

武道館

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する 施設管理者の考え・対応

令和5年8月

箕面市立総合運動場指定管理者

みのお NEXT スポーツコミュニティパートナーズ

テニスコートについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○壁打ちコートの整備について、いつ改修するのか、水はけが悪い（テニスコート入り口含む）。	壁打ちコートにつきましては改修に向けて、専門業者への見積依頼を行っており準備を進めております。	8
2	○利用前に武道館受付まで行くのが面倒。坂道を登り、たどり着くのが駐輪場。階段を登ってようやく正面玄関となる。距離が短くなりそうな門扉は開けられないのか。	利用前にお客様の確認のため、受付までお越しいただいております。お手数ですがご協力をお願いいたします。門扉については開場時間の8時45分にはすべて開けさせていただいておりますのでご利用ください。	3
3	○ベースラインの後ろが少し短いです。	公式試合の場合6.4m以上空地が必要と規格にございますが第一市民コートの場合、5.2mとなっております。但し怪我等ないようにフェンスやコート内の整備を行って参ります。	1
4	○隣コートにボールが転がらないよう防ぐガードを増やしてほしい。抽選がなかなか当たらない。団体が押さえている時間帯が多い。	ガードについて今後検討してまいります。協会所属の団体様が週に40枠、自主事業として弊社の教室を11枠押さえておりますがその他の枠については週54枠空いており抽選となっております。	1
5	○ナイター利用ができるように設備を設置してほしい。	近隣住民への影響、利用者ニーズ、設置費用等の課題があるので現時点では設置の予定はございません。	1
6	○テニスコートは抽選なのはわかりますがコートの番号3番コートが使えません。公平に使えるようにしてほしい	確認し、検討させていただきます。	1

野球場について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○利用料金の値下げ。	昨今の物価高騰の煽りも受けておりますので、値下げについては申し訳ありませんが現時点では予定はございません。	10
2	○グラウンド整備（小石の除去）を行って欲しい。	営業終了後、整備を実施しております。その際にグラウンド内の不陸確認、小石の除去を行っております。大規模の不陸工事については予算上の関係もあり頻繁には行えませんが、弊社ファシリティ部門の職員による特別整備も実施予定です。	2
3	○グラウンドのライン引きができていない。トンボが壊れている。	利用前日（又は当日）にライン引きを行っております。営業中は引き直しは行えませんがご了承ください。トンボについて早急に確認し修繕もしくは購入致します。	1

教室関係について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○体験の申込みを電話でしたが、当日情報が伝わっていなかったみたいでリストに載っておらず悲しい思いをした。	大変申し訳ございませんでした。今後スタッフ間の情報共有をしっかりと行います。	1
2	○時間帯の見直しをしてほしい。（お昼の時間は避けてほしい。）	お客様ニーズや一般利用者の予約状況との兼ね合いもあり今すぐには見直しすることはできかねますが今後の参考にさせていただきます。	1
3	○教室の支払いが1回券になれば嬉しい。	健康維持増進を図る為には、継続して教室に参加していただくことが重要だと考えておりま	1

		す。教室によってはビジター料金設定を行いご提供できると思いますので前向きに検討いたします。	
4	○スポーツ教室をもっと増やしてほしい。	嬉しいご意見を頂戴しありがとうございます。一般利用者の利用妨げにならないように、講師手配含めて、調整いたします。又、受付へどのような教室をご希望されるかをお伝えいただくとより具体的に進みやすくなります。よろしく願いいたします。	1
5	○ZUMBA 教室の人数が増えたので扇風機と鏡を増やしてほしい。	状況を確認し、対応を検討させていただきます。	2

駐車場関係について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○駐車可能台数を増やしてほしい。 ○利用者以外が駐車しているので対処してほしい。警備員を配置してほしい。 ○駐車場利用スペース以外に駐車されており自転車利用時に危険を感じる。	限られたスペースで乗り合わせや譲り合ってご利用いただきますようお願い申し上げます。桜保育所跡地駐車場につきましては「第一総合運動場利用者のみ利用できます。」と明記した看板を設置いたします。又職員による駐車場巡回を強化いたします。	14

施設設備について/その他

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○網戸の設置、修繕をしてほしい。	状況を確認し、検討いたします。	5
2	○空調料金が高い。 ○教室時、使用時期を月単位にせずその日にあった使用をしてほしい。 ○床置きなので寝転ぶと直接当たって寒	昨今の水光熱費高騰の中、価格は維持しております。教室時の使用につきましては今後検討いたします。空調機性質上、やむ	5

	い。	を得ない状況の為、利用距離を取る等、対策をこうじてご利用いただくようお願いいたします。	
3	○掃除用具の点検、施設を綺麗に保ってほしい。	日常業務時の点検、清掃箇所を確認し、対応できるよう努めてまいります。	2
4	○血圧計を設置してほしい。	現状設置は考えておりませんが今後検討いたします。	1
5	○外の電灯が倒れているのが気になる。	確認し、対応させていただきます。	1
6	○ホームページが小さくて見えにくい。	見えづらいホームページとなっております申し訳ございません。第一総合運動場、第二総合運動場をあわせて1つの管理としているため、スカイアリーナ、武道館、第二総合でわけて作成予定となっております。今しばらくお待ちください。	1
7	○予約の仕方がとてもややこしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。より操作がしやすくなるよう改善いたします。	1
8	○室内プールをつくってほしい。 ○リニューアルして綺麗にしてほしい。	現時点では設営、改修の予定はございません。	1
9	○休館日をなくして営業してほしい。	施設が老朽化しており、毎休館日に点検・修繕を行っております。お客様にはご迷惑をおかけしますが、今後の施設維持管理面において休館日は必要だと考えております。	1
10	○階段の手すりにとげが刺さっていてそれが手に刺さってしまっていたのでメンテナンスをお願いします。	お怪我をさせてしまい大変申し訳ございません。施設内外の設備について危険箇所がないか早急に点検いたします。	1
11	○畳が特定の種目のあとだと汚い。	ご利用ごとに職員も点検し、汚れについて確認・清掃できるよう努めてまいります。	1

職員の対応について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○プールスタッフに話をするも話が通じず困った。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お客様の要望等、すぐに把握し対応できるよう職員教育・研修を引き続き行ってまいります。	1
2	○受付の窓口が狭くスタッフの声が聞こえにくい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。接客時の職員の対応について指導を行ってまいります。尚、お客様に快適にご利用して頂くために、今年度中に券売機を設置いたします。	1

お褒めの言葉

- 事務所の方がやさしくて助かります。
- 桜の時節がよかった。
- スポーツ教室が楽しい。
- スタッフの対応もよく、設備もきれいにされている。
- 板の床で運動できるところが良い。
- ゆったりと楽しませて頂いてます。
- 先生の指導にとっても感謝をしております。長く続けたいと思います。
- 受付スタッフの方が優しい。
- スタッフの方が明るく親切でよかったです。
- 楽しい教室をまた見つけたいです。
- 環境がとても良い。
- 受付でのスタッフさんの対応がいつも親切で安心して利用できます。教室の料金設定は初心者でもチャレンジしやすくされていてありがたいです。
- 緑が多く環境が良いので気に入ってます。
- いつも道場がきれいで掃除が行き届いている。
- ここでヨガをすると気持ちも落ち着きます。
- 値段、内容を考慮するとすごく良い。
- 身体を動かす場所があることで、健康維持が出来ています。
- スタッフの雰囲気がいいので気軽に施設に行きやすいです。
- 長く続けている。楽しい。
- 先生方がわかりやすく教えてくれる。
- いつも娘が楽しく通っています。