

令和5年7月2日 10時開催

西南小タウンミーティング 事後アンケート に対する回答

※内容を「①すぐできるもの」「②時間がかかるもの」「③できないもの」に分類し、「分類」欄に①～③の番号を記入してください。

No.	内容	分類	回答
1	市長タウンミーティングタイトスケジュール 管理が良くない 質問者、回答者が長すぎる。	-	<b>【市民部 市民サービス政策室】</b> 西南小校区のタウンミーティングでは、希望者全員の質問をお受けできずに終了時間となり、申し訳ありませんでした。 発言の機会を確保できるよう、冒頭に「質問は、短く、簡潔に」「質問は1人1つ、2つ程度で」とお願いしていますが、質問者それぞれに思いをお持ちで、ご質問が長くなりがちなたがいらっしゃることも事実です。 例えば、質問者に対して「〇分程度で」と具体的に持ち時間をご案内するなどの手法も含め、引き続き効果的な時間配分や適切な進行のあり方を検討します。
2	ゴミ袋の無料配布数の増加。 (今、配布されている数は1年間足りない。半年でなくなっています)	③	<b>【市民部 環境整備室】</b> 燃えるゴミ袋の無料配布は、平成15年度に、家庭から排出されるごみの減量を目的として、世帯人数に応じて必要枚数を設定し配布することとした制度です。制度開始以後、排出量は減少し、現在も微量ではありますが、1人1日あたりのごみ排出量は減少しています。本制度の趣旨をご理解のうえ、ごみ減量とリサイクル推進(ペットボトルや古紙など資源化できるものは分別排出)にご協力のほどよろしくお願ひします。
3	小中学校の給食費無償化か一部(一定期間)の減額の実施。	③	<b>【子ども未来創造局 学校給食室】</b> 現在、本市では令和4年度から続いている物価高騰の影響を低減するため、国の交付金を活用して給食材料費の一部を補填しています。市立小・中学校に在籍している児童生徒全ての学校給食費を恒久的に無償化する場合、市として新たに毎年6億円以上の財源を安定的に確保する必要があり、本市においてはこの財源をどう確保するかという点が大きな課題です。恒久的に持続可能な学校給食費の無償化の実現可能性について、今後も検討を深めていきます。

4	開かれた支援教育検討会議。	－	<p><b>【子ども未来創造局 人権施策室】</b></p> <p>箕面市支援教育充実検討委員会の資料や議事録は市ホームページにて公開しています。 また、検討委員会は、傍聴することも可能です。</p>
5	ライフプラザ（健康課）の土曜開庁をめざす。	②	<p><b>【健康福祉部 健康福祉政策室】</b></p> <p>現在、ライフプラザ（総合保健福祉センター）で土曜開庁は行ってませんが、土曜開庁している本庁でも身体障害者手帳の交付や介護保険に関する手続き等に対応しており、引き続き市民サービスの向上に努めていきます。</p>
6	市役所の受付対応が不満。	－	<p><b>【市民部 市民サービス政策室】</b></p> <p>対応にご不快な点があったことにお詫びします。 「日本一親切な市役所」をめざして、「最初に市民から相談を受けた職員が、内容を聞き、責任を持って適切な担当者に繋ぐ」ことを基本姿勢として、職員や委託事業者ともに窓口対応に取り組んでいることは、タウンミーティング当日にスライドでご説明したとおりです。引き続き職員等への周知や接遇研修の実施などを通じ、満足度向上に努めていきます。</p>
7	さらなる教育 DX の推進化。	－	<p><b>【子ども未来創造局 学校教育室】</b></p> <p>本市では、令和元年度から「学校における ICT の先端技術の活用に関する実証事業」に取り組んでいます。主な取り組み内容は、AIカメラで授業を撮影し、授業中の教員や児童生徒の発話時間や視線の動きを記録分析することにより、授業改善に繋げていたり、箕面ステップアップ調査の学力調査の約10年分の経年データをAI分析することにより、教員が児童生徒に対して過去のどの学習分野に注力して指導すればより学習効果が高まるか研究し、個別最適な学習を目指しています。 今後も、更なる教育 DX の推進を図るべく、引き続き各校での利用促進と、事業研究等を進める予定です。</p>
8	コロナワクチン摂取の個別医療機関での受付体制が違いすぎる。（かかりつけ者のみが多すぎる）	－	<p><b>【健康福祉部 地域保健室】</b></p> <p>個別医療機関のうち約7割の医療機関は、かかりつけ患者以外も接種可能です。最新情報は、ホームページ及びコールセンターにてご案内</p>

