

## 武道館

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する  
施設管理者の考え・対応

令和 4 年 8 月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

## 5. 本施設の設備について

### 5-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○第二道場の扇風機の掃除をお願いします。	ご意見を拝見し掃除致しました。	2
2	○会議室のエアコンの掃除をお願いします。	定期的に清掃させていただいております。	1
3	○野球場 トイレの洗浄機（ウォシュレット）をつけて欲しい。（衛生面で）	野球場トイレへのウォシュレット設置については、現在予定していません。今後の課題とさせていただきます。	1
4	○トイレが古い。（建物自体が古いので致し方ないかな）	トイレは数年前に改修工事を終えており、直近での更新は予定しておりません。	1
5	○消毒。	出入り口や各部屋・コートに消毒液の設置を徹底しております。ご利用ください。	1
6	○時々畳の上にゴミが落ちていることがある。	申し訳ございません。清掃員に徹底させるとともに利用団体様にも利用後のモップがけをしていただくようお願いいたします。	1
7	○倉庫の中が汚い。	清掃する頻度を上げてまいります。	1
8	○野球場のベンチ・控室の清掃を帰る前にするよう各チームに伝えてほしい。	お声掛けを徹底させていただきます。	1
9	○施設の老朽化。（プール）	施設（ハード面）については、箕面市へ報告させていただきます。	1

### 5-②施設の安全性

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○テニスの更衣室が暗い。	ご指摘ありがとうございます。照明器具の確認及び設置をおこないます。	1
2	○床がすべる。	第二道場は競技により求められる床面の質が異なります。	1

		現状は剣道に適した滑り具合となっております。ご了承ください。	
3	○自転車置き場への階段が危ないと感じることがある。雨の日はすべる。	滑り止めテープの設置をいたします。	1
4	○テニスコート秋になるとどんぐりの実がコートに落ちて危ない、コートの部分だけでも切ってほしい。	木は公園の管轄となりますので、枝を切っていただくよう、協議いたします。	1
5	○重い荷物を持って上がったたり下りたりするのが大変で床が滑る。	開館前清掃時に床を水拭きする場合があります。清掃担当者に予約の時間に合わせて清掃するようお伝えします。	1

### 5-③ 備品の充実度

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○鏡をもっと欲しい。 ○鏡のレンタルがほしい。	鏡につきましては現在のところ購入の予定はございません。今後の検討課題とさせていただきます。 レンタルにつきましては、枚数は限られておりますが実施しておりますので、窓口にお声がけください。	5
2	○備品の軽量化。	施設、備品とも古いものが多くご不便をおかけします。順次新しいものに移行してまいります。	1
3	○イスが重いので運ぶのが大変です。 ○机が重くて70歳以上には大変。	キャスター付きの机と台車に乗せて移動できるイスを新しく配備しております。	4
4	○テニスのイスが傷んでいるところを改善してほしい。	テープで補強しておりますが改善が必要と考えております。箕面市によるマネジメント計画では2027年に更新を予定しておりますが、更新時期について協議してまいります。	3

5	○テニス教室のボールが老朽化しているので新しく教室が始まった時は新球にしてほしい。	年間の新球購入数が決まっております、これまでも適宜入れ替えを行っております。	2
---	---	--	---

#### 5-④交通のアクセスのしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○駐車場を閉鎖せず復活してほしい。 ○雨天時は車で来たいので駐車場を増やして欲しい。	し尿処理場跡地は箕面市より一時的にお借りしていた敷地でした。混雑時は開発グラウンドを開放し、駐車対応いたします。	10
2	○箕面市とオレンジバスについて協議してほしい。 ○バス停から遠い。 ○武道館までの交通（公共）が少し不便と思います。	オレンジゆずるバスのルート変更につきましては管轄外ではございますが、ご意見につきましては、アンケート集計をもって、箕面市に報告させていただきます。	6
3	○駐車場が少し遠い。	駐車場増設の予定はございません。武道館前が満車の際は、野球場裏、市民プール横、箕面西公園南側の各駐車場をご利用ください。	3
4	○プール横駐車場のアスファルト化。	2月凹凸解消のため砂利の補充を行いました。アスファルト化は検討課題とさせていただきます。	1

