

**『箕面市立総合運動場』
令和3年度事業報告書**

目次

1. 事業方針に基づいた事業報告 P.2～P.20
2. 地域スポーツへの貢献 P.21～P.24
3. その他 P.25
4. 施設・付属設備等の維持管理計画 P.26～29
5. 自主事業報告書 P.30～P.32
6. 収支報告 P.33
7. 職員研修計画 P.34～P.35
8. 施設利用状況報告 P.36～P41

◆ 1. 事業方針に基づいた事業報告

令和3年度は以下のような事業方針に則って管理運営を行いました。

★箕面市立総合運動場の指定管理者として11年目の運営を開始いたしました。「地域をつなぐ スポーツ発信基地」を事業コンセプトに掲げ、施設を十分に活用し様々なかたちでスポーツ情報や参加機会を提供し、多くの市民に利用していただける施設にしたいと考えております。「箕面市スポーツ振興計画」に沿った管理運営を引き続き実施します。

(1) 生涯スポーツの推進

年齢や障がいの有無に関わらず一人一人のライフスタイルに応じて楽しめる「生涯スポーツ」を促進いたします。

【実績】 ≪ 詳細数値は別紙参照 ≫

■ スポーツのつどい

箕面市体育連盟に委託して「テニス」「ソフトテニス」「バドミントン」「バレーボール」「ソフトバレーボール」「ソフトエアロビクス」「卓球」の7種目を実施致しました。利用者様にもご協力をいただきながら新型コロナウイルス対策を実施し、円滑に進めてまいりました。



〈卓球のつどい〉

■ ミズノグループ主催各種スポーツ教室 【教室詳細は別紙参照】

当グループ主催のスポーツ教室を以下のように実施いたしました。
※令和3年度4月以降、新型コロナウイルスの影響で中止教室有り。

・ジュニア(幼児～児童)向け教室 ……23種目

「チャアリーディング教室」「ミズノバドミントンスクール」「エヴェッサバスケ教室」「スポンジテニス教室」「ミズノ卓球教室」「はじめてのバレエ教室」「トランポリン教室」「ジュニアサッカー教室」「ジュニアダンス教室」「チャレンジ体育教室」「幼児体操教室」「スポーツ運動塾」など



〈ジュニア体操教室〉



〈チャアリーディング教室〉



〈エヴェッサバスケ教室〉

・一般向け教室 …37種目

「デトックスヨガ教室」「サルセッション教室」「ナイトヨガ教室」「ミズノバドミントンスクール」「骨盤ヨガ教室」「ミズノテニススクール教室」「ヨガ教室」「ZUMBA教室」「ピラティス教室」「ベリーダンス教室」「ミズノテニススクール」「寝ころびヨガ教室」「フラダンス教室」など。



〈ズンバ教室〉



〈バドミントン教室〉



〈ミズノテニススクール〉



〈寝ころびヨガ教室〉



〈ピラティス教室〉



〈サルセッション教室〉

・60歳以上向け教室 …10種目 ・障がいのある児童と保護者向け教室 …1種目

「健康バランストレーニング教室」「健康フィットネス教室」「筋力アップ教室」「LaLaLaFit」「健康ストレッチ」「バリアフリー親子体操教室」など



〈健康ストレッチ教室〉



〈ズンバGOLD教室〉



〈LaLaLaFit教室〉

■箕面市体育連盟委託教室

今年度も引き続き、箕面市体育連盟の委託教室の実施

・ジュニア向け教室 …4種目(5教室)

「ジュニアバスケットボール教室」、「ジュニアテニス教室」
「ジュニア卓球教室」、「ジュニアソフトボール教室」

・一般向け教室 …2種目(9教室)

「テニス教室」、「卓球教室」

※「バドミントン教室」新型コロナウイルスによる緊急事態宣言発令の期間のため中止。

■「箕面シニア塾(スポーツコース)」と「大人のスポーツ・トライアル事業」の開催

今年度も、箕面シニア塾スポーツコース(60歳以上のシニア向け15教室)、大人のスポーツ・トライアル事業(30歳代～50歳代の勤労者世代向けのスポーツ教室11教室)を実施し、スポーツを普段していない方に向けて、身体を動かしたりスポーツをする機会を提供いたしました。今回は、昨年度に好評だった教室について参加者の定員を増やし、より参加者様のニーズに応えられる教室を開催しました。また、今年度からは教室終了後の大会を実施。参加者様からは大好評でした。



<箕面シニア塾：ボウリング教室>



<箕面シニア塾：ゴルフ教室>



<箕面シニア塾：ベリーダンス教室>



<箕面シニア塾：太極拳教室>



<大人のスポーツ・トライアル事業
：大人のバスケットボール教室>



<大人のスポーツ・トライアル事業
> ZUMBA教室>

・各種大会の実施



<箕面シニア塾>
<ダーツ教室(大会)>



<大人のスポーツ・トライアル事業>
：大人の卓球教室(大会)



<大人のスポーツ・トライアル事業>
：大人のバドミントン教室(大会)>

箕面シニア塾 クラス別受講人数

スポーツコース参加者数(教室)

	教室名	定員	参加者
①	バトミントン教室	20	17
②	テニス教室	20	19
③	インドアテニス教室	20	17
④	ベリーダンス教室	20	14
⑤	ノルディックウォーク教室	【9月】20 【11月】20	【9月】11 【11月】16
⑥	卓球教室	【10月】20 【11月】20	【10月】19 【11月】18
⑦	アクアウォーク教室	20	12
⑧	ピラティス教室	30	27
⑨	ゴルフ教室(21クラス)	【9月】18 【10月】18 【11月】18	【9月】18 【10月】18 【11月】17
⑩	ボウリング教室(3クラス)	【火曜】20 【水曜】20 【水曜】20	【火曜】19 【水曜】17 【水曜】20
⑪	ターゲットバードゴルフ教室	20	13
⑫	ソフトエアロビクス教室	30	18
⑬	グラウンドゴルフ教室	25	16
⑭	ダーツ教室	10	8
⑮	太極拳教室	30	27
合計		439	361

スポーツコース参加者数(大会)

	教室名	参加予定	参加人数
①	バトミントン教室	13	13
②	テニス教室	14	12
③	インドアテニス教室	7	4
④	ベリーダンス教室	 	
⑤	ノルディックウォーク教室	 	
⑥	卓球教室	19	19
⑦	アクアウォーク教室	 	
⑧	ピラティス教室	 	
⑨	ゴルフ教室(21クラス)	32	32
⑩	ボウリング教室(3クラス)	35	35
⑪	ターゲットバードゴルフ教室	8	8
⑫	ソフトエアロビクス教室	 	
⑬	グラウンドゴルフ教室	12	8
⑭	ダーツ教室	7	7
⑮	太極拳教室	 	
合計		147	138

Enjoy Sports! プロジェクト 大人のスポーツトライアル事業

実施結果		定員	令和3年度
大人のスポーツ バレーボール教室	初心者	20	8
	経験者	20	28
大人のスポーツ バasketボール教室	初心者	20	7
	経験者	20	14
大人のスポーツ バドミントン教室	初心者	20	18
	経験者	20	6
大人のスポーツ 卓球教室	初心者	20	2
	経験者	20	7
親子ポッチャ教室(土曜日)		15	6
親子ポッチャ教室(日曜日)		15	7
親子スナッグゴルフ教室(日曜日)		15	9
ダーツ教室		15	3
みんなでボディコンディショニング		30	5
ムーンヨガ【9月】・【10月】		【9月】30 【10月】30	【9月】12 【10月】13
ZUMBA教室		20	19
ゴルフ教室【月曜日】10月		3	3
ゴルフ教室【火曜日】10月		3	3
ゴルフ教室【水曜日】10月		3	3
ゴルフ教室【木曜日】10月		3	0
ゴルフ教室【月曜日】11月		3	4
ゴルフ教室【火曜日】11月		3	2
ゴルフ教室【水曜日】11月		3	3
ゴルフ教室【木曜日】11月		3	2
合計		354	183

※令和3年度の事業は、新型コロナウイルス感染対策を講じながらも、新たに「ダーツ教室」、「ボディコンディショニング」、「ムーンヨガ」「ZUMBA」、「ゴルフ教室」の5種目を追加して開催致しました。
 ※一部、ダーツ教室は、会議室での開催に伴い、新型コロナ感染拡大防止の為、当初11月での実施予定でしたが、3月に延期をし、実施致しました。

(2) 地域の子ども達の健全育成と競技力の向上

箕面市体育連盟をはじめ、各種団体と連携しながら、ミズノ契約の経験豊富なコーチによるスポーツ教室の開催やスポーツ振興に関する事業を展開し、競技力向上・健全な青少年育成に寄与していきます。

【実績】

■自粛で運動不足になりがちな子ども達へのフォローや思い出づくりの場の提供

新型コロナウイルスによる学校行事の自粛や各種イベントの相次ぐ中止となり、運動不足によるストレス発散と子ども達が元気に運動が出来るように、コロナウイルス対策を万全にした教室運営や、クリスマス会、お別れ大会、の実施で、自粛中でも子ども達が元気に楽しく身体を動かせる機会と子ども達の思い出づくりに貢献し、子ども達だけでなく、保護者の方にも喜んでいただきました。また、今年度は、SNSのInstagramを活用した、発表会の配信を行い、日頃の練習の成果を披露できるイベントを実施致しました。



<幼児のための運動あそび教室(武道館)>



<クリスマス会:子どもづくり教室(第二)>

<Instagramにて配信した教室発表会>



<発表会:プログラム>



<発表会:フラダンス教室>



<発表会:チアリーディング教室>
(第二総合)



<発表会:新体操教室>
(武道館)



<発表会:チアリーディング教室>
(武道館)

(3) 公の施設の管理者として適切な施設運営

安全・安心・快適な施設環境とスポーツを楽しめる場を平等に市民へ提供し、年齢・性別・障がいの有無に関わらず、誰もがスポーツを楽しめる環境と体制を構築するという目的の基、徹底した新型コロナウイルス対策を行い、利用者様が安心・安全に施設をご利用いただける体制を構築しました。

■新型コロナウイルス感染予防対策

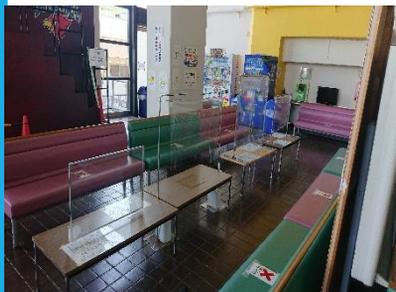
令和3年度は、昨年度同様に、各館ではそれぞれ感染予防対策を実施し、利用者様の声を聞きながら、飛沫シートの設置・非接触体検温器の設置・マスク着用の声掛け・手指用アルコール消毒の設置場所増加などその都度対応をしてまいりました。今後は、Withコロナ・アフターコロナと時代の変化を見据えた施設運営も実施してまいります。令和4年度も引き続き十分な感染予防対策を行い、利用者様に安心安全に施設をご利用いただけるよう、努めてまいります。



