

第二総合運動場

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する
施設管理者の考え・対応

令和 3 年 9 月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

5. 本施設の設備について

5-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○シャワー室・更衣室・トイレ・トレーニングルームの清掃をもっと徹底していただきたい。また、常に清潔に保つようにして欲しい。	清掃スタッフに指示し、清掃を行ってまいります。今後も、利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	14
2	○卓球台を拭く消毒タオルが少ないのでタオルの布を充実して欲しい。	窓口に必要枚数をお申し付けいただければ、お渡しさせていただきます。	3
3	○テニスコート近くの大きな木を切っ て欲しい。	現場確認の上、スタッフで出来る剪定なら休館日に対処させていただきます。高所作業となる剪定は、業者依頼も含め検討致します。	2
4	○トイレ、更衣室の水道設備を取り換えて欲しい。（よく壊れている気がする ので）	水道設備の取替えの予定はございません。不具合箇所につきましては必要に応じて、業者に依頼し、対応してまいります。	1
5	○有料ゴミ箱の設置して欲しい。	ゴミ箱設置の予定はございません。	1
6	○プールのロッカールームをもう少しきれいに して欲しい。	ロッカーの老朽化も激しくなっておりますので、清掃面の強化をしてまいります。	1

5-②施設の安全性

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○熱中症対策として空調の稼働をしやすくして欲しい。（料金を無料も含む）特に、ロビーのエアコンが効いていない。 ○更衣室が暑いから更衣室にも空調をつけて欲しい。	○暑さ指数を測定しており、指数28℃を超えないように必要に応じて空調を稼働しています。 ○更衣室への空調機器設置の予定はございませんが、暑さ対策として、扇風機を設置していますので、ご活用ください。	20

2	○設備の老朽化しているため、撤去や修繕をして、常にチェックをして欲しい。	より一層巡回を強化してまいります。	4
3	○テニスコートフェンスに張っているネットの下の部分がはがれているのでとめていただきたい。	現場を確認し、すぐに対応させていただきます。	3
4	○グラウンドの水はけが悪く、凸凹になっているため、平らにして欲しい。	グラウンドにつきましては、重整備が必要となるため、専門業者と確認のうえ、検討させていただきます。	2
5	○コロナウイルス対策として換気していただいているがもっと換気システムを強化していただきたい。	換気システムの強化につきましては、行政に報告させていただきます。	2
6	○床が滑りやすいので滑らないように対策をして欲しい。	床が滑りやすい場合は、靴底を湿らせる雑巾を貸し出していますので窓口までお申し付けください。また、対策として、扇風機の設置、館内の冷房を体育館に送るようにしています。	1
7	○木の枝がたくさん落ちているので清掃をして欲しい。	清掃スタッフに指示し、清掃を行ってまいります。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
8	○新型コロナウイルス対策として館内にアルコール設置が多いのは嬉しい。	ありがとうございます。引き続き感染対策にご協力いただき、ご利用ください。	1

5-③備品の充実度

	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○グラウンド・テニスコート内に日陰になる屋根（パラソル等）を設置して欲しい。	屋根設置の予定はございません。	8
2	○テニスコート内の照明器具にサビが目立つので塗装をして欲しい。 ○ナイター照明が暗いとボールが見難く、フェンスにも緑のネットが貼っていて、ボールと同色して見難いから、見易いように改善して欲しい。	○照明設備の塗装については業者に相談し検討してまいります。 ○次回の防砂ネットの更新の際に検討させていただきます。	6

3	○外のトイレ便座をウォシュレットにして欲しい。	屋外では、砂が入ることで故障の原因に繋がるため、予定はございません。	6
4	○トレーニングルームの器材をスカイアリーナぐらいに増やして欲しい。特に、ウェイトトレーニング用の器材を充実して欲しい。	H29年度マネジメント計画により、トレーニングマシンを一新し、スカイは筋力系・第二は高齢者向けのマシン設置で住み分けを行いました。筋力系のマシンの設置については、今後の検討課題とさせていただきます。	5
5	○雨漏り箇所の修繕工事をして欲しい。	修繕箇所は多数ございますので、優先順位の高いものから順番に修繕しております。雨漏り箇所は今後検討してまいります。	2
6	○テニスコートのブラシが重く扱いにくい。ブラシの設置場所を従来通り両コートの道中に2本設置して欲しい。(一斉にコート整備をするのに他のコートへ取りに行くのは不便である。)	地面に置くことでブラシの形状変化や摩耗による損耗が激しいため、対策としてフェンスにぶら下げるように運用を変更しています。コートブラシは各コートごとに2本設置しています。	2
7	○ほうきとちりとりのサイズが合わなく、片付けに苦労しているので、サイズを合わせて欲しい。	現場を確認し、サイズを合わせて対応致します。	1
8	○更衣室に空気清浄機を設置して欲しい。	空気清浄機の設置の予定はございません。	1
9	○ネット・ポールなどが古く、壊れているポールも多々あるので、新しい用品を希望したい。	施設備品につきましては、箕面市マネジメント計画に基づき更新しています。	1
10	○指導用のホワイトボードとチョークの数をもう少し増やして欲しい。	貸出用のホワイトボードはございません。チョークに関してはご希望があれば窓口までお申し付けください。	1
11	○ウォータークーラーをもう少し増やして欲しい。	増台の予定はございません。	1