#### 5-⑤施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○テニス壁打ちの地面の水はけが良くない、土壌の改良。	壁打ちコートの水はけについては大掛かりな工事が必要となるため市と協議し、検討してまいります。	11
2	○野球場センターの後ろの樹木が繋がるとボールが見にくいので何とかしてほしい。	毎年、年/2回の除草（夏・冬前）を業者に委託しております。除草の時期の見直し及びスタッフによる除草も検討しながら皆様のご利用に支障が無いようにさせていただきます。	1

3	○アミ戸を完備してほしい。蚊が多く刺される。	特殊なアミ戸になっておりスタッフでは修繕が難しくなっております。壁掛け式の虫よけを設置します。	7
4	○野球場の土をもっと入れてほしい。良い土。	毎年土の補充はおこなっておりますが、今年度は冬にマネジメント計画による改修工事を予定しており、その中で土の補充をいたします。	1
5	○利用金額が上がってもいいので、練習後のグラウンド整備をしてほしい。	利用後の整備については、利用団体様をお願いしていますが、今後の検討課題とさせていただきます。	1
6	○クーラーを身近に使って欲しい。	空調利用は1時間単位で承っております。ぜひご利用ください。	1
7	○高齢者向けの健康保持増進の取組み。	高齢者向けの教室を開催しておりますので、ぜひご参加ください。	1
8	○ホームページがややわかりにくい。スカイアリーナと同じものが出てくるので。	箕面市立総合運動場のスカイアリーナ、武道館、第二総合運動場の三施設は同じホームページに情報を掲載しております。ご不明な点があればスタッフまでお気軽にお問合せくださいませ。	1
9	○時間的に12時～13時は休みにしてほしい。	利用時間単位の変更は現在予定しておりません。	1
10	○中高年の利用も多いので冷暖房面でのこと。	空調は1時間単位でご利用いただけます。ぜひご利用ください。	1
11	○トイレの手洗い水道を自動に。	手洗いの自動化については、現在予定していません。	1
12	○テニスコート後方の拡張。	テニスコートの拡張については、現在予定しておりません。	1

13	○暑い時、寒い時の空調の調整をしてほしい。お金は支払いするので時間の融通をきかせてほしい。	温度設定に関しましては、窓口にお申し出ください。 時間については1時間単位となっております。「〇〇分丁度から」でなくても承っておりますので、ご利用ください。	1
14	○利用者の時間厳守、利用後のモップがけの徹底。	お声掛けを徹底させていただきます。	1
15	○ボールを使用する練習等は他の練習場に入らないように対応する事。	お声掛けを徹底させていただきます。	1
16	○壁の汚れが目立ちます。	申し訳ございません。早急に対応いたします。	2
17	○コート上のトイレが洋式になったのはありがたいですが、風の強い日などは落ち葉やゴミが入ってちょっとショックです。 ○トイレをキレイにしてほしい。	隣接の公園の管轄となっております。定期的に清掃はしていただいておりますが、改善できないか依頼します。	1
18	○落ち葉の多い季節、少し清掃をしてほしい。	公園が隣にあるという立地上、定期的に掃き掃除は行っておりますが、どうしても間に合わない場合もございます。申し訳ございません。落葉清掃には注力して運営して参ります。	2
19	○バットケースの改善。	施設としての設置はございませんので、今後検討してまいります。	4
20	○冬場の温度。	空調設備の温度設定に関しましては、窓口にお申し出ください。	1
21	○畳が柔らかすぎる。	太極拳でご利用とのことですので板間のご利用もご検討ください。	1
22	○会議室の床が冷たい。	会議室前にマットをご用意しておりますのでご利用ください。	1
23	○ブラシが足りない。	テニスコート、野球場に6、7月で新しい物を補充しております。	3
24	○少し暑かったです。	別途料金のお支払いで冷房をつけることが可能です。	1

