

第二総合運動場

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する

施設管理者の考え・対応

令和5年8月

箕面市立総合運動場指定管理者

みのお NEXT スポーツコミュニティパートナーズ

駐車場について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<p>○駐車台数が少ない。</p> <p>○大会時の台数制限をしてほしい。</p>	<p>ゲート駐車場、国道 171 号線沿いの駐車場をあわせて 80 台の為、大会時や繁忙期に満車となりご迷惑をおかけして申し訳ございません。利用時の乗り合わせでのご来場をお願いできたらと考えております。又、大会時には西ノ池跡地臨時駐車場を活用しております。</p>	10
2	<p>○駐車券が入らない。</p> <p>○『空』表示で入場するも空きがないことがあった。</p>	<p>出口ゲートでの券詰まりについてご迷惑をおかけして申し訳ございません。機械導入から長期間が経過しているため、交換部品がないとメーカーより回答をいただきました。機械メンテナンス会社、弊社職員によるメンテナンスを行いここ最近では頻発して詰まることは解消されております。今後同様の現象が起きる可能性もございますので、耐用年数等を考慮し機械の更新の検討を提案してまいります。</p> <p>『空』表示について、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。又プール側の駐車スペース側が見えにくく空いている可能性、様々なことが想定されますので同現象が起きた際にはお気軽に職員までお申し付けください。</p>	7
3	<p>○駐車場を有料化して設備の更新費用に充てて欲しい（トラブルが多い為）。</p>	<p>トラブル防止の為、こまめに清掃等を行います。有料化についても駐車場満車対策にも繋がると考えており各所に相談調整しつつ検討いたします。</p>	2

体育館について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○冷房が効いていない。 ○エアコンを無料にしてほしい。	暑さ指数（WBGT）が 28℃を超える場合は施設にて稼働させております。一般利用時には有料にて使用可能ですのでご相談ください。無料での運用は検討しておりません。申し訳ございません。	19
2	○照明が暗い。	照明の設定が 3 段階あり料金設定を行っています。暗いと感じられた際には受付までお尋ねください。	4
3	○体育館フロアが滑る。	梅雨時期等の湿度が高い状況時に滑りやすくなっており申し訳ございません。換気機器等を駆使しておりますが現状改善ができておりません。今後の対策も含め検討いたします。	3

多目的グラウンドについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○グラウンドの水はけが悪い。 ○グラウンド整備をしてほしい。	改良工事後も、整備が行き届いておらず申し訳ございません。整備用の器具等の購入も含めて検討し、より良いグラウンド状況となるよう努めてまいります。	8
2	○人工芝にして欲しい。 ○ウォーターサーバーの増設。	検討いたします。	2
3	○用具入れ倉庫の整理整頓。	配置図等を作成し用具がどこにあるのか、わかりやすくなるようにいたします。	1

テニスコートについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○ベンチの改善、日よけ、雨よけの屋根を設置してほしい。	ベンチにつきましては箕面市スポーツ施設マネジメント計画より令和9年度更新予定となっております。日よけ等につきましては行政担当者、指定管理者で協議の上、検討いたします。	20
2	○トイレの改修、便座が冷たい。	現時点での改修予定はございません。	7
3	○壁打ちコートを全天候で使用できるようにしてほしい。	現時点では予定はございません。	2
4	○テニスコートのブラシの本数を増やして欲しい。	現状の各コート2本のまま運用をさせていただきたいと思いません。	1

体育館について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○バスケットゴールのリングがぐらつく。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ぐらつく際にはお手数ですが施設職員へお申し付けください。	4
2	○観覧席からの子供の落下が怖い。	検討いたします。	1

教室について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○つどい教室の人数が減ってきているので広報等を強化してほしい。 ○つどいの予定変更をホームページに公開してほしい。 ○つどいは、並んだ順ではなく、登録順で割り振るべき。	広報につきましてはホームページ、又市の広報誌以外の、新たな広告宣伝策を検討いたします。 ホームページ更新後、予定含め掲載の検討いたします。	4

	<p>○つどいの時に名前住所等を書くのが面倒くさいから登録カードを発行してほしい。</p> <p>○月単位の利用券を発行してほしい(つどい)。</p>	<p>振り分けにつきましては担当者へ確認し必要に応じて対応いたします。都度、住所記入については、登録カードでの運用を検討してまいります。</p> <p>つどいは都度利用ができることがメリットの1つとして考えているので現時点では月単位での運用は検討しておりません。</p>	
2	○ズンバゴールド教室の実施時間を45分から1時間に変更してほしい。	検討いたします。	3
3	<p>○月謝を口座振替にしてほしい。</p> <p>○年間で一括して支払いたい。</p>	<p>料金支払いがスムーズに行えるよう、券売機での導入を検討しております。口座振替については現時点では未定です。一括払いにつきましては休会、退会等を考慮すると現時点では予定はございません。</p>	2
4	○教室の人数が増えて場所が狭い、設備が整っていない。	場所の大きさに応じて定員数を定めておりますので現状のまま運営させていただきます。	2
5	○教室中のスピーカーの音が聞き取れない。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。音楽機器の再確認をいたします。	1
6	○雨天時の開講かの判断を迷うので、何かで知らせてほしい。	現在、LINEでの発信を検討しております。	1
7	○土日の教室を増やしてほしい。	一般利用者の予約状況等を考慮して検討いたします。	1

施設設備について/その他

項	ご意見(要約)	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<p>○トイレの改修、増設をしてほしい。</p> <p>○靴のまま使用できるスリッパを増やし</p>	現時点での改修予定はございません。日常清掃、日常点検を適	10

