

スカイアリーナ

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する

施設管理者の考え・対応

令和5年8月

箕面市立総合運動場指定管理者

みのお NEXT スポーツコミュニティパートナーズ

駐車場について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○駐車場のラインの見直し希望です。 ○横の車との間隔が狭く、こすられたことがある。 ○大きな車だと降車ができなくなる。	限られたスペースで、より多くの皆様に駐車してもらえよう、ご理解とご協力をお願いいたします。	10
2	○駐車場案内が分かりづらい。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。受付の方まで確認頂きましたらスタッフが参りますので気軽にお声がけください。	7
3	○駐輪場を2階ではなく1階にほしい。 雨に濡れるし坂がきつい。	駐輪スペースの変更予定はございません。	1

体育館について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○エアコン・クーラーをつけてほしい。 ○夏場の冷房をきかせてほしい。 ○事務所にエアコンが入っていてロビーにエアコンを入れないのはなぜなのか。 ○高齢者がスポーツしやすい環境にして。	館内は熱中症指標計で定時測定を実施し、必要に応じて空調を稼働し空調管理をしております。体育館内の専有利用時は、有料となりますが空調設備をご利用いただくことが可能です。	47
2	○エアコンの利用料金がかかるのが不満。 ○冷房代が高い。 ○基本料金に含めても良いからエアコンを常時稼働して。	利用料金を安価にするように努めておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。	5
3	○掃除をきちんとしてほしい。 ○モップをきれいにしてほしい。 ○器具庫の引き戸がいつもほこりだらけ。	利用後の清掃は利用者の皆様に清掃をお願いしておりますが、スタッフの方も状況を確認してまいります。	4

4	○メインアリーナのネットをまとめていても、運動スペースにはみ出して危険。 ○仕切りネットがコートと近すぎるので、踏んでケガをする可能性がある。 ○仕切りネットが床に垂れていて危ない。	ご不便をおかけし申し訳ありません。たるんでいる個所の調整を行いました。 スタッフが開閉時にも危険のないように高さの確認をしております。	3
5	○扇風機を増やしてほしい。 ○設置されている扇風機に不具合あり。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。不具合は修理し、令和5年7月に3台、扇風機を増設いたしました。	3
6	○階段が長い。 ○階段や坂が多い。	エレベータ設備もございますのでご利用ください。	2
7	○トイレを利用しやすくしてほしい。	トイレの改装の予定はございません。	2

会議室について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○会議室の床をフローリングにしてほしい。	フローリングの変更の予定はございません。	2
2	○会議室のカーテンがボロボロで閉めにくい。 ○会議室のカーテンのフックとレールが故障している。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 鏡用カーテンのフックを取替いたしました。	2
3	○会議室の絨毯の汚れが気になる。	毎朝清掃業者に委託して清掃を実施しております。夜もスタッフで状態確認しております。	1

トレーニングルームについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○トレーニングルームを仕切るボスのような男性がいて不快だった。	トレーニングルーム内は譲りあってご利用をお願いいたします。マナーの悪い方はスタッフより注意いたします。	1

教室・つどいについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○健康フィットネスの時間帯が高齢者には暑すぎる ○ヨガの内容が以前よりハードに感じる。年齢にあった教室は時間が合わず悩み中です ○ゴルフレッスンを再開してほしい ○男性でも参加できるヨガを作してほしい ○ベビースイミングなど、未就学児向け教室を増やしてほしい 	現在、新規の教室開講の予定はございませんが、今後の教室展開や見直しの参考にさせていただきます。	5
2	<ul style="list-style-type: none"> ○振替が出来るようにしてほしい。 ○料金を教室一回ごとにしてほしい。 ○子供を毎週教室に通わせるのはきつい。 	スクールの振替制度、日払い制度を導入する予定はございません。	4
3	<ul style="list-style-type: none"> ○つどい等で来たときに、台をとるのに走らなければならない。 ○台の取り合い、交流無しのつどいは本来の目的ではない。 	つどいは専用利用や先着順で使用できる時間やスペースではなく、譲りあってご利用いただけるようにつどい管理者と協力し、声かけをいたします。	2
4	<ul style="list-style-type: none"> ○割引制度があると嬉しい。 	安価で開催できるよう、努めておりますが、相当の経費が発生しており、ご理解とご協力お願いいたします。	1

