



武道館利用者アンケート報告書

実施期間：2023年6月17日～2023年7月9日

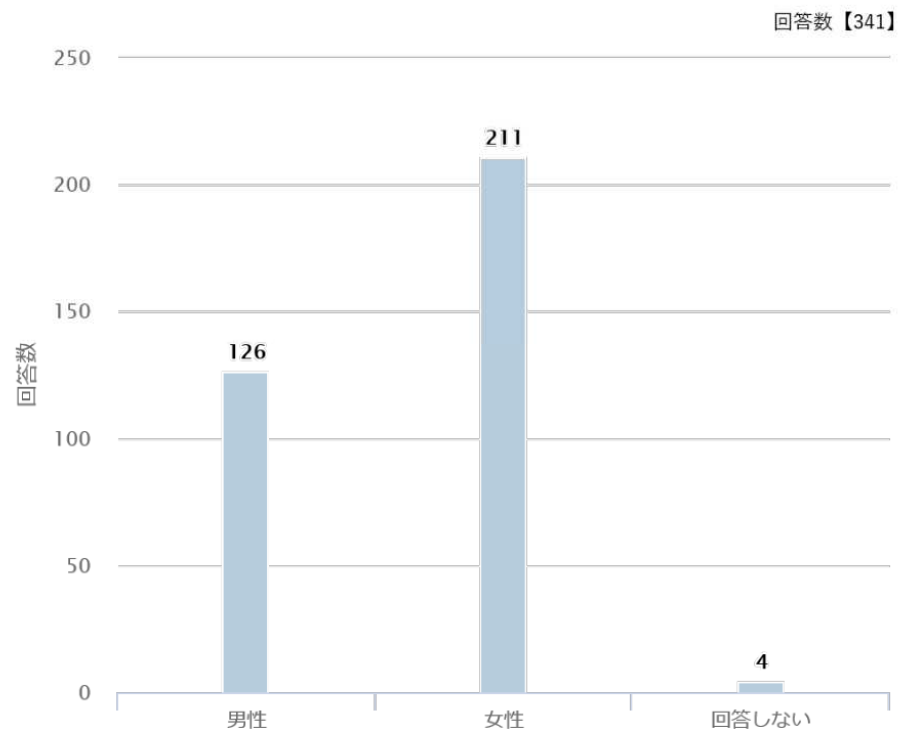
報告者：みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ

