



第二総合運動場利用者アンケート報告書

実施期間：2023年6月17日～2023年7月9日

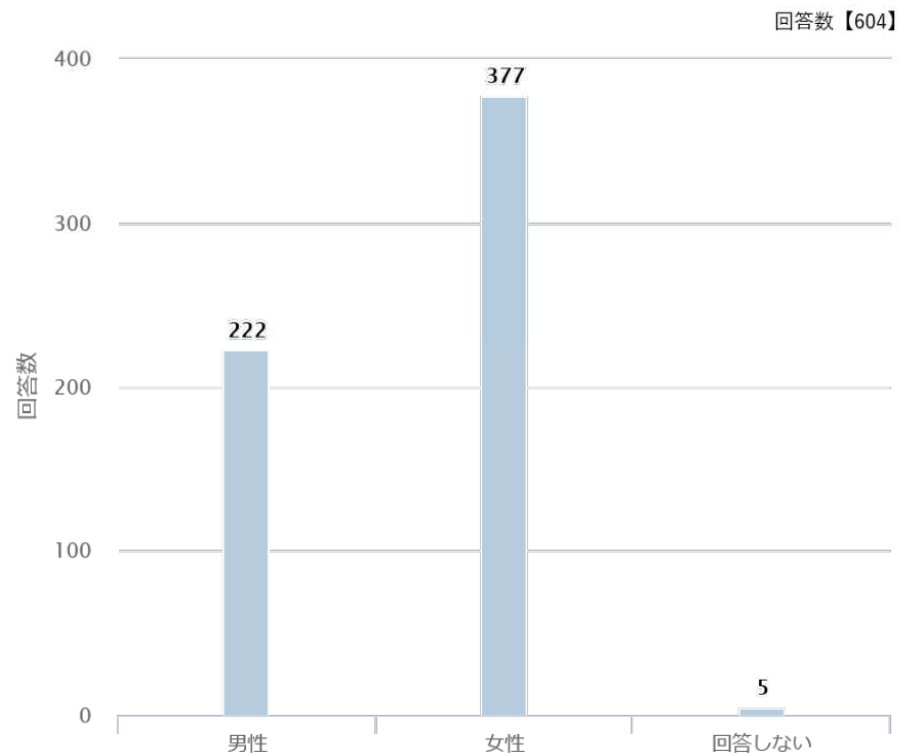
報告者：みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ

