



スカイアリーナ利用者アンケート報告書

実施期間:2023年6月17日～2023年7月9日

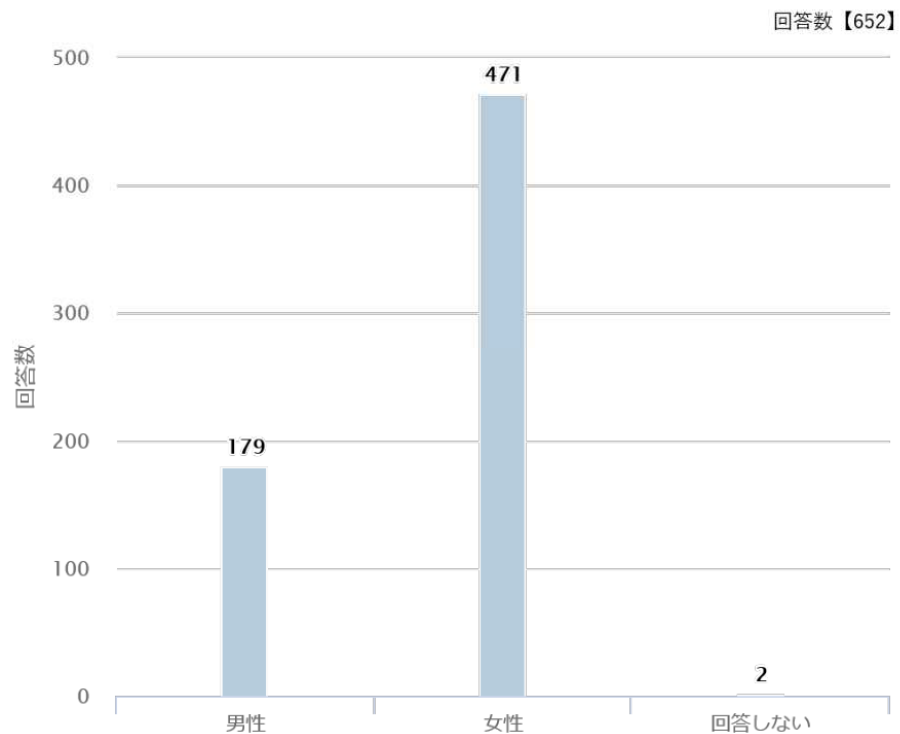
報告者:みのおNEXTスポーツコミュニティパートナーズ

【スカイアリーナ】：性別



Q1 項目単一選択 ご性別をお答えください。

回答項目	回答数	割合
男性	179	27.5%
女性	471	72.2%
回答しない	2	0.3%

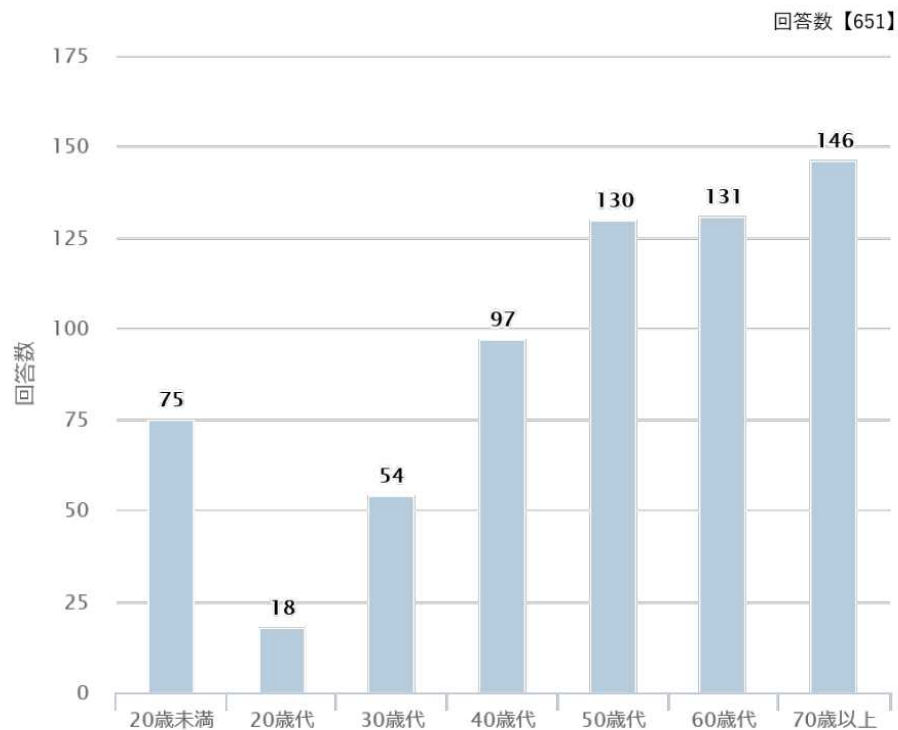


【スカイアリーナ】：年齢



Q2 項目単一選択 ご年齢をお答えください。

