

# 箕面市立総合運動場 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：ミズノグループ

開催日：令和4年8月23日

開催場所：スカイアリーナ会議室

参加人数： 13名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	○トレーニング室の使用料の値上げは控えてほしい。特にシニア世代。	料金変更の予定はございません。	1
2	○トレーニングのスタッフに専門スタッフをもう1名入れてほしい。	今後の雇用する際に、適正配置できるように検討させていただきます。	1
3	○アリーナの入口に非接触検温器の設置をしてほしい。	すぐに、購入して対応させていただきます。	1
4	○クラブチームの高齢化が進んでおり、新しい人が入ってこないため、PRとして、館内でのチラシ掲示の案内をしてほしい。	チラシをお持ちいただければ、館内掲示のご協力させていただきます。	1
5	○第二総合に、当日の利用状況を掲示してほしい。	個人情報の観点からも、掲示をすることは考えておりません。受付にお問い合わせください。	1
6	○第二総合の運営控室の空調・洗面台が故障しているのでどうにかしてほしい。	一度専門業者と相談を行い、行政と相談の上で検討してまいります。	1
7	○普段定期枠で利用していますが、大会等で使用できない場合は違う施設を予約しています。大会がキャンセルとなった場合定期枠を再度使用する際に、予約している施設の有料キャンセル扱いをどうにかしてほしい。	利用日から2週間以内であれば有料キャンセル扱いとなっております。今後そのような場合、柔軟に対応できるように各館で連携を図る体制づくりを行い、運用の見直しを行ってまいります。	1
8	○会議室での軽い飲食はしたい。	原則飲食はお断りしております。利用状況に応じて柔軟に対応させていただきます。スタッフにご相談下さい。	1
9	○利用料金を上げてもいいので、冷房を入れてほしい。	貴重なご意見を参考にさせていただきます。今後の運用にいかしてまいります。	2