<非接触体検温器設置>



<三館の新型コロナウイルス対策の様子(受付)>



<エントランスに飛沫シート設置>



<マスク着用の音声放送>



<密を避けての器具利用>

(4) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求

- ① より多くの利用者に施設を利用していただくために、ニーズに応じた多様なサービスや事業を展開し、利用率の向上を目指してまいります。また、施設利用者の意見をアンケートや日々のコミュニケーション等で収集し迅速に要望改善に努め、利用者に満足いただける施設運営を追求していきます。
- ② 体力向上や健康増進のためには、継続的なスポーツを行うことが大切であることから、楽しみながら運動ができるプログラムや施設環境を提供します。

【実績】

■巡回、清掃の強化により、利用者様や市民の方からのご意見に即座に対応するよう努めました。

常設のアンケートBOXに入れられたご意見や、利用者様との会話の中でいただいた問題点を即座に対応し解決するようにすることに加え、巡回や清掃を強化することで、ご意見をいただく前に問題を解決出来るよう努めました。市民アンケート等でも、年々、ご意見やご要望は減少傾向になっております。

■新しい各種スポーツ教室、スクールの充実

今年度は新型コロナウイルス対策を強化し、密にならないよう配慮しながら新規の方・既存の方、それぞれにご満足いただける様に取り組んでまいりました。

- 新規教室・スクール：「ティーボール教室」、「女性限定！筋トレ教室」
- 単発型体験会：「走り方教室」、「ボールの投げ方体験会」、「ムーンヨガ体験会」、「肩甲骨ストレッチ体験会」、「シニアヨガ体験会」など



<ティーボール教室(第二)>



<女性限定！筋トレ教室>



<投げ方教室体験会>

■利用者の意見を収集する為に、3館にて利用者アンケートを実施

(※アンケート集計結果は以下参照)

- ・今年度も利用者アンケートを実施いたしました。
- ・アンケート項目に関しては、各施設に関する満足度と、その他、ご意見やご要望を記載できるような項目で作成しました。
- ・アンケート結果は各館毎に集計を行いました。
- ・改善・要望点等については検討をし、独自で対応できることは直ぐに対応を行い、時間を要する内容については対応方針を明確にして回答しました。
- ・アンケート結果の館内掲示を行いました。

《アンケート結果》 ○スカイアリーナ

スカイアリーナ回答者 647名（男性154名・女性466名・無記名27名）

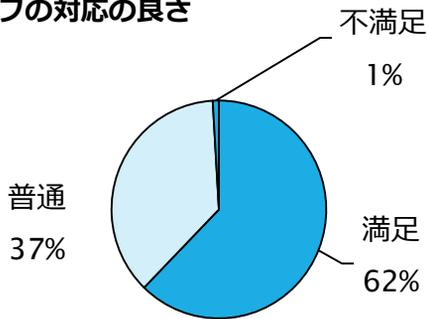
スタッフの接客対応のよさ

満足	普通	不満足	計	無記入
340	201	5	647	101

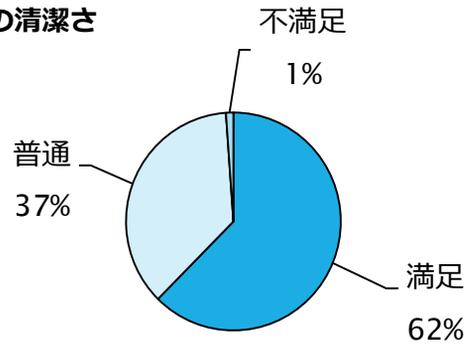
施設の清潔さ

満足	普通	不満足	計	無記入
390	228	7	647	22

スタッフの対応の良さ



施設の清潔さ



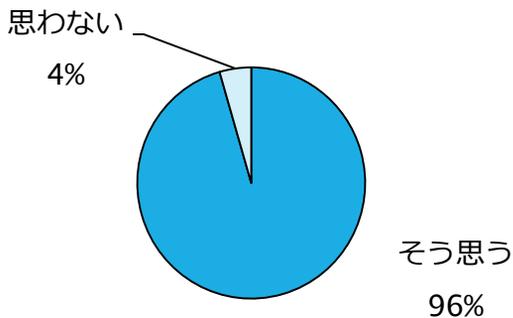
この施設の利用によって体力や体調が改善(維持)したと感じますか

そう思う	思わない	計	無記入
426	20	647	201

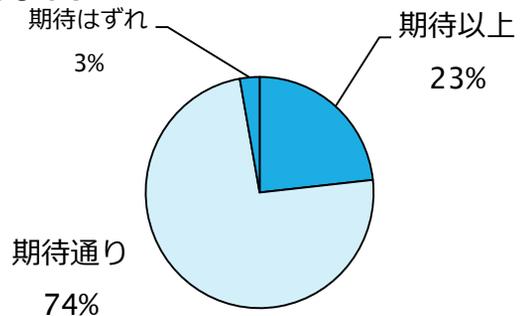
本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計	無記入
100	318	12	647	217

体力・体調が改善したと感じますか



総合的な印象



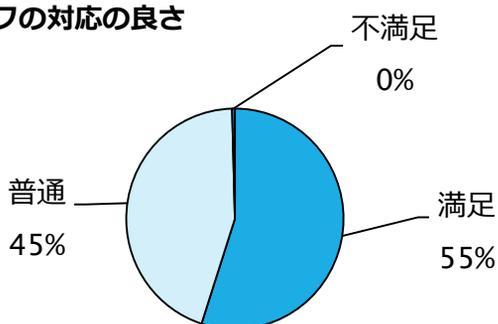
○第二総合運動場

第二総合運動場回答者 573名(男性220名・女性353名・無記名0名)

スタッフの対応のよさ

満足	普通	不満足	計	無記入
271	220	2	573	0

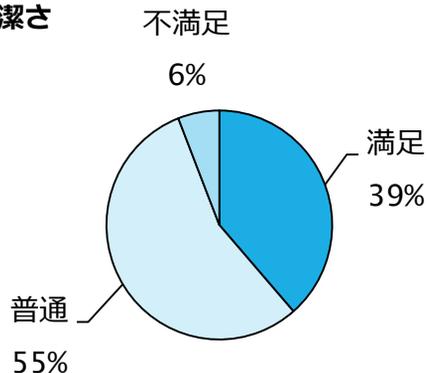
スタッフの対応の良さ



施設の清潔さ

満足	普通	不満足	計	無記入
215	309	33	573	16

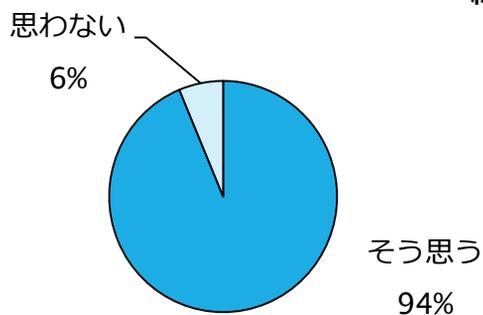
施設の清潔さ



施設の利用によって体力や体調が改善(維持)したと感じますか

そう思う	思わない	計	無記入
418	28	573	127

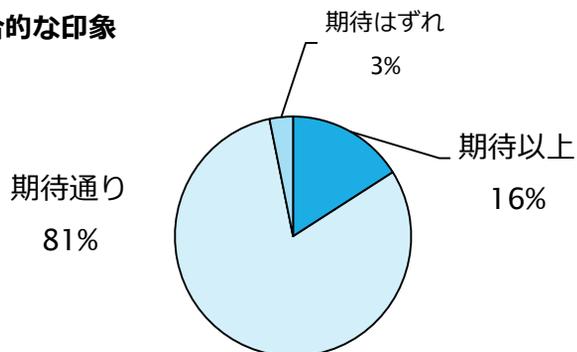
体力・体調が改善したと感じますか



総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計	無記入
65	328	13	550	167

総合的な印象



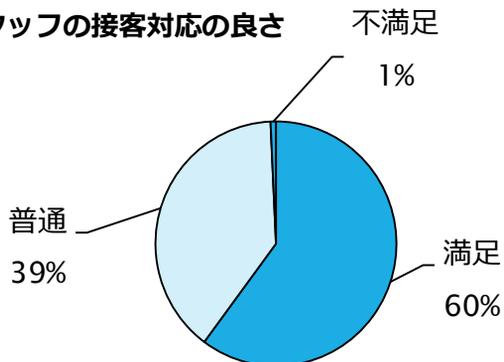
○武道館

武道館回答者 313名(男性101名・女性209名・無記名3名)

スタッフの接客対応のよさ

満足	普通	不満足	計	無記入
166	108	2	276	37

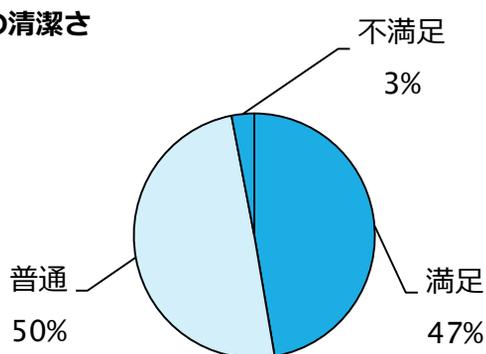
スタッフの接客対応の良さ



施設の清潔さ

満足	普通	不満足	計	無記入
140	147	9	296	17

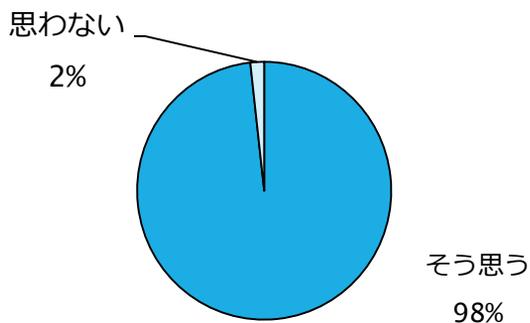
施設の清潔さ



施設の利用によって体力や体調が改善(維持)したと感じますか

そう思う	思わない	計	無記入
225	4	229	84

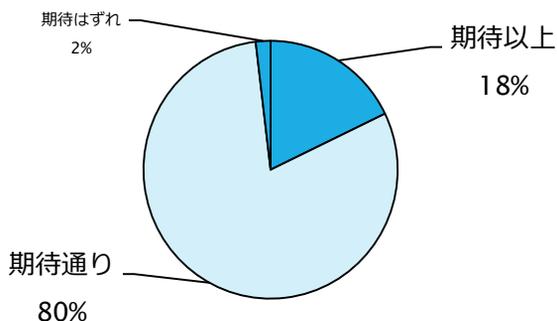
体力・体調が改善したと感じますか



本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計	無記入
38	171	4	213	100

総合的な印象



《アンケート分析》

【スカイアリーナのアンケート結果より】

スカイアリーナでは、**約97%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通り**とご回答いただきました。中でも**約99%の方が施設の清潔さに満足、普通**とお答えいただいております。今後も市民の皆様にご快適にスポーツを楽しめる場を提供出来るよう努めてまいります。

【武道館のアンケート結果より】

武道館では、利用者の**約98%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通り**とご回答いただきました。中でも**約98%の方が体力・体調が改善したにそう思う**とご回答いただきました。今後も利用者の皆様にご健康な生活を楽しめる場を提供出来るよう、お客様のニーズに寄り添った運営を心掛けてまいります。

