

第二総合運動場

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する
施設管理者の考え・対応

令和4年8月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

5. 本施設の設備について

5-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○シャワー室・更衣室・トイレ・トレーニングルームの清掃をもっと徹底していただきたい。また、常に清潔も保つように欲しい。 ○会議室のマットが汚れている。	清掃スタッフに指示し、清掃を行ってまいります。今後も、利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	11
2	○授乳室が汚く不衛生に感じる。	申し訳ございません。清潔を保てるように清掃を行います。	2
3	○トイレ清掃後、便座が濡れていることがあるので、ふき取ってほしい。 ○除菌シートを置いて欲しい。	○清掃スタッフに指示し、清掃を徹底してまいります。 ○除菌シートにつきましては、設置予定はございませんが、アルコール消毒のスプレーを設置しておりますので、お使いください。	2
4	○使用する器具の消毒は、職員がしてほしい。	使用した器具の消毒は、利用者さまにお願いしております。ご理解ご協力お願いいたします。	1
5	○トイレ以外の施設設備をきれいにしてほしい。	施設設備の更新については、行政にご要望をお伝えさせていただきます。	2
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	○施設がきれいで使いやすい環境。 ○清潔感があり、凄く良くなっていた。 ○トイレがきれい。	ありがとうございます。 引き続き、維持管理につとめてまいります。	6

5-②施設の安全性

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○設備が老朽化しているため、撤去や修繕をして、常にチェックをして欲しい。	日常の点検の中で、必要に応じて修繕を行いつつ、多額の費用がかかるものにつきましては、行政と検討してまいります。	10
2	○熱中症対策として空調を稼働して欲しい。	熱中症対策として暑さ指数を測定しており、指数28℃を超えないように必要に応じて体育館	8

	<p>○更衣室が暑いから更衣室にも空調をつけて欲しい。</p> <p>○夏の暑さにはクーラーをつけてほしい。</p>	<p>の空調を稼働しておりエントランスは、常時稼働しております。更衣室への空調機器設置の予定はございませんが、暑さ対策として、扇風機を設置していますので、ご活用ください。</p>	
3	<p>○館内の照明が暗い。</p>	<p>照明の照度を上げる電気設備の更新は予定しておりません。電球切れについては随時交換をしております。</p>	4
4	<p>○雨の日は湿度が高く、体育館の床が滑る。</p>	<p>床が滑りやすい場合は、靴底を湿らせる雑巾を貸し出していますので窓口までお申し付けください。</p> <p>また、対策として、扇風機の設置、必要に応じて空調設備の稼働し湿度対策を行っています。</p>	4
5	<p>○グラウンドにコンクリートが埋まっている。危ないので外すなどして欲しい。</p> <p>○グラウンドが凸凹になっている。</p>	<p>グラウンドにつきましては、重整備が必要となるため、専門業者と確認のうえ、今後の検討課題とさせていただきます。</p>	4
6	<p>○テニスコートの階段が急で怖い。</p>	<p>コート入口の階段につきましては、手すりの設置を検討しております。</p>	2
7	<p>○会議室を広くして欲しい。</p> <p>○天井が低く音が響きやすいので、高くして欲しい。</p>	<p>会議室を広くすること、天井を高くすることは構造上の問題により出来かねます。</p>	2
8	<p>○テニス 1 番コートのライトが眩しい。</p>	<p>テニスコートの照度につきましては、変更することができませんので、ご了承ください。</p>	1
9	<p>○グラウンドの雑草が多い。</p>	<p>年に2回シルバー人材による除草作業の計画（6月・9月）をしています。今後は、状況に応じて、スタッフにて除草作業を行い、維持管理につとめてまいります。</p>	1
10	<p>○会議室に向かう階段下に靴箱があるが、人の導線を考えると危ないので場所を変えて欲しい。</p>	<p>階段付近の靴箱は、避難時の場合妨げになるため、移動させていただきました。</p>	1

11	○施設の利用が終わる度に見回りをして欲しい。	スタッフによる巡回を徹底してまいります。	1
12	○風があるとバドミントンの羽が浮くので、風を出さないで欲しい。	換気・熱中症対策で稼働させる場合がありますので、必要な場合は、受付までお申し付けください。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	○照明があかるくていい。	引き続きご利用お願いいたします。	1