25	○空調を良くしてほしい。	2019年に新しいものに更新しており、現状の設備で問題ないと認識しております。	1
26	○北側に駐輪場があればより使いやすい。	武道館北側に駐輪場等を設置できる用地はございません。	1
27	○ベンチの屋根がスカスカで雨が降り込む。(プール)	雨よけではなく日よけとして設置しております。強い雨の際は屋内へご移動ください。	1
<b>その他(お褒めの言葉ほか)</b>			
1	○野球場に昨年は石ころが多数あったが、今は少なくなった。	ご意見ありがとうございます。今後も同様のお声をいただけるよう、職員一同業務に取り組んでまいります。	1
2	○いつもコートをきれいに保っていただいて感謝です。		1
3	○いつも丁寧な対応をありがとうございます。		1
4	○エアコンが新しくなりありがとうございます。		1
5	○いつも清掃ありがとうございます		1
6	○とても利用しやすかったです		1

## 6. 本施設の運営

### 6-①スタッフの接客対応の良さ

項	ご意見(要約)	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○陰気臭い雰囲気です。	明るい施設を目指して引き続き運営させていただきます。	1
2	○施設利用の受付方法が対応するスタッフによって異なっている。	申し訳ございません。スタッフの教育も含めて統一できるよう指導いたします。	2
3	○今のままで満足しています。	ありがとうございます。	1

### 6-②予約受付方法の便利さ

項	ご意見(要約)	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○野球場 雨で中止の連絡・判断が遅すぎる。(最近は天気予報が当たるので前日の決定も検討してほしい) ○野球場の使用可否をもう1時間程度早	判断の時間に関しては、他施設との統一もございますので、今後検討してまいります。	2

	くしてもらいたい。		
2	○利用時間、利用申込方法（直接受付でしてほしい）	窓口で直接お申し込みいただくことも可能です。	1
3	○ネット（スマホ）での予約ができるようにしてほしい。	予約システムに登録していただきますと、インターネットで予約をすることができます。	1
4	○お金の支払いをネットでできればありがたい。 ○クレジット払いできるとよい。	現状クレジットカード払いの導入は予定しておりません。 予約システムに登録いただきますと、口座引き落としでございます。	2
5	○予約サイトのHPがもっと見やすく、取りやすくなると良い。	箕面市公共予約システムにつきましては箕面市とも意見を共有し、より使いやすい物を目指します。	1
6	○毎週使用するグループの申し込み簡素化。		1
7	○抽選時1件ずつ名前を入れていくのが面倒。		1
8	○当日予約の空き状況をネットで見られるようにしてほしい。		1
9	○テニスコートの夏の暑い時は1時間区切りで取れると良い。	テニスコートの利用単位の変更は現在予定しておりません。	1
10	○テニスの3番コートを使いたい。固定しているのはどうしてか。	抽選は機械がランダムに行っております。協会定期枠と同時刻のご利用について、協会所属チームは毎回指定のコートをご利用いただいておりますので残りのコートから抽選となります。	1
11	○ネットのシステム（抽選申請）がわかりにくい。	スポーツ施設にお問い合わせいただければ手順をお伝え致します。	1
12	○テニス等複数でする競技の受付を予約した者でないといけないのは不便に感じます。	コート予約者のご本人確認及び不正利用防止のため行っております。	1



