

## 令和4年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

### 1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立総合運動場
指定管理者	ミスノグループ
指定期間	平成23年4月1日から令和5年3月31日まで
施設概要	条例で定める箕面市立の運動施設2カ所（第一・第二総合運動場）
市支出額	委託料 72,537,327円 / 年度

### 2. 事業の実施状況

生涯スポーツの推進に関する業務	市民一人ひとりのライフスタイルに応じて楽しんで頂ける各種スポーツのつどいやスポーツ教室を実施しました。シニア塾スポーツコースや大人のスポーツ・トライアル事業においても、市民の健康作りと生涯スポーツ作りを推進しました。受講した成果を発揮する場として箕面市体育連盟様にご協力頂いて受講生大会を企画運営し、参加者様からは大好評でした。
地域の子供たちの健全育成と競技力向上に関する業務	コロナ禍の中で運動不足になりがちな子どもたちに、各種スポーツ教室の提案、提供を積極的に行いました。インスタグラムを通じたWEB上での教室発表会を開催し、子どもたちの運動意欲向上に繋げました。
総合型地域スポーツクラブへの支援に関する業務	総合型地域スポーツクラブ様が活動する場所の提供、広報の協力、備品の貸し出し、事業委託などの協力を行いました。
公の施設の管理者として適切な施設運営に関する業務	気軽にスポーツを楽しめる場を提供するため、日常の施設管理&運営業務を適正に実施し、利用者に安全・安心・快適な施設利用の場を提供致しました。
利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求に関する業務	利用者アンケートや館内設置アンケート及び利用者様との日々のコミュニケーションなどで利用者の意見は常に収集し、要望は出来ることから早急に改善を図りました。新型コロナウイルス感染対策には徹底して取り組み利用者の安全・安心に努めました。
施設・設備・備品の維持管理に関する業務	施設維持管理計画に基づいた専門業者による施設設備の定期点検を実施し、不具合箇所があれば修繕や更新を適切に実施して利用者の安全確保に努めました。従前同様に箕面市スポーツ施設マネジメント計画などの調整を取らせて頂きました。
快適な施設の提供に関する業務	日々の清掃業務については専任の担当者が毎日清掃を行い、大会やイベントなどの利用時も状況に適した柔軟な清掃で、利用者様には快適に施設を利用して頂けるように心がけました。
危機管理対策に関する業務	「新型コロナウイルス」感染拡大予防への危機管理については、引き続き感染が発生しない、させないように各種対策を講じました。夏場は熱中症指標計による測定と各館の施設状況に応じて、熱中症を未然に防ぐように努めました。併せて、危機管理対応の強化を目的に、箕面市立総合運動場「危機管理マニュアル」に基づいたスタッフ教育も執り行いました。
自主事業（スポーツ教室）の実施	スポーツカーニバルでは各種スポーツ体験を充実させて、多くの市民の皆様健康増進やスポーツの楽しさを伝えるようにしました。長引くコロナ禍の中、全てのスポーツ教室において感染対策を考慮しつつ中止せずに開催をして、参加者の運動習慣の継続機会が減らないように配慮しました。
地域スポーツへの貢献業務	箕面市シニア塾スポーツコース、大人のスポーツトライアル事業、ジュニアソフトボール大会などに運営ほかで協力致しました。引き続きラジオ体操&滝道週末ウォーキング参加者への教室割引特典や箕面まごころ応援カードが利用頂けるように協力致しました。引き続きスケートボードの実証実験の協力も行いました。

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	『スタッフの対応』に対して、満足度の評価は、3館とも相対的に高い評価を頂いておりますが、サービスや接客力の向上を図るためスタッフ教育をさらに充実させます。次に、『施設の衛生面』や『利用者の施設利用』に対する満足度の評価は、3館とも及第点となる評価を得ているものの、日頃のこまめな清掃と点検を行い、館内の美化と利用者の安全・安心の確保に努めて参ります。最後に、頂戴しました意見や要望については出来ることからひとつひとつ改善を行います。
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	施設や備品に対する不備や不評のご意見は年々減少していますが、利用者アンケートでも記載されている「暑さ対策」に対するご意見がありました。熱中症指数の基準をもって、各館の立地状況を加味しながら適切な環境づくりに努めてまいります。今後も利用者の意見や提案に対しては都度検討させて頂き、実行できるものは速やかに対応をさせて頂きます。今年度は指定管理者の更新年となりました。より良い管理運営が行えるよう各企業の得意分野を活かす、新体制となっております。引き続き管理者として適切な管理運営に努めてまいります。
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	利用者アンケートとは別に、所定の場所に、利用者のご意見を頂く「ご意見BOX」を設置し、ご意見、ご要望に対して回答を掲示して、改善や対応するよう努めております。
-----------	---------------------------------------------------------------------------------

### 4. 収支状況

(収入) 219,534,644円 (支出) 219,534,644円
-------------------------------------

### 5. 特別提案の状況

完了済み	
------	--

### 6. 指定管理者の自己評価

<p>指定管理業務12年目であり、2年間の延長期間でした。新型コロナウイルス感染への対応が引き続きありました。コロナ禍の中でも「箕面シニア塾スポーツコース」や「大人のスポーツ・トライアル事業」の継続運営を行い、市民の健康作りと生涯スポーツ作りに貢献することができました。引き続き、指定管理者を更新をすることになりましたので、次年度も市民の健康作り、スポーツで身体を動かすきっかけ作りやふれる機会の新たな提案で、より多くの方々に施設をご利用いただける取り組みを実施し、貢献をしてまいります。</p> <p>引き続き、市やスポーツ関係各位の皆様との連携を図りながら、地域のスポーツ振興や市民の健康づくりを進めていきます。皆様とは今までの協力関係を継続しながら、新しいアイデアも共有できるよう、スタッフ一丸となって精進して参ります。</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------