

箕面市立聖苑 利用者アンケート

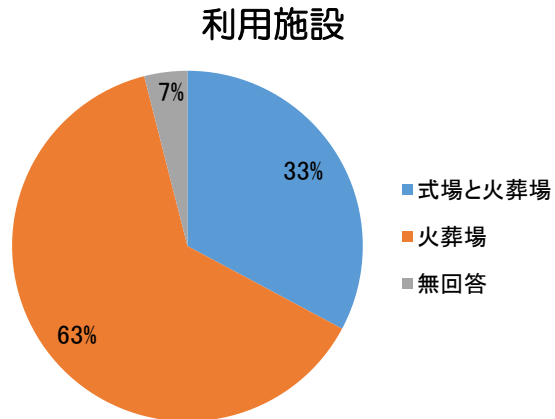
実施期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
回収件数	579件（期間中の火葬件数1886件）
回収率	30.7%

※アンケートのパーセンテージは、四捨五入しており、割合を合計したときに100%とならない場合があります。

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

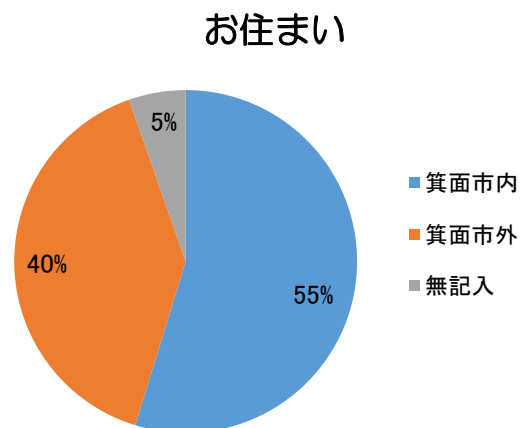
（1）利用施設

	回答数	
式場と火葬場	190	33%
火葬場	366	63%
無回答	23	4%
合計	579	100%



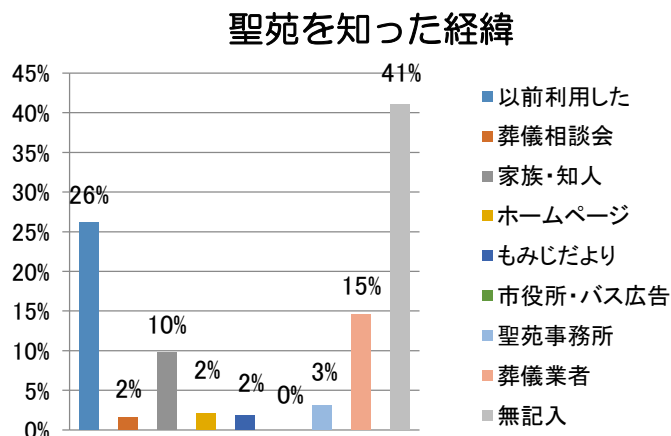
（2）お住まい

	回答数	
箕面市内	317	55%
箕面市外	231	40%
無記入	31	5%
合計	579	100%



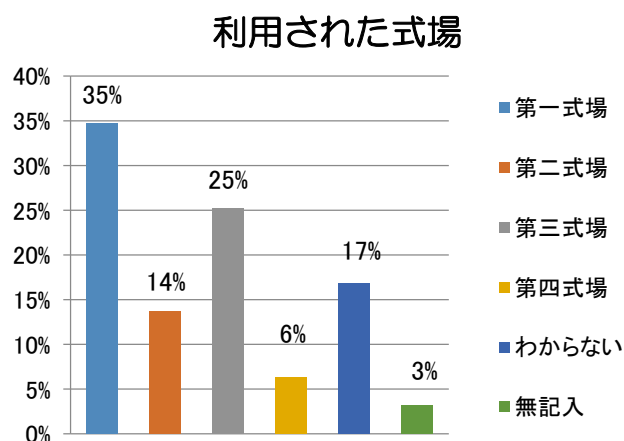
設問2 あなたが聖苑をお知りになった経緯をお聞かせください。

回答数（複数回答あり）		
以前利用した	86	26%
葬儀相談会	5	2%
家族・知人	32	10%
ホームページ	7	2%
もみじだより	6	2%
市役所・バス広告	0	0%
聖苑事務所	10	3%
葬儀業者	48	15%
無記入	135	41%
合計（アンケート回収数）	329	100%



