卓球のつどい利用時の場所取りが大変。例えば卓球台に番号をつけて、入場券のところに番号をつけて照合してはどうか？	10月より試験的にバドミントンのつどいで整理券を配って、入場券を購入した順番に入場する取り組みの実施を考えています。状況を見て、他のつどいでも導入の検討をしてまいります。	1
2	○夜のつどいの利用者が少ないのでSNSを通じて集客することもできるのでは？	告知方法を工夫し、集客方法を検討してまいります。	1
3	○体育館入口の照明が暗く感じる。	照度の調整が可能のため、確認いたします。	1
4	○トイレのスリッパがきれいに並んでいて気持ちがいい。 ○コロナ禍の中でも、施設もきれいでスタッフの方はよくやっけていただいています。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。	2
5	○スカイアリーナ中庭の照明がなく、暗いので階段で踏み外したら危ない。	中庭階段に別で照明をつけた方が良いか、夜間は通行を封鎖した方が良いか早急に検討してまいります。	1
6	○交通面で高齢化が進んでいるので、スカイアリーナ前までゆずるバスの運行やシャトルバスをお願いしたい。	現時点では運行予定はございません。非常に難しい問題ではあるかと思いますので、行政とも連携し、検討してまいります。	1
7	○定期枠で利用しているが、イベント行事などで使用できない事が増えてきているので、曜日を変更してもらえないか。	年間行事で調整できるか検討させていただきます。ご期待に添えない場合もございますのでご了承お願いいたします。	1
8	○トレーニング室でマナーを守ってない人がいます。	スタッフから注意いたします。お近くのスタッフに申し伝え下さい。	1
9	○スミスマシンのバーにあるスポンジがゆるくなっているのを確認してほしい。	スクワット用のパッドについては、直ちに買い替えをいたします。	1

10	○コロナキャンセルの方法がよくわからない。	定期枠の場合は、先行予約で押さえております。緊急事態宣言期間の間は全ての予約をキャンセルしてもらいます。 一般予約の場合は、その都度連絡をしていただければ、キャンセルさせていただきます。	1
11	○メインアリーナのボールの支柱を入れる穴が合っていないのかつまずくことがあって危ない。	雨期に床が動き、支柱カバーにズレが生じる箇所がございます。つまずくことがないように、テープを貼り直し対応いたします。	1
12	○一般予約の団体利用の使い方が悪い。	受付に来た際に、代表者の方へ、施設の使用方法をきちんと説明して対応してまいります。	1
13	○コロナ禍で多くの方が触れる中で更衣室に暖簾がかかっている気が悪い。	暖簾は更衣室の目隠しとして活用しています。随時洗濯も行っていますが、必要の可否または代用できるものが他にあるか検討してまいります。	1
14	○更衣室をもっと使いやすいようにした方がいい。	ロッカーの配置変更含め、利用しやすい方法を検討してまいります。	1