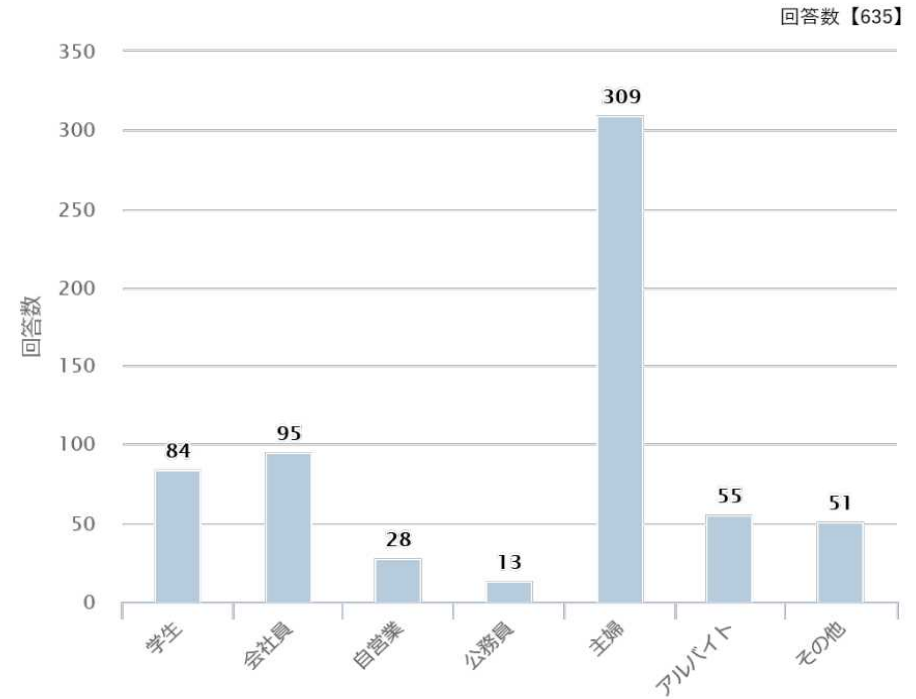
回答項目	回答数	割合
20歳未満	75	11.5%
20歳代	18	2.8%
30歳代	54	8.3%
40歳代	97	14.9%
50歳代	130	20%
60歳代	131	20.1%
70歳以上	146	22.4%





Q3 項目単一選択 ご職業をお答えください。

回答項目	回答数	割合
学生	84	13.2%
会社員	95	15%
自営業	28	4.4%
公務員	13	2%
主婦	309	48.7%
アルバイト	55	8.7%
その他	51	8%