【第二総合運動場のアンケート結果より】

第二総合運動場では、**約97%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通り**とご回答いただきました。中でも**約90%の方がスタッフの接客対応の良さに満足、普通**とお答えいただいております。今後も利用者の皆様とコミュニケーションを取り合い、全ての方に**ご満足いただけるよう**気持ちを新たに業務に取り組んでまいります。

【総評】

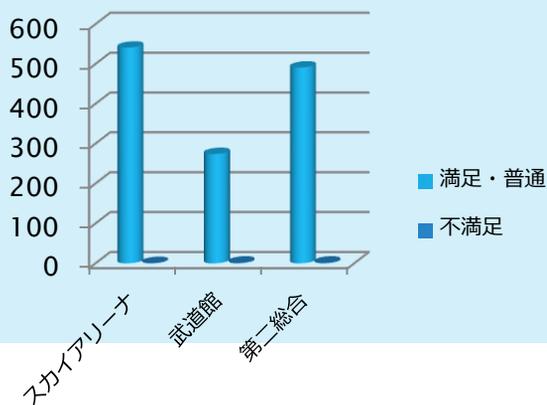
- ・施設利用の総合的な印象・スタッフの対応は、3館共に良い評価を得ています。
- ・3館とも約90%の方が体育館を利用する事で体力や体調の改善を感じられています。
(スカイアリーナ96%、第二総合運動場94%、武道館98%)

また、スポーツ教室での満足度も3館共に高く、講師へのお褒めのお言葉もいただいております。

- ・施設の備品&修繕・改善に関する要望で、指定管理で対応する事は回答内容で実施しました。
- ・スタッフの対応については、60%以上の満足の評価を得ておりますが、満足度100%を目指します。
- ・その他、多数のご意見をいただきましたので、改善に務めてまいります。

【その他 アンケート結果より】

《スタッフに対する評価(項目抜粋)》



	満足・普通	不満足
スカイアリーナ	99%	1%
武道館	99%	1%
第二総合	100%	0%

《利用者様からのコメント(抜粋)》

ご意見・ご要望等 (市民アンケートより抜粋)	回答
夜の教室を増やしてほしい。 会社員の為の土日夜のレッスン充実。 競技種目の増。	現在、新規の教室開講の予定はございませんが、今後の教室展開や見直しの参考にさせていただきます。(スカイアリーナ) シニアヨガ・ボールでストレッチ教室など新規教室として検討しております。
トイレがきれい。施設が清潔。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるように維持管理に努めてまいります。(スカイアリーナ)
雨が降った時、タイルが滑りそうで不安。	滑り止めマットやテープを設置し、マットの増設を行いました。(武道館)
第一道場に全身が映る鏡を置いてほしい。 鏡の枚数を増やしてほしい。	鏡につきましては、現在のところ購入の予定はございません。 今後の検討課題とさせていただきます。(武道館)
熱中症対策として空調の稼働をしやすくしてほしい。 特にロビーのエアコンがきいていない。	熱さ指数を測定しており、指数28℃を越えないように必要に応じて空調を稼働しています。ロビーに置きましては、常時稼働しています。 (第二総合)
緊急事態宣言の時にスタッフから電話連絡をしていただき、嬉しかった。スタッフの接客対応は「笑顔」が素晴らしくて大変よい。	みなさまに気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施し、より一層接遇向上に努めてまいります。(第二総合)

(5) 施設・設備・備品の維持管理

- ① 利用者に常に安全・安心を提供する体制を確立します。
 - ・施設管理体制の確立
 - ・施設管理体制の明確化
 - ・施設点検作業の体系化
- ② 施設を常に快適に保ち、異常を早急に発見する取り組みを実施します。
 - ・日々の巡回について巡回日報を記録し、随時活用できるように記録を整理し、関係者で共有し、管理方針を記した施設管理台帳を作成し保存します。
 - ・具体的な点検・チェック方法及び指導監督方法
 - ・本施設の管理、運営に関するデータをすべて管理し、的確に改善すべき点を把握できるシステムを構築します。
- ③ 備品台帳に基づいて、定期的に備品の点検を実施します。

【実績】

■施設管理体制の確立・明確化

- ・緊急連絡体系や緊急連絡網を作成して、安全な体制を確立しています。
- ・施設点検作業の体系化を図りました。
- ・日報を記録し、整理を行い、スタッフ関係者で共有を図り、各種点検報告書で管理しています。
- ・今年度開催してきた、イベントや教室をはじめ、その他管理運営に関するデータを仕分け、管理し、システムの構築を図りました。
- ・備品台帳に基づいて、適切に備品点検を実施しました。

【定期点検実施箇所一覧】

項目 作業内容	適用	仕様書記載内容 仕様	内訳 備考(規模、数量、製品、仕様など)
【三施設共通】			
設備巡回点検業務	—		
緊急対応業務	—		
【スカイアリーナ】			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	吸収式冷温水発生機(2台) 年4回	冷房・暖房開始時(年2回)、各運転中 (各1回=計2回)
〃	○	冷却塔(2台) 年2回	シーズン中(1回)、シーズンオフ(1回)
〃	○	冷却用水処理装置(2台) 年2回	
〃	○	空冷ヒートポンプパッケージエアコン 年2回	室外機7台 室内機13台
〃	○	エアハンドリングユニット 年2回	計9台
〃	○	ファンコイルユニット 年2回	計51台
〃	○	全熱交換器 年2回	計3台
〃	○	煤煙測定 年2回	煤塵測定2ヶ所 窒素酸化物2ヶ所

項目	仕様書記載内容		内訳
作業内容	適用	仕様	備考(規模、数量、製品、仕様など)
(スカイアリーナ続き)			
中央監視盤点検業務	○	年1回	
自動扉保守点検業務	○	年4回	計4台
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP製6m3
雨水処理設備保守点検業務	○	点検/年2回	1台
日常清掃業務	○	毎日	
定期清掃業務	○	月1回	
エレベーター保守点検業務	○	月1回	計3台(フルメンテナンス)
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年1回	
【第一運動場武道館】			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP3.4m3
定期清掃業務	○	月1回	ワックス、ガラス、天井等
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
建築設備定期検査	○	年1回	
防火設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=計3回、除草=計7回	
プール水質検査業務	○	年4回	池田保健所検査2回、南海BS検査2回
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機計3台、自動滅菌器2台
【第二総合運動場】			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	年4回	計4台
自動扉保守点検業務	○	年4回	1台
定期清掃業務	○	月1回	
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
防火設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年2回	
プール水質検査業務	○	年4回	池田保健所検査2回、南海BS検査2回
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機1台、自動滅菌器1台

(6) 快適な施設の提供

清掃業務においても予防保全の考え方を意識し、常に清潔性を保つ施設管理を行います。また、セルフモニタリングを実施し利用状況に応じた柔軟な清掃を心がけ、快適な施設になるよう努めます。

【実績】

■ 清掃と巡回の強化で施設美化に努める

- ・利用者より、コメントにて「館内が清潔である」とのご意見をいただきました。
- ・アンケートにより、利用者様より施設の清潔さについて「満足・普通」と感じている割合は、以下の通りでした。
 - スカイアリーナ 99% (満足62%、普通37%)
 - 第二総合運動場 94% (満足39%、普通55%)
 - 武道館 97% (満足47%、普通50%)

※ 今年度「満足・普通・不満足」の3択の内、「満足・普通」の数値。(内訳記載)
日頃から利用者様目線で施設を俯瞰して見ることを徹底し、来年度は「普通」から「満足」の割合が向上できるよう、日々の巡回強化を努めてまいります。

■ その他の取り組み事項

- ・第一、第二市民テニスコートの珪砂が少なくなると、購入し散布しました。(適宜)
- ・熱中症対策として、野球場ベンチにミストシャワーを設置しました。(7月)
- ・デコボコになった第二総合グラウンドの重整備を実施しました。(12月)(2月)
- ・グラウンドの仕切りネットキャスター交換(1月)
- ・野球場の黒土を購入・追加し、重整備を実施しました。(3月)
- ・毎月の休館日を利用して施設の美化に向けた修繕・整備を積極的に実施しました。



野球場ミストシャワー設置(武道館)



野球場重整備(武道館)



多目的グラウンドトラクター整備(第二総合)

(7) 危機管理対策

① 日常点検や施設巡回の実施

事故やトラブルの防止、早期発見を目指し、適切な日常点検とこまめな施設巡回を徹底します。

② 危機管理体制の確立

- ・万が一の事故発生時には、利用者の安全確保、被害の拡大の防止や関係各署への連絡等が迅速に対応できるよう、緊急時や事故対応等に関するマニュアルを作成し、スタッフへ周知徹底させます。
- ・施設内での事故に対して、スタッフ全員がケガ人等に対する安全確保及び応急処置を迅速にできるように、救命救急についての研修・講習会を受講させます。
- ・熱中症指標計を使用し、測定を随時行い、利用者自身の体調管理に関する意識啓発に向けて取り組んでいきます。
- ・事務所には、常備薬品のほか担架やAED・非常用物品等を常備します。

③ リスクマネジメント委員会

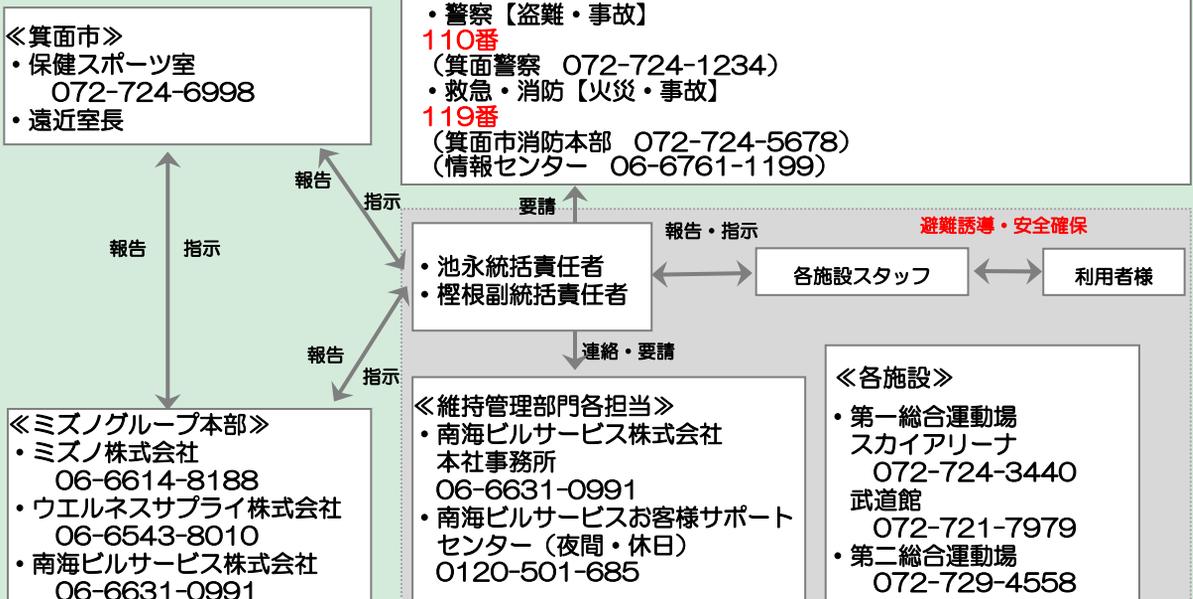
当グループの本部内「リスクマネジメント委員会」は、マンネリ化しやすい管理運営の現場で、事故防止や危機管理意識向上及び浸透を目的に活動するバックアップ機関です。当施設の問題点をリストアップし、グループ本部からアドバイスする等、即座に改善していきます。