【第二総合】：性別



Q1 項目単一選択 ご性別をお答えください。

回答項目	回答数	割合
男性	222	36.8%
女性	377	62.4%
回答しない	5	0.8%

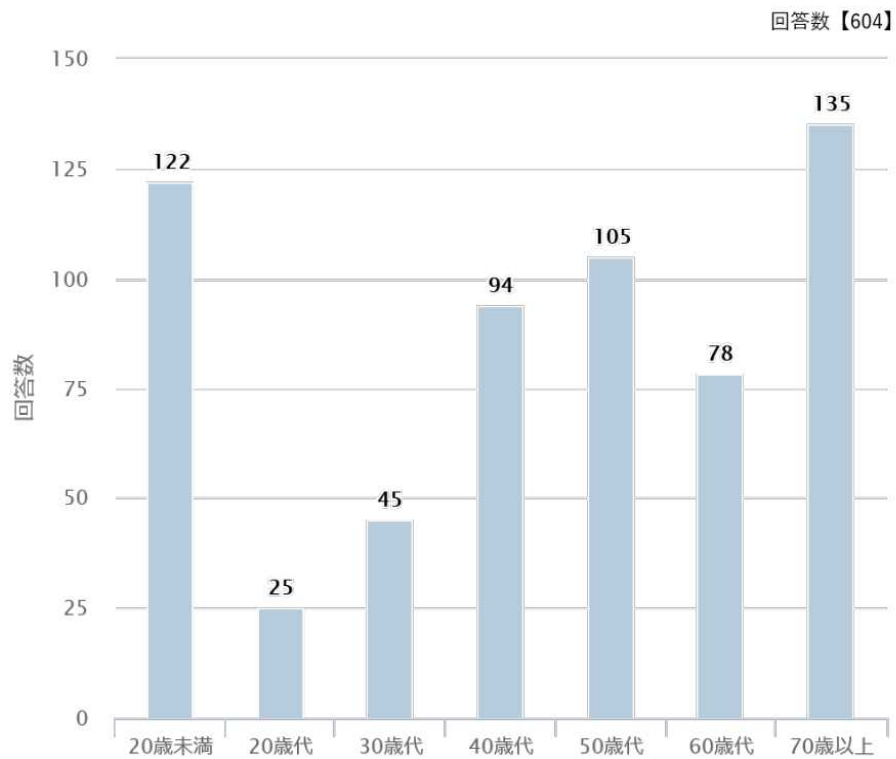


【第二総合】：年齢



Q2 項目単一選択 ご年齢をお答えください。

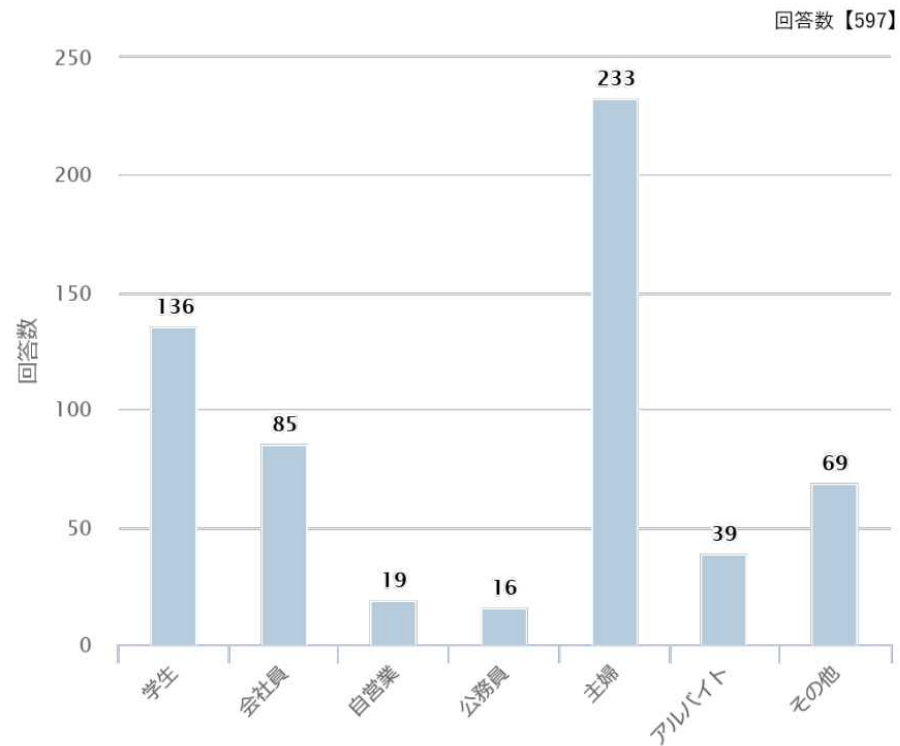
回答項目	回答数	割合
20歳未満	122	20.2%
20歳代	25	4.1%
30歳代	45	7.5%
40歳代	94	15.6%
50歳代	105	17.4%
60歳代	78	12.9%
70歳以上	135	22.4%





Q3 項目単一選択 ご職業をお答えください。

回答項目	回答数	割合
学生	136	22.8%
会社員	85	14.2%
自営業	19	3.2%
公務員	16	2.7%
主婦	233	39%
アルバイト	39	6.5%
その他	69	11.6%