5-③備品の充実度

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○鏡を増やして欲しい。 ○体育館でも使えるようにして欲しい。	鏡の増設は検討してまいります。	4
2	○グラウンド整備に使う道具(ブラシ等)が古い。数も少ないので増やして欲しい。	5月に、一部増やしておりますが、もう少し数を増やして、対応いたします。	4
3	○グラウンド・テニスコート内に日陰になる屋根（パラソル等）を設置して欲しい。	暑さ対策として、1番・3番・5番コートにパラソルを設置させていただきました。	3
4	○テニス・グラウンドのトイレを改装してほしい。	H28年度に、トイレ改修を行っております。清潔さを維持するためにも、清掃を徹底してまいります。	3
5	○グラウンドの防球フェンスにタイヤの付いていない物がある。 ○また強風で流されることがあり、人にぶつかると危ないので対策して欲しい。	○現場を確認させていただき、対応いたします。 ○強風で流される場合は、スタッフにてフェンスが動いていかないように倒していますので、お申し付けください。	2
6	○券売機を修理してほしい。	行政と相談して、更新の検討をさせていただきます。	2
7	○卓球のネットの不備がある。	不備については、スタッフにて修繕しており、見つけた場合は、受付までお申し付けください。	1
8	○音響設備の音を大きくして欲しい。	お申し付けいただければ、対応いたします。	1

9	○体育館の換気扇の音を小さくして欲しい。	昨年のコロナ対策の一環として空調設備工事を行いました。換気扇の音の調整はできません。	1
10	○トイレのスリッパ（靴の上から履ける物）を増やして欲しい。	次回の更新の際には、増やすことを検討いたします。	1
11	○テニスコートに砂を入れて欲しい。	7月の休館日に砂をいれ、整備しました。	1
12	○フリーのWi-Fiを設置して欲しい。	現在、Wi-Fi設置の予定はございません。	1
13	○テニスのオムニコート張り替えてもらったので気持ちよく利用できています。	ありがとうございます。引き続き維持管理をしっかり行ってまいります。	1
14	○大体育室の倉庫の扉が開閉しにくので一度みてほしい。	業者に相談し、現場確認いたします。	1
15	○会議室のブラインドが壊れたままなので取り外してスッキリさせてほしい。	取り外しを含めて、修繕の検討を行います。	1

5-④交通のアクセスのしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○オレンジバスの全てのルートで第二総合運動場に停まるようにして欲しい。	行政にご要望をお伝えさせていただきます。	3
2	○駐輪場のスペースを広くして欲しい。	駐輪場のスペースを広くする予定はございません。	2
3	○駐車場が無料になるのは嬉しいので続けて欲しい。	長く続けられるよう、引き続きご利用をお願いいたします。	2
4	○駐車券が詰まりやすい。	券売機に掲示しておりますが、連続で券を入れようとするとつまりやすく、ゆっくり券を入れるとつまりにくくなっております。駐車券が詰まった際は、お手数ですが、スタッフまでお申し付けください。	1

5-⑤施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○利用料金・照明料金・空調料金等が高いので、安くして欲しい。 ○施設や教室の料金をこれ以上高くしないで欲しい。	利用料は安価にするように努めております。ご理解とご協力をお願いいたします。	6
2	○施設の取り組みを分かりやすく宣伝して欲しい。 ○トレーニングルームなど、今まで使った事の無い施設を利用したいが情報が少ない。	貴重なご意見ありがとうございます。館内POPを含めて、告知案内を行ってまいりますので、ぜひ、ご利用ください。	2
3	○ショップを充実して欲しい。 ○売店が欲しい。	ショップ商品の充実については検討させていただきます。	2
4	○シニア・シルバー層が参加しやすいイベントを増やして欲しい。	シニア塾が10月に開催されますので、ぜひご参加ください。	1
5	○子どもの習い事を増やして欲しい。(バレエなど)	新規教室につきましては空き時間を含め、ニーズに合わせた内容を実施できるよう検討させていただきます。	1
6	○雨や台風以外の休みを無くして欲しい。	講師と日程調整の上でスケジュールを組んでおりますので、できる限り開催できるよう調整してまいります。	1
7	○エントランスでのマナーが悪い方がいるので気になる。	スタッフにお申し付けください。注意させていただきます。	1
8	○グラウンド整備。 ○グラウンドに砂をまいてほしい。 ○グラウンドの水はけを良くしてほしい。	○グラウンド整備は、毎日利用終了後の整備車で回っていますが、今一度整備方法を検討させていただきます。 ○グラウンドの砂と水はけですが、今年度、マネジメント計画にてグラウンド整備の実施予定となっております。	3
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	○グラウンドが平面で使いやすい。	引き続きご利用お願いいたします。	1