【実績】

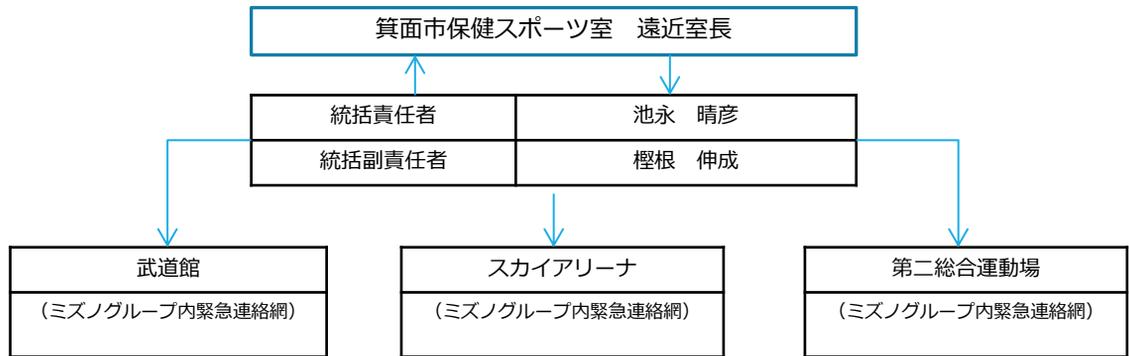
■ 緊急時の体制確立

- ・ 新規スタッフに対して引き続き箕面市地域防災計画に基づいた安全マニュアルの周知徹底をしました。
- ・ 落雷時の安全マニュアルを作成し、屋外プールのみならず全スタッフに周知徹底しました。
- ・ 事故発生時や緊急事態に対して、迅速に対応できるシステムの強化を図りました。
- ・ 3館其々に、常備薬品のほか担架やAED、非常用物品等を常備しています。
- ・ チェック表を用いた救急箱の定期的チェックを継続して実施。

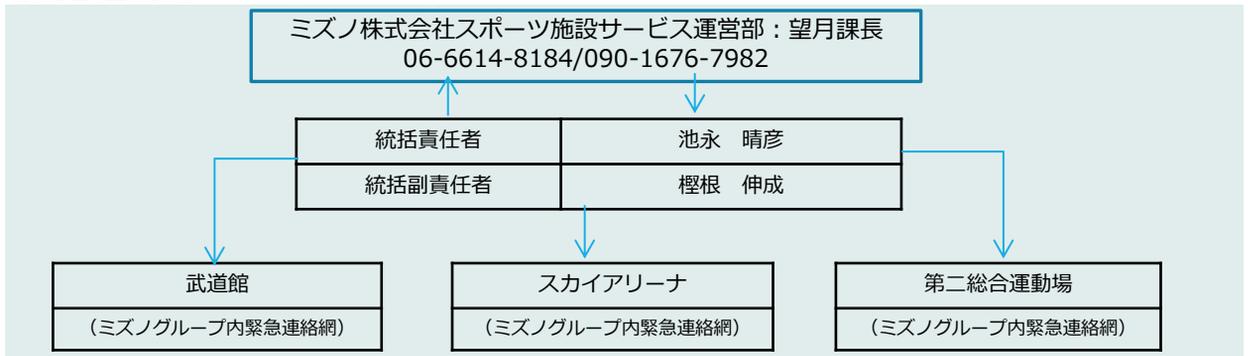
【緊急連絡体系】



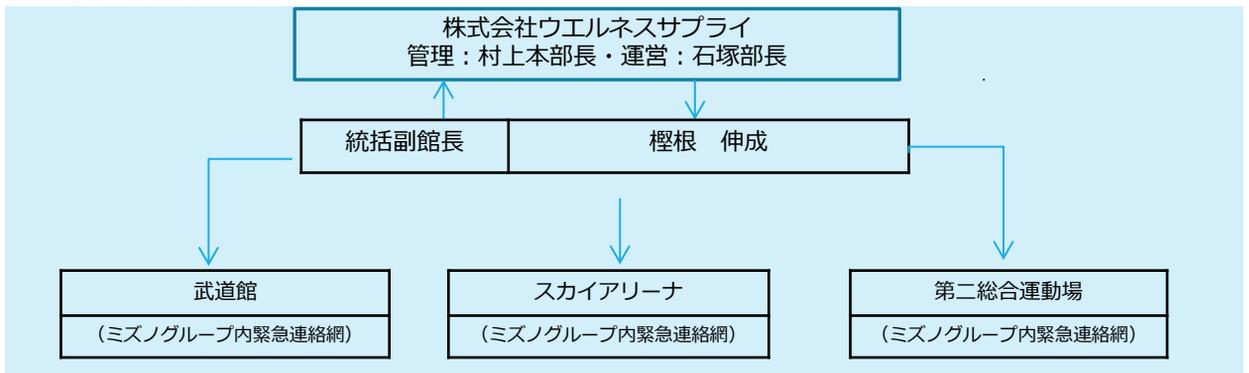
【緊急連絡網(箕面市)】



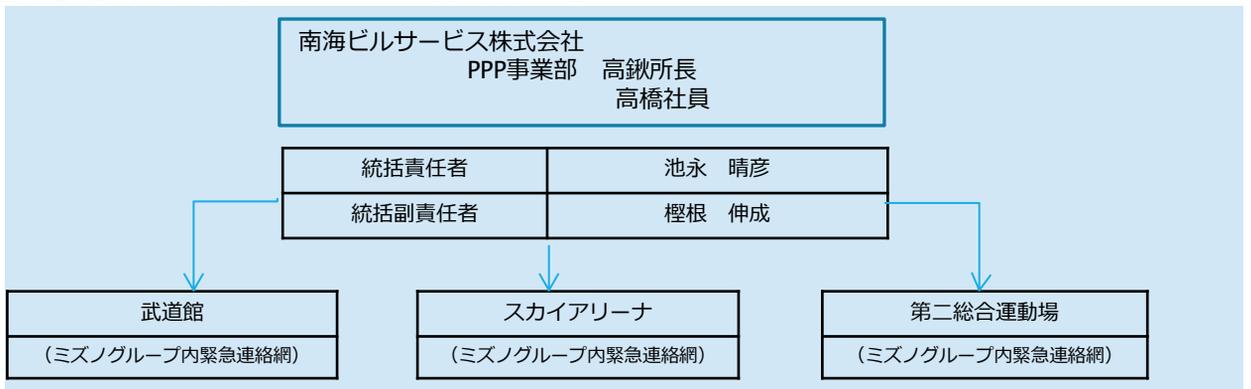
【緊急連絡網(ミズノ株式会社)】



【緊急連絡網(株式会社ウエルネスサプライ)】



【緊急連絡網(南海ビルサービス株式会社)】



■箕面市立総合運動場ミズノグループ内『緊急連絡網』

統括責任者	池永 晴彦
統括副責任者	櫻根 伸成

第一総合運動場(スカイアリーナ)			第一総合運動場 (武道館・野球場ほか)			第二総合運動場 (体育館・第二テニスほか)		
	氏名	住所		氏名	住所		氏名	住所
統括支配人 (M)	池永 晴彦	大阪市	館長(WS)	大植 基宏	神戸市	館長(WS)	櫻根 伸成	奈良
館長(M)	鈴木 弥世	吹田	担当者(WS)	北畑 奈都子	島本	担当者(WS)	片岡 由貴	吹田
担当者(WS)	鷺尾 美咲	茨木	担当者(WS)	岸田 徹	豊中	担当者(WS)	久保 優	西宮
担当者(WS)	西田 和司	大阪市	担当者 (WS/アルバイト)	植村 清美	箕面	担当者(WS)	古本 実紀	伊丹
担当者(WS)	木下 絢美	高槻	担当者 (WS/アルバイト)	原野 照子	箕面	担当者 (WS/アルバイト)	山岡 亜由美	箕面
担当者 (M/アルバイト)	林 成子	池田	担当者 (WS/アルバイト)	西村 順子	箕面	担当者 (WS/アルバイト)	東浦 美由紀	箕面
担当者 (M/アルバイト)	前 則子	箕面	担当者 (WS/アルバイト)	示 優子	箕面	担当者 (WS/アルバイト)	今田 かおり	箕面
担当者 (M/アルバイト)	石井 紅羽	池田	担当者 (WS/アルバイト)	文野 浩樹	池田	担当者 (WS/アルバイト)	吉井 圭子	箕面
担当者 (M/アルバイト)	石川 早苗	箕面	担当者 (WS/アルバイト)	中山 鈴葉	箕面	担当者 (WS/アルバイト)	野瀬 哲郎	箕面
担当者 (M/アルバイト)	乾 将之介	豊中	担当者 (WS/アルバイト)	庄司 泰人	箕面	担当者 (WS/アルバイト)	村田 龍雄	川西
担当者 (M/アルバイト)	影山 拓己	箕面	担当者 (WS/アルバイト)	神村 渉太	箕面	担当者 (WS/アルバイト)	前田 美千子	吹田
担当者 (M/アルバイト)	磯田 由起子	箕面				担当者 (WS/アルバイト)	佐藤 卓馬	吹田
担当者 (M/アルバイト)	森上 寧々	箕面				担当者 (WS/アルバイト)	中野 三善	大阪市
担当者 (M/アルバイト)	宮崎 美沙	宝塚				担当者 (WS/アルバイト)	寺嶋 一枝	箕面
担当者 (M/アルバイト)	藤居 大也	箕面				担当者 (WS/アルバイト)	田中 大晟	箕面
担当者 (M/アルバイト)	萩野 慎	箕面				担当者 (WS/アルバイト)	吉井 愛	箕面
担当者 (M/アルバイト)	田治 健太郎	箕面						
担当者 (M/アルバイト)	貞廣 大志	池田						

令和3年4月時点

◆ 2.地域スポーツへの貢献

令和3年度も「地域スポーツへの貢献」に関して力を入れて取り組みました。

(1) 箕面市ジュニアソフトボール大会への全面協力

◆ 地域に根付いた大会をサポート

9月に「第61回ジュニアソフトボール大会」が開催され、準備から当日運営まで積極的に協力させていただきました。今回は秋の開催になり、熱中症の心配も無く無事に終了することができました。



(2) 箕面シニア塾スポーツコースへの全面協力

◆ シニア(60歳以上)にスポーツ参加による健康維持・増進の機会の提供

今年度も引き続き箕面シニア塾にて「スポーツコース15教室」の企画・運営を行いました。当教室でスポーツを始めて健康を維持したい、昔の様に楽しみたい、もっと上達したい、といった様々な目的で参加されたシニアの方々に、その機会と場を提供させていただきました。また、今年度は大会も実施。参加者の皆様に喜んでいただきました。