### 6-③スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○新しくスポーツ教室を作るにも、平日は全て予約済みで取れない。	他施設も含め希望の枠が重なる場合が多いのも事実です。武道館の平日午前は比較的空いておりますのでご検討ください。	1
2	○頭の体操も取り入れたプログラム。	ご意見ありがとうございます。今後検討してまいります。	2
3	○夏の厳しい時期に空調設備に留意いただければうれしいです。適切に冷房を入れてください。	道場に関しましては現在7月～9月中旬までの期間、生徒様と弊社の負担で冷房器具を稼働させていただいております。 会議室に関しましては講師により適切に稼働させていただいております。	1
4	○夜に仕事帰りや男性が参加しやすいプログラムがあればいいと思います。	ご意見ありがとうございます。今後検討してまいります。	1
5	○朝早い時間のヨガを増やしてほしいです。		1
6	○時間帯が丁度お昼の頃が多いので午前か午後かになるとありがたいです。		1
7	○他の教室の方との交流。		1
8	○冷暖房は早めにかけておいてほしい	原則教室の実施時間中とさせていただいておりますが、講師とも相談の上、入りきりの時間を前後させていただきます。	1
9	○ミズノテニス教室の曜日を増やしてほしい。振替がない第2テニスコートと同じ回数くらいにしてほしい。	第一コートは3面しかなく、第二総合と同じ回数を開催することはできかねます。	1

7. この施設利用によって体力や体調が改善・維持出来ていると感じていますか

7-① そう思う

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>その他（お褒めの言葉ほか）</b>			
1	○運動することで体力が付き、血液検査で全ての数値が基準値以上になった。	皆様の健康に運動施設として貢献できていることを嬉しく思います。引き続きご愛顧いただけるよう施設管理に努めます。	2
2	○走るのが早くなった。		1
3	○ドッチなどがうまくなった。 ○ボールを投げるのがうまくなった。		2
4	○定期的に運動ができる。		3
5	○病気せず、元気になった。		5
6	○同年齢より動ける。		4
7	○しっかりと歩ける。		2
8	○一人ではなかなか難しいから。		1
9	○以前より体調が良くなりました。		4
10	○終わったあと、気分爽快です。		3
11	○子供が新体操で手の練習をすることで学校での縄跳び等に繋がっていると思うので。		1
12	○普段とは違う動きをし、体力・技術に合った指導でしっかりと体を動かしている為。		2
13	○姿勢を意識するようになりました。		2
14	○普段の生活でも気をつけるようになった。		1
15	○週一回自分との身体と向き合え整えられる。		1
16	○ダーツは程々の運動なので丁度よいと感じています。		1
17	○毎日健康に過ごせているから。		3
18	○運動が上手になっている。好きになっているように感じる。親ではなかなか上手く教えることができないので助かっている。		2
19	○少しでも体を動かすことができるので。		1
20	○精神的に落ち着く（落ち着いてきた）と思う。		1
21	○ヨガに行った時は体が軽い。		2

22	○仲間でワイワイ楽しく体力維持が出来るから。	4
23	○継続して運動できている。	6
24	○施設を利用させていただいている所以外での運動がほとんどないため。	3
25	○年中コートが使用できる。	1
26	○体を動かすことで体力の維持、向上、リフレッシュができています。	7
27	○適度に体を動かせるレインストラクターが良いから。	2
28	○普段使わない筋肉を使うから。	1
29	○自身の体調が改善できているのでありがたいです。	5
30	○昔のようにテニスできるようになった。	1
31	○右肩下がりが改善されてきた。	1
32	○何もしないよりは絶対いいしコロナ渦の時はストレスになった。	2
33	○体が動かしやすくなった。	6
34	○参加するのが楽しみ。	2
35	○体幹がきたえられている。	2
36	○講師の指導力。	1
37	○肩こり、腰痛がよくなった。	3
38	○広いスペースで体を大きく動かせる。	1
39	○体力維持。	7
40	○体重のコントロールが出来ている。	2
41	○身体が柔らかく転倒防止が出来ている。	1
42	○気持ちよく稽古出来ている。	1
43	○生活にハリが出ている。	2
44	○休むとしんどい。	1
45	○人間ドックの結果良好。	1
46	○疲れにくくなった。	1
47	○周りの人から言われる。	1
48	○減っていた筋肉が少ずついてきた。	1