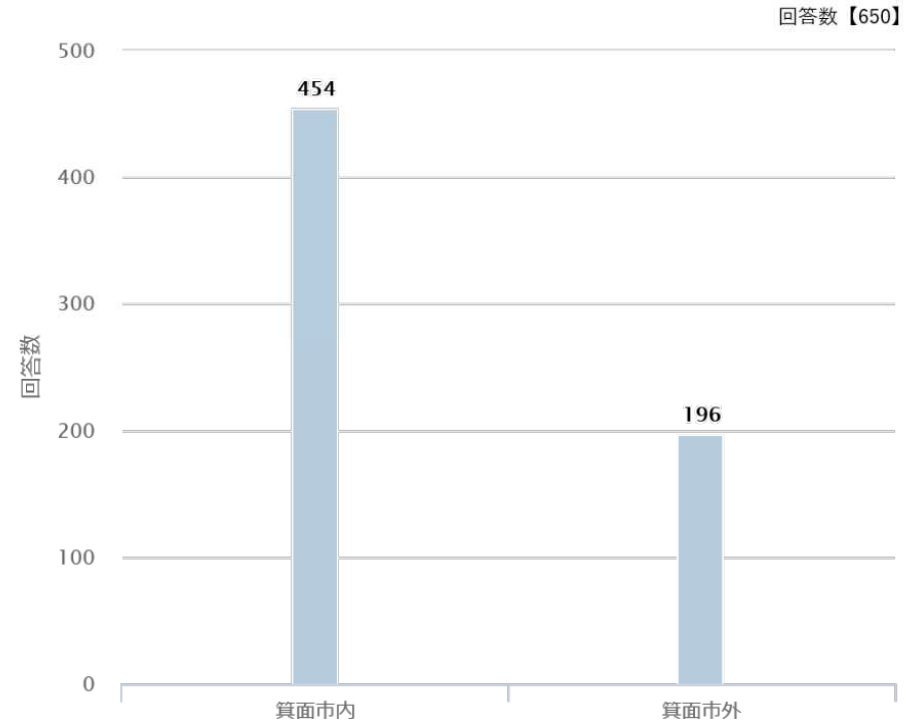


【スカイアリーナ】：住まい



Q4 項目単一選択 お住まいをお答えください。

回答項目	回答数	割合
箕面市内	454	69.8%
箕面市外	196	30.2%

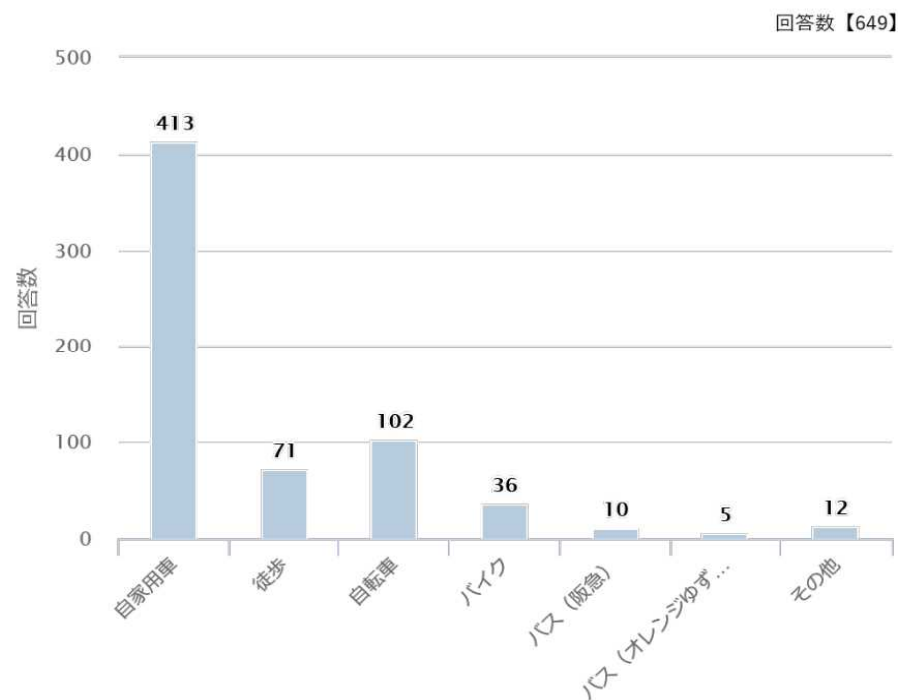


【スカイアリーナ】：来場方法



Q5 項目単一選択 ご来場方法をお答えください。

回答項目	回答数	割合
自家用車	413	63.6%
徒歩	71	10.9%
自転車	102	15.7%
バイク	36	5.5%
バス（阪急）	10	1.5%
バス（オレンジゆずるバス）	5	0.8%
その他	12	1.8%

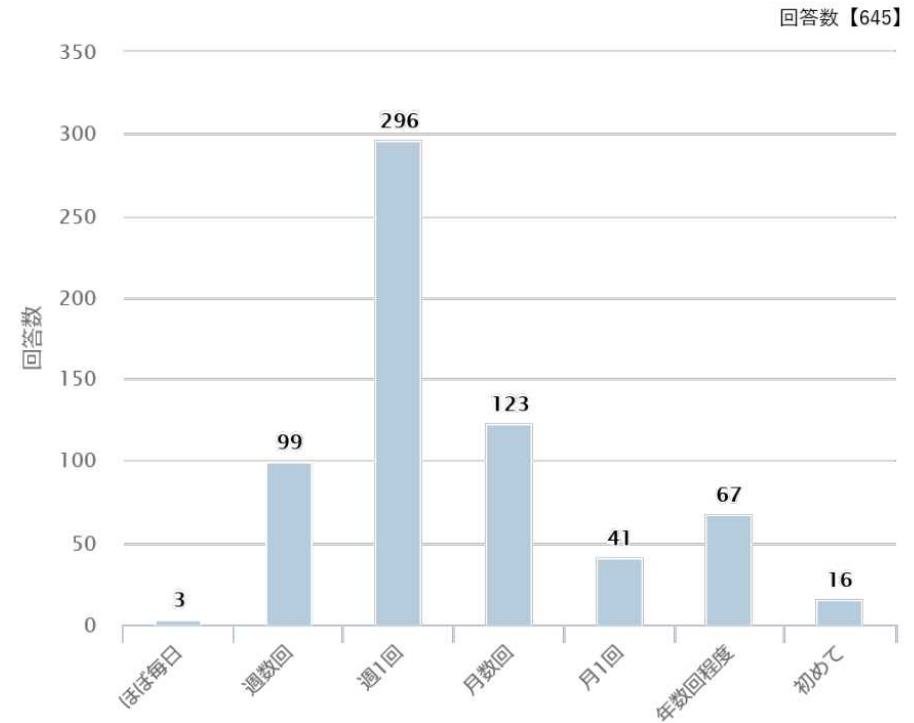


【スカイアリーナ】：利用頻度



Q6 項目単一選択 本施設の利用頻度をお答えください。

回答項目	回答数	割合
ほぼ毎日	3	0.5%
週数回	99	15.3%
週1回	296	45.9%
月数回	123	19.1%
月1回	41	6.4%
年数回程度	67	10.4%
初めて	16	2.5%