(3) 大人のスポーツ・トライアル事業への全面協力

◆ 勤労世代(30歳代から50歳代)の方々にスポーツをする機会の提供

30歳代から50歳代の勤労世代の方々がお仕事帰りでも参加していただくことが出来るスポーツ教室の企画・運営を行いました。今年度は親子で楽しめるボッチャ教室等もスタートし、新しい層に向けてのアプローチを行いました。また、最後の締めくくりとして大会も実施。多くの方にご参加いただくことが出来ました。

(4) 世代間交流ペタンク大会への協力

◆ 老若男女問わず行えるイベントをサポート

老若男女全ての方にご参加いただけるイベントとして恒例になっている世代間交流ペタンク大会の前日準備と当日運営に今年も協力させていただきました。子供からお年寄りまで一緒にプレー出来る種目として、皆様にも喜んでいただけました。



(5) 五輪関係イベントへの協力

◆五輪を盛り上げるイベントをサポート

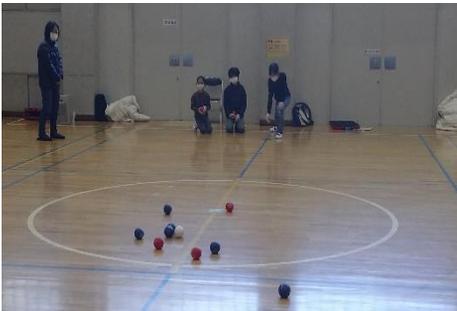
今年度は、オリンピック・パラリンピアンによるサントリーサンバーズのバレーボール教室
シッティングバレーボール体験・ボッチャ体験の会場として イベントをサポートさせていただきました。
箕面市内の聖火リレーは中止とはなりましたが、休憩所としてご協力させていただく予定でした。
また、東京オリンピックの聖火トーチの展示もご協力させていただきました。
東京オリンピックに向けて、林大地選手の応援メッセージのスカイアリーナにて、特設ブースを設けて、応援メッセージを集めさせていただきました。



<バレーボール教室>



<シッティングバレー体験>



<親子ボッチャ体験>



<聖火トーチ展示>



<林大地選手応援看板>



<林大地選手応援メッセージ>

6) スケートボード実証実験への協力

◆若年層へのスポーツ振興をサポート

昨年度より、スケートボード実証実験がスタートし、今年度は、第二総合運動場でも、実証実験ご協力をさせていただきました。



<スカイアリーナ実証実験>



<第二総合運動場実証実験>

(7) スポーツカーニバルの実施

◆地域の密着イベントの開催

今年度は、指定管理者ミズノグループが主催となり、新型コロナウイルス感染対策を行いながら第二総合運動場・武道館にてイベント体験教室のを行い、幅広い年齢層の方が参加してくれました。武道館では、武道体験・運動教室、第二総合では、サッカー教室、投げ方教室など屋外・屋内施設を活用し、各教室に人数制限を設けましたが、参加者から楽しかった。もっとやりたかったなどの多くの喜びの声をいただきました。



<空手教室>



<バレエ教室>



<剣道教室>



<サッカー教室>



<テニス教室>



<ZUMBA教室>

8) 0-100DANCEプロジェクトへの協力

◆若い年代～高齢者までの地域の盛り上げ

0歳の赤ちゃんから100歳の高齢者、市民のかた誰もがころもからだも元気になって、健康な一生を一日でもおくれるまちづくりをめざすプロジェクトの協力させていただき、3館(スカイアリーナ・武道館・第二総合運動場)の利用者の方に、写真撮影のご協力をいただきました。



<0-100プロジェクトチラシ>



<写真撮影>

(9) その他、各種イベントへの協力

◆地域の各種イベントへの準備協力

毎年参加している各種イベントについては、会議参加や大会準備・当日の運営の協力等で各種イベントへの協力体制を常に整えました。

【4月～6月・9～11月】市民体育大会

【11月】中学生職場体験(中止)

【3月】箕面止々呂美・森町ハーフマラソン(中止)

【3月】指導者講習会

◆ 3.その他

(1) 地域イベントへの協賛

◆地域イベントへの協賛や地域団体への場所提供

【3月】春の子どもフェスティバル

【随時】開発グラウンドの貸し出し(ターゲットバードゴルフ、西小学校等)

【随時】東コミスポ様を通じて、キンボール、屋内ペタンク等の貸出

※今年度については、新型コロナウイルスによる影響で、協賛案件は減少

(2) ラジオ体操・週末ウォーキングスタンプ帳特典(随時)

◆市民の健康づくり活動への協力

箕面市が取り組んでいる、箕面市ラジオ体操スタンプ帳の特典として、ミズノ主催教室の受講料割引特典(10%割引、20%割引)、及び教室体験無料特典の協力を行いました。また、まごころ応援カードにも参加し、教室体験50%割引にて協力をいたしております。今後も箕面市民の健康づくりに尽力してまいります。

ラジオ体操割引・まごころ応援カード割引 令和2年度結果

ラジオ体操スタンプ 10%OFF		ラジオ体操スタンプ 20%OFF		ラジオ体操スタンプ スクール体験無料		まごころ応援カード スクール体験50%OFF	
件数	割引額	件数	割引額	件数	割引額	件数	割引額
17	▲ ¥ 12,224	74	▲ ¥ 100,160	7	▲ ¥ 6,820	72	▲ ¥ 31,240

割引合計	
件数	割引額
170	▲ ¥ 150,444

◆ 4.施設・付属設備等の維持管理計画

(1) 施設・付属設備等の維持管理(保守点検・検査を含む)体制

地域経済の活性化という観点から業務の一部を委託しました。委託業者は、コストのみならず、実績等あらゆる角度から選定して決定しております。

《委託業者一覧》

(1) 第一総合運動場 スカイアリーナ実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 年1回	財団法人 関西電気保安協会
空調設備保守点検業務			
吸収式冷温水発生器	燃焼装置、煙室等点検と年2回の冷暖房切替	年4回	サンコービルサービス(株)
冷却塔	配管、調整バルブ等点検及び清掃	年2回	
冷却水用水処理装置	圧力計、空気抜き弁等点検	年1回	
空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年2回	
エアーハンドリングユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
ファンコイルユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
全熱交換器	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
煤煙測定	大気汚染防止法に基づく法定検査	年2回	
中央監視盤保守点検業務	外観点検、機器動作確認	年1回	パナソニック電子エンジニアリング(株)
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告	年1回	(株)第一防災
	消防法に基づく総合点検及び報告	年1回	
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	南海ビルサービス(株)
受水槽清掃等業務	槽内清掃	年1回	サンコービルサービス(株)
	水道法に基づく水質検査	年1回	
雨水用水処理装置点検業務	圧力計、薬注ポンプ等点検	年2回	
雨水槽清掃業務	槽内清掃	5年1回	
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	アスカ美装(株)
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	寺岡オートドア販売(株)
エレベーター保守点検業務	建築基準法に基づく定期性能検査	毎月	三和エレベーター株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(全体) 除草(建物裏側を含む全体) 植木消毒(駐車場付近)	年1回 年2回 年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃 (ワックス掛け、ガラス・カーペット清掃)	月2回	アスカ美装(株)
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	東洋テック株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)
トレーニングコンピューター ソフト・ハード保守業務	故障時の技術員派遣及び緊急修理	随時	ニューロテクノロジー(株)

武道館及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検	隔月	財団法人 関西電気保安協会
	電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	3年1回	
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告	年1回	(株)第一防災
	消防法に基づく総合点検及び報告	年1回	
受水槽清掃等業務	槽内清掃	年1回	アスカ美装(株)
	水道法に基づく水質検査	年1回	
建築設備定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	年1回	アスカ美装(株)
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月1回	
樹木剪定・除草等業務(プール)	植木剪定(市民プール敷地内)	年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
	除草(市民プール敷地内)	年2回	
	枯木除去(北側通路)	年1回	
	植木消毒(北側通路)	年1回	
	清掃(市民プール敷地内)	年48回	
樹木剪定・除草等業務(武道館)	植木剪定(全体)	年1回	アスカ美装(株)
樹木剪定・除草等業務(野球場)	除草(通路)	年2回	
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	東洋テック株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャンノン(株)

(2)第二総合運動場

第二総合運動場及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検	隔月	財団法人 関西電気保安協会
	電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	3年1回	
空調設備保守点検業務 空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年4回	サンコービルサービス(株)
	槽内清掃	年1回	
受水槽清掃等業務	水道法に基づく水質検査	年1回	(株)第一防災
	消防法に基づく外観、機能点検及び報告	年1回	
消防設備点検業務	消防法に基づく総合点検及び報告	年1回	南海ビスサービス(株)
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	ナブコドア(株)
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	アスカ美装(株)
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月2回	日本カルミック株式会社
小便器洗浄等業務	便器洗浄、消臭剤・石鹼補充等	年6回	
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(グラウンド内及びテニスコート藤棚)	年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
	除草(グラウンド内及び周辺)	年2回	
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	東洋テック株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャンノン

(2) 修繕報告

建築物等管理の概要(平成22年8月現地説明会で配布)に基づき、適正な維持管理を実施しました。また、設備等に不具合が発生した箇所には迅速に初期対応を行い、教育委員会と協議の上修理、部品交換等の適切な方法により復旧しました。

【修繕実施報告】

施行日	施設	名称	区分	施工業者	施行理由	施行内容
4月	武道館	大型整備(野球場)	施設	ミズノグループ	全体的な黒土の減り凹凸があるため	黒土を搬入し、グラウンドキーパーを招いての大型整備
	第二	プール水栓バルブ・流量計	施設	(株) 増田設備	水栓バルブ・流量計破損のため	部品交換
5月	スカイ	事務室エアコン修理	施設	南海ビルサービス(株)	スタッフ事務室の室外機が故障したため	室外機ファンの修理
	スカイ	バレーボールコート修繕(メインアリーナ)	施設	城下工務店(有)	バレーボールコートの劣化のため	バレーボールコート3面の黄色ポイン各14か所のライン引き
6月	第一プール	第一プール配管修繕	施設	南海ビルサービス(株)	配管が一部破損したため	破損箇所の配管交換
	第二プール	男子トイレ洗面台水漏れ修理	施設	(株) 増田設備	洗面台の水漏れ	排水管の交換
	スカイ	パソコン回線修理(トレーニング室)	施設	(株) 日興商会	ネット回線の不具合	回線の設定調整
7月	スカイ	消防設備不良箇所調査	設備	南海ビルサービス(株)	地下ピットで誤報が鳴っていたため	消防設備内の不良箇所の修繕
	武道館	受水槽水位弁修繕	設備	(株) 三原工業	受水槽の水がオーバーフローした為	ポールタップ、バルブ交換
8月	スカイ	パワープレート電源コード接触不良	施設	ミズノグループ	稼働中に電源が落ちるため	電源コードを新規購入
	スカイ	防球ネット回路絶縁不良調査	設備	三福電設(株)	仕切りネットの稼働に不具合があるため	絶縁不良調査
9月	第二	自動ドア修繕	設備	(株) 宮野電気	漏電により動作不良のため	配線改修
10月	スカイ	仕切りネット工事(メインC)	施設	長谷スポーツ	仕切りネットが開閉できなくなったため	仕切りネット部品を分解・修理
	武道館	大型整備(野球場)	施設	ミズノグループ	グラウンドに凹凸があるため	黒土を搬入し、グラウンドキーパーを招いての大型整備