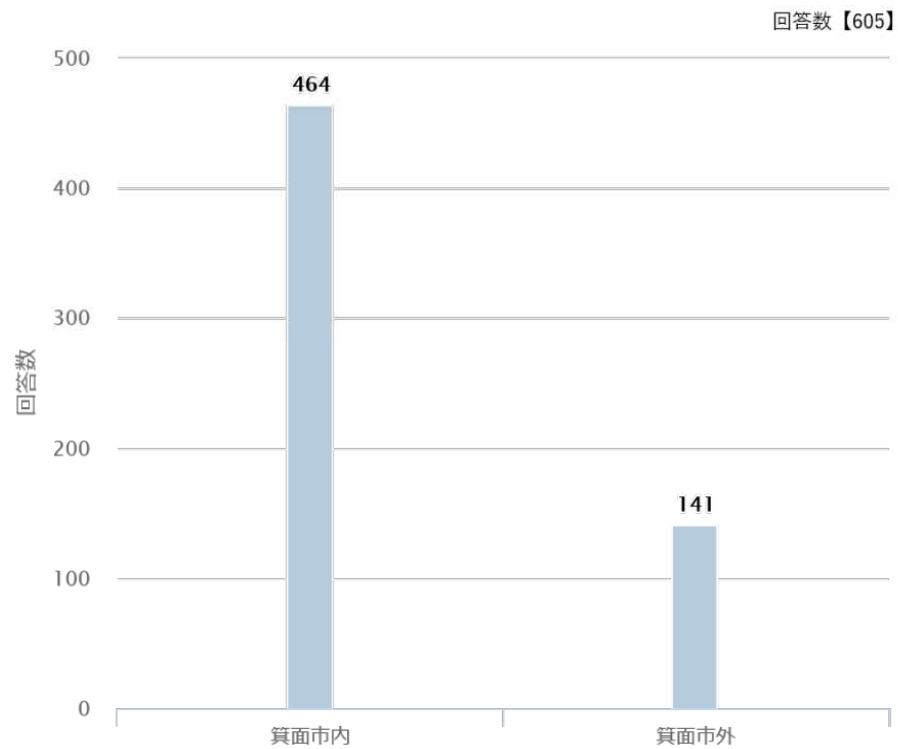


【第二総合】：住まい



Q4 項目単一選択 お住まいをお答えください。

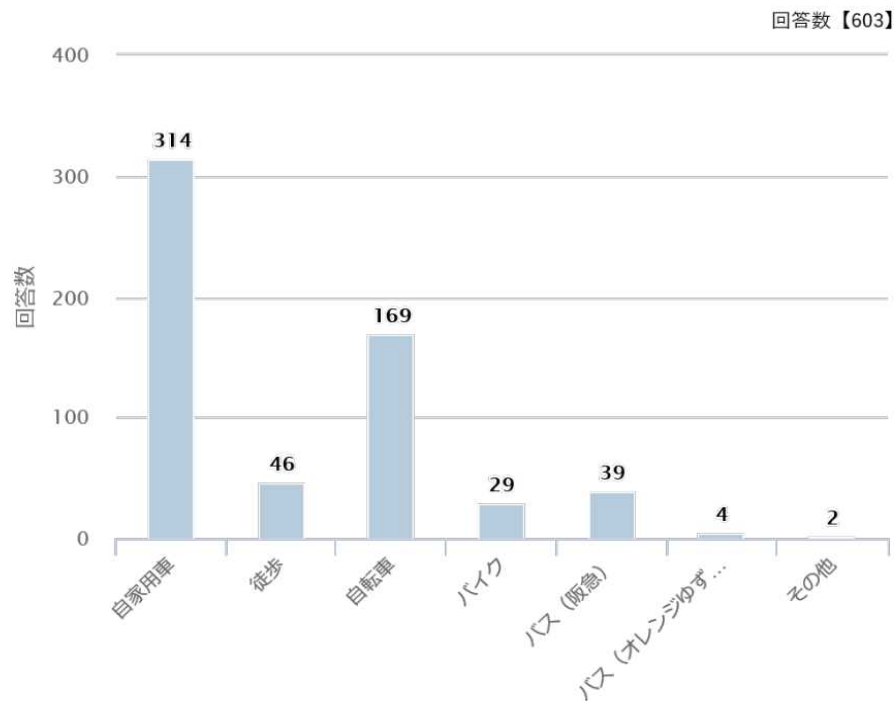
回答項目	回答数	割合
箕面市内	464	76.7%
箕面市外	141	23.3%





Q5 項目単一選択 ご来場方法をお答えください。

回答項目	回答数	割合
自家用車	314	52.1%
徒歩	46	7.6%
自転車	169	28%
バイク	29	4.8%
バス（阪急）	39	6.5%
バス（オレンジゆずるバス）	4	0.7%
その他	2	0.3%

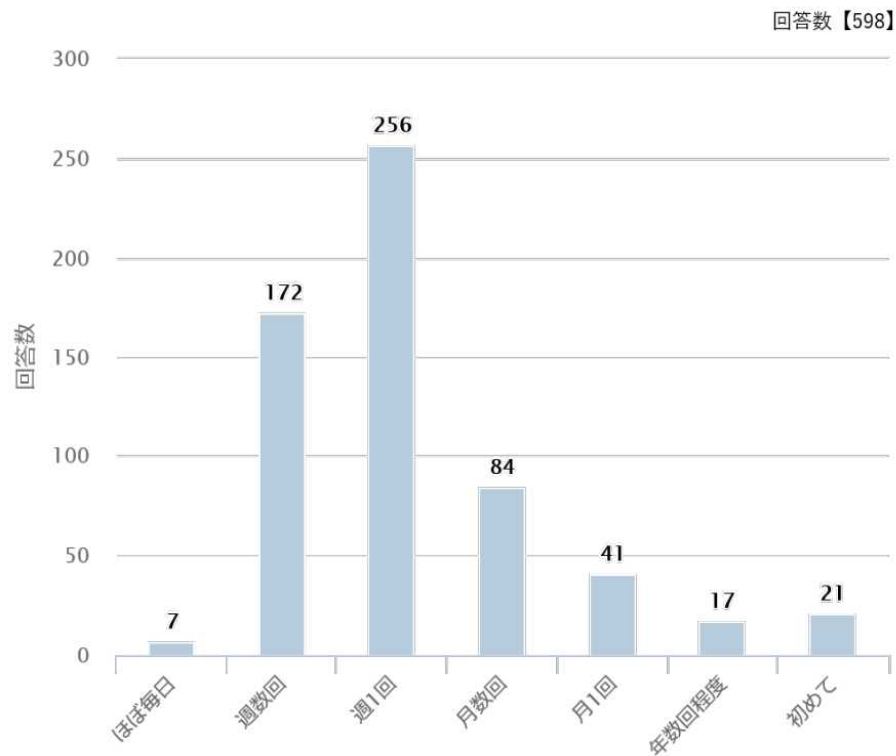


【第二総合】：利用頻度



Q6 項目単一選択 本施設の利用頻度をお答えください。

回答項目	回答数	割合
ほぼ毎日	7	1.2%
週数回	172	28.8%
週1回	256	42.8%
月数回	84	14%
月1回	41	6.9%
年数回程度	17	2.8%
初めて	21	3.5%