【武道館】：性別



Q1 項目単一選択 ご性別をお答えください。

回答項目	回答数	割合
男性	126	37%
女性	211	61.9%
回答しない	4	1.2%

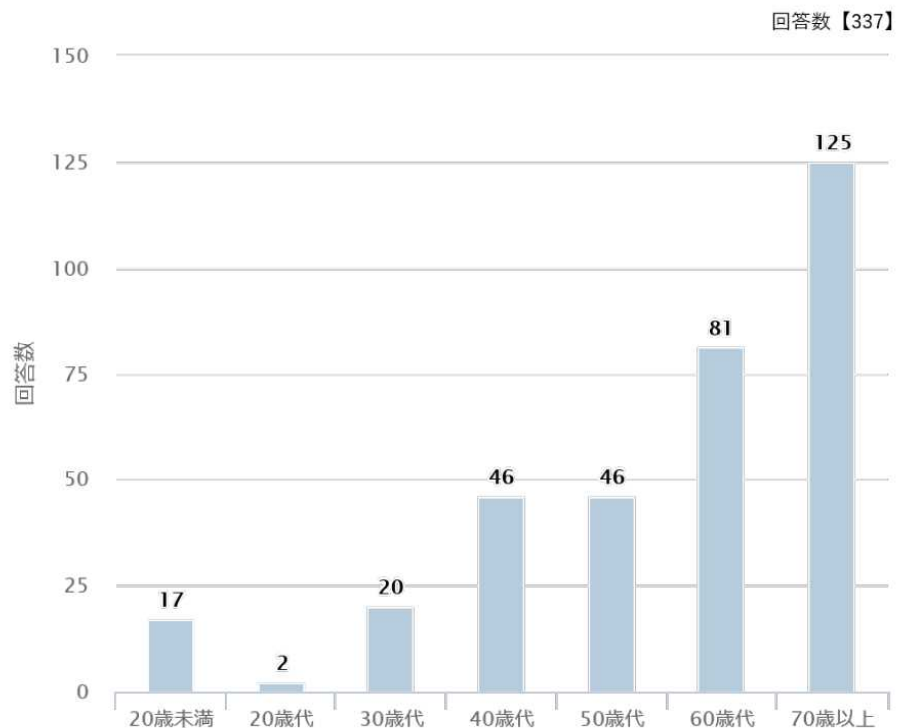


【武道館】：年齢



Q2 項目単一選択 ご年齢をお答えください。

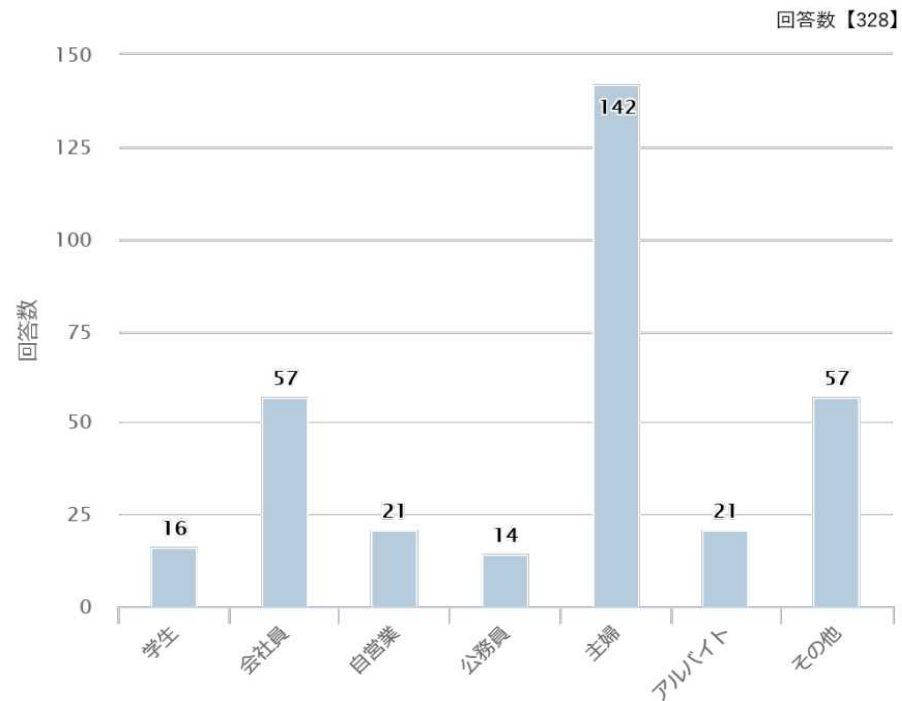
回答項目	回答数	割合
20歳未満	17	5%
20歳代	2	0.6%
30歳代	20	5.9%
40歳代	46	13.6%
50歳代	46	13.6%
60歳代	81	24%
70歳以上	125	37.1%





Q3 項目単一選択 ご職業をお答えください。

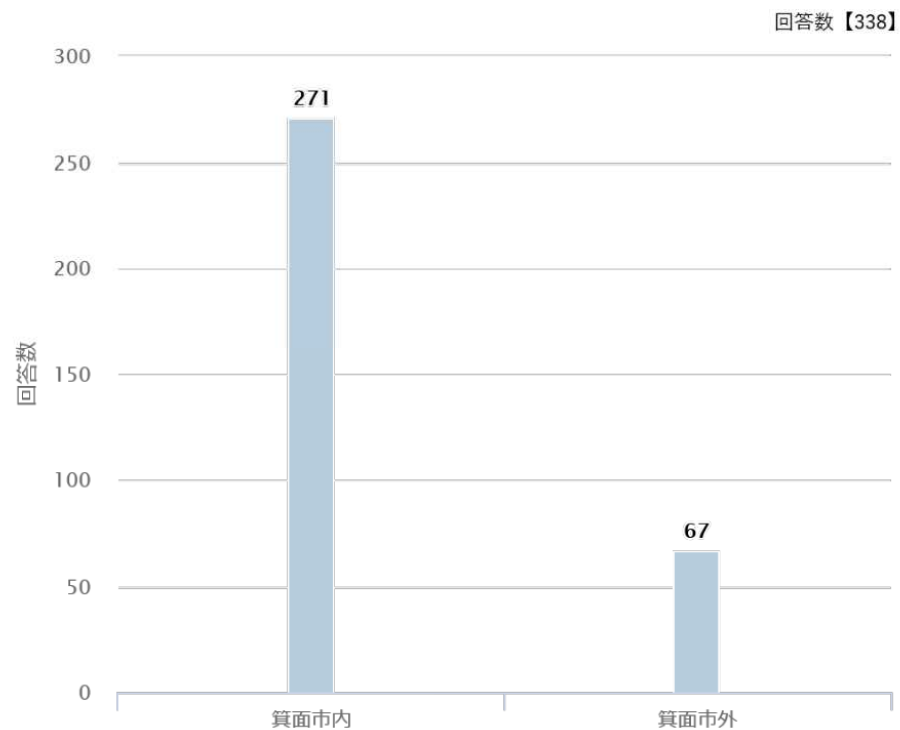
回答項目	回答数	割合
学生	16	4.9%
会社員	57	17.4%
自営業	21	6.4%
公務員	14	4.3%
主婦	142	43.3%
アルバイト	21	6.4%
その他	57	17.4%