【修繕実施報告】

11月	武道館	野球場2塁ベース埋入支柱	施設	(株) USスポーツ	地中に固定していた支柱が抜けてしまったため	再度地中に固定
	第二	女子トイレ水漏れ (多目的グラウンド)	施設	(株) 増田設備	水漏れ	洗面トラップ交換
	第二	男子トイレ水漏れ (多目的グラウンド)	施設	(株) 増田設備	水漏れ	洗面トラップ交換
	スカイ	駐車場通路舗装工事	施設	東西道路(株)	水漏れ	通路舗装修繕
	第二	木の剪定・伐採 (多目的グラウンド西側)	施設	ミズノグループ	利用エリア内に伸びてきているため	ノコギリと剪定ばさみによる剪定・伐採
	第二	PCシステムエラー (トレーニング用PC)	施設	(株) ニューロテクノロジー	システムの起動不良のため	現地にてシステム調査を実施
12月	武道館	野球場ホームランテーパー	施設	ミズノグループ	劣化し破れていたので	新品に交換
	武道館	グラウンド整備	施設	ミズノグループ	塩化カルシウム散布	トラクターにて散布
	第二	テニスコート照明交換 ×10ヶ所	施設	ミズノグループ	照度が落ちているため	新品に交換
	第二	グラウンド整備	施設	ミズノグループ	グラウンドに凹凸があるため削る。塩化カルシウム散布	スコップで掘る。軽トラックで散布
1月	スカイ	女子更衣室シャワー奥 混合水栓取替工事(サブアリーナ)	設備	(株) 三原工業	女子更衣室のシャワーが 水漏れしていたため	混合水栓を取替工事
	第二	残材処分	施設	(有) メイクグリーン 中村	伐採した木が多く溜まって きたため	処分
	第二	グラウンド仕切りネット キャスト交換×4 枚	施設	ミズノグループ	動きが悪くなったため	キャスト交換
	第二	テニスコート照明交換 ×4ヶ所	施設	ミズノグループ	照度が低くなったため	新品に交換
2月	スカイ	階段の手すり修繕	施設	(株) 中井鉄筋建設	手すりがグラついており 危険なため	手すり修繕
	武道館	消火栓のランプ電球交換	設備	第一防災	電球切れ	電球交換
	第一プール	第一プール駐車場の凹凸 補修	設備	(株) FutajimaLogi	凹みの修復のため	砂利を入れて凹凸補修
	第二	女子トイレつまり (多目的グラウンド)	施設	ミズノグループ	配管内でつまりがあり 流れない	配管内にある汚物処理を行い、 洗管作業
	第二	多目的グラウンド整備	施設	ミズノグループ	グラウンドの凹凸が激しいため	トラクターにて整備【1カ月レ ンタル中】
	第二	不法投棄処理	施設	ミズノグループ	北側の駐車場付近の不法投棄	ゴミ処理・剪定作業
3月	スカイ	移動式バスケットボール 台一般ミニ代替用金具 ボルト交換	施設	(株) 小川長春館	一般/ミニバス代替用金具ボ ルトの破損	金具ボルト部分を交換
	武道館	野球場黒土搬入	施設	(株) FutajimaLogi	黒土の補充	黒土搬入
	武道館	野球場重整備	施設	ミズノグループ	グラウンドに凹凸があるため	黒土を搬入し、グラウンドキ ーパーを招いての大型整備
	第二	多目的グラウンド整備	施設	ミズノグループ	グラウンドの凹凸が激しいため	トラクターにて整備【1カ月レ ンタル期間中】

◆ 5.自主事業報告書

今年度も新たな自主事業も導入し、幅広い年齢層に合わせた教室を開催しました。

※赤字は新規教室

<一般向け>

教室名	回数	参加人数
寝ころびヨガ(A・B・C)	114	535
ベリーダンス	28	97
陰ヨガ(A・B)→10月よりリラックスヨガ(A・B)に変更	54	261
ミズノバドミントン(A・B・D・初中・上)	172	1231
ミズノ卓球(A・B・C・E・F・G・I)	241	1442
インドアテニス(月A・月B・月E・水B)	159	702
ピラティス(A・B)	81	809
ZUMBA(A・B・C・D)	143	1781
パワーヨガ中級	35	271
パワーヨガ入門(A・B・C・D)	158	1264
パワーヨガ初級(A・B)	75	691
ヨガ(A・B・C)	115	1039
美BODYエクササイズ ヨガ&ピラティス	30	180
ボクシングエアロ	35	132
はじめてのハワイアンフラ(A・B)	66	364
ハワイアンフラ(A・B)	66	284
骨盤ヨガ	32	140
やさしいピラティス	41	200
太極拳(A・B)	66	1137
アロマdeヨガ(A・B)	79	380
ナイトヨガ	30	192
バランスボール(A・B)	78	489
にこにこヨガ(A・B)	82	579
ゆるゆるトレーニング	43	244
からだスッキリ教室	41	116
体バランス改善教室	33	78
サルセッション	38	415
癒しヨガ	39	332
整体ヨガ	36	193
ヨガ棒&肩甲骨ストレッチ(A・B) →10月より肩甲骨ストレッチヨガ(A・B)	61	231
パワーピラティス(AB)	77	527
デトックスヨガ	34	101
ボディリセット骨盤調整ヨガ	43	197
ミズノテニススクール(16クラス)	506	2442
ノルディックウォーキング	13	126
HAPPYコアヨガサイズ	18	7
女性限定筋トレ	28	123

<障がいのある児童向け>

教室名	回数	参加人数
バリアフリー親子体操	13	39

<子ども向け>

教室名	回数	参加人数
幼児のための運動遊び(A・B・C・D)	123	960
子ども身体づくり(A・B・C)	64	507
ジュニアダンス	24	74
エヴェッサバスケットボール(A・B・C・①・②・③)	234	2858
インドアテニス(A・C・D)	121	434
トランポリン(A・B)	62	606
スポンジテニス(A・B)	73	205
ミズノ卓球(D・H)	67	359
ミズノバドミントン(C)	38	587
はじめてのバレエ(A・B)	68	272
新体操(A・B)	66	340
チャレンジ体育教室	31	486
チアリーディング(A・B・C・D)	137	1324
フットサル(U-8・U-12)	70	474
キラキラダンス(幼児・KIDS・ 幼児初心)	111	485
ジュニア体操	41	741
幼児体操(A・B)	71	803
ジュニア体操PLUS	30	568
ジュニアサッカー	29	154
スポーツ運動塾	37	477
ミズノテニススクール	254	390
水泳教室(夏季限定)	中止	
走り方教室(単発イベント)(小学1~4年生)	1	9
ティーボール	35	132

<高齢者向け>

教室名	回数	参加人数
健康フィットネス(B・D)	74	542
健康ストレッチ	41	220
健康リズム体操	42	352
健康筋力アップ(①②)	74	567
健康バランストレーニング	40	363
LaLaLa Fit	32	316
健康ヨガ	32	418
健康エアロ&ヨガ(①②)	78	589
ZUMBA GOLD	32	214

<体育連盟委託分>

教室名	回数	参加人数
初心者の卓球教室(スカイ)	7	69
初心者のテニス教室(第一)	5	75
勤労者テニス教室(第二)	3	39
初心者のテニス教室(サントリーテニス)	5	49
初心者のバドミントン教室(第二)	中止	
初心者の卓球教室(スカイ)	8	60
初心者のテニス教室(第一)	10	119
勤労者テニス教室(第二)	10	78
初心者のテニス教室(サントリーテニス)	10	85
初心者のバドミントン教室(スカイ)	中止	
初心者の卓球教室(第二)	8	62
ジュニアソフトボール教室	4	144
ジュニアテニス教室(第一)	8	69
ジュニアテニス教室(第二)	8	55
ジュニア卓球教室(第二)	8	87
ジュニアバスケットボール教室	4	70

- ・ 4/25～6/20 コロナ緊急事態宣言発令のため臨時休館
- ・ 6/21～7/11 コロナまん延防止措置のため時短営業(20時閉館)
- ・ 8/2～9/30 コロナまん延防止措置のため時短営業(20時閉館)

◆ 6.収支報告

(1) 収入

項目	予算額	決算額	内訳	内訳見込み	決算内訳
総合運動場利用料	¥63,791,000	¥48,362,227	1 第一・第二総合運動場	¥50,332,000	¥39,793,127
			2 第一・第二市民プール	¥2,706,000	¥1,395,920
			3 トレーニングルーム	¥8,096,000	¥5,700,480
			4 第二総合駐車場	¥2,657,000	¥1,472,700
自主事業収入	¥64,915,000	¥49,981,194	5 教室(つどい含む)	¥61,288,000	¥47,900,581
			6 物販等(ショップ)	¥3,627,000	¥2,080,613
その他収入	¥97,000	¥11,478,545	7 事務機器利用料等	¥97,000	¥51,392
			8 行政財産水光熱実費分	¥0	¥492,485
			9 シア塾、大人トリアル委託費		¥7,249,405
			10 その他(コロナ補填等)		¥3,685,263
指定管理委託料	¥72,214,000	¥78,733,951		¥72,214,000	¥78,733,951
収入計	¥202,194,000	¥188,555,917		¥202,194,000	¥188,555,917
ミスノ負担	¥0	¥8,120,910		¥0	¥8,120,910
合計	¥202,194,000	¥196,676,827		¥202,194,000	¥196,676,827

(2) 支出

項目	予算額	決算額	内訳	内訳見込み	決算内訳
人件費	¥85,772,000	¥86,569,667	1 第一・第二総合運動場	¥85,772,000	¥86,569,667
外部委託費	¥33,628,000	¥33,360,888	2 第一総合運動場体育館	¥33,628,000	¥25,114,508
			3 第一総合運動場武道館	¥0	
			4 第二総合運動場	¥0	¥8,246,380
			5 第一総合運動場体育館	¥8,350,000	¥11,760,850
水道光熱費	¥19,500,000	¥18,042,220	6 第一総合運動場武道館	¥4,150,000	
			7 第二総合運動場	¥7,000,000	¥6,281,370
			8 保険料	¥761,000	¥629,775
			9 被服費	¥0	¥0
管理費	¥5,364,000	¥6,660,625	10 車両関係費	¥223,000	¥223,222
			11 修繕費(備品費含む)	¥3,565,000	¥3,132,234
			12 備品購入費	¥0	¥0
			13 広告宣伝費	¥0	¥0
			14 一般管理費(租税公課等)	¥815,000	¥2,675,394
事務費	¥4,095,000	¥4,440,709	15 通信運搬費	¥868,000	¥968,875
			16 消耗品費	¥3,227,000	¥3,471,834
その他	¥50,586,000	¥44,353,718	18 教室運営費	¥46,553,000	¥41,591,016
			19 物販仕入費	¥1,661,000	¥1,071,906
			20 会員登録費・協賛金	¥360,000	¥61,527
			21 リース料	¥1,654,000	¥1,431,249
			22 第二駐車場リース料	¥358,000	¥156,420
			23 その他(駐車場保守料)	¥0	¥0
			24 第一テナス減価償却費	¥0	¥41,600
支出合計	¥198,945,000	¥193,427,827		¥198,945,000	¥193,427,827
管理費	¥3,249,000	¥3,249,000		¥3,249,000	¥3,249,000
合計	¥202,194,000	¥196,676,827		¥202,194,000	¥196,676,827