## 7. この施設利用によって体力や体調が改善・維持出来ていると感じていますか

### 7-② 思わない

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○週1ではなかなか体力向上には十分ではない気がしたので。（けして無駄とかそういう意味ではありません）	ご自身の体調や体力に合わせた運動を無理のない範囲で取り組まれることをおすすめします。	1
2	○年齢的な問題で年々体力は衰えているため。		1

## 8. 本施設の総合的な印象について

### 8-① 期待した以上によかった

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>その他（お褒めの言葉ほか）</b>			
1	○楽しいから。	良い部分を継続して保てるようしっかりと施設の管理を行ってまいります。 スクールのコーチ陣にも嬉しいお声をお伝えします。	2
2	○体調が良くなり来て良かったです。		1
3	○しっかりと動いている印象を受ける為。		1
4	○少しずつ体力がついてきて動きやすい。		1
5	○駐車場代が無料。		2
6	○緑が多い。		3
7	○広くてキレイでもっと早く利用すれば良かったと思いました。		1
8	○設備が揃っていて清潔で良い。		2
9	○コーチが丁寧に教えてくれる。熱心。明るく楽しい。 ○ミズノテニススクールが良いと友人から聞いて参加した。		4
10	○畳が新しくなり清潔感がある。		1
11	○趣味の合う人と出会えて嬉しい。		1
12	○気軽に利用できる。		1
13	○とても親切でいつも感謝しています。		1
14	○指導員の説明が親切。		1
15	○人工芝になり良かった。		1

### 8-②期待どおりだった

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○かまいすぎず、ほりすぎないこと。	ご意見ありがとうございます。 次回のアンケートで期待以上と 言っていただけるよう中身の向 上を目指します。	1
2	○楽しく続けられているから。		1
3	○広くて使いやすくて安心。		4
4	○人工芝になって安心して楽しく利用さ せていただいている。		1
5	○デトックスヨガでよかった。		1
6	○一緒に参加している方の雰囲気がよく て通いやすい。		1
7	○通うのに便利。		1
<b>その他（お褒めの言葉ほか）</b>			
1	○球場が広い。	いつもご利用いただきありがと うございます。 良い部分をより良く、普通の部分 を良く改善できるよう職員一同 業務に努めます。	1
2	○グラウンドの整備は申し分ない。		1
3	○良くも悪くもない。（普通）		1
4	○清潔感。		1
5	○少人数で満足している。		1
6	○以前より改善されているのでいいと思 う。		1
7	○利用しやすくスタッフのみなさんの対 応が親切で気持ちいい。		1
8	○教室通い 10 年以上続いています。		1

### 8-③期待はずれだった

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○使用料を安価に。	料金の変更については、現在予定 していません。	1
2	○施設の窓とかが古くなっているので少 し新しくしてほしい。	施設（ハード面）については、箕 面市へ報告させていただきます。	2

## 9. その他の自由意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>ご要望・ご指摘</b>			
1	○箕面市が誇れる球場にしてほしい。高校野球の予選での試合ができるぐらいの球場の質を高めてほしい。各大会が開催されるぐらいの。	今後も毎日のグラウンド整備に邁進いたします。また今年度は冬にマネジメント計画による改修工事を予定しております。大会につきましては、硬式野球でのご利用はいただけない球場となっております。	1
2	○もっとプールの回数を増やして欲しい。	屋外プールですので、営業期間の拡大については現在予定しておりません。	2
3	○予定の変更時、14日前のキャンセルは難しい時があります。せめて8日前までにしてほしい。	有料キャンセル期間については、現在変更の予定はございません。箕面市に報告させていただきます。	1
4.	○交通の便が悪い、オレンジバス等があれば良い。 ○箕面市民でも武道館の場所を知らない人が多い。オレンジバスの経路を検討してほしい。さもないと利用者が激減するだろう。（スカイアリーナも同様。病院と同様に玄関前まで乗り入れが望ましい）	オレンジゆするバスのルート変更につきましては管轄外ではございますが、ご意見につきましては、アンケート集計をもって、箕面市に報告させていただきます。	2
5	○もう少しレベルが選べると嬉しい。初級・中級など。	時間帯や利用時間枠の兼ね合いもございますが、検討させていただきます。	1
6	○壁を触ると白くなる。	申し訳ございません。現在壁の改修工事の予定はございません。	4
7	○剣道防具の預かりをして欲しい（有料でOK）遠方から自転車で週3回通っていますが急な天候の変化などで持ち帰れないことがあるので検討頂きたい。	ご来館の皆様からお預かりするとなるとスペースや取り違えのリスクもあるため、お持ち帰りをお願い致します。	1
8	○エアコンをもう少し使えるようにしてほしい。	1時間単位でご利用いただけます。ぜひご利用ください。	1
9	○今年に入り自動販売機が売り切れればか	ご意見ありがとうございます。自	1