			内しています。
9	観光に力を入れているとのことですが、入湯税廃止の考えがありますか？	－	<p><b>【総務部 税務室】</b></p> <p>入湯税は観光施設や消防施設などの整備に要する経費に充てるよう地方税法で定められており、市の施策を推進する上で貴重な財源ですので、廃止する予定はありません。</p>
10	議員の広報費（3万円？）は、現職有利と考えられますが、廃止の考えはありますか？	③	<p><b>【議会事務局 総務室】</b></p> <p>市は政策会派に対して政務活動費を交付しており、その用途は条例に定めています。広報費は「会派が調査研究活動、議会活動及び市の政策について市民に報告するために要する経費」の範囲で認めており、現在変更の予定はありません。</p>
11	大阪大学箕面キャンパスの移転の経緯と目的について。	－	<p><b>【地域創造部 北急まちづくり推進室】</b></p> <p>移転の経緯については、大阪大学と大阪外国語大学との統合（平成19年）に伴い、1年生の教育機能が旧箕面キャンパスから他キャンパスへ移ったことによる活動低下と施設の老朽化や維持管理等が課題となっていたところ、箕面市では北大阪急行線の延伸に伴う新駅周辺のまちづくり施設を検討しており、双方で協議を重ねた結果、船場東地区へのキャンパス移転が決定されました。</p> <p>キャンパスが新駅周辺にあることにより大阪大学の教育研究の発展及び学習環境の向上並びに箕面市の未来に向けての活気あるまちづくりを実現することを目的としています。</p>
12	地下鉄の延伸の費用対効果について。	①	<p><b>【地域創造部 鉄道延伸室】</b></p> <p>北大阪急行線の延伸により、市内から駅まで徒歩・自転車でいけるエリアが大幅に増え、北大阪急行延伸線を利用することで、大阪都心に乗り換えなしでダイレクトにアクセスが可能となります。また、バス路線が再編され東西の移動がスムーズとなることや、延伸事業により、高い経済波及効果も期待できるなど、様々な効果があります。市ホームページにも整備効果について掲載していますので、ご覧ください。  <a href="https://www.city.minoh.lg.jp/kitakyu/kitakyu-enshin.html">https://www.city.minoh.lg.jp/kitakyu/kitakyu-enshin.html</a></p>
13	タウンミーティングの時間	－	<b>【市民部 市民サービス政策室】</b>

	が短い。		<p>タウンミーティングの時間については、市民の皆さまが負担なく参加できる時間、集中して話を聞くことができる時間を考慮し、1時間30分に設定しています。</p> <p>スライド説明と意見交換のバランスを考慮した時間配分や適切な進行のあり方を検討します。</p> <p>併せて、ミーティング後のアンケートに当日できなかった質問を記入いただいて回答したり、今後も定期的にタウンミーティングを開催する等、多くの皆さまにご意見をいただく機会の拡充に努めます。</p>
14	録画を公開してほしい。後から見直したいので。	③	<p><b>【市民部 市民サービス政策室】</b></p> <p>当日の意見交換において、参加者の氏名、住所等の個人情報が発言されていることから、映像は公開しませんのでご了承ください。</p> <p>なお、市ホームページにおいて、タウンミーティング当日使用したスライド、質疑応答の概要、要約版の議事録を順次、公開しています。</p>
15	箕面市立病院へのアクセス、これまでは車での利用が一番多く、新市立病院移転した時、船場駅周辺に駐車場を確保するのか、或いはゆずるバスや阪急バス東西線を充実するのか？	②	<p><b>【市立病院 新市立病院整備室】</b></p> <p>移転後の新市立病院では、敷地内に駐車場を整備する予定です。</p> <p>路線バスについては、新市立病院への需要等も含め運行事業者である阪急バスが検討することになります。</p> <p>また、オレンジゆずるバスについては、新市立病院が開院するタイミングで路線を見直し、病院へのアクセスを確保する予定です。</p>
16	教育について、不登校児のための受け皿、施策が見られないこと。	ー	<p><b>【子ども未来創造局 児童生徒指導室】</b></p> <p>不登校児童生徒数は増加傾向にあり、市内小中学校には、教室で過ごしにくい児童生徒の居場所となる別室（校内教育支援ルーム）を設置するよう指導助言しています。</p> <p>不登校傾向の児童生徒が校内教育支援ルームに登校できるようにスモールステップを用意し、子どもの実態に合った支援を行えるようにしています。</p> <p>また、府の事業である、不登校等対応事業などを活用し、校内教育支援員を活用するモデル校をつくり、全校に好事例を周知しています。</p> <p>不登校傾向の児童生徒には、それぞれの理由があると考えられるため、心理面ではSC（ス</p>