7. 職員研修計画

(1) 職員に対する業務能力の開発のための研修

本業務を遂行するうえで、人材の育成及び能力の開発が市民に対するサービスの向上に繋がることを踏まえ、継続的かつ定期的に職員研修を実施しました。

日付	名称	主催	内容	参加者
4月	施設研修	ミズノグループ	・サービス研修 ・事務業務研修	12名
	安全研修	ミズノグループ	・CPR訓練、止血法	8名
5月	施設研修	ミズノグループ	・CPR訓練 ・運営研修(夏期プールについて)	7名
6月・7月	プール従事者安全講習会	ミズノグループ	・プール安全について ・CPR訓練 ・プール内ルールについて	30名
11月	安全研修	ミズノグループ	・CPR訓練	12名
12月	消防訓練	ミズノグループ	・避難訓練、消火器の使用法	10名
3月	消防訓練	箕面市消防署	・避難訓練、消火器の使用法	20名
	CS研修	ミズノグループ	・サービス研修(倫理・ビジネスマナー リスクマネジメント・個人情報など)	20名

【実施例】

～安全研修 ～ 運動施設としてすべてのスタッフがCPR対応できるように～

お客様が安心できる施設を目指すために、毎年、安全研修を実施しております。運動施設という環境は、ひとつ間違えば危険と隣り合わせでもあることから、緊急事態には即座に対応できるよう、訓練を行っております。

また、火災などの災害時においても適切な誘導や対応が行えるよう消防訓練も実施しております。



<消防訓練の様子>



<安全研修の様子>

(2) 人権問題等に対する研修

職員一人ひとりに人権尊重の理念を普及させ、理解を深めるために箕面市主催の人権研修に参加しております。公共施設の管理運営に従事するうえで、不特定多数の利用者対応や、人権意識の向上に繋がる知識を得ました。

日付	名称	主催	内容	参加者
2月	人権研修	箕面市	・メキシコとニュージーランドの教育制度について、貧困問題や学問など、子どもに影響を与える仕組みと各国の学校の仕組みについて。	1名

※新型コロナウイルス感染予防のため、人数制限、研修の中止有り

8.施設利用状況報告

<団体>

第一総合運動場

(件) (人)

施設	種目	件数	利用者数
市民体育館	バレーボール	553	13,925
	バドミントン	541	8,819
	卓球	211	5,670
	バスケットボール	173	3,346
	車いすバスケ	16	160
	ソフトバレーボール	4	44
	ソフトエアロビクス	25	676
	スポンジテニス	51	400
	ダンス	9	236
	会議・講習会	106	1,371
	その他	84	5,298
	計	1,773	39,945
	テニスコート	計	2,268
野球場	計	572	16,529
武道館	柔道	153	3,806
	合気道	186	1,760
	居合道	77	380
	空手道	178	2,976
	剣道	294	7,799
	少林寺拳法	6	111
	日本拳法	53	1,034
	なぎなた	58	377
	気功	25	101
	ヨガ	0	0
	親子体操	0	0
	健康体操	166	3,497
	太極拳	38	865
	ダーツ	187	1,551
	エアロビクス	32	512
	ジャズダンス	45	1,615
	スポーツチャンバラ	0	0
	会議	63	725
	その他	74	420
	計	1,635	27,529

第二総合運動場

(件) (人)

施設	種目	件数	利用者数
市民体育館	バレーボール	434	7,312
	バドミントン	451	7,952
	卓球	107	3,031
	バスケットボール	565	9,311
	ソフトバレーボール	11	353
	チアリーディング	0	0
	健康体操	0	0
	親子体操	0	0
	ダンス	97	856
	ダーツ	54	636
	ソフトエアロビクス	47	1,235
	会議・講習会	62	793
	その他	33	1,124
計	1,861	32,603	
テニスコート	計	6,768	46,277
多目的グラウンド	ソフトボール	65	3,898
	サッカー	466	17,041
	ゲートボール	0	0
	グラウンドゴルフ	82	1,758
	ベタンク	8	379
	アメリカンフットボール	0	0
	ラグビー	14	272
	軟式野球	132	7,559
	その他	23	726
	計	790	31,633

(件) (人)

第一総合運動場計	6,248	98,480
昨年度(令和2年度)	6,473	92,913
前年比	96.5%	105.9%

(件) (人)

第二総合運動場計	9,419	110,513
昨年度(令和2年度)	10,621	120,077
前年比	88.6%	92.0%

(件) (人)

総合運動場計	15,667	208,993
昨年度(令和2年度)	17,094	212,990
前年比	91.6%	98.1%

<個人>

第一総合運動場		(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
項目	種目	回数	大人	小人	障がい者	人数計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	71	817	144	17	978
	バドミントンのつどい	118	3,814	419	0	4,233
	卓球のつどい	123	3,828	78	28	3,934
	ソフトバレーボールのつどい					
	ソフトエアロビクスのつどい	33	256	0	0	256
	テニスのつどい					
	ソフトテニスのつどい					
	計	345	8,715	641	45	9,401
	昨年度(令和2年度)	349	9,492	1,171	38	10,701
トレーニングルーム	計	289	15,607		487	16,094
	昨年度(令和2年度)	287	16,447		612	17,059
第一市民プール	計	62	2,363	4,588	101	7,052
	昨年度(令和2年度)	33	2,035	3,079	81	5,195

第二総合運動場		(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
項目	種目	回数	大人	小人	障がい者	人数計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	42	492	9	11	512
	バドミントンのつどい	165	2,392	335	0	2,727
	卓球のつどい	166	2,984	105	159	3,248
	ソフトバレーボールのつどい	43	682	1	6	689
	ソフトエアロビクスのつどい	30	419	0	0	419
	テニスのつどい	39	324	0	0	324
	ソフトテニスのつどい	41	185	0	0	185
	計	526	7,478	450	176	8,104
	昨年度(令和2年度)	524	8,606	597	180	9,383
トレーニングルーム	計	293	2,200		167	2,367
	昨年度(令和2年度)	289	2,857		183	3,040
第二市民プール	計	62	1,319	2,674	29	4,022
	昨年度(令和2年度)	32	1,243	2,100	19	3,362

総合運動場計		(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
項目	種目	回数	大人	小人	障がい者	人数計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	113	1,309	153	28	1,490
	バドミントンのつどい	283	6,206	754	0	6,960
	卓球のつどい	289	6,812	183	187	7,182
	ソフトバレーボールのつどい	43	682	1	6	689
	ソフトエアロビクスのつどい	63	675	0	0	675
	テニスのつどい	39	324	0	0	324
	ソフトテニスのつどい	41	185	0	0	185
	計	871	16,193	1,091	221	17,505
	昨年度(令和2年度)	873	18,098	1,768	218	20,084
	前年比	99.7%	89.4%	61.7%	101.3%	87.1%
トレーニングルーム	計	582	17,807		654	18,461
	昨年度(令和2年度)	576	19,304		795	20,099
	前年比	101.1%	92.2%		82.2%	91.8%
市民プール	計	62	3,682	7,262	130	11,074
	昨年度(令和2年度)	65	3,278	5,179	100	8,557
	前年比	95.3%	112.3%	140.2%	130.1%	129.4%

期間: 令和3年4月1日～令和4年3月31日		(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
項目	種目	回数	大人	小人	障がい者	人数計
スカイアリーナ						
スケートボードエリア	スケートボード	267	232	390	0	622
第二総合運動場						
スケートボードエリア	スケートボード	265	5	15	0	20

【施設別年度利用状況】

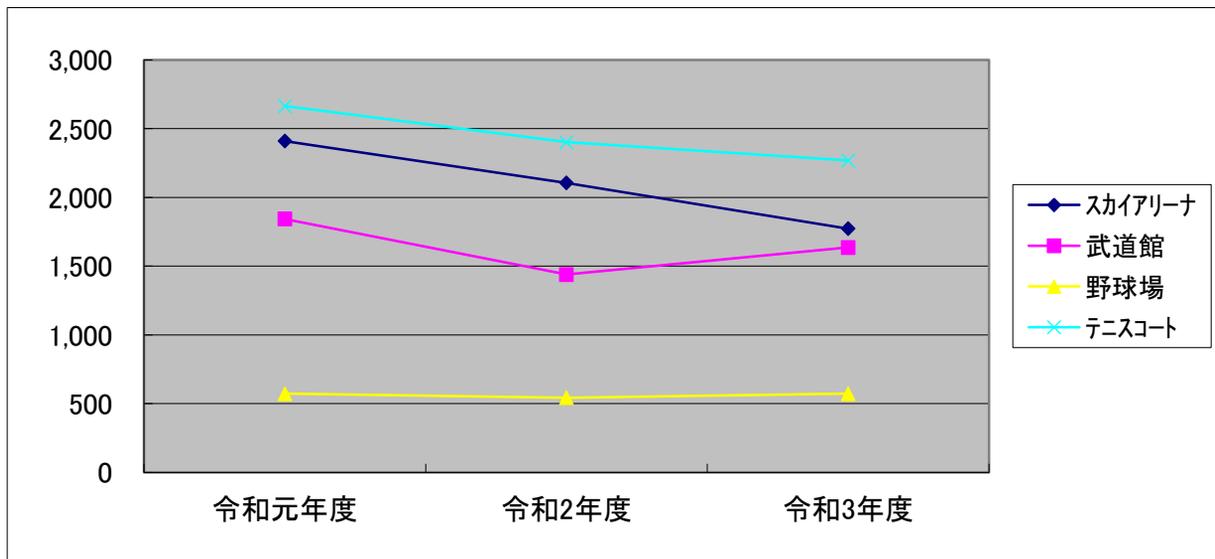
【団体利用】

		令和元年度				令和2年度				令和3年度			
		件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比
第一総合運動場	スカイアリーナ	2,409	125%	70,436	102%	2,105	87%	38,501	55%	1,773	84%	39,945	104%
	武道館	1,843	89%	31,976	84%	1,439	78%	21,899	68%	1,635	114%	27,529	126%
	野球場	573	103%	20,516	105%	528	92%	16,565	81%	572	108%	16,529	100%
	テニスコート	2,663	103%	18,122	105%	2,401	90%	15,948	88%	2,268	94%	14,477	91%
第二総合運動場	市民体育館	1,882	88%	39,667	80%	1,943	103%	33,767	85%	1,861	96%	32,603	97%
	多目的グラウンド	849	100%	35,365	88%	837	99%	34,277	97%	790	94%	31,633	92%
	テニスコート	8,310	94%	54,912	92%	7,841	94%	52,033	95%	6,704	85%	45,557	88%
合計		18,529	98%	270,994	92%	17,094	92%	212,990	79%	15,603	91%	208,273	98%