6. 本施設の運営

6-① スタッフの接客対応のよさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○スタッフの対応が良い。	ありがとうございます。引き続き接遇向上に努めてまいります。	2
2	○シルバー人材センターの方が居る時は親切で使いやすかった。	スタッフ一同接遇向上に努めてまいります。	1

6-② 予約受付方法の便利さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○体育館を毎週同じ時間で使いたい。 ○テニスコートの予約がなかなかとれない。	施設予約システムによる抽選となります。	2

6-③ スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○テニスコートの振替をインターネットでできるようにしてほしい。	現在のところは予定ございません。	2
2	○空きのあるスポーツ教室で単発の参加が出来るようにしてほしい。	教室の中にはビジター制度（1回受講）がございますので、窓口までお問合せください。	1
3	○ベビーマッサージ教室を再開してほしい。	再開の予定はございませんが、内部で再検討させていただきます。	1
4	○ズンバゴールド教室を体育館でやってほしい。	同じ時間帯で行っている教室がございますので、講師と相談してまいります。	1
5	○テニススクール初級クラスの使用時間を60分から90分に伸ばしてほしい。	クラス編成、コート時間の見直しが必要となりますので、講師と相談し検討いたします。	1
6	○テニススクールの講師が代わる度に戸惑う。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。講師の交代については、可能な限り長く続けていただけるようにお伝えします。	1

7	○先生の台を安全なものにしてほしい。	講師と相談し、更新の検討をさせていただきます。	1
8	○ズンバコールドをやめないでほしい。	教室をやめる予定はございませんので、引き続きご参加をお願いします。	1
9	○ズンバゴールドで新しい音楽を取り入れてほしい。	講師にお伝えさせていただきます。	1
10	○シニア・シルバーの参加しやすいクラスを増やしてほしい。	3館で多数の教室を実施しておりますので、ぜひご参加ください。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	○コーチにお世話になりました。 ○テニスのコーチのおかげで上手になった。 ○コーチにわかりやすい説明と対応が気持ちよく通えた。 ○たくさんのコースがあり、選択肢がたくさんある。 ○良いインストラクターの方に指導して頂けた。 ○毎週のレッスンが楽しみ。	ありがとうございます。 講師にもお伝えし、今後も皆様に楽しんでいただけるような内容を継続していきます。 引き続きご参加お願いいたします。	8

6-④スポーツのつどいの内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○つどいの時、クーラーを入れて欲しい。	熱中症対策として暑さ指数を測定しており、指数28℃を超えないように必要に応じて空調を稼働しています。	7
2	○朝のつどいが9時15分からスタートするのはなぜなのか。 ○お昼のつどいが12:15から開始ですが、参加しづらい時間なので、13:30など少し遅い時間で始めて欲しい。	開始時間につきまして、9:00～9:15の間は当番の方の会場準備の時間となっております。 お昼のつどいは、施設の時間区分12時～15時で、次に使用する利用者様との入れ替えや準備後片付け時間を考慮し、より長くご参加いただけるよう12:15～14:45で設定しております。13:30～のご参加も可能となりますので、今後ともご	2

		利用をお待ちしております。	
3	○つどいは1人では参加しづらい雰囲気がある。	お一人での参加の場合は、当番さんに気軽にお声がけください。	1
4	○箕面市外でもスポーツのつどいに参加できるようにしてほしい。	つどいは、曜日や時間帯により、皆様に多くご利用いただいております。市外の皆様の枠を用意できない状況です。	1
5	○つどいの開催日をネットに掲載してほしい。	ネットでの掲載については検討させていただきます。開催の確認については、施設にお問い合わせください。	1
6	○バレーボールのつどいを男女混合で行うのは危険。	当番さんと相談し、検討してまいります。	1
7	○つどいの料金をやすくしてほしい。	料金変更の予定はございません。	1

