

R4.2.11 中小校区タウンミーティング・アンケートの意見と回答

NO.	内容	担当	回答
1	<p>今回「録音中」を配布して下さいましたが、だいぶ前にいただいた分をうちで使いましたところ、大変つかいにくく、家族みんなに不評で、1ヶ月ほどでとってしまいました。市の方で使い心地を確認してから配布された方がいいと思います。とても使いにくいです。</p>	<p>市民安全政策室、市民サービス政策室</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・使用感に関するご意見ありがとうございます。 ・「録音チュー」については、本市で取り付けが簡単で操作が容易であることを確認し、配布することといたしました。 ・「録音チュー」に限らず、今後も特殊詐欺防止に向け、適切な啓発活動を行ってまいります。
2	<p>いつも市政にご尽力いただきありがとうございます。英語の全国通訳案内士（通訳ガイド）をしております。</p> <p>11日（金）のタウンミーティングでは市長のお話を直に伺う貴重な機会でした。特に今年は観光戦略をかけることのご発言には、大変期待をいたしております。個人事業主である通訳ガイドとしては、アフターコロナに向けて準備をしている中、お世話になっている旅行社のオンラインツアー作成の勉強会にも励まされ、箕面滝道ツアーの企画を作成する等を含めた戦略を立てています。</p> <p>また一般財団法人関西観光本部のガイド研修では、メジャーな観光地以外のまだあまり知られていないが魅力有る各地を、ガイド各自が発信することも奨励されており、その様な活動を始めたいと思っています。</p> <p>特に、2025年の大阪万博を控えている今のうちに地元箕面の魅力を発信したいと考えています。この活動に向けてお力添えをいただけないでしょうか？ご相談の機会をいただけましたら大変嬉しく存じます。</p> <p>何卒よろしく願いいたします。</p>	<p>箕面営業室</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・箕面市の観光振興に関するご提案ありがとうございます。 ・本市には、美しい自然や景観のほかにも史跡や文化財などの歴史・文化資産があり、本市の観光振興を図るためには、それら観光資源の活用や魅力の発信は大変重要であると認識しています。 ・5月12日（木）11:00から面談を実施いたします。
3	<p>①市立病院、小中一かん校となるのか。</p> <p>②布ヶ池の利用を検討していただきたい。雑草が毎年1~2m程伸びて犯罪に利用されるかも。自治会で毎年100万円かけて除去している。</p>	<p>①教育政策室 ②地域活性化室</p>	<p>①新病院の整備、運営手法による市の財政負担が学校建設にどのように影響するか現時点では不確かなことから、新病院の方針が決まり次第、施設一体型の小中一貫校建設の可能性を含めて、再検討いたします。</p> <p>②布ヶ池は市有地ではなく、大字稲財産区のため池です。地元管理委員会からは、農業用のため池として利用中であると聞いています。</p>
4	<p>街路地（※街路樹）高さ・電線にクロスしているので如何なりや。道路黄線の補修が遅い。</p>	<p>道路管理室</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・街路樹の剪定については、場所の詳細を教えてくださいましたら、職員で現地確認の上、対応を検討いたします。 ・道路黄線の補修については、場所の詳細を教えてくださいましたら、職員で現地確認の上、市から警察へ要望します。
5	<p>①バス路線の減便と運行コース</p>	<p>①交通政策室、市民サービス政策室</p>	<p>①コミュニティセンター北小会館「北斗の家」は、校区内に居住する住民同士の交流を目的とした施設であり、遠方から公共交通機関を利用して来館するかたは、センター本来の用途とは異なります。なお、校区内においてバスを使用し来館しているかたもおられますが、減便により利用しにくくなったというご意見はありません。</p> <p style="text-align: right;">（市民サービス政策室）</p> <p>阪急バス株式会社は12月18日に路線バスである箕面山麓線のダイヤ改正を実施していますが、山麓公園前バス停を廃止していないことを確認しております。</p> <p>公共交通の利用促進の方向性などを位置づけた地域公共交通計画（素案）について、令和4年5月頃にパブリックコメントを実施する予定です。</p> <p>また、利用促進に係る具体的な施策などについては、令和4年度から作成に着手する地域公共交通計画利便増進実施計画に位置づけることを予定しています。</p> <p style="text-align: right;">（交通政策室）</p>