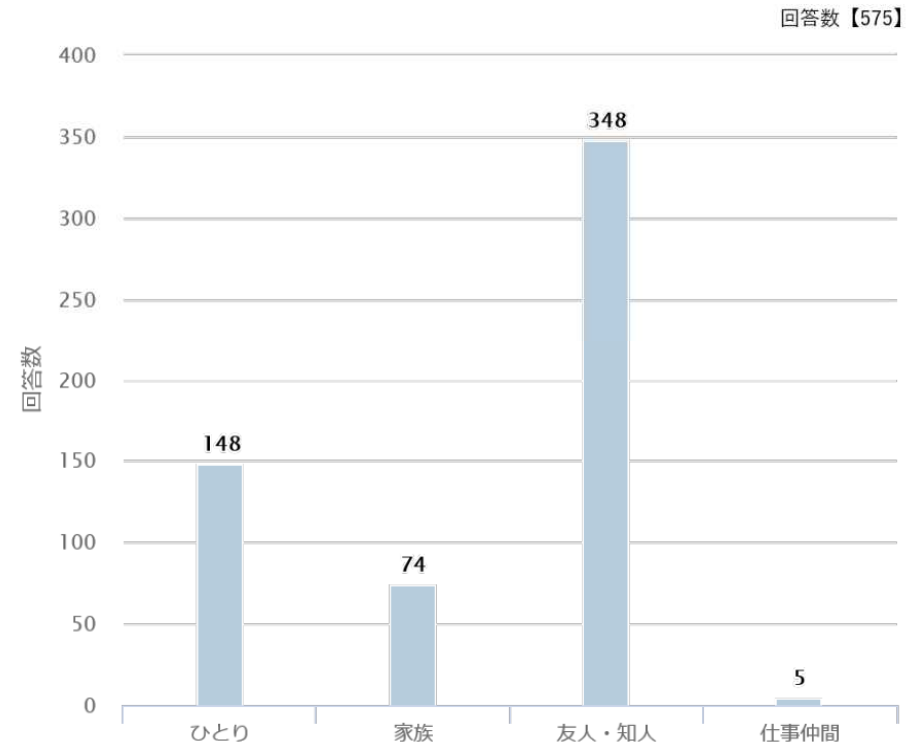


【第二総合】：どなたと利用されているか



Q7 項目単一選択 どなたと利用されているかお答えください。

回答項目	回答数	割合
ひとり	148	25.7%
家族	74	12.9%
友人・知人	348	60.5%
仕事仲間	5	0.9%

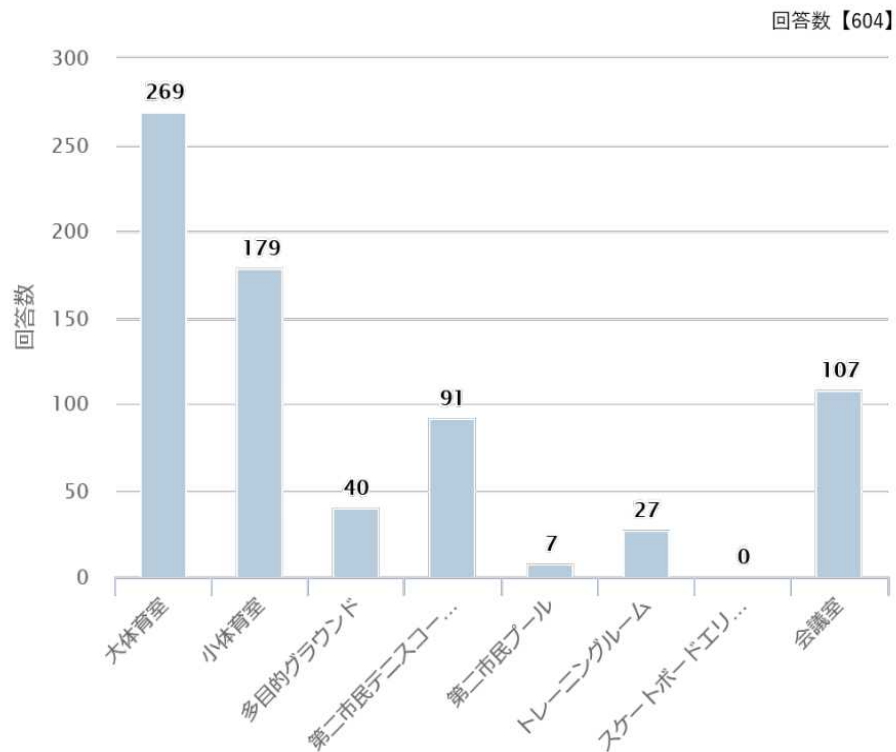


【第二総合】：利用施設



Q8 項目複数選択 あなたが利用された施設をお答えください。（複数選択可）

回答項目	回答数	割合
大体育室	269	44.5%
小体育室	179	29.6%
多目的グラウンド	40	6.6%
第二市民テニスコート	91	15.1%
第二市民プール	7	1.2%
トレーニングルーム	27	4.5%
スケートボードエリア	0	0%
会議室	107	17.7%

