

# 箕面市立総合運動場 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：

みのお NEXT スポーツコミュニティパートナーズ

開催日：令和5年8月23日（水）

開催場所：スカイアリーナ会議室

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	○スカイアリーナのバスケットボール用ゴールが一般からミニバスへ変更する際に調節部分のボルト等に負荷がかかる。曲がったり、折れたりするので改善してほしい。	○大会開催前には職員による点検を行い、大会時にご迷惑をおかけしないよう注意してまいります。	1
2	○武道館の床の一部が滑るので改善してほしい。	○裸足で利用をされた際に足底の油分によって滑る可能性がございます。営業前後にモップ掛け等を適切に行ってまいります。又、気になる個所につきましては職員へお申し出ください。	1
3	○施設の壁面やタイル部分が剥がれているので修繕してほしい。	○維持管理については計画的に進めてまいります。	1
4	○スカイアリーナのメインアリーナ入り口右側がバックヤードのようになっているが、利用者も使用する動線の為、整理整頓をしてほしい。	○ご指摘いただきありがとうございます。お客様目線で整理整頓してまいります。	1
5	○スカイアリーナの中庭スペースを将来的に有効活用してほしい。	○現在は中庭において、スケートボードエリア開放や、ムーンヨガ教室を定期的を開催しております。今後も有効活用できるよう検討をしてまいります。	1
6	○スカイアリーナのトレーニングルームを利用している。コロナ渦の際に感染対策等、気を付けて対応していただき感謝している。	○嬉しいお言葉を頂戴でき、心から感謝いたします。引き続き、お客様の健康維持増進が楽しく有意義におこなえるように職員一同、邁進いたします。	1
7	○スカイアリーナの駐車場幅がせまく、一部駐車しにくい場所があるので改善してほしい。	○使用するパイロン等の備品を設置しておりますが、駐車スペースの邪魔にならないよう設置場所を見直してまいりま	1

		す。	
8	○指定管理者が変わり4社になった理由を知りたい。	○2023年4月1日から10年間の指定管理期間があり、より良く管理運営が行えるよう各企業の得意分野を活かしつつ、苦手分野を補う為の共同事業体となっております。	1
9	○ベンチプレスを連続して(40分)使用される人がいるので困っている。	○職員からルールの周知と注意を徹底してまいります。	1
10	○スタッフの対応がよく協会の大会時にも非常に助かっている。	○非常に嬉しいお言葉を頂戴ありがとうございます。引き続き利用者の皆さまが楽しんでスポーツを行えるよう適切な維持管理に努めてまいります。	1
11	○スカイアリーナのシャワー室のシャワーカーテンがきちり止まっていないことがあるので確認してほしい。	○直ちにカーテンテープの高さを見直しました。今後も職員巡回時に確認をしてまいります。	1
12	○倉庫が整理整頓されており使用しやすいです。	○お褒めのお言葉を頂戴ありがとうございます。整理整頓された状況を維持できるよう引き続き取り組んでまいります。	1
13	○武道館、第二総合運動場の掃除機の吸引力が弱いので改善してほしい。	○フィルターの確認、掃除機の新規購入等、検討してまいります。	1
14	(以下全て第二総合運動場) ○第二総合運動場の駐車場出入口がバイクでは通りにくい。 ○雨漏りを直してほしい。 ○体育館の空調が効かない、つどいの時に空調を入れてほしい。 ○シャワー室のスノコ部分が営業前の清掃時から濡れたままなの	○ご不便をおかけして申し訳ございません。現状、バイク用の出入口がない為、ゲートのバーの横もしくは歩行者スペースを通るようになっております。歩行者に気をつけながら徐行にて出入りしていただけるよう、お願い申し上げます。	1

	<p>で拭いてほしい。</p> <p>○体育館倉庫の扉をドアストッパーで止めてほしい。</p> <p>○トイレを利用する際に室内シューズのまま履ける大きなスリッパの数を増やしてほしい。</p>	<p>す。</p> <p>○修繕に向けて検討してまいります。</p> <p>○体育館のスペースは広い為、空調稼働後、一定の時間が必要となります。つどいでの空調につきましては、暑さ指数が28℃を超えないよう空調稼働させております。</p> <p>○清掃員に改善の指示を行いました。</p> <p>○ドアストッパーの購入を検討してまいります。</p> <p>○スリッパの購入を検討してまいります。</p>	
15	<p>○スカイアリーナの空調料金が全面での設定の為、料金が高く使用しづらいので改善してほしい。</p>	<p>○コートごとの料金設定について、機械設備上、設定が困難な仕様となっております。ご理解をお願いいたします。</p>	1
16	<p>○バドミントン大会と日程が重なる場合は、必ずバドミントン大会がスカイアリーナで開催となる。第二総合運動場の体育室が施設の設備上、外気を入れる風の影響でシャトルが流れると聞いているが本当にそれが理由か？</p>	<p>○バドミントンシャトルは風の影響を受けるスポーツで、第二総合運動場は外気風の影響を受けることと、コート数少ないことからバドミントン大会の開催自体が困難であること確認いたしました。ご理解をお願いいたします。</p>	1