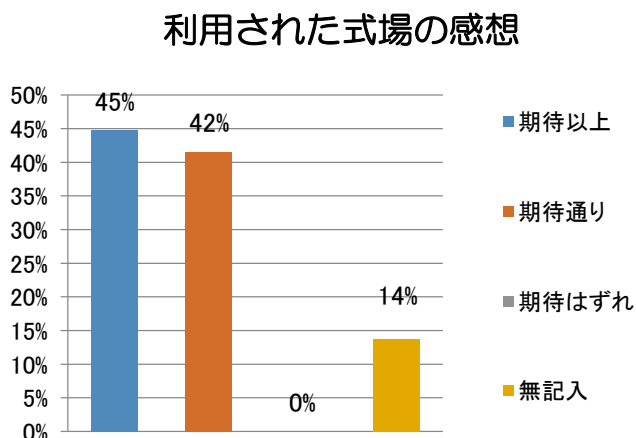
設問3 あなたが利用された式場はどちらですか？

回答数（複数回答あり）		
第一式場	66	35%
第二式場	26	14%
第三式場	48	25%
第四式場	12	6%
わからない	32	17%
無記入	6	3%
合計（アンケート回収数）	190	100%



設問4 あなたが利用された式場の感想

回答数（複数回答あり）		
期待以上	85	45%
期待通り	79	42%
期待はずれ	0	0%
無記入	26	14%
合計（アンケート回収数）	190	100%



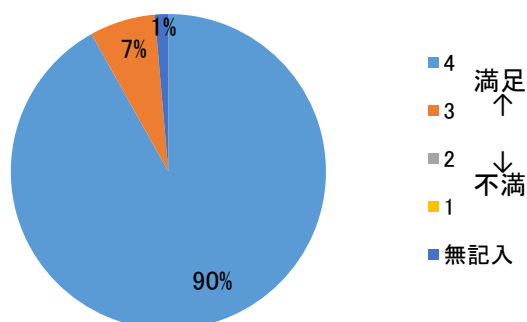
設問4 利用された施設の満足度を記入してください。

(1) 施設の清潔さ

回答数

4	満足	532	92%
3	↑	39	7%
2	↓	0	0%
1	不満	0	0%
無記入		8	1%
合計		579	100%

清潔さ・清掃の行き届き

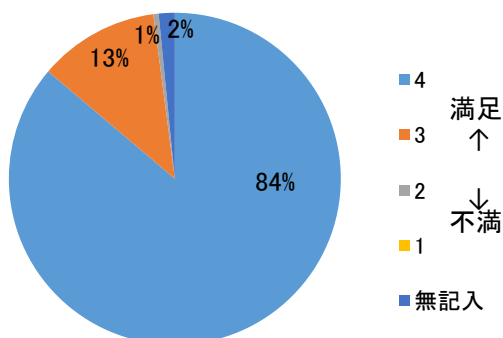


(2) 設備の快適さ(明るさ・空調など)