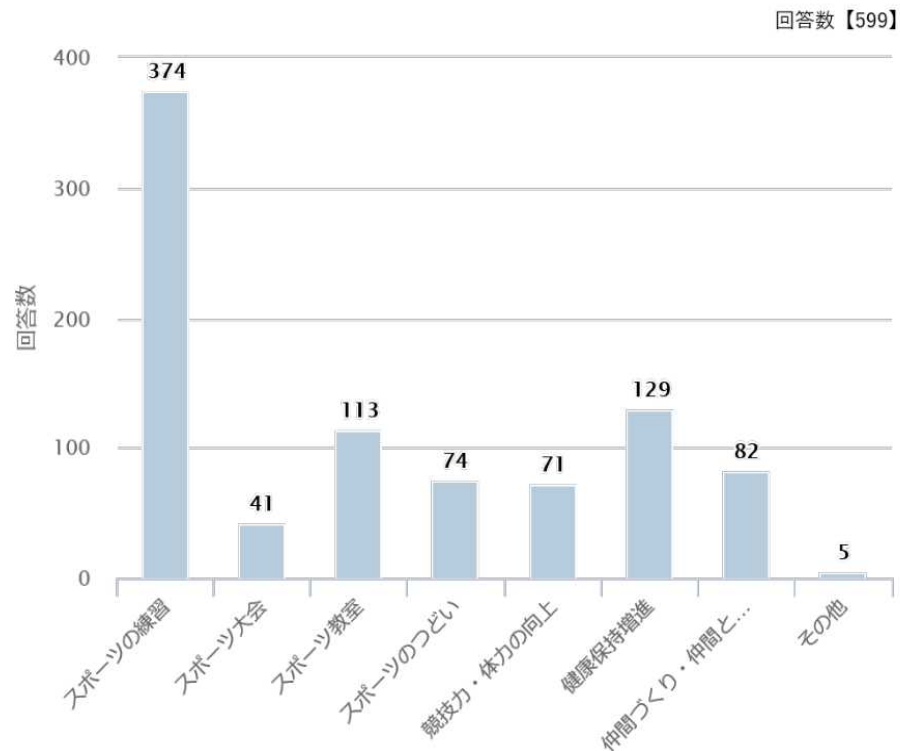


【第二総合】：利用目的



Q9 項目複数選択 施設の利用目的をお答えください。（複数選択可）

回答項目	回答数	割合
スポーツの練習	374	62.4%
スポーツ大会	41	6.8%
スポーツ教室	113	18.9%
スポーツのつどい	74	12.4%
競技力・体力の向上	71	11.9%
健康保持増進	129	21.5%
仲間づくり・仲間との交流	82	13.7%
その他	5	0.8%