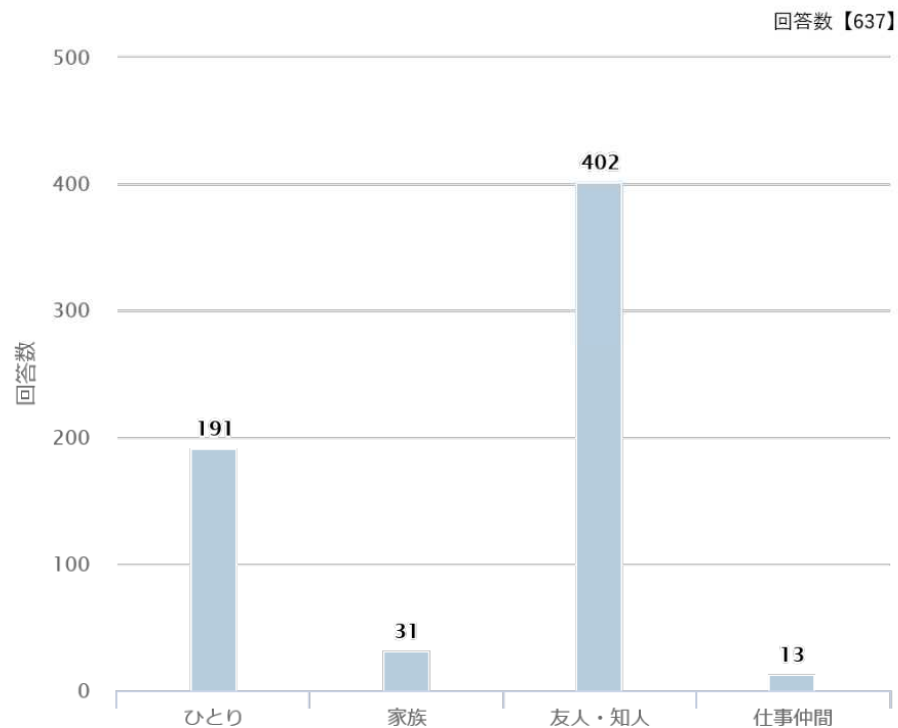




【スカイアリーナ】：どなたと利用されているか

Q7 項目単一選択 どなたと利用されているかお答えください。

回答項目	回答数	割合
ひとり	191	30%
家族	31	4.9%
友人・知人	402	63.1%
仕事仲間	13	2%

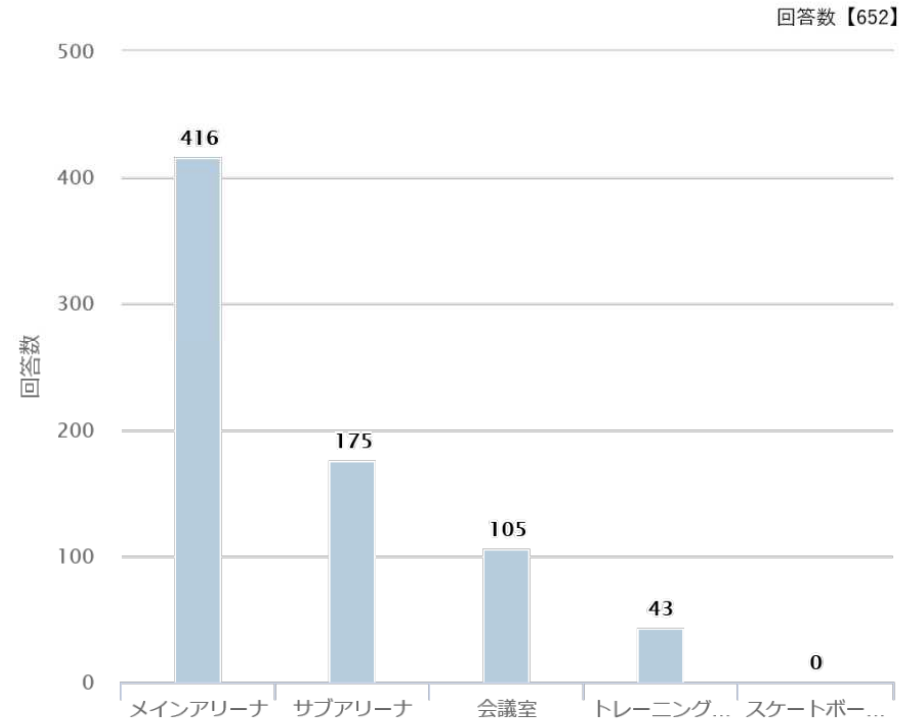


【スカイアリーナ】：利用施設



Q8 項目複数選択 あなたが利用された施設をお答えください。（複数選択可）

回答項目	回答数	割合
メインアリーナ	416	63.8%
サブアリーナ	175	26.8%
会議室	105	16.1%
トレーニングルーム	43	6.6%
スケートボードエリア	0	0%