12	○3・4コートの審判台を治して欲しい。	現場を確認し、修繕致しました。	1
その他			
13	○グラウンドにブランコを作って欲しい。 ○時計をもう一つつけて欲しい。	○ブランコの設置予定はございません。 ○時計は、管理棟に設置していますので、そちらをご覧ください。	2
14	○ゼリーやアイスクリーム（アイスの自動販売機も含む）を売って欲しい。	ゼリー飲料は、ウインダインゼリーを販売しておりますので、ご購入の際は窓口までお申し付けください。	2
15	○Wi-Fiの設置して欲しい。	費用やセキュリティ面を考慮した上で、検討させていただきます。	1

5-④交通のアクセスのしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○大会などが重なって駐車スペースがすぐに満車するため、別の場所を増やすなどの対処法を考えて欲しい。例えば、複数人で利用の際は、各グループに車の台数制限をつけるべきである。	駐車スペースの数を増やす予定はございません。大会やイベント時は所定の位置以外でも駐車していただけるよう対応致しますが、それでも駐車台数には限りがございますので、乗り合わせや公共交通機関のご利用にご理解とご協力をお願いいたします。	6
2	○駐輪場のスペースを広くして欲しい。	駐輪場のスペースを広くする予定はございません。	6
3	○駐車スペースが少なく、駐車しやすくして欲しい。	駐車スペースの増設の予定はございません。	3
4	○手前の駐車場に並んでいたら、171号線側の駐車場が空いて、後ろの車が入ってくるのはおかしいなどのトラブルが起きてしまうので公平性のある整備をして欲しい。	当日の利用状況によって、いつ出庫されるかもわかり兼ねることが多く、非常に難しい問題であると認識しております。必要に応じて、スタッフでの誘導も行っておりますので、お申しつけください。	3

5-⑤施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○利用料金・空調料金等が高いので、安くして欲しい。（特に、子供には安くして欲しい。） ○料金体系を見直しして欲しい。（新型コロナウイルスや雨天などで、利用時間が短縮するのに対して、使用料金も利用時間分に料金を見直しして欲しい。）	○利用料は安価にするように努めております。ご理解とご協力をお願いいたします。 ○新型コロナウイルス感染拡大の処置として緊急事態宣言発令・営業時間の短縮など、大阪府の方針に基づいて、料金体系も対応しております。	6
2	○箕面住民への費用を少しでも安くして欲しい。	費用を少しでも安価に維持するために施設に掛かる運営経費のコストダウンを心掛けております。今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	1
3	○テニスボールの更新回数を増やして欲しい。	随時講師と相談の上で、テニスボールの更新をしています。	1
4	○COVIDに対する休場は非科学的であり、自治体の都合を考慮すべきではない。誰のための施設か考えて欲しい。	感染拡大を抑えるための大阪府の方針に基づいた対応となりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	1
5	○発行機の券を回数券化にして欲しい。	回数券化については、現在予定しておりません。	1

6. 本施設の運営

6-①スタッフの接客対応のよさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○代理申請の受付可能日時がスタッフによって異なっている。（前日でもOKの人、当日の直前でないとダメと言う人）	大変申し訳ございません。代理申請は、利用する前日より受付対応させていただいております。今一度、スタッフ対応	1

		の共通化を徹底してまいります。	
その他（お褒めの言葉ほか）			
2	<p>○緊急事態宣言の時にスタッフから電話連絡をしていただいて、嬉しい。</p> <p>○スタッフの接客対応は「笑顔」が素晴らしく大変良い。</p> <p>○雨が降った時、「今はやめてください」と丁寧に言ってくれて嬉しかった。</p>	みなさまに気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施し、より一層接遇向上に務めてまいります。	4

