

スカイアリーナ

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する
施設管理者の考え・対応

令和 4 年 8 月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

本施設の設備について

5-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○虫がいる。 ○蜘蛛の巣がある。 ○虫が入ってこないようにしてほしい。 	<p>網戸や虫よけの設置等で対策をしておりますが、虫が侵入することがあります。その際はお手数ですがスタッフまでお知らせください。</p> <p>蜘蛛の巣は随時除去してまいります。</p>	13
2	<ul style="list-style-type: none"> ○前日の掃除が不十分のため、自分で掃除機をかけた。 ○メインアリーナの開き戸のホコリが気になる。 ○ギャラリーが汚い。 会議室の床にゴミや虫が落ちている。 ○トイレを清潔にしてほしい。 	<p>利用後の清掃は利用者の皆様に清掃をお願いしておりますが、スタッフも状況を確認してまいります。</p> <p>共有部分は毎日朝に清掃を実施しておりますが利用後の清掃徹底の声かけとスタッフも状態確認してまいります。</p>	6
3	<ul style="list-style-type: none"> ○会議室の床はフローリングの方が清潔でいいのでは？と思います。 	<p>現在、会議室の床面張替えは予定にございません。床面はコンクリートのため絨毯敷きとなっております。</p>	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○いつもお掃除ありがとうございます。 ○清潔な施設で使いやすい。 	<p>今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。</p>	3

5-②施設の安全性について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ギャラリーの柵を頑丈にしてほしい。 	<p>メインアリーナ観覧席のガラス柵は、観覧がしやすいような差込式ガラスの施工です。張り紙掲示もあるように負荷をかけると揺れが発生します。</p> <p>負荷をかけずに、観覧くださいますようご理解とご協力をお願いいたします。</p>	2

		いたします。	
2	○スケボー場を滑りやすくしてほしい。	スケートボードエリアの整備予定はございませんが、危険な箇所に関しましては、随時修繕を実施しております。	2
3	○メインアリーナに窓が無いので換気が悪い。	扉の開放や換気設備の増設により、換気能力が向上しておりますので、安心してご利用ください。	1
4	○入口で体温を測るべき。	当施設では、来館前ご利用者様自身の検温・体調チェックをお願いしております。来場前に検温をされていないかたは、体温計を貸出いたしますのでスタッフまでお申し出ください。	1
5	○トイレ整備（ガタつく）。	ご不便をおかけし申し訳ありません。館内トイレを点検し、メインアリーナ女子トイレ便器のボルトが緩んでいたため、直ちに修繕をいたしました。	1
6	○夜の駐車場が暗い。	現在、駐車場に照明設備増設の予定はございません。	1

5-③備品の充実度について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○シャワーを増やしてほしい。 ○新しくしてほしい。	現在、シャワーの増設や更新の予定はございません。	16
2	○鏡を増やしてほしい・広くしてほしい。 ○壁一面のものを希望する。	現在、会議室とトレーニングルーム内の鏡を増設・更新する予定はございません。	6
3	○トイレにウォシュレットがほしい。 ○トイレに大きな荷物をかけるフックが欲しい。 ○和式のトイレがない。他は一つはある。	各個室のトイレにウォシュレット便座、荷物フックを取り付けておりますので、ご利用ください。大きな荷物はお手数ですが、ロッカーに入れてトイレをご利用ください。館内トイレは全て	4

		洋式トイレで和式トイレを導入の予定はございません。	
4	○音響の改善をしてほしい。(会議室) ○スピーカー、音響が止まっている。 ○備品が故障している。	会議室に新しいCDラジカセを購入し設置いたしました。	3
5	○バレーボールのネットの紐をすべりにくいものに代えてほしい。	ネットを張る際に引っ張るポリエステルロープはネットから繋がっており、ロープのみの交換は不可となります。現在、バレーボールネットを更新の予定はございません。	1
6	○扇風機が壊れている。	ご迷惑おかけして申し訳ございません。直ちに扇風機の修理をいたしました。	1
7	○サブアリーナ横のロッカーを使用できるようにしてほしい。	新型コロナウイルス感染症対策で施設利用の制限を実施しており、ご不便をおかけし申し訳ございません。 サブアリーナ更衣室は狭いスペースで、シャワー利用時はマスクを外し、利用者様間の距離を確保できないことから利用制限をしております。ご理解とご協力をお願い申し上げます。	1
8	○(サブ)LEDの光がまぶしすぎる。	競技エリアの照度を満たす明るさのLED照明となっております。 サブアリーナ照明は点灯する照明エリアをお選びいただけますので、お気軽にお問い合わせください。	1
9	○卓球台を毎回出すのが大変。他市は常設。	体育館では、卓球以外にも、多くの種目をご利用いただいております。ご不便をおかけしますが卓球台の準備と片付けにご理解とご協力をお願い申し上げます。	1