			クールカウンセラー)、生活面ではSSW(スクールソーシャルワーカー)など、関係機関との連携を円滑に図れるよう、不登校担当者会を行っています。
17	あかつき園の建て替え基本計画には当事者さんもいれてご検討お願い致します。	—	<p><b>【健康福祉部 障害福祉室】</b></p> <p>あかつき園の建て替えに関する基本計画の作成にあたっては、当事者団体等と適宜、意見交換しながら進めていく予定です。</p>
18	中央線の緑地帯を残してほしい。又、工事にかかる際は住民とのミーティングを開き、サイクルロード優先ではなく、街路樹との共存をぜひ大切にしてほしい。市長に考えを教えてください。	②	<p><b>【みどりまちづくり部 道路整備室】</b></p> <p>市道中央線の自転車通行空間の整備については、基本的に街路樹の保全を前提に検討しますが、低木については、自転車と歩行者が安全に通行できる空間を確保するためにも、撤去する必要があると考えています。</p> <p>なお、工事に着手する際は、沿道自治会や沿道住民にあらかじめご案内します。</p>
19	西南小で学童保育を利用しており、19時まで延長があるので助かっていますが、瀬川保育園で下の子が19時半までみてもらえているので、学童も19時半まで延長をしていただくとありがたいです。	—	<p><b>【子ども未来創造局 放課後子ども支援室】</b></p> <p>学童保育は、放課後に小学生が自主的に遊び生活する場を提供し、児童の健全な育成のための援助、見守りを行う事業であり、乳幼児の養護と教育を一体的に行う保育所とは役割が異なることから、開室時間も異なります。そのため、現時点では19時半まで学童を延長する予定はありません。</p>
20	桜井駅前開発の件、駐車場を中心と考えるか、人の集まりを中心と考えるか！地元の繁栄は人の集まりですよ！	—	<p><b>【みどりまちづくり部 道路整備室】</b></p> <p>桜井駅前広場は、人の集まりにも配慮しながら駐車場の整備を行っており、駐車場の設置については、「市道桜井石橋線(桜井一番通り)の路上駐車対策として、駅前ロータリー内に駐車場を整備してほしい」という嘆願署名が地元住民の方々から提出されたことや、「一時駐車スペースが不足している」ことが地域の課題でもあったことから、桜井駅前広場内に「箕面市立桜井駅前駐車場」を整備したものです。</p> <p>また、当該駐車場は、地元自治会や商店会等が地域の振興を目的としたイベント等を開催する際は、駐車場を開放する等、人の集まりにも配慮しながら運営しています。</p>
21	オレンジゆずるバスの再編にあわせて、市立HP最短ル	②	<p><b>【地域創造部 交通政策室】</b></p> <p>北急延伸に合わせた再編後のオレンジゆず</p>