6-②予約受付方法の便利さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○テニスコートの予約ができた時にコート番号がわかるシステムにして欲しい。	予約時にコート番号がわかるシステムについては、導入可能か検討致します。また、施設へお問合せいただければお伝えします。	2
2	○雨天キャンセルもネットからできるようにして欲しい。	ネットによる雨天キャンセルの受付予定はございません。キャンセルする際は、利用開始時間の1時間前後までに当館までご連絡お願いします。	2
3	○2週間前はちょっときつい。（2週間以内にキャンセルが決まった時は雨キャンセルになるかとも思い、取消ししないことがある）	キャンセル期間につきましては、現在の運用に変更予定はございません。	1
4	○当日予約を電話でできるようにしていただきたい。	当日のご予約の場合は、窓口での申請となります。	1

6-③スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○教室が始まる前に空調を整えておいて欲しい。	担当講師と相談の上で空調管理をまいります。	2
2	○スポーツ教室を単発利用ができるようにして欲しい。	教室の中にはビジター制度（1回受講）がございますので、窓口までお問合せください。	1

3	○1人でも参加できるプログラム（ズンバ、エアロビクス、リトモス等）を作 って欲しい。	現在ズンバ教室のクラスがご ざいます。また、体育連盟主催 のエアロビクス教室、エアロビ クスのつどいなど、お一人で参 加できるプログラムも多数ご ざいますので、一度窓口までお 問合せください。	1
4	○テニススクール初級クラスの使用時間 を1時間30分に伸ばして欲しい。	クラス編成、コート時間の見直 しが必要ですので、講師と相談 してまいります。	1
5	○スクール開催の可否をメッセージ送付 していただきたい。	メッセージによる対応は致し かねます。施設より電話連絡や HPの掲示で対応しております。	1
6	○テニスの上級もトライしてみたい。	一度コーチと相談させていた だきます。	1
7	○土・日や平日の夜の教室をもっと作っ て欲しい。	教室の増設は、施設の空き状況 やニーズを見ながら検討させ ていただきます。	1
8	○ズンバゴールドは会議室で踊るが床が 滑りやすいので、体育館で踊りたい。 （膝が良くないので）	講師と相談の上で、場所変更も 検討させていただきます。	1
9	○WEBかアプリで振替・欠席・連絡がで きるようにして欲しい。	現在予定はございません。	1

6-④スポーツのつどいの内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○つどいの利用できる時間帯が細かくや やこしいので、時間帯を見直して欲し い。 ○夜の時間帯で中学生の使用時間を伸ば して欲しい。	○つどいの利用時間の見直し は現時点ではございません。 ○夜の時間帯の中学生の使用 時間は、利用開始18:15 ～20:45までご利用いただ けます。なお、券売機でのチ ケット購入は18時からと なります。	2
2	○つどいの時、クーラーを入れて欲しい。	暑さ指数を測定しており、指数 28℃を超えないよう必要に 応じて空調を稼働しています。	5

3	○つどいの管理者がいつも愛想がなく少し行きづらい。	つどいの管理者へお伝えさせていただき、改善に努めてまいります。	1
4	○箕面市外でもスポーツのつどいに参加できるようにして欲しい。	参加者が多いつどいは市外の方のスペースが十分確保できないため、施設ルールとさせていただきます。ご理解とご協力をお願いします。	1
5	○緊急事態宣言中など、つどいが中止になった場合など箕面市のホームページ等で明確に知らせて欲しい。	館内掲示及びミズノ指定管理者のHPにてご確認ください。	1

6-⑤トレーニングルームの利用

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○筋力アップに適した器具を揃えてほしい。特に、上半身を鍛えるマシンの設置をして欲しい。スカイアリーナと同じぐらいに。	H29年度マネジメント計画により、トレーニングマシンを一新し、スカイは筋力系、第二は高齢者向けのマシン設置で住み分けを行いました。筋力系マシンの設置については、今後の検討課題とさせていただきます。	4
2	○トレーニング利用料金を改定してほしい。一律¥300ではなくて、¥100～200円ならもっと利用しやすい。	利用料金改定については、現在変更予定はございません。	2
3	○TVが小さいので、大きいTVを設置して欲しい。	変更する予定はございません。	1