10	○タイマー等を置いて頂きたい。	電光タイマーは、精密機器であることから器具庫内に常設はしておりません、大会やイベント使用される場合は事務所にお申し出ください。	1
11	○バドミントンネットの金具が無いことが多々あり、定期的に用具の点検を行ってほしい。	ご不便をおかけし申し訳ありません。随時、点検を実施しておりますが、外れやすいためネットにひもで外れないよう固定をいたしました。	1
12	○スリッパの数を増やしてほしい。	館内スリッパは常時 70 足から 90 足の設置へ変更いたしました。イベント等で足りない場合は、予備のスリッパをお出ししますので、お手数ですがスタッフまでお申しつけください。	1
13	○トイレが少ない。	1 階の受付や、メインアリーナ更衣室横、サブアリーナ横と各フロアにトイレを設置しておりますので、ご利用ください。	1
14	○掃除機が古い。	掃除機は必要に応じて更新しており、今後も適切に更新をまいります。	1
15	○卓球の備品を充実させてほしい。	備品の入れ替えは箕面市スポーツ施設マネジメント計画に基づき、計画的に入れ替えを行ってまいります。	1
16	○バスケットゴールが重いので軽いものにしてほしい。	メインアリーナのバスケットゴールはゴール自体が転倒する危険のない重さに設定されております。サブアリーナは壁吊式リングを体育館壁面に設置しておりますので、そちらもご利用ください。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	○換気扇が新しくなって良かったです！ トイレも修理されて良かったです！	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	1

5-④交通アクセスについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○交通アクセスを改善してほしい。（バスを増やしてほしい） ○立地が悪い・遠い。 ○駅前が混む。 ○アクセスが悪い。 	<p>シャトルバスを運行の予定はありません。また、直行バスではありませんので増便やダイヤの見直しはできません。スカイアリーナから南へ徒歩で約5分の場所に、阪急バスとオレンジゆするバス停留所の新稲があります。また、箕面駅から来館の際は、箕面駅から南へ徒歩で約5分の場所に阪急バス停留所の箕面六丁目があります。新稲停留所で下車して北へ徒歩で約5分の場所にスカイアリーナがあります。ご利用ください。</p>	8
2	<ul style="list-style-type: none"> ○自転車置き場を池横入口にもほしい。 	<p>施設の敷地外に駐輪場の増設は予定にございません。</p>	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○駐車場が広くて満足。 ○施設が開放的で広く使いやすい。 ○駐車場が広くて無料なのが良い。 	<p>今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。</p>	3

5-⑤施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○冷暖房がほしい、冷房をつけてほしい。 ○夏季だけでも入れてほしい。 ○熱中症になってからでは遅い。 ○昨年も希望したが改善が見られない。 ○高齢者が多く暑いと危ない。 ○マスクをしての運動なので冷房が無いときつい。 ○市の施設なのに健康面を考えないのか。 	<p>館内は熱中症指標計で定時測定を実施し、必要に応じて空調を稼動し空調管理をしております。体育館内の専有利用時は、有料となりますが空調設備をご利用いただくことが可能です。</p>	65