Q4 項目単一選択 お住まいをお答えください。

回答項目	回答数	割合
箕面市内	271	80.2%
箕面市外	67	19.8%

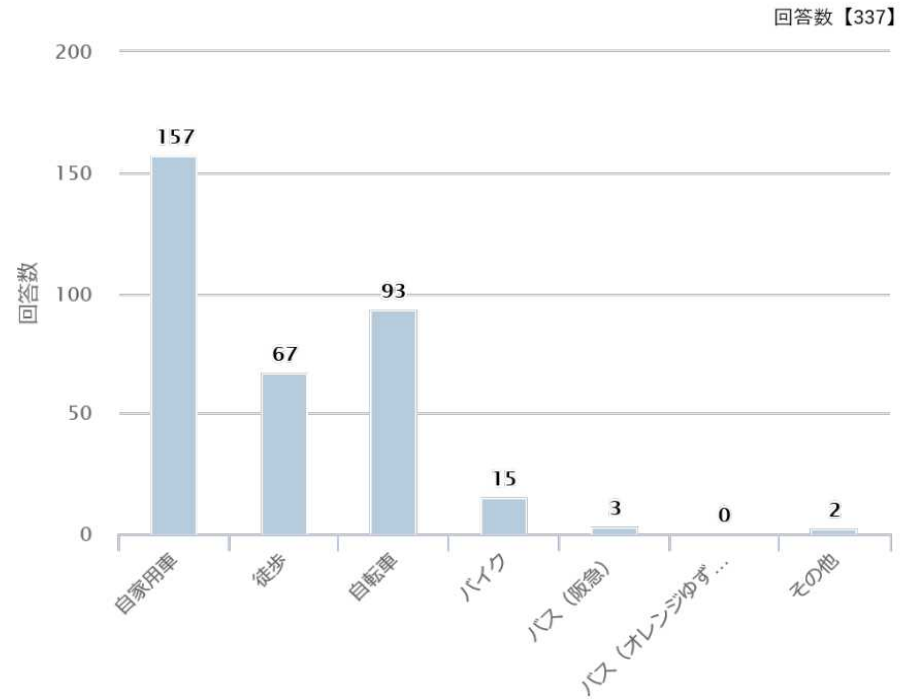


【武道館】：来場方法



Q5 項目単一選択 ご来場方法をお答えください。

回答項目	回答数	割合
自家用車	157	46.6%
徒歩	67	19.9%
自転車	93	27.6%
バイク	15	4.5%
バス（阪急）	3	0.9%
バス（オレンジゆずるバス）	0	0%
その他	2	0.6%

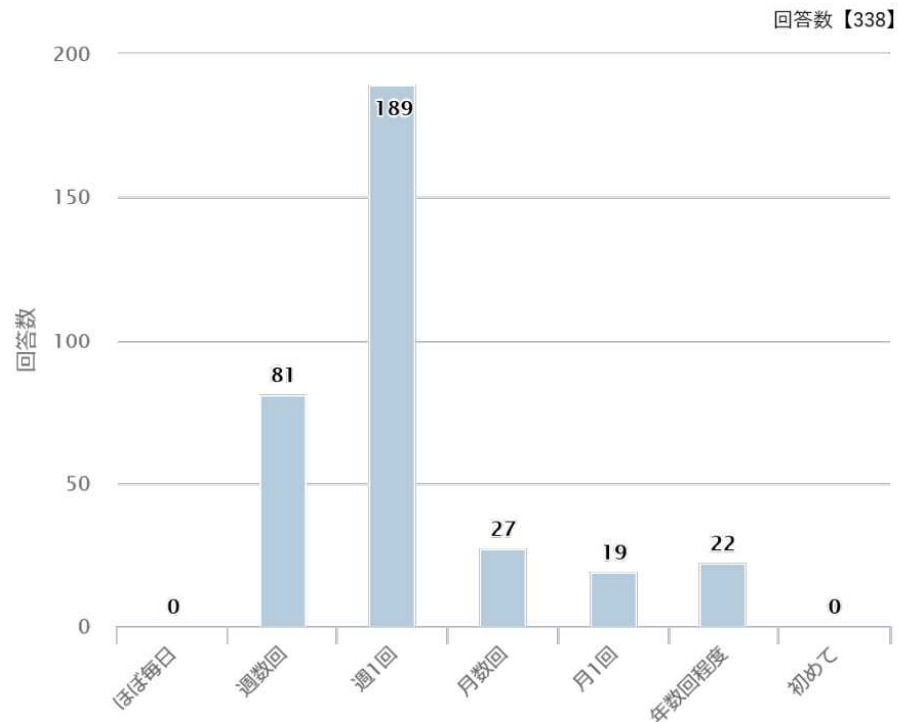


【武道館】：利用頻度



Q6 項目単一選択 本施設の利用頻度をお答えください。

回答項目	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0%
週数回	81	24%
週1回	189	55.9%
月数回	27	8%
月1回	19	5.6%
年数回程度	22	6.5%
初めて	0	0%