NO.	内容	担当	回答
	②大型バス駐車場、身障者タクシー乗り場、巨大な大型バスの滝道運行	②箕面営業室	<p>②滝道は許可車以外の車両通行禁止のため大型バスは通行していません。</p> <p>箕面ドライブウェイは、大型バス（大型乗用車）が通行可能な道路です。観光バスの通行については、市でもバスに同乗して確認しています。</p> <p>また、交通量の多い紅葉期の11月土日祝日は、箕面ドライブウェイにおいて一方通行規制を実施し、大型バスが円滑に走行できるよう対応しています。</p> <p>箕面駅前の観光バス駐車場を含めた本市の観光施策について、地域の皆様からのご意見等をお聞きするため、昨年10月に説明会を開催し、地元商業者の皆様など約60名の方々にご参加いただき、活発な意見交換を行いました。</p> <p>また、通年の利用促進を図るため、旅行会社等に対し観光バス駐車場の利用についてPR活動を行っています。</p>
	③街路樹伐採	③-1 道路整備室 ③-2 道路管理室	<p>③-1 市道中央線は、自動車交通量が多い道路であり、自転車利用者の多くは車道より歩道を利用するため、歩道内において自転車と歩行者、自転車と自転車の接触事故の危険性が高まっていました。市役所～稲1丁目交差点間においては、まちなかの緑としての街路樹の大切さは十分に認識しつつも、限られた幅員内での歩行者・自転車・車両の安全な通行確保を目的とした整備であることから、止む無く街路樹を伐採しました。伐採については沿道住民や自治会に工事内容の説明を行い、理解を得ながら進めたものです。今後の整備においても街路樹の存置については、沿道住民の意向を確認した上で決定していくことが肝要と認識しています。</p> <p>なお、今回実施したアンケートは、本整備の効果検証を行うため、当該道路を利用する方が多いと考えられる市道中央線の阪急箕面線の踏切から国道171号までの区間の沿道住宅と自治会にアンケート用紙約500枚を配布し、222件の回答をいただいたものです。それに加え、実際に通行されている方18名にもアンケートに回答いただいております。回答総数として240人の方の意見を集計しています。</p> <p>③-2 箕面郵便局南側の街路樹伐採については、大阪府の管理している街路樹であるため、いただいたご意見については、大阪府池田土木事務所に伝えます。</p>
	④市議との地域別意見交換会	④市民サービス政策室、生涯学習・市民活動室	<p>④全ての市民がパソコンを利用できるわけではないことを念頭に置いて対応する等、住民の目線に立った対応を心掛けるよう努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">(市民サービス政策室)</p> <p>スマートフォンの購入を検討しているかたや、操作方法など使い方がよく分からないかたを対象に、はじめてのスマートフォン体験講座を開催しています。令和3年度は計7回、市内生涯学習センターや図書館などの公共施設において開催しました。引き続き令和4年度も開催します。</p> <p style="text-align: right;">(生涯学習・市民活動室)</p>
	⑤保育園・幼稚園の民間委託	⑤保育幼稚園総務室	<p>⑤直近で民営化を予定している稲保育所については、平成22年度に民営化を決定しており、保護者代表、市（保育所含む）、選定法人の三者で連携しながら丁寧な引継を実施してまいります。</p> <p>また、公立幼稚園、保育所は公立の認定こども園に移行するものと、将来民営化が考えられるものに分けられますが、いずれにしても、保護者代表、幼稚園・保育所、市からなる認定こども園設置連絡会で情報共有や意見交換を実施して丁寧に進めてまいります。</p>