【個人利用】

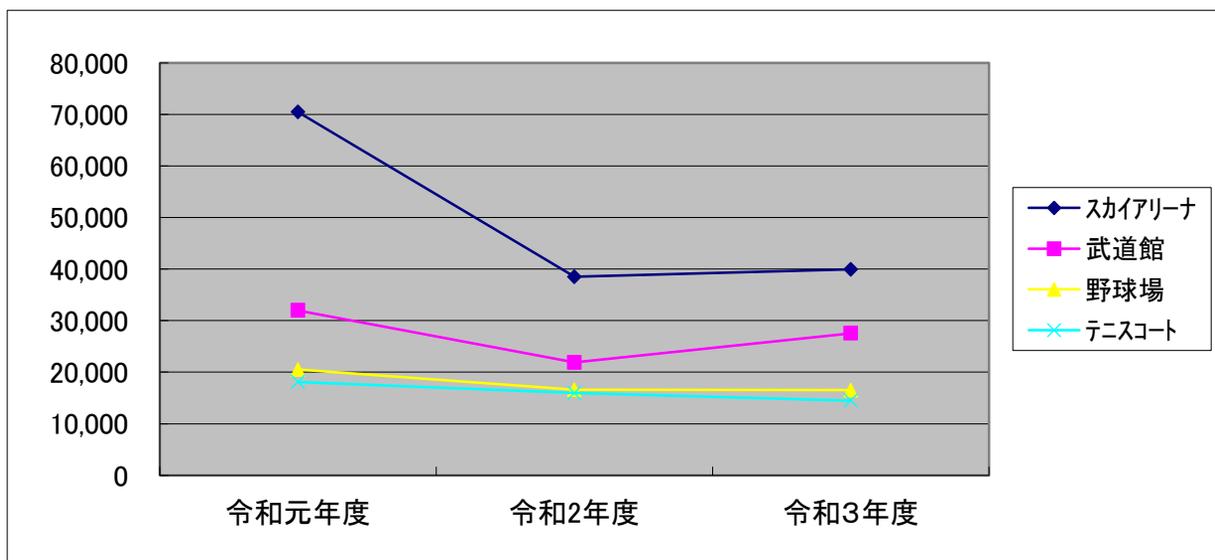
		令和元年度				令和2年度				令和3年度			
		件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比
第一総合運動場	つどい	377	106%	12,256	113%	349	93%	10,701	87%	345	99%	9,401	88%
	トレーニングルーム	323	94%	32,743	92%	287	89%	17,059	52%	289	101%	16,094	94%
	プール	64	102%	14,180	78%	33	52%	5,195	37%	62	188%	7,052	136%
第二総合運動場	つどい	544	92%	11,046	87%	524	96%	9,383	85%	526	100%	8,034	86%
	トレーニングルーム	323	94%	5,655	80%	289	89%	3,040	54%	293	101%	2,367	78%
	プール	62	100%	4,568	55%	32	52%	3,362	74%	62	194%	4,022	120%
合計		1,693	96%	80,448	87%	1,514	89%	48,740	61%	1,577	104%	46,970	96%

＜第一総合運動場団体利用件数＞



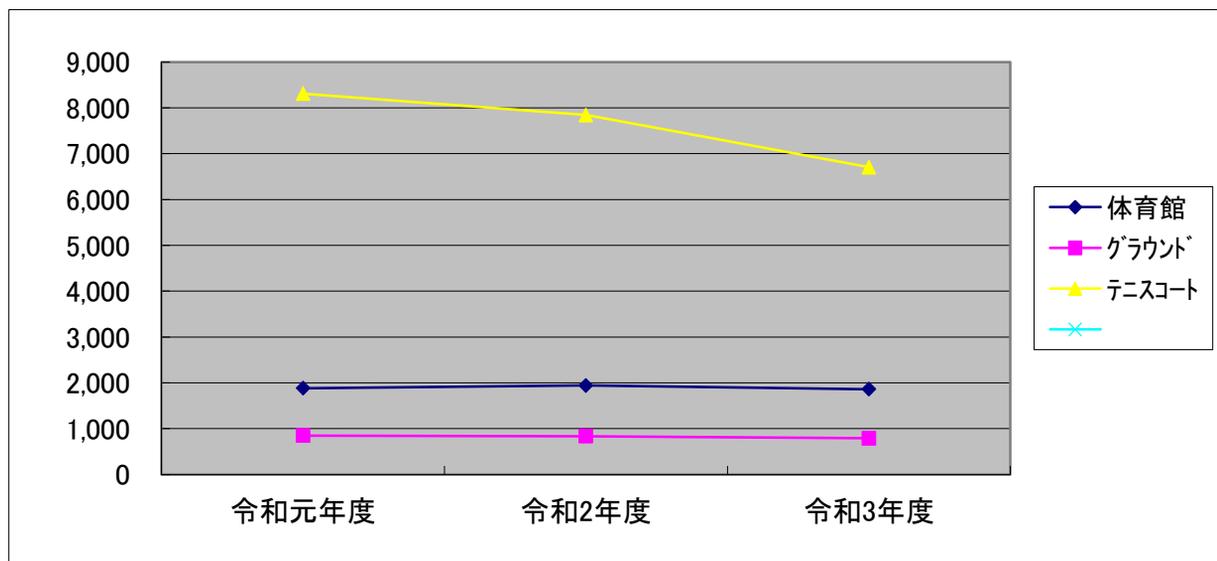
	スカイアリーナ	武道館	野球場	テニスコート	合計
令和元年度	2,409	1,843	573	2,663	7,488
令和2年度	2,105	1,439	528	2,401	6,473
令和3年度	1,773	1,635	572	2,268	6,248

＜第一総合運動場団体利用人数＞



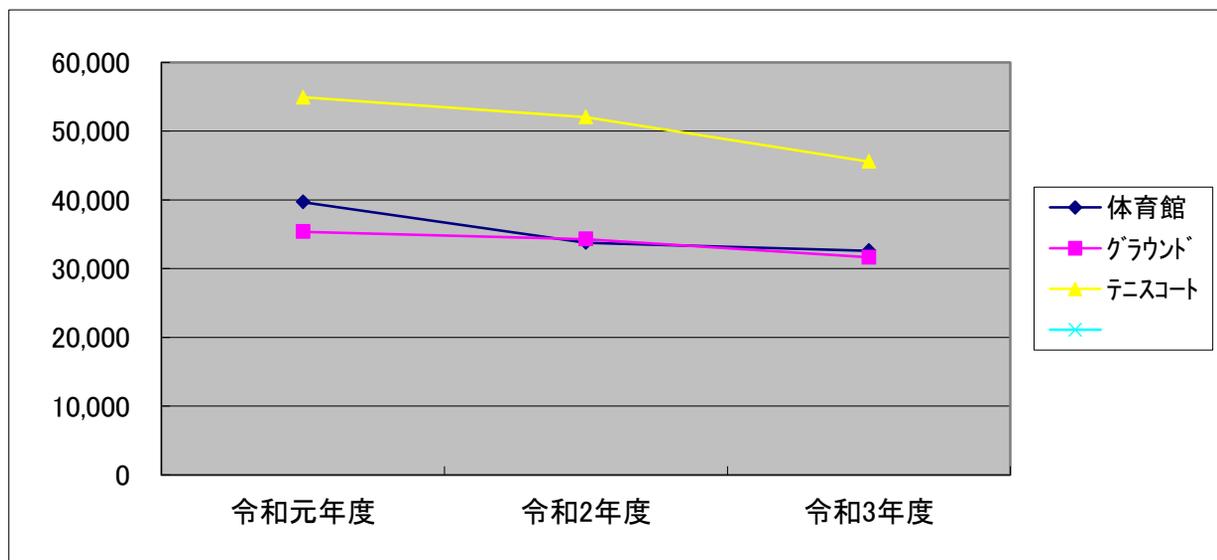
	スカイアリーナ	武道館	野球場	テニスコート	合計
令和元年度	70,436	31,976	20,516	18,122	141,050
令和2年度	38,501	21,899	16,565	15,948	92,913
令和3年度	39,945	27,529	16,529	14,477	98,480

＜第二総合運動場団体利用件数＞



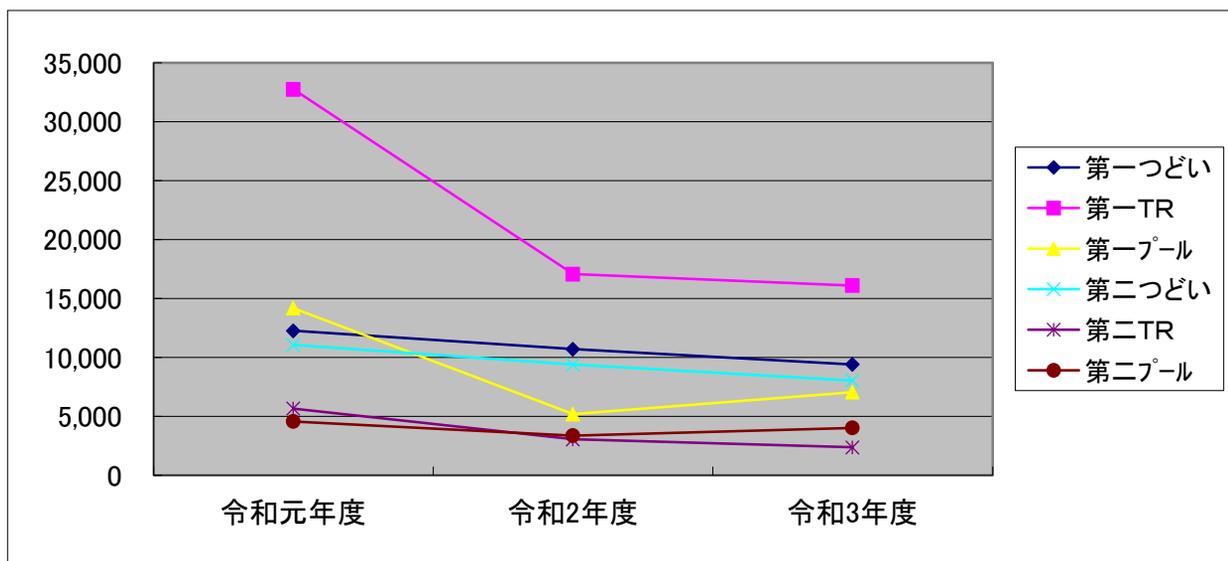
	体育館	グラウンド	テニスコート	合計
令和元年度	1,882	849	8,310	11,041
令和2年度	1,943	837	7,841	10,621
令和3年度	1,861	790	6,704	9,355

＜第二総合運動場団体利用人数＞



	体育館	グラウンド	テニスコート	合計
令和元年度	39,667	35,365	54,912	129,944
令和2年度	33,767	34,277	52,033	120,077
令和3年度	32,603	31,633	45,557	109,793

＜総合運動場個人利用人数＞



	第一つどい	第一TR	第一プール	第二つどい	第二TR	第二プール	合計
令和元年度	12,256	32,743	14,180	11,046	5,655	4,568	80,448
令和2年度	10,701	17,059	5,195	9,383	3,040	3,362	48,740
令和3年度	9,401	16,094	7,052	8,034	2,367	4,022	46,970