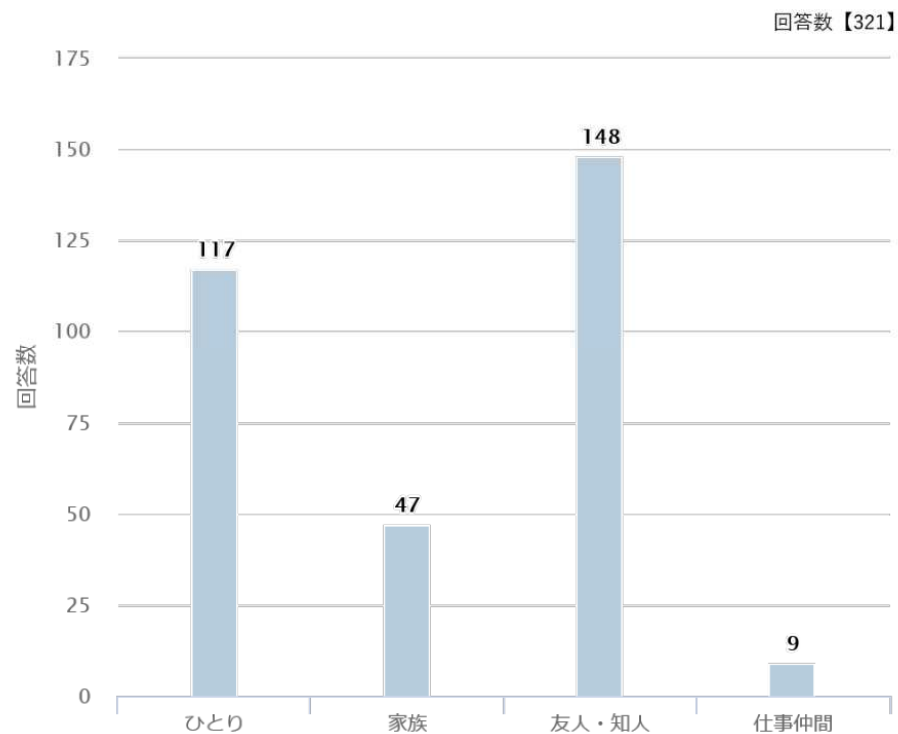


【武道館】：どなたと利用されているか



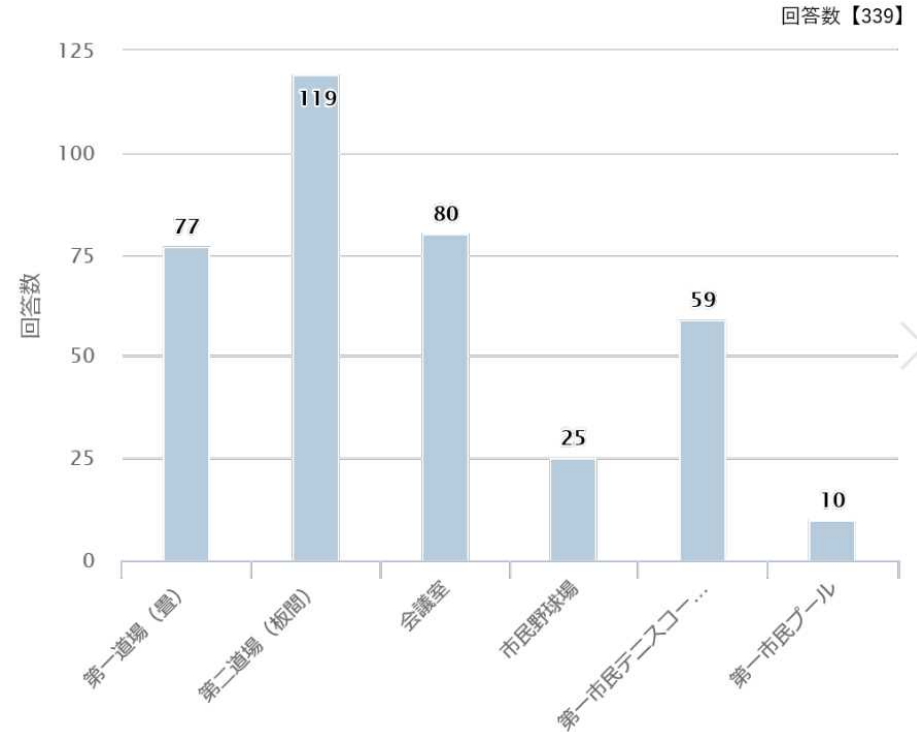
Q7 項目単一選択 どなたと利用されているかお答えください。

回答項目	回答数	割合
ひとり	117	36.4%
家族	47	14.6%
友人・知人	148	46.1%
仕事仲間	9	2.8%



Q8 項目複数選択 あなたが利用された施設をお答えください。（複数選択可）

回答項目	回答数	割合
第一道場（畳）	77	22.7%
第二道場（板間）	119	35.1%
会議室	80	23.6%
市民野球場	25	7.4%
第一市民テニスコート	59	17.4%
第一市民プール	10	2.9%

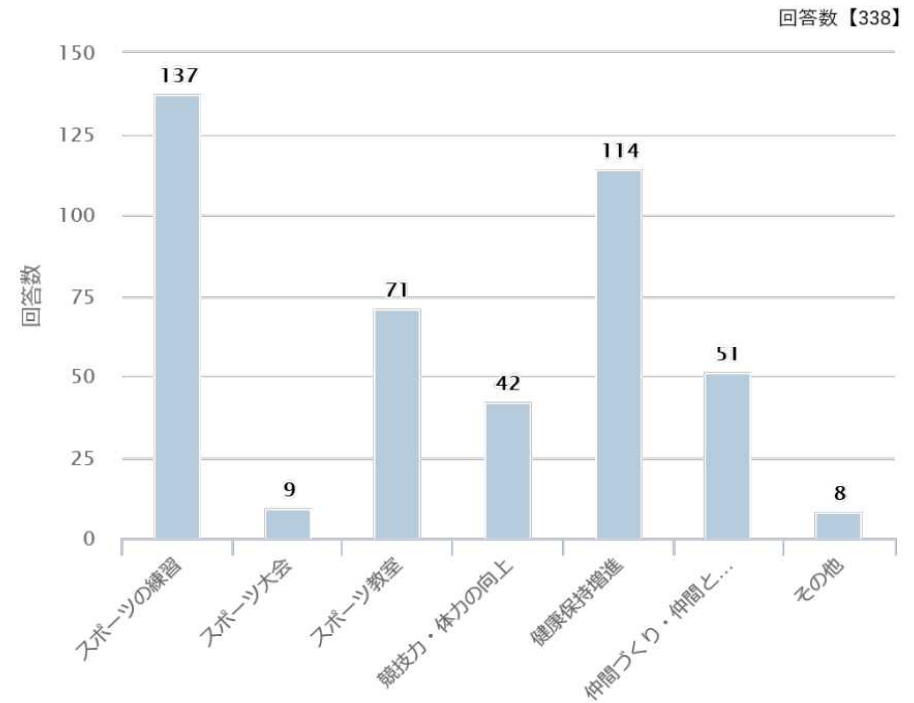


【武道館】：利用目的



Q9 項目複数選択 施設の利用目的をお答えください。（複数選択可）

回答項目	回答数	割合
スポーツの練習	137	40.5%
スポーツ大会	9	2.7%
スポーツ教室	71	21%
競技力・体力の向上	42	12.4%
健康保持増進	114	33.7%
仲間づくり・仲間との交流	51	15.1%
その他	8	2.4%





Q10 施設の利用競技、種目をお答えください。

ヨガ44件、太極拳36件、テニス29件、ピラティス28件、野球24件、剣道23件、合気道23件
体操22件、ソフトテニス18件、チアリーディング12件、ダーツ11件、日本拳法8件、ストレッチ8件
新体操6件、硬式テニス4件、水泳4件、なぎなた4件、バレエ4件、ズンバ4件
ボクシングエアロ3件、剣術2件、空手1件、古武術1件、柔道1件