回答数

4	満足	499	86%
3	↑	68	12%
2	↓	3	1%
1	不満	0	0%
無記入		9	2%
合計		579	100%

設備の快適さ

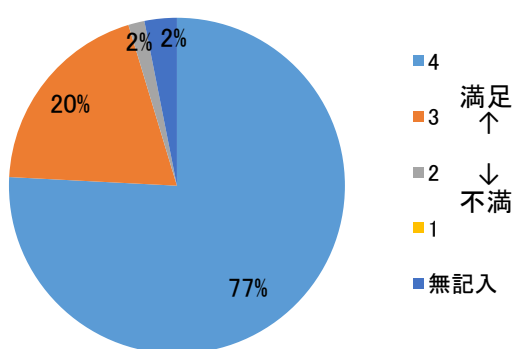


(3) 備品の充実度

回答数

4	満足	439	76%
3	↑	113	20%
2	↓	9	2%
1	不満	0	0%
無記入		18	3%
合計		579	100%

備品の充実度

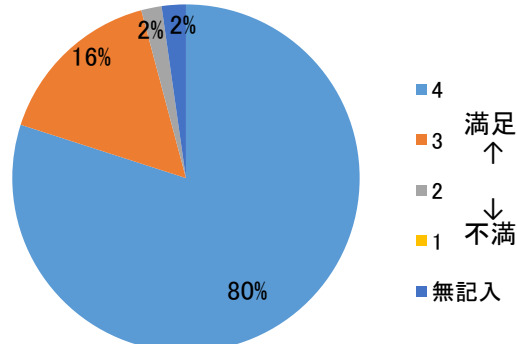


(4) 施設の利用のしやすさ

回答数

4	満足	463	80%
3	↑	92	16%
2	↓	11	2%
1	不満	0	0%
無記入		13	2%
合計		579	100%

施設の利用のしやすさ



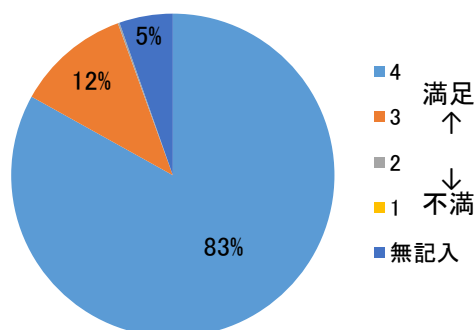
設問5 各施設での職員の対応についてお伺いします。

(1) 聖苑事務所職員の接客対応

回答数

4	満足	481	83%
3	↑	66	11%
2	↓	1	0%
1	不満	0	0%
無記入		31	5%
合計		579	100%

聖苑事務所職員の接客対応

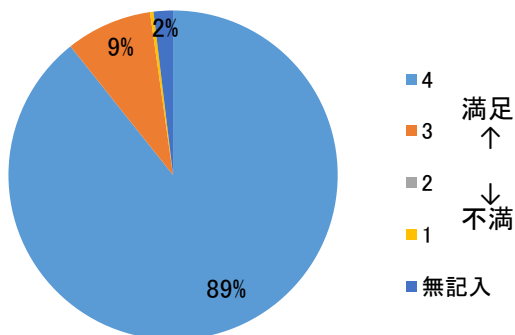


(2) 火葬場受け入れ職員の接客対応

回答数

4	満足	517	89%
3	↑	49	8%
2	↓	0	0%
1	不満	2	0%
無記入		11	2%
合計		579	100%

火葬場受け入れ職員の接客対応

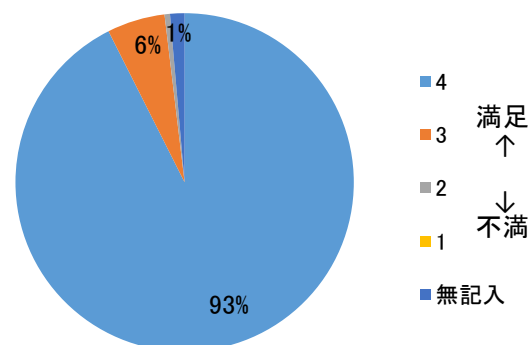


(3) 収骨職員の接客対応や説明

回答数

4	満足	536	93%
3	↑	32	6%
2	↓	3	1%
1	不満	0	0%
無記入		8	1%
合計		579	100%

収骨職員の接客対応や説明

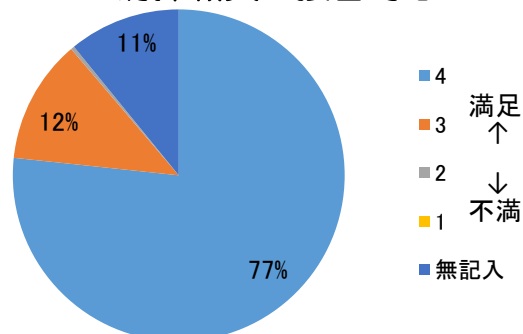


(4) 清掃職員の接客対応

回答数

4	満足	444	77%
3	↑	70	12%
2	↓	2	0%
1	不満	0	0%
無記入		63	11%
合計		579	100%

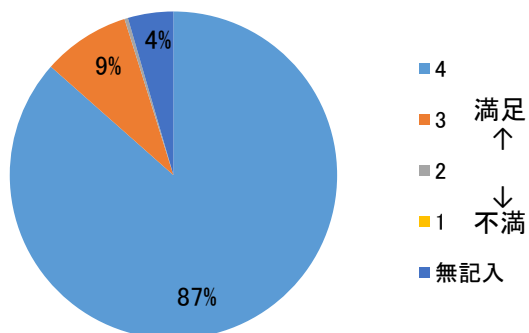
清掃職員の接客対応



(5) 担当葬儀社職員の接客対応
回答数

4	満足	501	87%
3	↑	50	9%
2	↓	2	0%
1	不満	0	0%
無記入		26	4%
合計		579	100%

担当葬儀社職員の接客対応



設問6 本施設の総合的な印象について

回答数		
期待した以上だった	288	50%
期待通りだった	262	45%
期待外れだった	1	0%
無記入	28	5%
合計	579	100%

本施設の総合的な印象について