7. この施設利用によって体力や体調が改善・維持出来ていると感じていますか。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	○新型コロナウイルスの緊急事態宣言で施設がお休み時は、体力・柔軟性が低下し、運動不足によって不調を訴えていましたが、施設の利用が可能になり、定期的に運動ができていてことで体力アップ・柔軟性をキープすることで、不調箇所が改善された。 ○運動することで老化防止・ストレス発散ができ、生活リズムが身につくこと	ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの影響により、臨時休館や営業時間の短縮により利用者の皆様に運動できる機会が少なくなる中で、新型コロナウイルス感染対策のご協力を仰ぎながら、営業をしております。 今後も、利用者の皆様の健康増	37

	で体調管理ができた。 ○週一続けることで血流の循環がよくなり、体調も崩れにくくなった。	進につながる様、施設の維持管理に努めてまいります。	
2	○家族ではなかなか体を動かす機会が少なく、施設があることによって、夫婦揃って参加や普段使わない筋肉までも使用することで、運動の機会が増えた。	ご意見ありがとうございます。今後とも、スタッフ一同、皆様の健康増進のお役にたてるよう努めてまいります。	5
3	○自分一人だと続かないが、教室などがあることによって、楽しい。	引き続き、教室へのご参加よろしく申し上げます。	5
4	○先生の人柄が良く雰囲気柔らかいのでわからない点・不安な点等持ち越すことなく解消できるので、体力的にも精神的にも良い方向に向かっている。	講師にお伝えさせていただきまます。今後も皆様の健康増進にお役にたてるよう努めてまいります。	4
5	○小学校が暑さ指数で使用できない時に、練習ができることで、学校のシャトルランが思ったよりできた。	引き続き、健康増進、体力向上に当施設をご利用ください。	3
6	○卓球を続けることができた。	今後ともご利用お持ちしております。	2

8.本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	○全体的（施設・備品・空調）に古いため、点検・整備をして欲しい。	定期点検、巡回などを行いながら、施設の維持管理に努めてまいります。	3
2	○テニス以外はあまり利用しないが、コートは素晴らしい。たまに、ネットが傷んでいるから直して欲しい。	ありがとうございます。ネットは随時確認し、発見次第修繕してまいります。	1
3	○駐車料金が無料で利用しやすい。 大体育館・グラウンドも広い。 テニスコートの面数を継続して欲しい。 ○昔から大きく変わってなく、予想通りの範囲内である。 ○コートの整備やグラウンド・体育館が充実されており、使いやすい。 ○高齢者向けに内容が良く研究されており、よりよい体育館にしようと努力が見える。 ○施設が古めなところは驚きましたがそ	ご意見ありがとうございます。今後とも、利用者の皆様の健康増進、体力向上のお役にたてるよう、スタッフ一同施設の維持管理に努めてまいります。	24

	<p>の分リーズナブルにさせていただいているため、特に不満はない。</p> <p>○他施設と比べて良いところも悪いところもないように感じるし、公共施設ではこれがベースと思う。</p>		
4	<p>○つどいの当番をしているが、10年前より良くなっている。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き、つどいの当番のご協力よろしくお願い致します。</p>	1
5	<p>○コーチの対応がよく、安心して参加させてもらっている。</p>	<p>コーチにもお伝えさせていただきました。今後ともよろしくお願い致します。</p>	1

9.その他の自由意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<p>○レッスンがとても楽しみなので、教室の継続を望んでいる。これからも色々な教室をお願いしたい。</p>	<p>ありがとうございます。今後もニーズに合わせた教室内容を検討してまいります。</p>	2
2	<p>○利用者アンケートの質問が多すぎる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の利用アンケートで検討させていただきます。</p>	1
3	<p>○目の前にスーパーがあるので、買い出しに行けるから嬉しい。</p>	<p>施設ともにご利用ください。</p>	1
4	<p>○箕面市内のテニスコートが少ないので、中学校の開放も検討して欲しい。</p>	<p>ご意見として、行政に報告させていただきます。</p>	1
5	<p>○箕面船場阪大前にも運動施設を作りたい。</p>	<p>船場生涯学習センターに屋外運動場がございます。</p>	1
6	<p>○ミズノ用品をもう少し安くして欲しい。（普通のスポーツ店にて3割引で購入しているため）</p>	<p>定期的にセール商品も販売していますので、一度ご覧ください。</p>	1
7	<p>○市民のために、まじめに誠実に働くべきである。</p>	<p>スタッフ一同、接客能力の向上を行い、気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。</p>	1