【武道館】：当施設の利用を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？



Q11 NPS® 当施設の利用を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？

NPS 平均

-8.2%

7.2

批判者 中立者 推奨者

36.5%

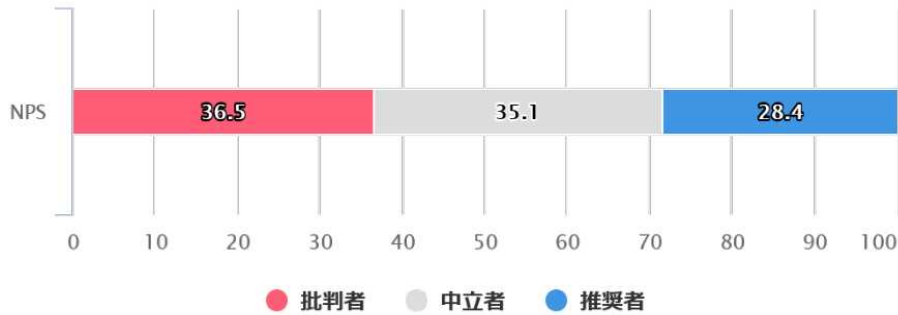
35.1%

28.4%

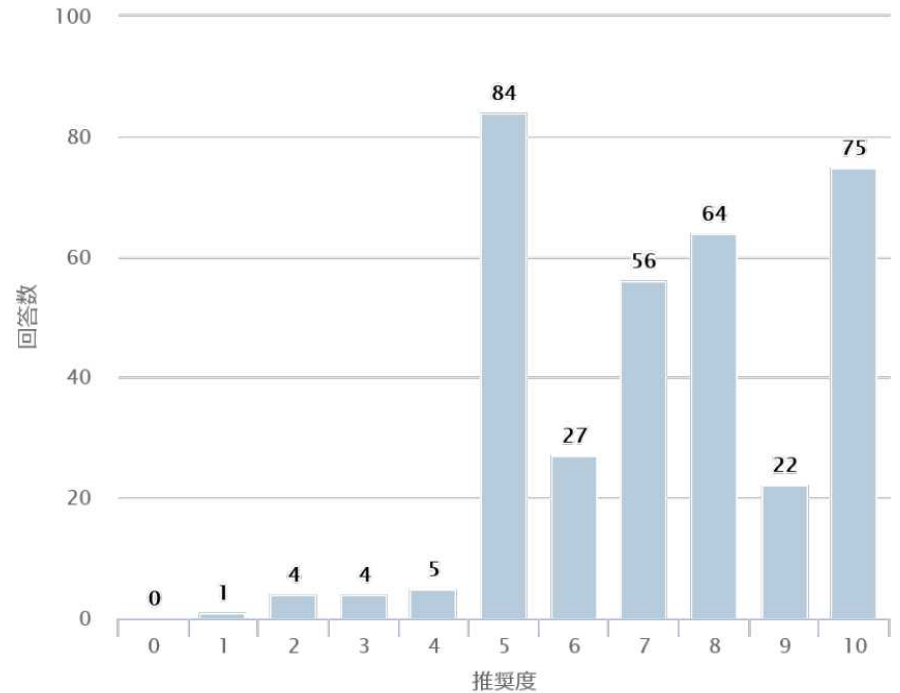
回答数: 125

回答数: 120

回答数: 97



回答数【342】



【武道館】：先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で

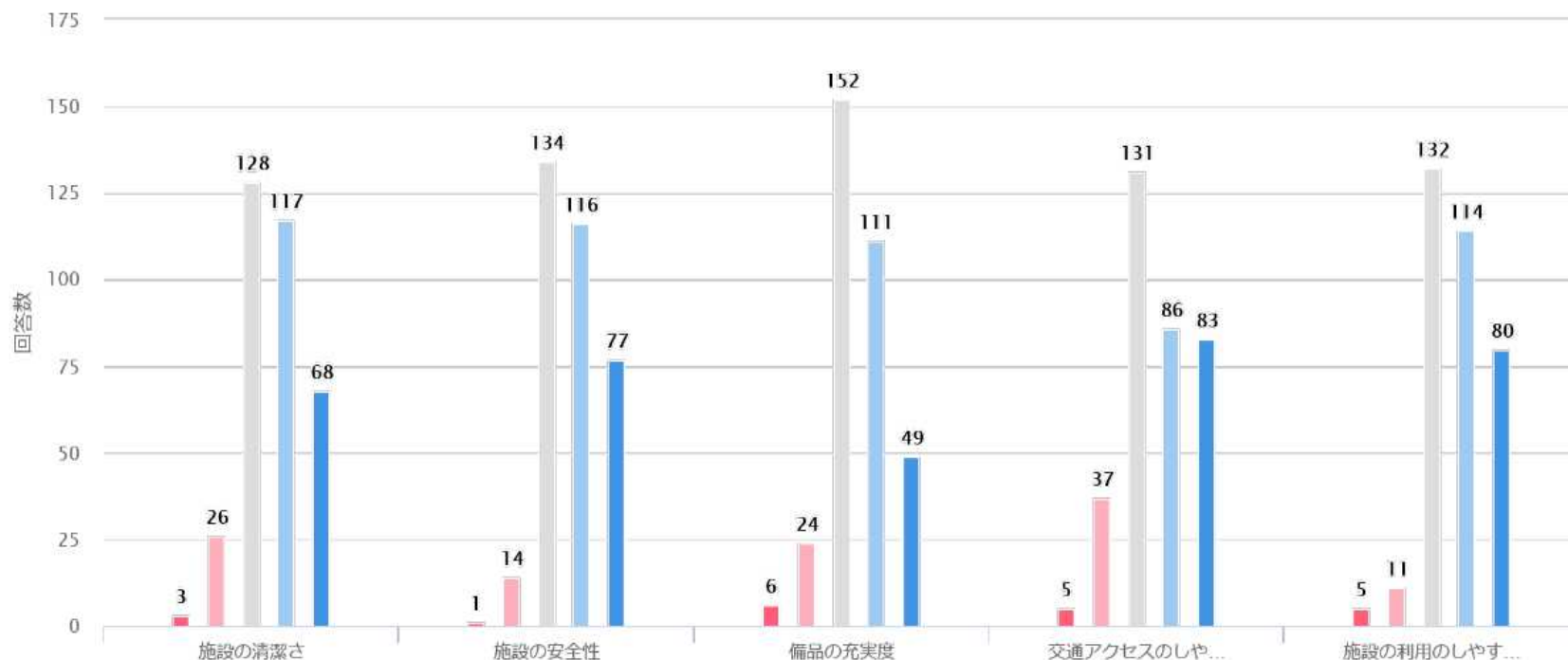
本施設の設備について、それぞれの満足度をお答えください



Q12 NPS®要因 先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で本施設の設備について、それぞれの満足度をお答えください。

回答数【342】

	不満足	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
施設の清潔さ	3	26	128	117	68
施設の安全性	1	14	134	116	77
備品の充実度	6	24	152	111	49
交通アクセスのしやすさ	5	37	131	86	83
施設の利用のしやすさ	5	11	132	114	80