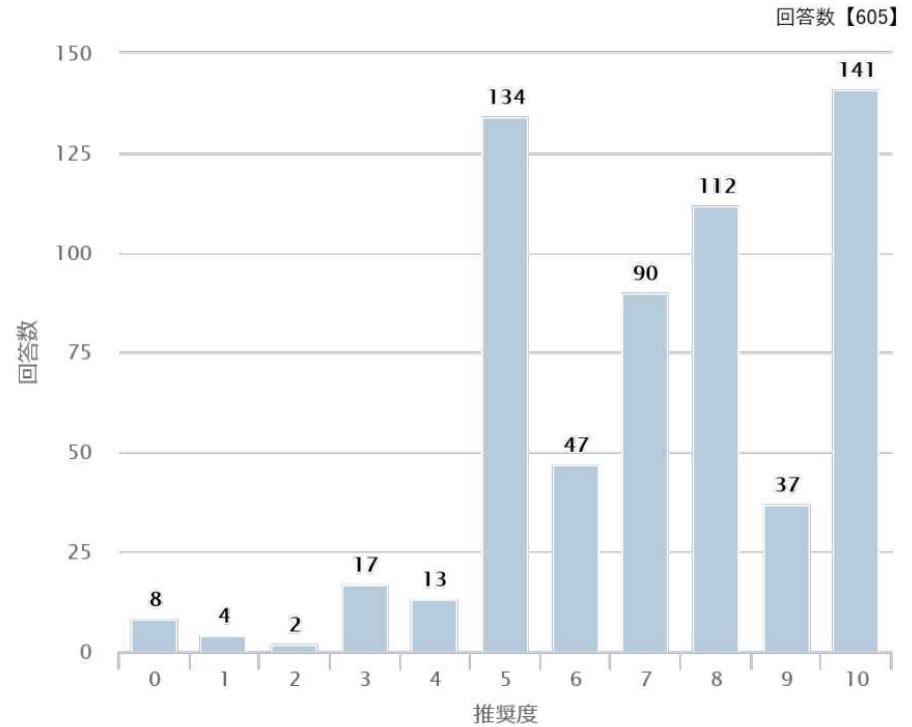
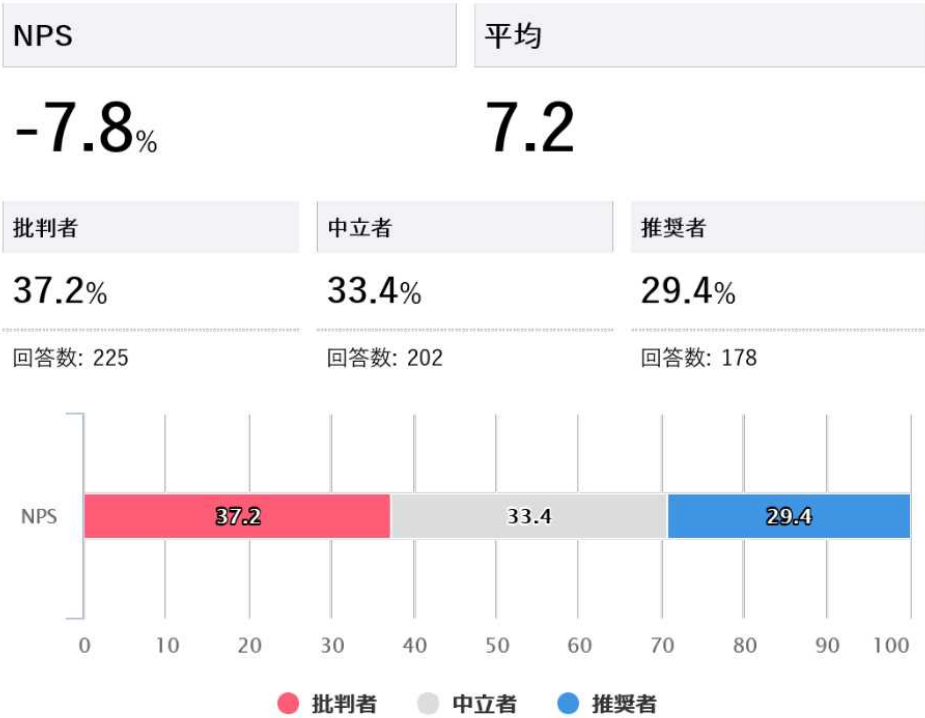
Q10 施設の利用競技、種目をお答えください。

バスケットボール113件、バレーボール83件、テニス57件、バドミントン53件、ヨガ42件
卓球35件、体操28件、サッカー23件、エアロビクス15件、ダンス13件、ソフトバレー12件
硬式テニス10件、ダーツ10件、グラウンド・ゴルフ9件、筋トレ&ストレッチ9件
筋力アップ9件、ズンバ8件、ソフトテニス8件、バランストレーニング7件、チアリーディング6件
キッズダンス4件、トレーニングルーム3件、スポーツ運動塾3件、太極拳1件、フットサル1件