	りで買えなかった。スポーツ施設で土曜、日曜日に売り切れとはなっていない。業者に強く金曜日にでも満杯入れるようきつく指導してほしい。	動販売機の業者と補充の日時など変更できるのか相談します。	
10	○テニスコートの1コート東側の石壁(コンクリート、フェンス)は安全性に欠けるためラバーなどクッション性があるものをつけて欲しい。	ご意見ありがとうございます。クッション材設置につきましては、箕面市に報告し、協議いたします。	2
11	○ナイター照明。	テニスコートの照明設備設置ですが近隣に住宅も多く現在は検討しておりません。	3
12	○女子トイレ2階にもつけてほしい。	恐れ入りますが、1階のお手洗いをご利用願います。	1
13	○エレベーター、エスカレーター取り付けしてほしい。	ご意見ありがとうございます。エレベーター・エスカレーター設置については、現在予定しておりません。	1
14	○利用時間 12時～13時ははずしてほしい。出来れば13時～17時を希望します。	利用時間枠の変更は現在検討しておりません。所属の団体様でご都合のよいお時間のご検討をお願い致します。	3
15	○冷暖房費が高い。	部屋の規模や空調設備の電気使用量から適切な金額を徴収させていただいております。	5
16	○第4木曜日にも使えるようにしてほしい。 ○第4木曜日にもレッスンを受けたい。	施設メンテナンス等で月に一度の休館日は必要と考えています。	2
17	○施設の利用料は急な値上げより徐々にしていただきたいです。	料金の変更については、現在予定していません。	1
18	○壁打ちコートの使用時間外の利用可にしてほしい。	施設の安全面、防犯面等を守るためにもテニスコート閉場時に閉めさせていただきます。	1
19	○テニスコートに日よけやシェードがもう少しあるといいなと思いました。	申し訳ございません。設置スペースがございませんので、既設の屋根付きベンチをご利用ください。	1

20	○テニスコートの砂が少ない。	近日中に珪砂を散布いたします。	1
21	○レンタルコートのキャンセル料が高いので見直してほしい。	現行のルールについて変更の予定はございません。	1
22	○テニスコート専用のトイレを作してほしい。	テニスコートの周辺にトイレを設置できるスペースの確保は難しいと考えております。	1
23	○野球場内野の土入れが必要。 ○内野に石ころが多い。	毎年3月に黒土の補充と重整備をおこなっておりますが、現状さらに必要と認識しております。また今年度は冬にマネジメント計画による改修工事を予定しており、その中で土の補充をいたします。	4
<b>その他（お褒めの言葉ほか）</b>			
1	○いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。	職員一同、皆様のお声を頂戴し嬉しく思っております。 窓口のスタッフ、清掃員、各教室のコーチ全員の力を結集し、より良い武道館、テニスコート、野球場となるように努力します。	3
2	○家から近く通わせやすいのでこれからも利用させてもらおうと思います。		1
3	○武道館があるから活動出来ています。		1
4	○レッスンはしんどいですが楽しく通っています。今迄出来なかったことが少しずつ出来るようになるのはとても嬉しくワクワクします。		1
5	○玄関周りに花がきれいに植えられ咲いていて来館した時に気持ちが癒やされます。		1