	<p>○ぎりぎりまでエアコンを入れないのだけは今の世の中では理解しがたいです。</p> <p>○エアコンは必需なので安く使いやすくしてほしい。</p> <p>○他市では練習でもクーラーがついている。</p> <p>○(教室)利用料金が高くなっても良いので夏季はエアコンをつけてほしい。</p> <p>○とりあえずクーラーをつけてほしい。</p> <p>○空調を無料に。</p>		
2	<p>○料金を安くしてほしい。</p> <p>○他市より高い。</p> <p>○照明代が高い。</p>	<p>利用料金を安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。</p>	11
3	<p>○コート線の線が分かりにくい。</p>	<p>コートライン同士が重なっており、分かりづらくご不便をおかけし申し訳ありません。</p> <p>体育館では様々な競技を行いますので、ご理解をお願いいたします。</p>	3
4	<p>○ホームページに体育館の予定表、年間スケジュールを乗せてほしい。</p>	<p>ミズノグループ主催で実施しておりますスクールやイベントの開催日はホームページに掲載しております。その他の大会やイベントについては主催者様への確認をお願いいたします。</p>	2
5	<p>○床がきしむ。</p> <p>○ガムテープで床の補強がされている。</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ありません。メインアリーナフロア床面にささくれが発生している箇所に、危なくないようテープで補修をしております。</p>	2
6	<p>○シャワーの温度が低すぎる。</p> <p>○夏場のシャワー設定お水も出ると助かる。</p>	<p>令和3年より、夏場のシャワー給湯温度は42度から40度に変更しましたが、いただいたご意見から41度に変更いたしました。今後ともお気づきの点があればお申しつけください。</p>	2

		メインアリーナ側のシャワーは、水のみシャワーもご利用いただけます。	
7	○靴を脱ぐ場所が分かりづらい。	館内土足禁止を分かりやすく掲示案内をいたします。	1
8	○照明が暗い。（サブアリーナ）	サブアリーナの照明設備は三段階からお選びいただけます。暗いと感じられた場合は、より明るい照明への切り替えも可能ですのでお気軽にスタッフまでお申しつけください。	1
9	○少し休憩できる場所があれば良い。	事務所奥のプレイルームは、一般の利用者様の休憩スペースに開放しておりますのでご利用ください。	1
10	○サブアリーナと会議室の間位の広さの部屋があると嬉しい。	新たな部屋を建てる予定はございません。	1
11	○教室以外でもトランポリン利用できるといい。	トランポリン備品は、怪我の危険を伴うことから、専門知識をもっていないかたの利用は不可となります。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	○料金が使いやすい。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	1
2	○ミラーが増えていたこと、トイレが修理されていたこと、換気扇とカーテンがあたりしくなっていたことが良かったです。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	1

6.本施設の運営

6-①スタッフの接客対応のよさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○問い合わせについての回答が人によって異なっていることがあったため、統一してほしい。	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。スタッフ間でのルールやマニュアルの確認を実施し、同	1

		様のことがないよう指導してまいります。	
2	○スタッフはミズノの関係者ではなく公務員なのでしょうか？尋ねると親切に色々教えて頂けますが、前向きな声掛けは少ないように感じた。	スタッフは指定管理者ミズノグループの一員です。皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施し接遇向上に努めてまいります。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	○受付の人が優しかった。 ○対応が丁寧だった。 ○スタッフの対応が昔よりとてもよくなり、とても感じが良い。 ○色々ご配慮いただき結構です。 ○会った時にスタッフが挨拶をしてくれることに驚いた。 ○スタッフの方々にいつも挨拶をしていただけてとても気持ちいいです。 ○今日、お手洗いにいったのですがその時スタッフの方に頑張ってくださいねと温かい言葉で言われたことがとても嬉しかったです。その他にもスタッフの方々や施設が素晴らしいと思いました。ありがとうございました。	今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施し接遇向上に努めてまいります。	7

6-② 予約受付方法の便利さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○ネット予約制になればいいなと思う。	施設利用に関してはインターネットでのご予約が可能です。詳しくはお電話または窓口までお問い合わせください。	2
2	○急に空きが出たり、予約できなかつたりする。	箕面市公共施設予約システムにご登録いただくと、インターネット環境があれば、施設の空き状況の確認からご予約や取消の操作が可能になります。詳しくはスタッフまでお気軽にお問合せください。	1