	ートの検討も併せてお願いできれば有難く存じます。		るバスの運行ルートは、市民などが参加するオレンジゆずるバス再編検討分科会で議論いただき、市内を循環し、市内の各所から「箕面駅」、「市役所」、「市立病院」などの主要な施設へ、乗り換えせずにアクセスできるルートとなっています。
22	外大跡地に「データセンター」をつくる計画の見直しはいかがでしょうか？若者を市内に増やすことに結びつくのでは？ [若者]＝「市内で働き、子どもを育てる人達」＝「箕面の将来を支える人達」	②	<p><b>【地域創造部 地域活性化室】</b></p> <p>現在、大阪大学箕面キャンパス跡地活用事業にかかる優先交渉事業者検討会議で議論した結果に基づき、令和4年9月に優先交渉事業者を ESR 株式会社 に決定し、契約の締結に向けて協議・調整を行っているところです。</p> <p>また、公募時において、地域住民の利便性の向上などをめざし施設を配置する「地域貢献エリア」の整備を条件としており、子どもたちが遊べる場所や子育て世代が交流できる施設の誘致などをめざし、事業者と調整を進めています。</p>
23	日本一親切な市役所と窓口委託の矛盾点については本日回答いただけなかったもので、その点市長さんの考え方を回答していただきたい。	-	<p><b>【市民部 市民サービス政策室】</b></p> <p>本市の窓口業務の委託に当たっては、顧客対応等のノウハウ、外国語に対応できる人員配置、窓口の混雑状況に応じた柔軟な人員配置など、民間委託ならではのメリットを最大限に活かし、来庁者に満足いただけるサービスの提供を目標としています。</p> <p>毎年度実施する来庁者の満足度等に関するアンケートにおいては、対応の親しみやすさ、わかりやすさ、スピード感などについて例年95%以上の割合で高評価をいただいております。窓口業務委託は「日本一親切な市役所」と矛盾するものではなく、充実させるものと認識しています。</p> <p>なお、委託という形態上、委託業者の従事員と市職員の業務の切り分けがあるため、それが二度手間と見える場合もありますが、委託事業者と連携し、来庁者のご相談内容を丁寧に引き継ぐよう、研鑽に努めます。</p>
24	箕面川をはさんで瀬川1丁目は孤島状態で道路整備がありません。第一荘園橋は車が入りづらいので、改良できませんか？池田市とも話し合	②	<p><b>【みどりまちづくり部 道路整備室】</b> <b>【みどりまちづくり部 道路管理室】</b></p> <p>当該地域から箕面川を渡るには第一荘園橋と今井橋の2橋を利用することになります。 ご指摘のように災害時に地区が孤立しない</p>

	って市境界についても話し合ってください。住宅開発業者にまかせないようにしてほしい。		<p>ようにこのうち幅員の広い今井橋を今後耐震化していく予定です。</p> <p>なお、第一荘園橋については、5年に1回の法定点検を実施しており、現段階で緊急補修の必要はありません。引き続き法定点検を実施し補修が必要になれば、工事等で対応します。</p>
25	別紙持参しました。		<p><b>【みどりまちづくり部 道路管理室】</b></p> <p>(1) 街路樹の根上がりについては、詳細な場所を教えてくださいましたら職員が現地を確認し、対応を検討します。</p> <p>(2) 落ち葉対策については、落葉シーズンは車道と歩道をあわせて月に数回機械清掃を実施しています。なお、落ち葉がひどい状態等にお気づきになった場合はご連絡をいただければ、適宜対応します。</p> <p>(3) 巨大化したポプラなど倒木の恐れがある高木については、定期的な剪定を実施しています。なお、気になる街路樹等を発見された場合、詳細な場所を教えてくださいましたら職員が現地を確認し、対応を検討します。</p> <p>(4) 巨木化し、通行に支障している街路樹については、沿道住民や自治会等の意見を参考に、箕面市街路樹管理要領に基づき、対応を検討します。</p>
		②	<p><b>【みどりまちづくり部 道路整備室】</b></p> <p>自転車通行空間の整備については、歩行者と自転車の安全確保を目的として、市が管理する道路の車道の端部や歩道に、路面標示による「自転車通行空間」の整備を進めています。</p>
26	もみじだより認知症にとっては大変に見にくい。もっと工夫の必要があるのでは？	②	<p><b>【市政統括 箕面広報室】</b></p> <p>広報紙の編集にあたっては、これまでも多くの方からご意見を頂戴し、見やすく、分かりやすい紙面づくりに改善を重ねてきましたが、令和6年1月号において紙面を一新します。新たな紙面では、文字数を少なくし、写真や図表を効果的に活用する予定で、その他、このたび頂戴したご意見も参考にしながら、平易な言葉の使用を心がけるなど、さらに見やすく、分かりやすい広報紙づくりに向けて工夫を重ねていきます。また、ご希望があれば音声版の広報紙もお配りしています</p>