

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立総合運動場
指定管理者	ミズノグループ
指定期間	平成23年4月1日から令和4年3月31日まで
施設概要	条例で定める箕面市立の運動施設2カ所（第一・第二総合運動場）
市支出額	委託料 72,929,363円 / 年度

2. 事業の実施状況

生涯スポーツの推進に関する業務	年齢・性別・障がいの有無に関わらず市民の一人ひとりのライフスタイルに応じて楽しめる各種スポーツのつどいやスポーツ教室を実施しました。又、2年目のシニア塾スポーツコースや大人のスポーツ・トライアル事業においても、市民の健康作りと生涯スポーツ作りを推進しました。
地域の子供たちの健全育成と競技力向上に関する業務	地域の子供もたちの健全育成と競技力向上を目的にジュニア向け各種スポーツ教室を多数展開しました。また、スポーツを始めていただくきっかけづくりとして様々な体験会も実施しました。
総合型地域スポーツクラブへの支援に関する業務	総合型地域スポーツクラブが実施する活動場所の提供、広報協力、備品の貸し出し、事業委託などの協力を行いました。
公の施設の管理者として適切な施設運営に関する業務	新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言等の発令と解除を繰り返す中で施設の営業中止・再開・時短営業の様々な運営業務を適切に行い、利用者に安全・安心・快適な施設利用の場を提供致しました。
利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求に関する業務	利用者のご意見を館内設置アンケートや日々のコミュニケーションなどで常に収集し、要望は出来ることから早急に改善を図りました。又、新型コロナウイルス感染対策には徹底して取り組み利用者の安全・安心に努めました。
施設・設備・備品の維持管理に関する業務	施設維持管理計画に基づいた専門業者による施設設備の定期点検を実施し、その結果指摘のあった不具合箇所の修繕や更新を適切に実施し、利用者の安全確保に努めました。又、箕面市マネージメント計画などの調整を取らせて頂きました。
快適な施設の提供に関する業務	施設を快適に利用いただくため、日々の清掃業務については専任の担当者が毎日清掃を行い、清潔で綺麗な施設を保つように心がけました。
危機管理対策に関する業務	「新型コロナウイルス」感染拡大予防への危機管理については、市と連携して感染が発生しない、させないように各種対策を講じました。又、夏場は熱中症指標計による測定と対策を都度行い、熱中症を未然に防ぐように努めました。併せて、危機管理対応の強化を目的に、箕面市立総合運動場「危機管理マニュアル」に基づいたスタッフ教育も執り行いました。
自主事業（スポーツ教室）の実施	コロナ禍の中、緊急事態宣言で施設が利用出来ない期間を除き、全てのスポーツ教室において感染対策を考慮しつつ中止せず開催を行い、参加者の運動習慣の継続に配慮しました。
地域スポーツへの貢献業務	箕面市シニア塾スポーツコース、大人のスポーツトライアル事業などに運営ほかで協力致しました。又、引き続きラジオ体操&滝道週末ウォーキング参加者への教室割引特典や箕面まごころ応援カードが利用頂けるように協力致しました。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	昨年同様に『施設の利用によって、体力・体調が改善したと感じますか』に対して、3館とも改善したと感じる、と高い評価を頂きました。コロナ禍の外出自粛などで身体を動かす機会が減ったために、施設で身体を動かしたことで体調や体力が改善した実感を多くの方が持たれた結果と思われます。『スタッフの接客対応』ははじめ殆どの項目で3館とも及第点以上の評価を頂いておりますが、更に向上するように努めてまいります。最後に、頂戴しました意見や要望については出来ることからひとつひとつ改善を行います。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	施設や備品に対する不備や不評の意見は年々減少していますが、コロナ禍で「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置発令」で大会が中止になったり貸館利用が出来なくなったりすることに利用者の理解は頂いておりますが、利用される方々を大変困らせている事態であることを痛感致しました。又、利用者アンケートでも記載されている「つどい」時のコートや台の取り合いへの意見を頂きました。施設でも直接同様の意見を頂戴しておりましたので、つどい管理者や協会様と協議を行い、本年10月より試験的に対策を講じることにしています。今後も利用者の意見や提案に対しては都度検討させて頂き、実行できるものは速やかに対応をさせていただきます。
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	利用者アンケートとは別に、所定の場所に、利用者のご意見を頂く「ご意見BOX」を設置し、ご意見、ご要望に対して回答を掲示して、改善や対応するよう努めております。
-----------	---

4. 収支状況

(収入) 189,176,765円 (支出) 189,176,765円

5. 特別提案の状況

完了済み	
------	--

6. 指定管理者の自己評価

<p>指定管理業務10年目、当初契約（10年間）の最終年度でしたが、新型コロナウイルス感染対策に日々向き合っている中で、1年が過ぎ去った感があります。3館全スタッフがコロナ感染を発生させない・貰わないように取り組んだことで施設利用者もスタッフも感染者が出なかったのは幸いでした。そのようなコロナ禍の中でも「箕面シニア塾スポーツコース」や「大人のスポーツ・トライアル事業」の2年目の運営を行い、市民の健康作りと生涯スポーツ作りに貢献することができました。1年契約が延長することになりましたので次年度も引き続き市民の健康作り、スポーツで身体を動かすきっかけ作りに貢献してまいります。</p> <p>最後に、市やスポーツ関係各位の皆様との連携を図りながら、地域のスポーツ振興や市民の健康づくりを進めていきたいと考えております。引き続き皆様のお役に立てるようにスタッフ一同精進してまいります。</p>
--