NO.	内容	担当	回答
	⑥文化芸能劇場	⑥生涯学習・市民活動室	<p>⑥本年1月に、案内が必要な箇所である周辺のバス停や交差点付近等に複数の案内板を設置しております。</p> <p>エントランスロビーの椅子の数についてはご利用の状況を見ながら検討します。</p> <p>客席は、建築基準法に基づき設計しています。2階客席には、舞台の見やすさを考慮して一般的な勾配を設けて、安全対策として手すりを設置しています。</p> <p>文化芸能劇場は、新型コロナウイルス感染症の影響等により工事完了時期が1ヶ月遅くなり、開館が1ヶ月後ろ倒しとなりましたが、工事は当初からの予定どおりの内容で完了したものであり、慌てた開館とのご指摘には当たりません。</p>
	提案①住民ファシリテーター 提案②市と行政が一体となったマナー教室	提案①②市民サービス政策室	<p><提案①について></p> <p>特定の市民をファシリテーターとすることは、行政の中立性が担保できないおそれがあるため、検討しておりません。</p> <p><提案②について></p> <p>市民ニーズが高ければ検討も必要と思いますが、今回はご意見として承ります。</p>
	⑧職員研修はどんな内容？反市民職員への研修は？開放？外国への研修しているか？映画「ボストン市役所」をみよ。	⑧人事室	<p>⑧市民サービスの向上を図るため、接遇研修や業務スキルアップにつながる研修などを実施しています。また新規採用職員や中堅職員、管理職など階層別に、求められるスキルを習得するための研修を実施しています。他、行政職員として必要な人権感覚を磨くために様々な人権問題に関する研修を実施しています。</p>
	⑨トーロンの時間少なすぎる。	⑨市民サービス政策室	<p>⑨タウンミーティング開催の回数や手法については、参加者の満足度を高められるよう今後も最適な方法を探りつつ、適宜ブラッシュアップしていきます。</p>
6	箕面大滝観光及びサンプラザ・大通り商店街への人通りを多くするのなら、商店街やサンプラザのもっと活気が欲しいのと、商店街のアーケードがある事で雨天時行きやすい。サンプラザの教育施設も見直しが必要？	箕面営業室、生涯学習・市民活動室	<ul style="list-style-type: none"> サンプラザ1号館8階の大会議室をはじめ現施設の利用状況を勘案し、建替後の公共施設の再配置について検討を進めています。 (箕面営業室、生涯学習・市民活動室) 本市の観光振興を図るため、令和4年度に地元商業者など関係者等との公民連携により本市の観光施策の指針となる「(仮称)箕面観光戦略」を策定する予定であり、観光の充実によって観光客の増加や商店街など市内商業者の皆様の商業振興にもつなげていきたいと考えています。 (箕面営業室)
7	阪急箕面線から大阪梅田直通列車を「普通」でよいので設定できるよう阪急電鉄に申し入れていただきたい。	交通政策室	<ul style="list-style-type: none"> いただいたご意見については、阪急電鉄にお伝えします。 なお、阪急電鉄のダイヤ等については、運行事業者である阪急電鉄が決めることとなります。
8	船場図書館は環境・設備は快適となったが、蔵書が古いままである。予算の都合もあろうが、中央図書館に少しでも近づける様お願いしたい。	中央図書館	<ul style="list-style-type: none"> 船場図書館の蔵書は、萱野南図書館の本を移館していますが、開館前から予算配分を増やし蔵書の充実・更新に努めています。
9	①西脇公園の樹木が大きく育ち、防犯灯の灯が十分なく歩道が危険である。剪定ができればお願いしたい。 ②小さな子供が安心して遊べる遊具の設置を願う。	①②公園緑地室	<p>①現地確認の上、利用に支障があり危険な箇所の剪定を実施します。</p> <p>②限られた予算の中で投資すべき公園を明確化するため、箕面市公園施設長寿命化計画を策定し、国の補助金などを活用しながら、利用者の多い近隣公園などを中心に老朽化した遊具の更新などのリニューアルを進めているところです。</p> <p>なお、中小校区の西脇公園については、令和4年度にリニューアルを進め、幼児用の遊具を設置する予定にしています。</p>

NO.	内容	担当	回答
10	蓮池埋立地の利用の件で、高齢者の体力向上の為、グランドゴルフの会場として利用したいが、令和6年までダメとの事ですが、1日も早く利用させて頂きたい。	公園緑地室	・蓮池跡地については、芦原公園として、アンケート結果から人気のある小学生用の遊具を設置し、残りは広場にする工事を令和4年度から実施する予定で工事期間中は使用できません。工事完了は令和5年3月頃を予定していますので、工事完了時期が近づきましたら公園緑地室にご相談ください。
11	①防災訓練のサイレンがあまりにも小さすぎ聞こえづらい。 ②駅前のサンプラの後マンションに多目的ルームを作り、他の人にも利用してもらいたい。 ③箕面団地の後、道路の流れがどうなるのか。	①市民安全政策室 ②地域活性化室 ③市民サービス政策室	①屋外用防災スピーカーは、防音性の高い住宅等の屋内では聞き取れない場合があります。屋外で聞き取れなかった場合は、市民安全政策室（電話：072-724-6750）までご連絡ください。「鳴っているのはわかるが、何を言っているかはわからない」という場合は、スピーカーからの放送と同じ内容をタッキー816みのおエフエムや市民安全メールなどでお伝えしていますので、ラジオ等で確認してください。 ②現在、区分所有者と建替事業協力者で建替をするかどうか検討中です。建替後や建替中の公共施設の配置についても並行して検討しています。 ③大阪府住宅供給公社において建て替えの事業者選定がなされ、同公社のホームページにて建て替え後のイメージパースが掲載されていますので、ご覧ください。 https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000191.000019
12	中央線稲北交差点の信号について。南から北上するこの交差点で、右折時が赤でしか出来ないことがあり、せめて右折の時間車3台分位の時間が出来ることを考えて下さい。	道路管理室	・箕面警察にこの旨の要望を伝えました。