6-③スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ヶ月休会があると良い。 ○休んだ際に振替してほしい・日割してほしい。 	<p>キャンセル待ちで受講をお待ちいただいているかたもおられるので、スクールの休会制度を導入する予定はありません。</p> <p>参加者様のご都合で欠席された振替や、欠席された受講料の割引を実施する予定はございません。</p>	4
2	<ul style="list-style-type: none"> ○土日の教室を増やして欲しい。 ○土日にこどもが通える教室を増やしてもらいたい。 	<p>土日は大会やイベント開催が多いため、現在のところ新規の教室開講の予定はございません。</p>	3
3	<ul style="list-style-type: none"> ○教室に対して人が多い。（パワーヨガ） ○パワーヨガ初級の人数が多い。 ○パワーヨガのクラスをもう一つ作ってほしい。 	<p>パワーヨガ教室は、新型コロナウイルス感染症対策で現在、最大参加者を20名から見直し15名で開催しております。</p> <p>パワーヨガ教室のクラス増は現在、予定にありませんが今後、教室展開や見直しの参考にさせていただきます。</p>	3
4	<ul style="list-style-type: none"> ○レッスンの内容がいつも同じでつまらない。 ○長くやっても上達していない気がする。 ○コーチの指導不足。 	<p>参加者の皆様により満足いただける内容を目指し、講師とスクール運営に励んでまいります。継続してのご利用をお待ちしております。</p>	3
5	<ul style="list-style-type: none"> ○テニスの小山コーチが来て欲しい。 	<p>今後の教室展開や見直しの参考にさせていただきます。</p>	2
6	<ul style="list-style-type: none"> ○ヨガのコースを細かく分けてほしい。 ○エアロの回数を増やして夕方～夜に開催してほしい。 	<p>現在、新規の教室開講の予定はございませんが、今後の教室展開や見直しの参考にさせていただきます。</p>	2

7	○スポーツ教室の月謝を値上げしないでください。 ○設備、コーチの割に月謝が高い。民間のコートではありえないほど暗すぎ。	安価で開催できるよう、努めておりますが、相当の経費が発生しており、ご理解とご協力をお願いいたします。	2
8	○ヨガレッスン中廊下で大声で話されるのが気になるため注意喚起してほしい。 ○ヨガの最後の静かにねころんでいる時にそうじ機の音が大きく聞こえる時があります。ヨガのレッスン中の音の調節をお願いします。	廊下で大声の会話やレッスン中の掃除機はお控えいただくよう案内してまいります。	2
9	○ソフトエアロはせめて 10 分前には電灯をつけてほしい。	ソフトエアロピクス教室は、開始時間 10 分前の 9 時 50 分に照明を点灯いたします。	1
10	○ソフトエアロの教室で講師が個人的に注意指導するのはやめてほしい。	より良いスポーツ教室運営が実施できるよう、ソフトエアロピクスの講師に伝えます。	1
11	○個人の試合をやって頂きたい。	参加者の皆様にご満足いただける内容で、継続してスクール開催ができるよう、講師と検討をしてまいります。	1
12	○週末に夫婦で一緒に参加できる教室がほしい。	空きスクールは、ビジター参加も可能となっております、ご夫婦でご参加いただけます。ぜひご検討ください。	1
13	○去年のような二回で 1000 円くらいのムーンヨガはないのか？	大人のスポーツトライアル（エンジイスports）事業は、毎年種目の見直しを行っておりますが、今年度も実施を予定しておりますので、ぜひご参加ください。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	○夜、この時間帯は仕事終わりにとてもうれしいです。（寝ころびヨガ） ○夜の遅い時間でありがたい。（寝ころびヨガ）	今後のご利用もお待ちしております。	3

	○夜のクラス継続を希望します。		
2	○エアロビクス楽しいので今後も続けていきます。 ○これからもパワーヨガ教室の継続を希望します。 ○パワーヨガ中級が大好きです。先生の素晴らしいご指導のおかげで楽しく通わせて頂いています。これからも続けていきたいと思っています。 ○体操教室のおかげで学校のスポーツテストでソフトボールが一位になって嬉しかった。ありがとうございます。	ありがとうございます。 参加者の皆様により満足いただける内容を目指し、今後とも講師とスクール運営に励んでまいります。継続してのご利用をお待ちしております。	3
3	○一か月ごとの更新なので対応しやすい。	今後も継続してのご利用もお待ちしております。	1