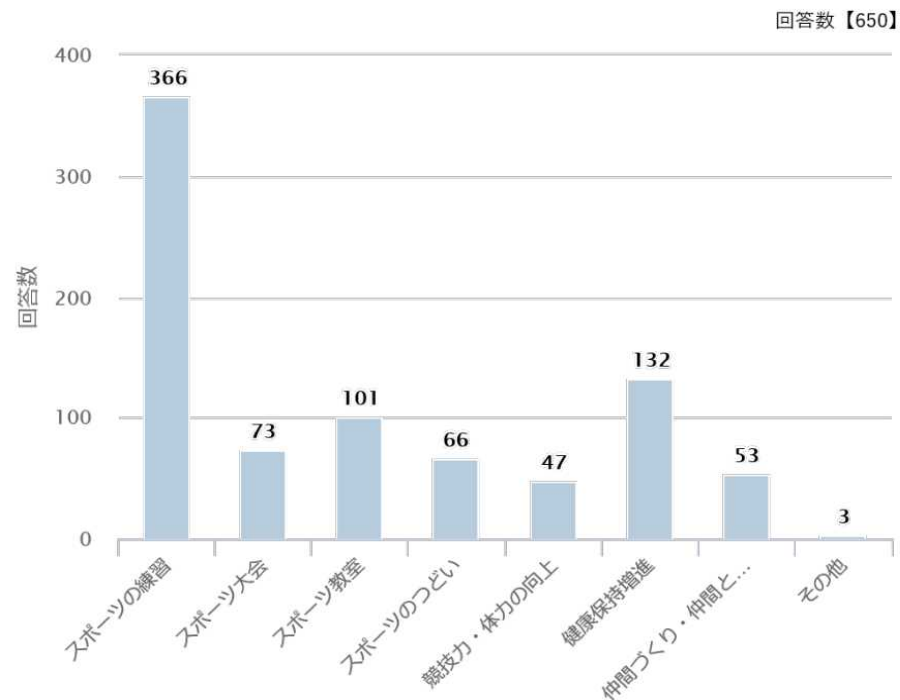


【スカイアリーナ】：利用目的



Q9 項目複数選択 施設の利用目的をお答えください。（複数選択可）

回答項目	回答数	割合
スポーツの練習	366	56.3%
スポーツ大会	73	11.2%
スポーツ教室	101	15.5%
スポーツのつどい	66	10.2%
競技力・体力の向上	47	7.2%
健康保持増進	132	20.3%
仲間づくり・仲間との交流	53	8.2%
その他	3	0.5%





