

指摘事項改善進捗チェックシート

指摘事項改善進捗チェックシート

様式12

施設名	市立聖苑・市立霊園
指定管理者	太陽築炉工業株式会社
施設所管室等	市民部 市民サービス政策室

No.	指摘日	指摘事項	改善予定時期	予定している改善内容	予算	実際に行った改善内容	改善日	備考
例	平成27年8月	ホームページ上で予約状況が見られるようにしてほしい。	平成27年10月	部屋の空き状況が確認できるページを作成する予定。	要	ホームページをリニューアルし、部屋の空き状況がリアルタイムで確認できるページを作成した。	平成27年9月	
1	令和2年9月	市立聖苑入口の交通事故が懸念される。自転車の走行を制限する段差や、生垣の剪定、ゆずるバス停留所の設置を検討してはどうか？	未定	生垣は地元協議の上、市立聖苑の目隠しとして設置しているため残す。ゆずるバス停留所の設置も困難である。	要			
2	令和2年9月	市立聖苑の式場はコロナ対策で座席を間引きされているが、2階控室は通常使用のままとなっている。	令和2年9月	指定管理者が間引きの掲示を行う予定。	無	指定管理者が2階控室3・4の座席にソーシャルディスタンスサインを貼り付けた。	令和2年9月	
3	令和2年9月	コロナ禍において、葬儀のライブ中継・配信が増えつつある。聖苑にWi-Fiが設置されているが、式場まで届かない。	未定	指定管理者がWi-Fiの中継器を設置し、式場まで接続範囲を拡大を検討。	無	指定管理者がWi-Fiの中継器を設置、Wi-Fi通信エリアの拡張を行い、式場内まで接続範囲を拡大した。	令和3年6月	
4	令和2年9月	市立聖苑で工夫しているパーティーションの間仕切りなどを知らない市民が多い。広報活動など増やしてはどうか？	未定	指定管理者が、既にホームページにおいてパーティーションの告知を行っているが、より分かりやすくするためにホームページのリニューアルを検討。	無	指定管理者が家族葬用のパーティーションをアピールするために、ホームページのメニュー画面のトップに変更を実施。更なるリニューアルを検討中。	令和2年9月	
5	令和3年9月	利用者より、設置されたオイルヒーターの反応が良かったが、使用時にブレーカーが落ちることがあるため、配電を見直して欲しい。	未定	中間期に、指定管理者でガス吸収式冷温水発生機2機の内、1機を冷房、1機を暖房に切り替えることで、中間期の館内温度調整を図る。	無	中間期に、指定管理者でガス吸収式冷温水発生機2機の内、1機を冷房、1機を暖房に切り替えることで、中間期の館内温度調整を実施。	令和3年10月	
6	令和3年9月	第一式場の小規模利用による新設料金が利用者からお褒めの言葉をいただいている。第二式場も安くできないか？	未定	今後、第一・第二式場の利用実績を見て勉強する。	無			
7	令和4年9月	利用料金の端数を綺麗にできないか？また、第二式場も料金変動型にできないか？	未定	利用料金の端数は、消費税率や社会情勢に応じて、市と協議する。第二式場の料金変動型は、式場の利用実績を見て勉強する。	無			
8	令和4年9月	市立聖苑に設置されているWi-Fiの利用範囲を、親族控室まで伸ばして欲しい。	未定	中継器を設置することで、Wi-Fiの接続範囲を親族控室まで接続拡大できるか、勉強する。	無	指定管理者がWi-Fi利用エリア拡充工事を実施。従来の利用範囲に加え、親族控室1、2周辺、第三式場、第四式場周辺、2階控室周辺をWi-Fi利用範囲に拡充。	令和6年2月	
9	令和5年5月	市立聖苑に設置されているWi-Fiの利用範囲を、親族控室まで伸ばして欲しい。	未定	中継器を設置することで、Wi-Fiの接続範囲を親族控室まで接続拡大できるよう検討する。	無	指定管理者がWi-Fi利用エリア拡充工事を実施。従来の利用範囲に加え、親族控室1、2周辺、第三式場、第四式場周辺、2階控室周辺をWi-Fi利用範囲に拡充。	令和6年2月	
10	令和5年5月	市立霊園から車道に出る際、左右の安全確認が難しい。向かいの歩道にカーブミラーを設置して欲しい。	未定	市に持ち帰り、担当部署に確認する。	無			

指摘事項改善進捗チェックシート

No.	指摘日	指摘事項	改善予定時期	予定している改善内容	予算	実際に行った改善内容	改善日	備考
-----	-----	------	--------	------------	----	------------	-----	----

[illegible]