【第二総合】：当施設の利用を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？



Q11 NPS® 当施設の利用を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？



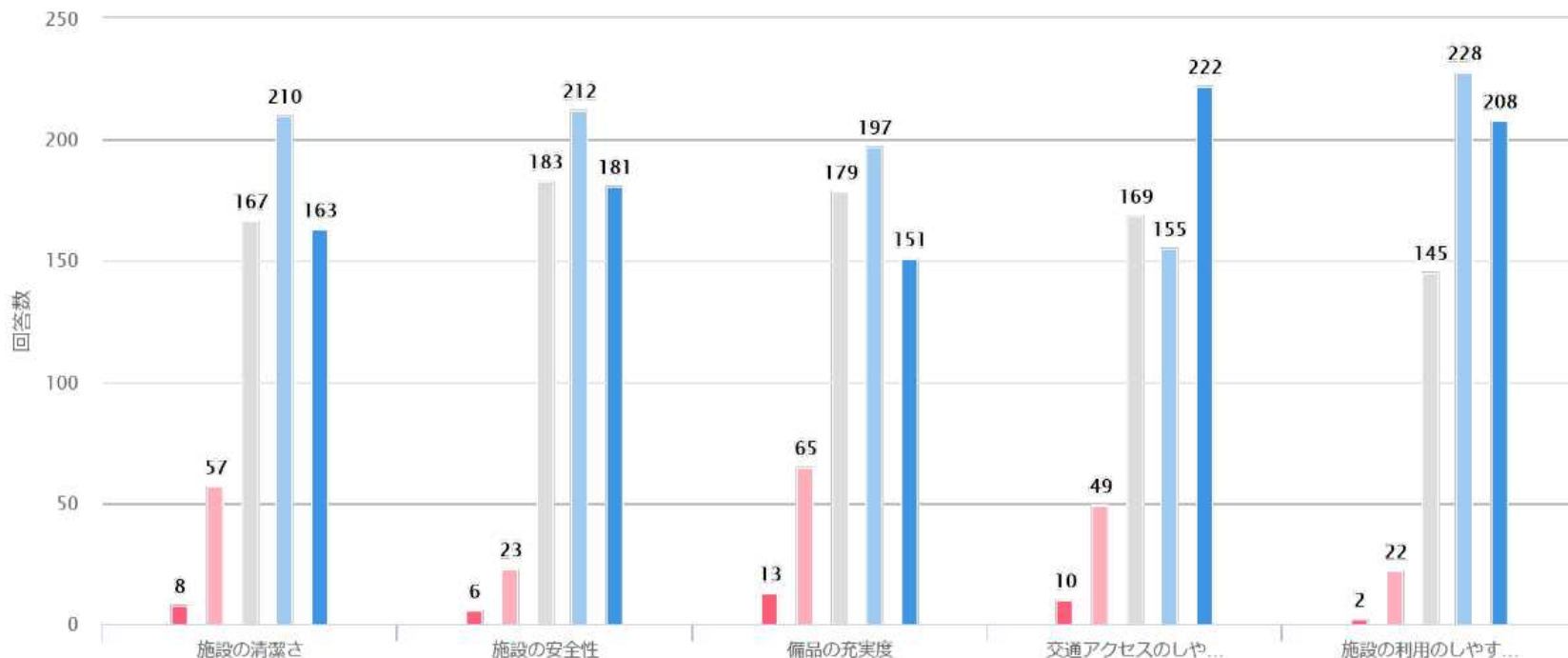


【第二総合】：先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で 本施設の設備について、それぞれの満足度をお答えください

Q12 NPS®要因 先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で本施設の設備について、それぞれの満足度をお答えください。

回答数【605】

	不満足	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
施設の清潔さ	8	57	167	210	163
施設の安全性	6	23	183	212	181
備品の充実度	13	65	179	197	151
交通アクセスのしやすさ	10	49	169	155	222
施設の利用のしやすさ	2	22	145	228	208



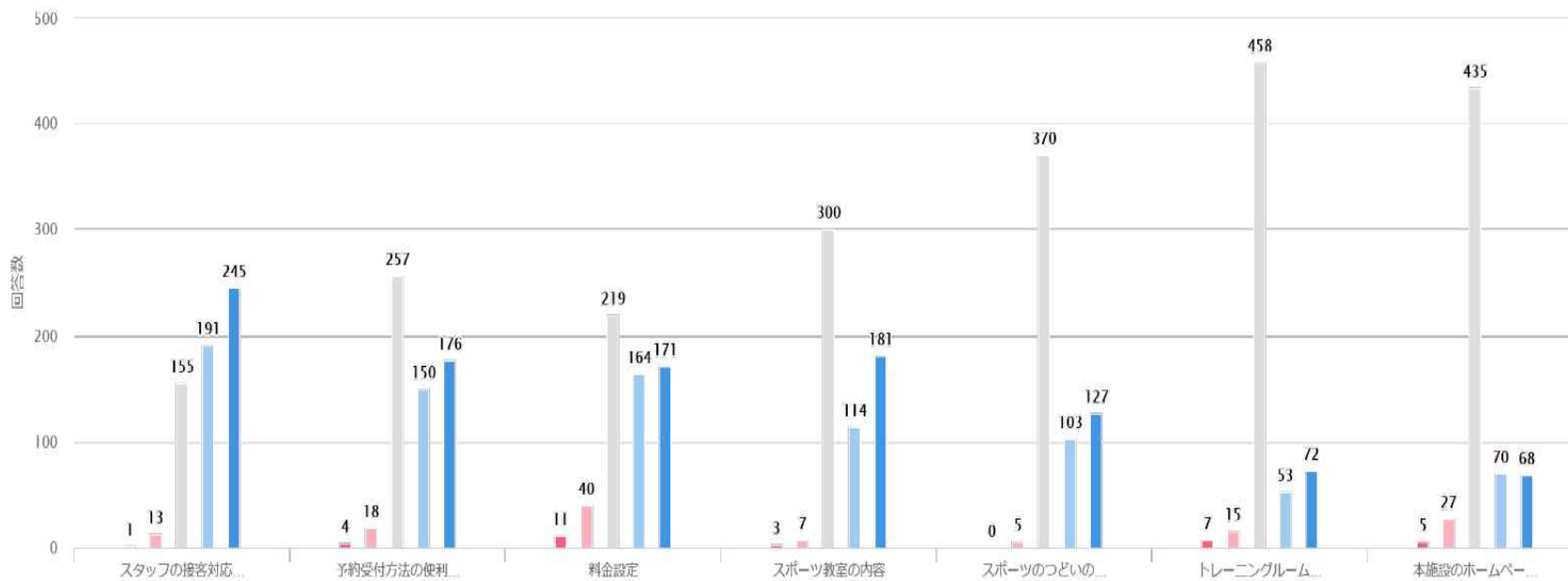


【第二総合】：先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で 本施設の運営について、それぞれの満足度をお答えください