6-④スポーツのつどいの内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○入口を一つにして、先着順でコートに案内してほしい。 ○バドミントンのつどいで受付時にコートを決めて欲しい。取り合いになることがある。 ○バドミントンのつどいで1人1コート使っている人がいる。	つどいは専有利用や先着順で使用できる時間やスペースではなく、譲りあってご利用いただけるようにつどい管理者と協力し、声かけをいたします。 マナーの悪いかたへはスタッフより利用者様への注意をしております。	3
2	○クラブ活動されて迷惑です。	クラブチームに所属されていても個人利用でつどい参加は許可しております。つどい内でのクラブやチーム練習はお断りしており、クラブやチーム練習は体育館専有コートを予約し、ご利用いただいております。	2

3	○つどいは市外の人でも使えると良い。 ○利用している人数が少ない。	つどいは曜日や時間帯により、皆様に多くご利用いただいております、市外の皆様の枠を用意できない状況です。	2
4	○券売機横にセロテープを置いてほしい。	券売機横にも設置いたしました。	1

6-⑤トレーニングルームの利用

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○トレーニング機器が少ないし、狭い。	マシンの増設やスペースの拡大予定はございませんが、今後とも皆様が使いやすいマシン配置を心掛け、運営管理をまいります。	1
2	○備品の扱いが雑。もっと丁寧に使うように言った方がいいと思う。	丁寧に備品を使用してもらえよう、お声かけいたします。	1
3	○ウォータークーラーが直接飲めない様にされていますが、たまにトレーニングルームの方が直接飲んでいる方を見ます。	見つけ次第注意させていただきます。	1
4	○人との距離を開けてマスクなしでほしい。	限られたスペースで、マシンを配置しており、ご不便をおかけしております。周りに人がいない場合は、マスクを外してのご利用をお願いいたします。	1

7. この施設利用によって体力や体調が改善（維持）していると感じますか。

項	ご意見（要約）	考え	件数
改善（維持）していると感じない			
1	○頻度が少ないので変わらない。 ○特に感じない。 ○あまりダイエットできていない。	適切な運動環境の整備と多種多様な運動プログラムを展開し、今後ともスタッフ一同、皆様の健康増進のお役に立てるよう努めてまいります。	3
改善（維持）していると感じる			

1	<ul style="list-style-type: none"> ○定期的に運動できた。 ○施設が整っている。 ○良い運動になっている。 ○安全にスポーツができたとき。 ○友達と交流できる。 ○料金も良い。 ○運動が楽しい。 ○長い期間している。 ○扇風機があるから。 ○トレーニング施設があって良かった。 ○自分ではできないから、気楽に参加できる。 ○先生の指導が適切で親切。 ○体重が減った。 ○運動が足りている。 ○空調が高くて利用しづらい。 ○コロナ中も休まず使えた。 ○コロナ中に運動不足を痛感。 ○夜のクラスで利用しやすい。 ○椅子がある。 ○換気が出来ている。 ○汚くもなく風通しも良い。 ○機会を無理に作っているから。 ○衛生環境がいいから ○体調が良好。 ○健康を維持できている。 ○体力がついた。 ○肩こりが改善する。 ○疲れが取れる。 ○疲れにくくなった。 ○坐骨神経痛が治った。 ○筋肉がついてきた。 ○足腰強くなった。 ○体力の低下を感じない。 ○血流が良くなり脳のトレーニングになる。 ○動いた後が気持ちいい。 ○バランスが良くなった。 ○スポーツ能力が上達している。 	<p>適切な運動環境の整備と多種多様な運動プログラムを展開し、今後ともスタッフ一同、皆様の健康増進のお役に立てるよう努めてまいります。</p>	60
---	---	---	----

	<input type="checkbox"/> 体幹が強くなった。 <input type="checkbox"/> リフレッシュになった。 <input type="checkbox"/> ストレス解消になる。 <input type="checkbox"/> 呼吸機能の向上。		
--	--	--	--