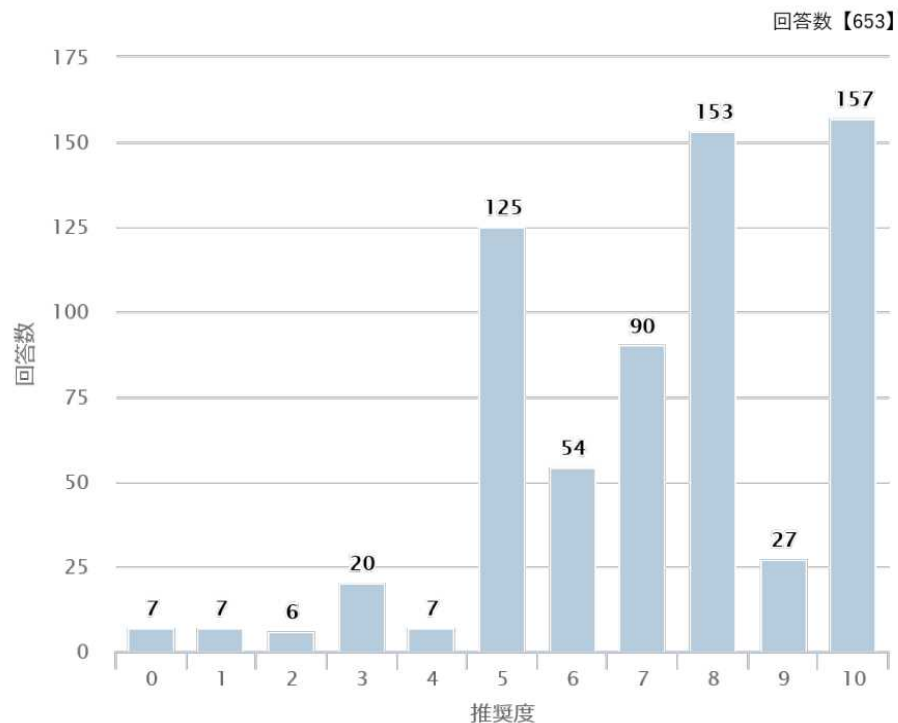
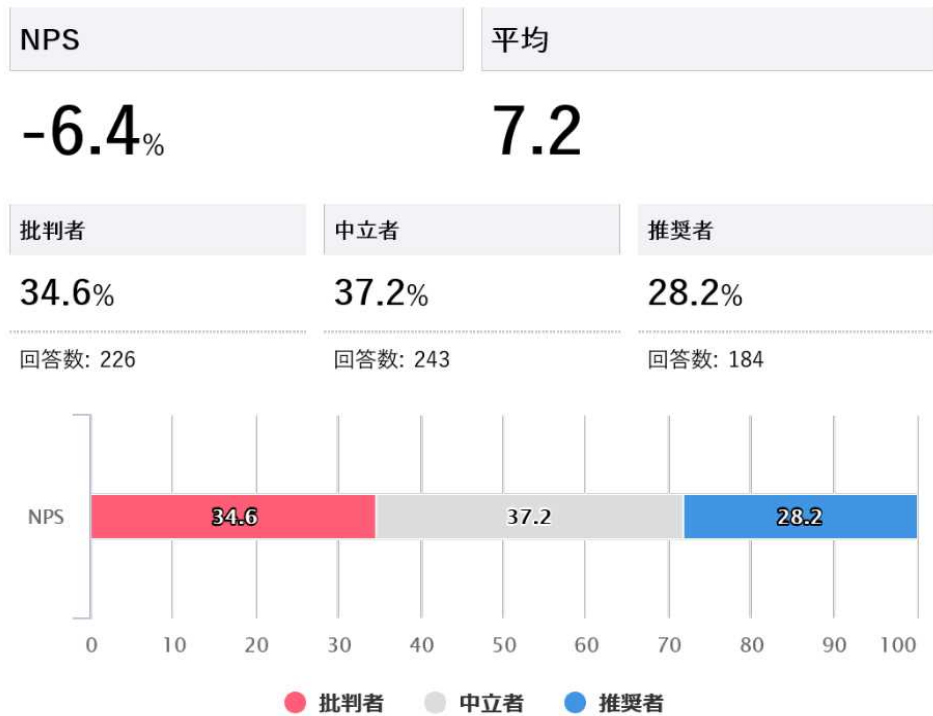
Q10 施設の利用競技、種目をお答えください。

バドミントン128件、バレーボール127件、卓球102件、バスケットボール53件
ヨガ44件、エアロビクス34件、剣道25件、ズンバ20件、トレーニングルーム20件
健康フィットネス14件、ピラティス10件、フラダンス7件、サルセーション5件、ダンス5件
インドアテニス5件、ソフトバレー2件、スポンジテニス3件、トランポリン3件、体操2件