施設設備について/その他

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○車以外のアクセスの改善。 ○交通の便を改善してほしい。 	シャトルバスを運行の予定はございません。	7
2	<ul style="list-style-type: none"> ○シャワールーム内にマスクやゴミが置かれたままの事が多い。 ○空き缶やペットボトルが溜まっていることが多い。 	共有部分はスタッフで随時見廻りしておりますが、自販機ゴミについても、見回り時に袋の入替を行ってまいります。	4

	<p>○ゴミ箱が溢れている。</p> <p>○ゴミ箱を設置してほしい。</p>	<p>ご利用者にお持ち帰りいただくようお願いしております。飲み物のごみにつきましては自動販売機業者に回収頻度をあげるよう依頼を予定しております。</p>	
3	<p>○ゆずるバス、オレンジバスの導入。</p> <p>○市の施設なのになぜゆずるバスが来ないのか。</p> <p>○箕面駅からバスが出ていると嬉しい。</p>	<p>スカイアリーナ徒歩で約5分の場所に、阪急バスとオレンジゆずるバス停留所の新稲があります。また、箕面駅から来館の際は、箕面駅から南へ徒歩で約5分の場所に阪急バス停留所の箕面6丁目があります。新稲停留所で下車して北へ徒歩5分の場所にスカイアリーナがあります。ご利用ください。</p>	4
4	<p>○シャワーを増やしてほしい。</p>	<p>シャワー増設の予定はございません。</p>	3
5	<p>○バドミントン用品を置いてほしい。</p>	<p>ミズノ製品のバドミントン用品は取り寄せ可能です。</p> <p>お気軽にスタッフの方までお声がけください。</p>	3
6	<p>○シャワー室のカビが気になる。</p> <p>○エアコンのカビが気になる。</p>	<p>毎朝清掃業者に委託して清掃を実施しております。夜もスタッフ一同で状態確認してまいります。</p>	2
7	<p>○建物の老朽化が心配。</p>	<p>利用者の皆様が末永くご利用いただけるよう適切な維持管理に努めてまいります。</p>	1
8	<p>○暗いイメージがある。</p>	<p>夜間は照明を付けて、お客様に不便の無いようさせていただいております。</p>	1
9	<p>○雑草を切って欲しい。</p>	<p>定期的にスタッフが雑草の除草をさせて頂いております。</p>	1
10	<p>○冷水器を増やしてほしい。</p>	<p>冷水器増設の予定はございません。</p>	1
11	<p>○女子トイレの便器が座った時にガタガタ動かないようにしてほしい。</p>	<p>点検し、ボルトの緩んでいる便座やガタガタする便座はありませんでしたが、気になる場合は</p>	1

		受付にお申し出ください。	
12	○虫が多い。	網戸や虫よけの設置等で対策をしておりますが、虫が侵入することがあります。その際は駆除しますのでお手数ですがスタッフまでお知らせください。	1
13	○ショップの取り扱いメーカーをミズノ以外のメーカーも置いてほしい。	ミズノ以外の商品を販売する予定はございません。	1
14	○アイスの自販機がほしい。	アイスの自販機を設置する予定はございません。	1
15	○なかなか予算の関係で改善されにくいのか？と思いますが、良くなるようにお願いします。	今後も利用者の皆様が利用いただけるよう適切な管理運営に努めてまいります。	1
16	○何度もアンケートに回答しているのにしっかり改善されていないのがっかりです。	アンケートへのご協力ありがとうございます。出来る限り改善に努めてまいります。	1
17	○屋内プールが欲しい。	屋内プールの設置の予定はございません。	1
18	○予約がいっぱいでとれない。	ご迷惑をかけて申し訳ありません。インターネット環境があれば、施設の空き状況の確認からご予約や取り消しが可能になります。	1

職員の対応について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○職員の方は名札をつけてください。	大変申し訳ございません。スタッフに名札着用を徹底してまいります。	1
2	○スタッフのミス他人のミスのように伝えるのは良くない。	大変申し訳ございません。今後そのような事がないようスタッフに指導いたします。	1

お褒めの言葉

○駐車場が無料で利用しやすい。（1件）

- 利用料はこのままでお願いします。(6件)
- スタッフの方も丁寧に挨拶してくださいました。(2件)
- 他のスポーツクラブよりも人の密度が少なく快適。(1件)
- 定期的に運動できた(2件)
- 景色がきれい(5件)
- アリーナの前のアートが素敵です。(1件)