8.本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<input type="checkbox"/> 前と変わっていない。 <input type="checkbox"/> 期待していない。	利用者の皆様が快適に、施設利用ができて、期待以上にご意見いただけるようスタッフ一同、努めてまいります。	2
2	<input type="checkbox"/> 施設は広いが無駄が多い。	指定管理者としては今後とも、この施設を活用するイベント等を計画・実施してまいります。	1
3	<input type="checkbox"/> Wi-Fiがない。	現在、Wi-Fi設置の予定はございません。	1
4	<input type="checkbox"/> 現金しか使えないのが少し残念。	現在、キャッシュレスの導入予定はございません。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	<input type="checkbox"/> きれい。 <input type="checkbox"/> 広い。 <input type="checkbox"/> 思った通り。 <input type="checkbox"/> 以前から知っている。 <input type="checkbox"/> 利用しやすい。 <input type="checkbox"/> トイレが綺麗。 <input type="checkbox"/> 明るくなった。 <input type="checkbox"/> 景色がいい。 <input type="checkbox"/> 環境が良く満足。 <input type="checkbox"/> 自分の好み。 <input type="checkbox"/> ギャラリーの椅子の長さがよかった。 <input type="checkbox"/> 料金が安い。 <input type="checkbox"/> ウォータークーラーがあった。 <input type="checkbox"/> 他と比べてまあまあ。	今後利用者皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。 今後とも継続してのご利用をお待ちしております。	97

	<p>○普通。</p> <p>○プログラムが工夫されている。</p> <p>○駐車場が広い、無料。</p> <p>○生活の一部となり、ハリがある。</p>		
--	---	--	--

9.その他のご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<p>○ショップを充実させてほしい。</p> <p>○バドミントンの羽を販売してほしい。</p> <p>○食品を充実させて欲しい。</p> <p>○ミズノ商品のバーゲン。</p> <p>○売店があったら嬉しい。</p>	<p>皆様に喜んでもらえるショップの売り場作りに努めてまいります。</p> <p>バドミントンシャトルや、店頭にはない商品は、在庫があればお取り寄せできます。お気軽にお申しつけください。</p> <p>食品販売の実施は予定にありませんが、ゼリーや栄養調整食品バーは販売しておりますのでご利用ください。</p>	5
2	<p>○ミズノ、もっと金をかけてください。</p>	<p>指定管理者として、適正な施設運営と維持管理に努めてまいります。</p>	3
3	<p>○プールがあればと思います。</p> <p>○温水プールがあればもっといいのにな、と思います。</p>	<p>現在、スカイアリーナにプール設備の新設予定はございません。</p>	2
4	<p>○OHPの充実について取り組みをお願いします。</p>	<p>利用者の皆様に分かりやすい情報の配信ができるようホームページの更新に努めてまいります。</p>	1
5	<p>○立ち入り禁止のロープが不便は感じないが不細工に感じる。</p>	<p>立入禁止ロープについては、階段の壁面タイルが剥がれているため立入禁止にしております。</p>	1

		ます。ご理解をお願いいたします。	
6	○飲食 OK がいい、エスカレーターがほしい。	指定エリアでの飲食は可能ですのでご利用ください。 エスカレーターはありませんが、エレベーターがありますのでご利用ください。	1
7	○大会当日、開場前はエレベータを時間まで使えないように地下ガレージを開けないように。	大会参加者の入場時刻大会参加者様以外の施設利用者様の来場もありますので、ご理解をお願いいたします。	1
8	○卓球台の消毒は使用前だけでいいのでは？次に使用するとき消毒するので。	新型コロナウイルス感染症対策にご協力いただきありがとうございます。 利用の皆様が少しでも安心して共有備品の使用ができるように、利用前後のアルコール消毒にご理解とご協力をお願いいたします。	1
9	○エレベータドアの開閉速度をゆっくりと速くとを使い分けられるようにしてほしい。	ドアの開閉速度は開閉ボタンで操作いただけますので、ご利用ください。	1
10	○使用できる機会を増やした方がいい。	多くの皆様にご利用いただけるよう、指定管理者として管理運営をまいります。	1
11	○アンケート提出があるのに対して回答がほしい。	利用者アンケートのご協力いただきありがとうございます。 毎年、アンケート集計の結果は、館内掲示と、箕面市ホームページにも掲載をしております。	1
12	○カフェなどがあるといい。	カフェ新設の予定はありません。	1
13	○信号からアリーナまでの道路に停車している車が邪魔で、いつか事故が起こりそうだと思う。	公道のため、施設側から警察に相談させていただきます。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			

1	<p>○いつもありがとうございます。</p> <p>○お世話になっております。</p> <p>○楽しかったです。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p>	16
2	<p>○コロナが終わってからの期待をする。</p>	<p>指定管理者として皆様のご期待に沿えるよう、適切な施設管理運営に努めてまいります。</p>	1