【スカイアリーナ】：当施設の利用を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？



Q11 NPS® 当施設の利用を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？



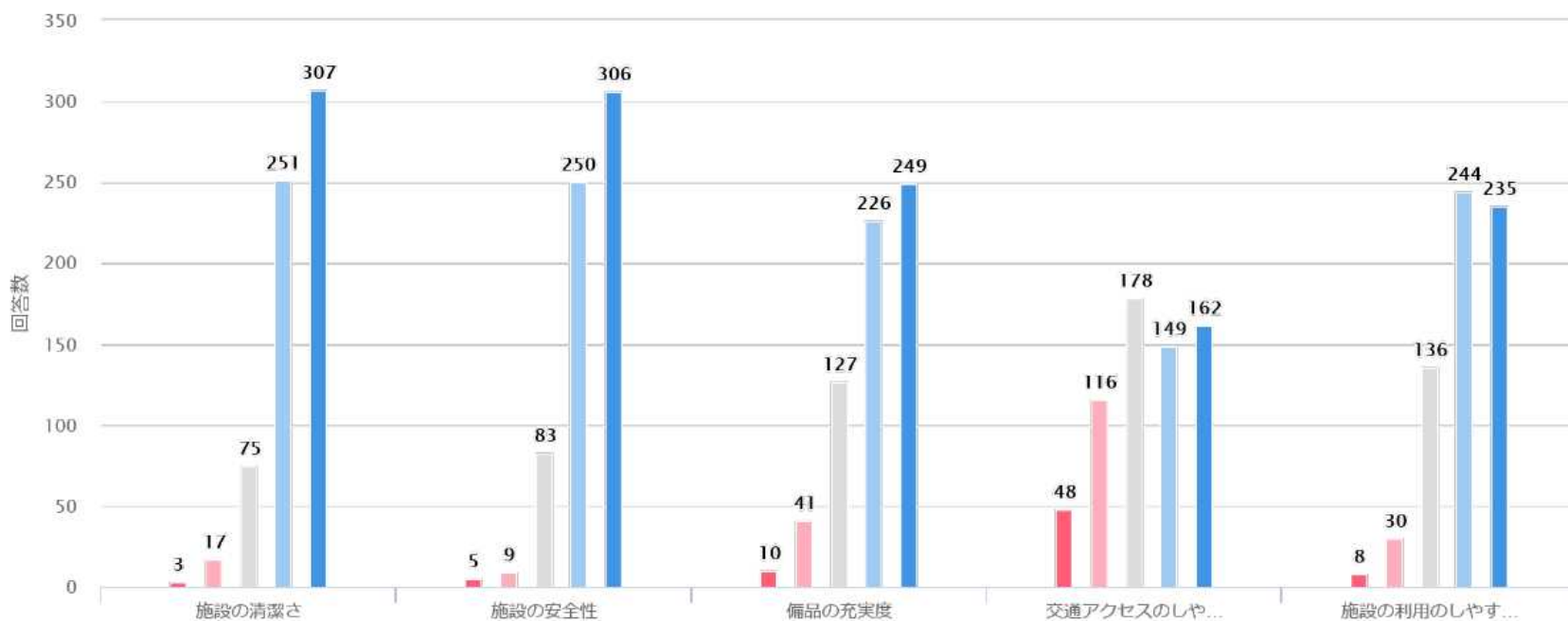


【スカイアリーナ】：先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で 本施設の設備について、それぞれの満足度をお答えください

Q12 NPS®要因 先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で本施設の設備について、それぞれの満足度をお答えください。

回答数【653】

	不満足	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
施設の清潔さ	3	17	75	251	307
施設の安全性	5	9	83	250	306
備品の充実度	10	41	127	226	249
交通アクセスのしやすさ	48	116	178	149	162
施設の利用のしやすさ	8	30	136	244	235



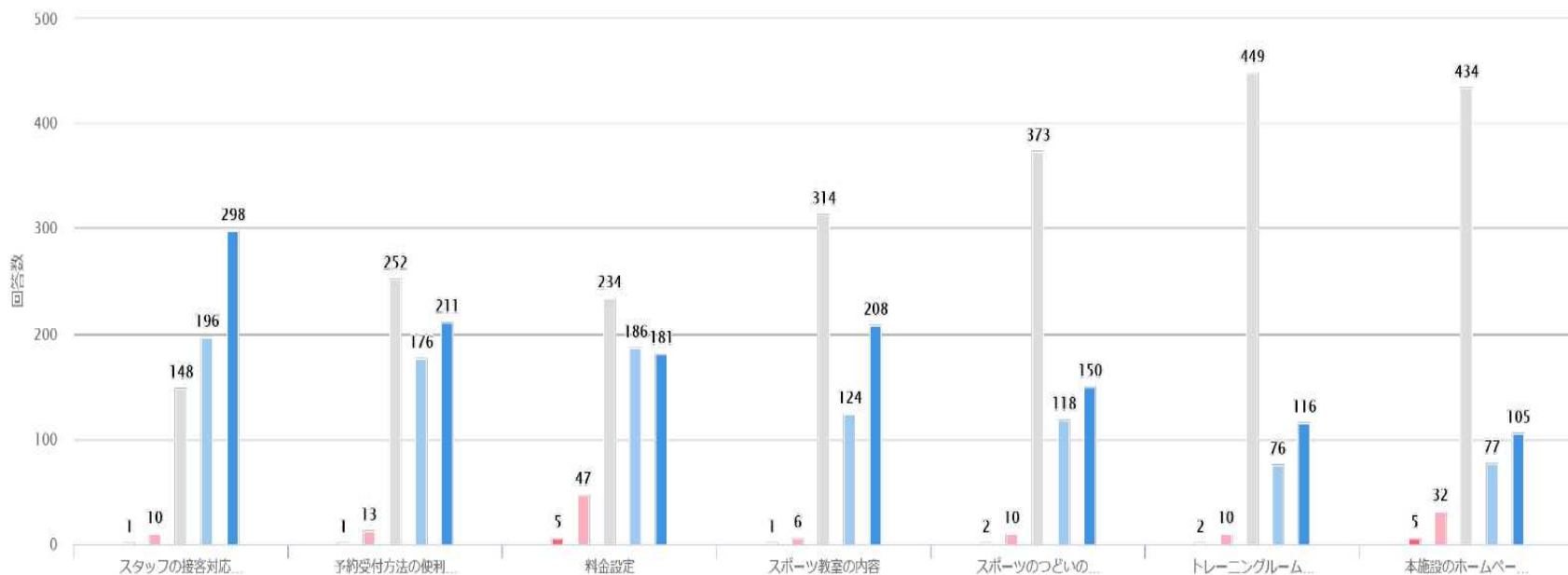
【スカイアリーナ】：先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で 本施設の運営について、それぞれの満足度をお答えください