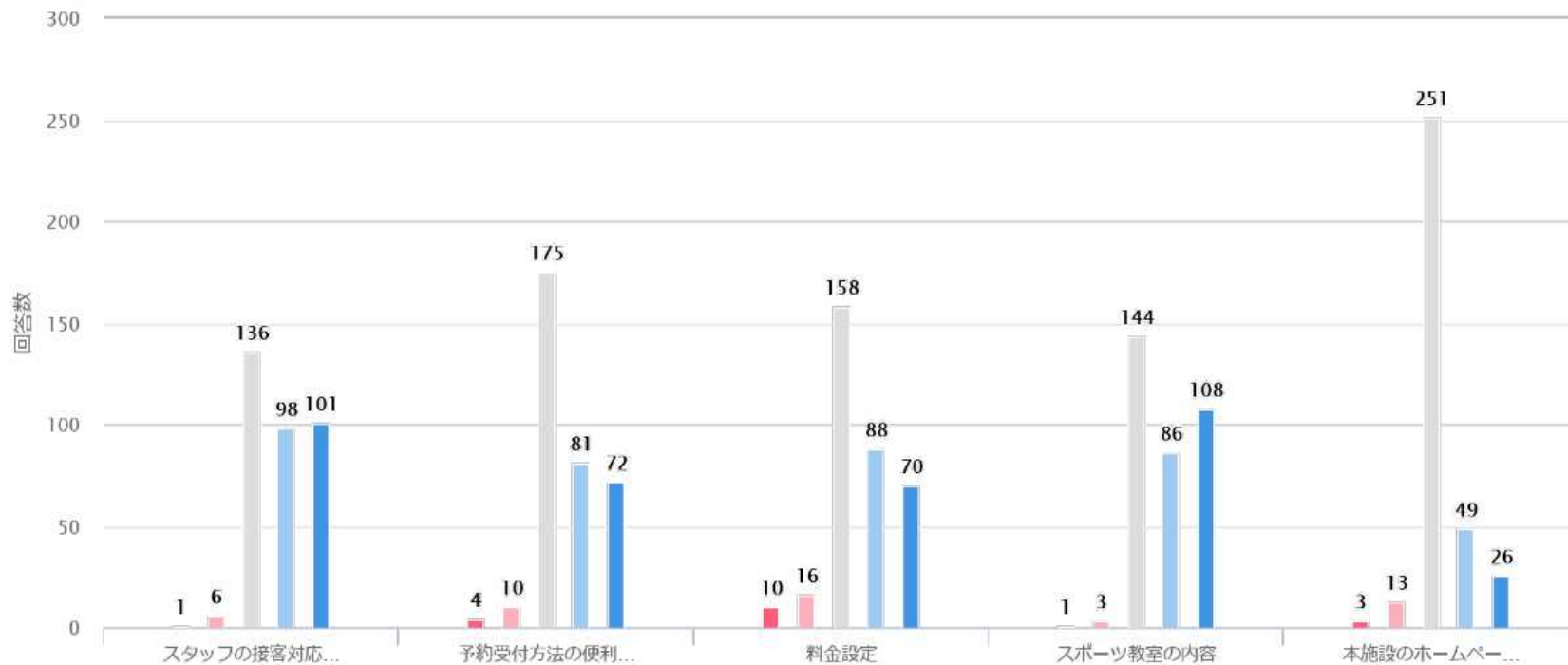


【武道館】：先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で 本施設の運営について、それぞれの満足度をお答えください

Q13 NPS®要因 先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で本施設の運営について、それぞれの満足度をお答えください。

回答数【342】

	不満足	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
スタッフの接客対応のよさ	1	6	136	98	101
予約受付方法の便利さ	4	10	175	81	72
料金設定	10	16	158	88	70