	てほしい。	切に実施し少しでも清潔になるよう努めます。スリッパにつきましては検討いたします。	
2	○会議室の床、壁、窓、ブラインドを補修してほしい。マットが汚い。	施設職員で実施できる範囲で早急に改善いたします。	7
3	○更衣室の臭い、照明が暗い、空調（冷暖房）をつけて欲しい。 ○シャワーの温水温度を安定させてほしい。	シャワー室の特別清掃を実施しました。排水の臭いが原因だと考えられます。日常清掃で保ち、芳香剤も試験的に使用しております。照明、空調につきましては現状変更する予定はございません。温度につきましては、ボイラーの不具合が原因です。部品供給がなく、新しく入れ替える必要があり検討中となっております。	7
4	○トレーニングマシンの強度が足りない。マシンを以前のように戻してほしい。	プレート式のトレーニング機器がなくご迷惑をおかけしております。スミスマシン等の強度の強いマシンはスカイアリーナに設置しておりますのでご利用の検討をお願いいたします、	7
5	○設備が古く良くない。 ○長期間故障場所がほったらかしになっている(券売機とか)。	できる限り、快適に運動をしていただけるよう日常点検や休館日を活用した点検を実施いたしております。券売機につきましては、今後新しいものを導入する予定です。	4
6	○室内プールをつくってほしい。	現時点で設営の予定はありません。	3
7	○ホームページでわかりやすく情報を公開してほしい。	現状のホームページからスカイアリーナ、武道館、第二総合でわけて作成予定となっております。今しばらくお待ちください。	2
8	○掃除機、備品等を清潔に保ってほしい。 ○バドミントンの羽の掃除用に大きな塵取り、ホウキを用意してほしい。	日常点検を適切に行い、スタッフ間でも指導に努めてまいります。	2

		必要な備品については検討いたします。	
9	○以前は外周廻りも掃除が行き届いていたが、今は落ち葉やごみが目立っているように感じる。	改めて、清掃職員、施設職員による清掃箇所、頻度等を見直し施設全体を綺麗に保てるようにいたします。	1
10	○トレーニングルームで Wi-Fi が使用できるようにしてほしい。	現時点では導入の予定はございません。	1
11	○自動販売機を老人と子供が利用するから料金を安くしてほしい。	物価上昇等の影響もあり現時点での値下げの予定はございません。	1
12	○テニスの雨キャンセルの連絡を2時間おきにしないといけないのを改善してほしい。	雨が降っている場合のキャンセルとなりますので申し訳ございませんが利用区分ごとのご連絡を引き続きお願いいたします。	1
13	○冷房が設置されて良かったが、時間単位ではなく9:15~11:45での価格設定にしてほしい。 ○卓球使用中、戸を開けていると風や光で影響を受けるので閉めるようにしてほしい。	今後も1時間ごとの設定で運用させていただきます。 9:15~10:15などの設定は行えますのでお申し出ください。 利用中の扉についても必要な場合、閉めさせていただきますのでお申し出ください。	1
14	○アンケートが行われていますが、それに対する結果報告がされていないから改善策など出してほしい。	ご提出いただきましたアンケート結果を記載し掲示板へ貼り出しております。結果報告や改善策につきましてもできる限りご対応できるよう努めます。	1

職員の対応について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○受付の案内をもっと丁寧にしてほしい。説明がぶっきらぼうで残念。 ○施設自体が古いので暗い印象があるのは仕方ない面もありますが、受付にお	ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。お客様に寄り添って元気に丁寧にご対応できるよう研修を行います。	2

	られるスタッフさん達がもっと元気が良いと印象も変わると思います。		
2	○設備点検を毎朝行い、異常がないか確認してほしい。利用者の連絡を待つのはおかしい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。早期発見を行えるよう、施設巡回時に各設備の点検を行います。	1
3	○トレーニングルームに常駐するスタッフをつけてほしい。アドバイスがほしい。 ○身体の元気度測定で数値が改善した。 ○スタッフのさりげない心遣いが感じられる。嫌な思いをしたことは一度もない。	常駐職員がおらず申し訳ございません。受付職員に運動指導を行える職員も在籍しておりますのでお手数ですがご不明な点やトレーニングについてご相談ごとがございましたら受付へお声かけください。嬉しいお言葉もありがとうございます。	1

お褒めの言葉

- 楽しく運動ができています。
- グラウンドが広く使いやすい。(10件)
- スタッフの対応が丁寧。
- グラウンドがいつもきれい。
- トイレが綺麗に保たれている。(2件)
- スポーツ教室が楽しい。(4件)
- 捻挫をした時、迅速に対応していただきありがとうございます。
- 駐車場無料なのがいい。(3件)
- ヨガ教室に通いよく眠れるようになった。(2件)
- 体力がついた,体調がよくなった。(15件)
- 若く見られるようになった。
- 20年以上利用させてもらっています。ありがとうございます。
- 緑の多さに癒される。
- 日よけ用の傘が設置されたのが良かった。
- 施設は古いが料金も安く近いので利用しやすい。(2件)
- 小島先生が最高、できることが増えた。(2件)
- スタッフの対応もよく、設備もきれいにされている。
- テニスコートが綺麗で使用しやすい。
- 会議室が綺麗で空調も使用できよかった。(2件)
- 週1回汗をかくことができ、その後の食事がとてもおいしいのですごくうれしい。
数キロだが、体重も減りました。先生が明るく楽しく体を動かせてうれしい。ずっと継続したい。
- トレーナーの先生の指導が専門的でもわかり易く教えて頂き、週1ですが健康維持が出

来てます。料金も良心的で助かります。