Q13 NPS要因 先程の「おすすめ度0～10点」をつける上で本施設の運営について、それぞれの満足度をお答えください。

回答数【653】

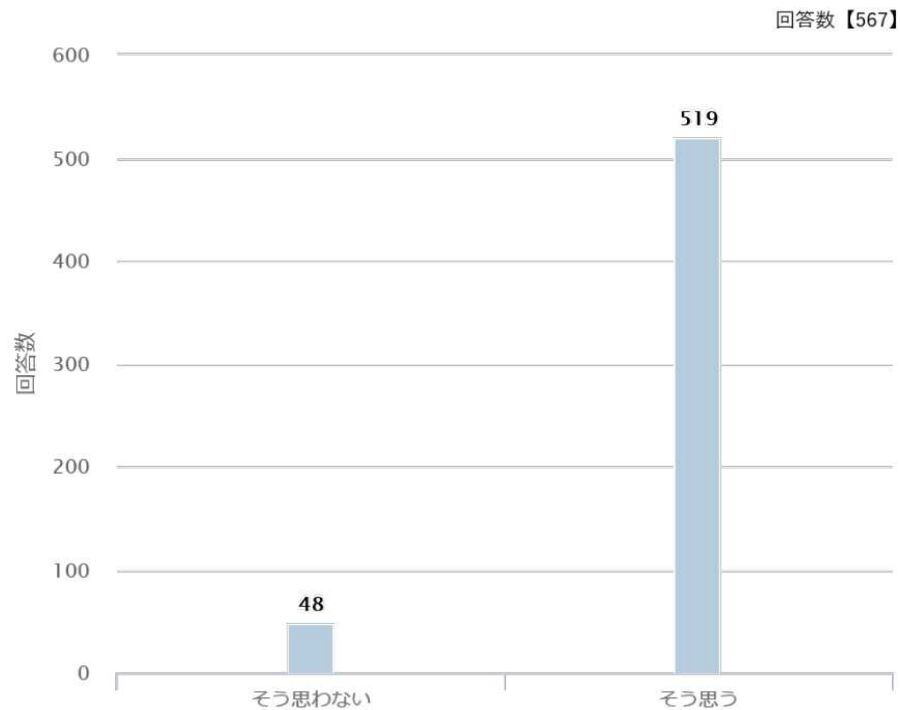
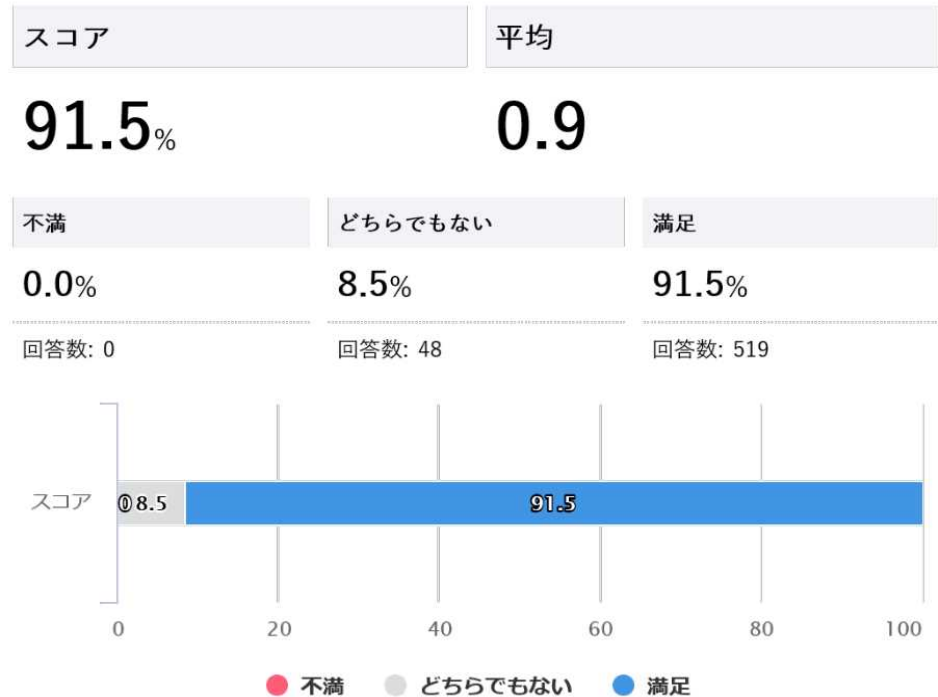
	不満足	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
スタッフの接客対応のよさ	1	10	148	196	298
予約受付方法の便利さ	1	13	252	176	211
料金設定	5	47	234	186	181
スポーツ教室の内容	1	6	314	124	208
スポーツのつどいの内容	2	10	373	118	150
トレーニングルームの利用	2	10	449	76	116
本施設のホームページの见やすさ	5	32	434	77	105



【スカイアリーナ】：施設の利用によって 体力や体調が改善（維持）出来ていると感じているか



Q14 スコア 施設の利用によって、体力や体調が改善（維持）出来ていると感じていますか？



【スカイアリーナ】：本施設の総合的な印象について

Q15 スコア 本施設の総合的な印象について一つだけお答えください。