Q13 NPS®要因 先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で本施設の運営について、それぞれの満足度をお答えください。

回答数【605】

	不満足	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
スタッフの接客対応のよさ	1	13	155	191	245
予約受付方法の便利さ	4	18	257	150	176
料金設定	11	40	219	164	171
スポーツ教室の内容	3	7	300	114	181
スポーツのつどいの内容	0	5	370	103	127
トレーニングルームの利用	7	15	458	53	72
本施設のホームページの見やすさ	5	27	435	70	68



【第二総合】：施設の利用によって

体力や体調が改善（維持）出来ていると感じているか



Q14 スコア 施設の利用によって、体力や体調が改善（維持）出来ていると感じていますか？

スコア 平均

94.4%

0.9

不満 どちらでもない 満足

0.0%

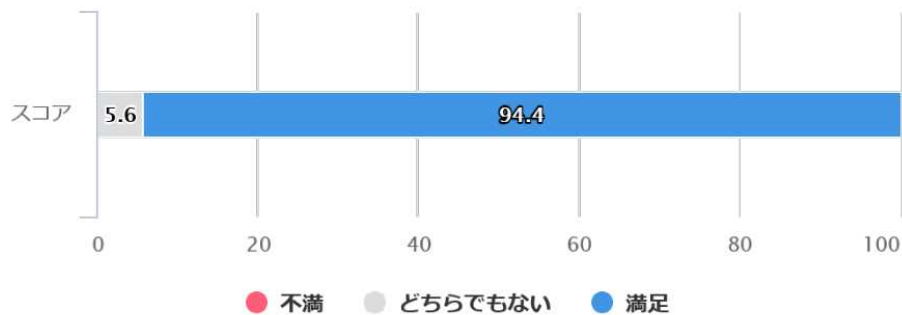
5.6%

94.4%

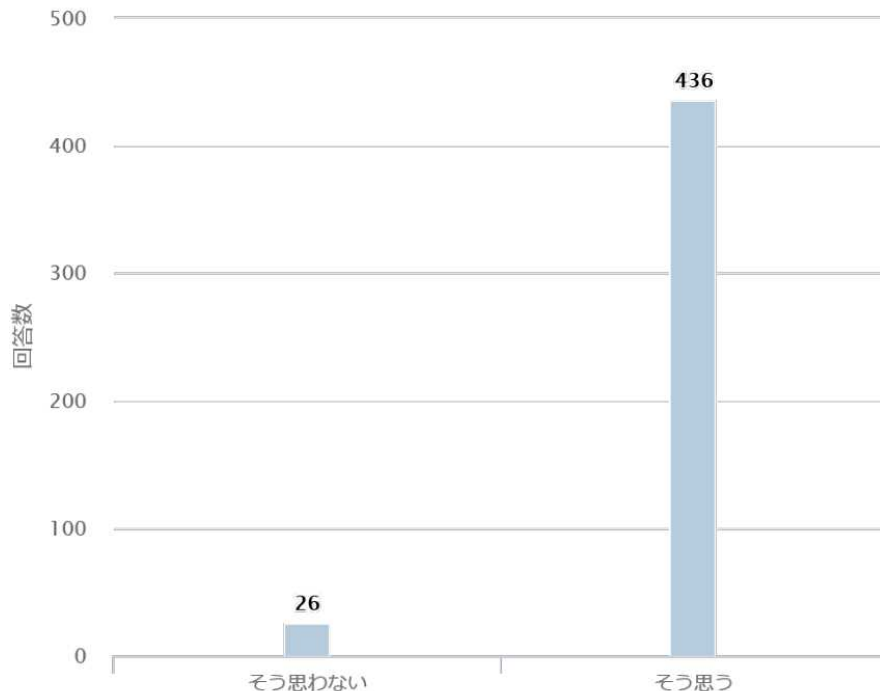
回答数: 0

回答数: 26

回答数: 436



回答数【462】



【第二総合】：本施設の総合的な印象について



Q15 スコア 本施設の総合的な印象について一つだけお答えください。

スコア	平均	
12.8%	2.1	
不満	どちらでもない	満足
4.6%	78.0%	17.4%
回答数: 19	回答数: 323	回答数: 72