スポーツ教室の内容	1	3	144	86	108
本施設のホームページの見やすさ	3	13	251	49	26



【武道館】：施設の利用によって

体力や体調が改善（維持）出来ていると感じているか



Q14 スコア 施設の利用によって、体力や体調が改善（維持）出来ていると感じていますか？

スコア 平均

92.9%

0.9

不満 どちらでもない 満足

0.0%

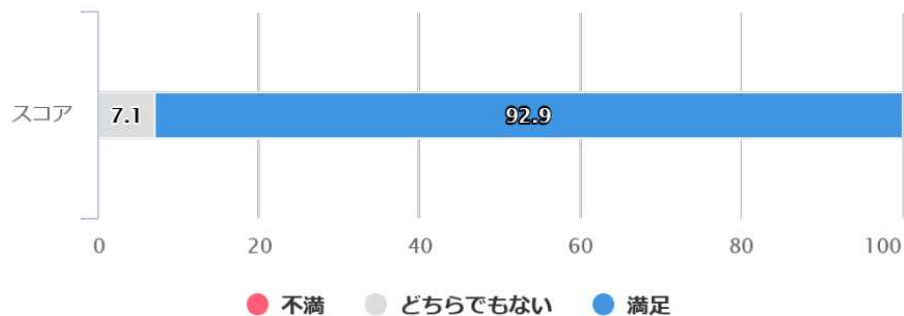
7.1%

92.9%

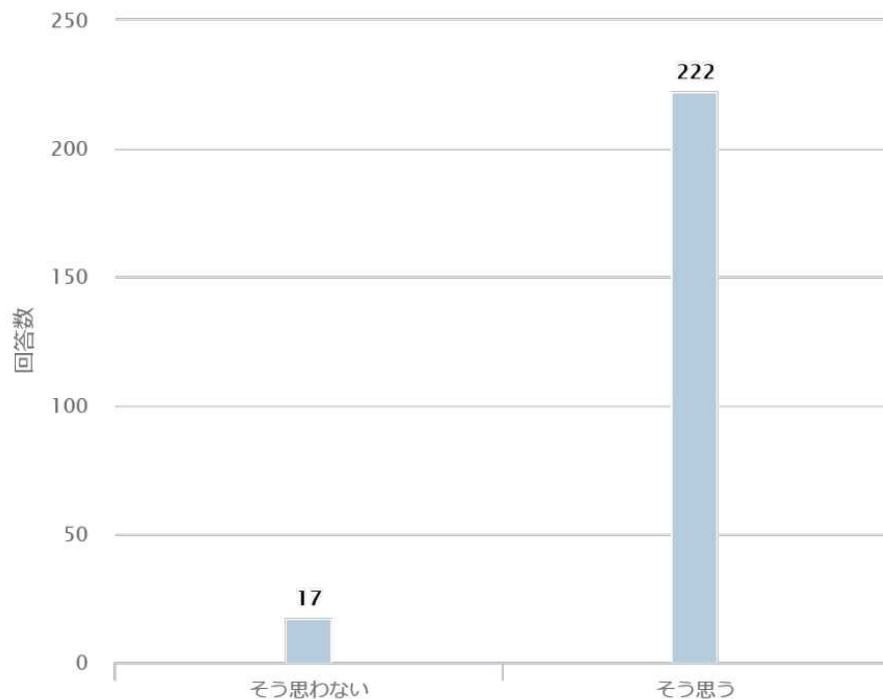
回答数: 0

回答数: 17

回答数: 222



回答数【239】





【武道館】：本施設の総合的な印象について

Q15 スコア 本施設の総合的な印象について一つだけお答えください。