6-⑤トレーニングルームの利用

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○重い重量のウエイトトレーニングをしたい。スカイアリーナと同じような筋力アップに適した器具を揃えてほしい。	H29年度マネジメント計画により、トレーニングマシンを一新し、スカイは筋力系、第二は高齢者向けのマシン設置で住み分けを行いました。マシンの入れ替えは予定しておりませんが、現在設置のマシンを使用したトレーニング方法をご案内いたしますので、お気軽にスタッフまでお声かけください。	3

7. この施設利用によって体力や体調が改善・維持出来ていると感じていますか。

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○運動をすることによって以前より体が軽くなり体力が付いた。 ○同世代と比べて体力があり動ける。 ○腰痛や節々の痛みが以前より改善さ	今後も、利用者の皆様の健康増進・体力向上のお役にたてるようにスタッフ一同施設の維持管理に努めてまいります。	50

	<p>れ、体調が良くなった。</p> <p>○友達が増えた。</p> <p>○大阪市内から来た者には、空気がよく野鳥がたくさんみられて気持ちよく過ごせています。</p> <p>○競技力が向上した。</p> <p>○体調の変化がみられる。</p> <p>○仲間と楽しみながらできている。</p> <p>○健康につながる。元気 100%。</p> <p>○家でダラダラしているよりも体をうごかしているのが体力的にいい。</p>		
--	---	--	--

8.本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○様々な教室があり、選択肢がたくさんある。良いインストラクターの方に指導して貰えた。	ありがとうございます。今後もニーズに合わせた教室内容を検討してまいります。	7
2	○昔から大きく変わってなく、予想通りの範囲内である。	定期点検、巡回などを行いながら、施設の引き続き維持管理に努めてまいります。	6
3	○施設がきれいで使いやすい。	ありがとうございます。引き続きスタッフ一同維持管理に努めてまいります。	5
4	○全体的（施設・備品）に古いため、点検・整備をして欲しい。	マネジメント計画に基づいて備品の更新を行ってまいります。	3
5	○施設が古いのでこんなものかなと感じる。可もなく不可も無くといった印象。 ○他施設と比べ、大きな違いは感じない。	引き続きご利用よろしくお願いたします。	3
6	○ミズノグループに管理を任せているからか、他市に比べて割高感がある。	金額につきましては、現行のままで変更予定はございません。	1
7	○スカイより設備が古く種類も少ないので同様にサービスを充実させてほしい。	設備（ハード面）は老朽化も進んでいますので、行政と相談してまいります。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	○コロナ対策がきちんとされていると思った。	引き続き、みなさまのご協力を仰ぎながら、対策を講じてまいります。	1

9.その他の自由意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○レッスンが分かりやすく毎週楽しみなので教室は閉講しないで欲しい。	教室のご参加ありがとうございます。講師にお伝えさせていただきます。	8
2	○温水プールを作ってほしい。 ○温水プールは本当にできるのか？	現在休止中となっております。	7
3	○テニスコートのライトが明るくて夜も使いやすい。	引き続きご利用お願いします。	5
4	○冬場は外のトイレが冷たいので暖かくしてほしい。	一度専門業者と相談して、対応を検討してまいります。	2
5	○施設の利用規約に利用者同士が仲良く使えるような条文を入れるのはどうでしょうか。	ありがとうございます。条文に入れるかも含めて、検討させていただきます。	1
6	○毎年3月に工事をしないで欲しい。	施設の老朽化による改修工事が入ることが多くなっており、日程調整は検討させていただきます。	1
7	○利用者アンケートの質問が多すぎる。	ご意見ありがとうございます。今後の利用アンケートで検討させていただきます。	1
8	○体育館の利用時間が12時開始だと、使いづらいので開始と終了の時間を30分ずつずらして欲しい。	利用時間の変更につきましては、現在予定はありません。	1
9	○前の時間で施設を利用している方が、時間を過ぎてコートから出ないことがある。利用時間を守ってほしい。	利用者にみなさまに、オペレーションをきちんとお伝えができるようスタッフからもお声かけをいたします。	1
10	○新たな運動施設を作ってほしい。	ご要望として、行政に報告させていただきます。	1
11	○ミズノが指定管理に代わってからすべてが不満足。	運営品質の向上に努めてまいります。	1
12	○トイレの洗面台を交換してほしい。	洗面台の交換の予定はございません。	1