

箕面市立聖苑 利用者アンケート

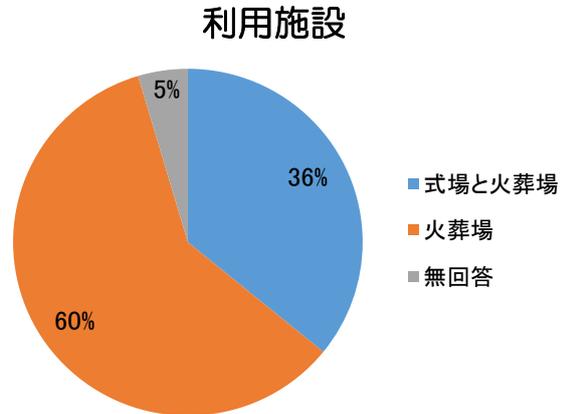
実施期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
回収件数	652件（期間中の火葬件数2030件）
回収率	32.1%

※アンケートのパーセンテージは、四捨五入しており、割合を合計したときに100%とならない場合があります。

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

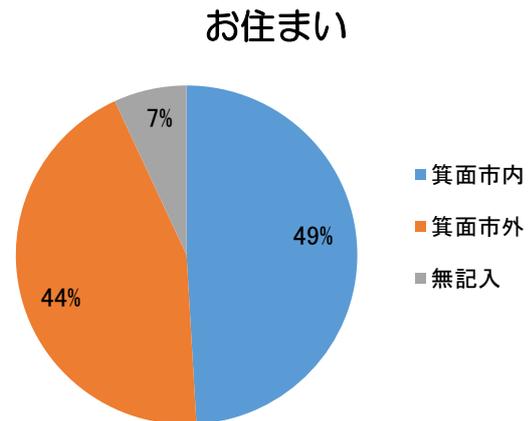
(1) 利用施設

	回答数	
式場と火葬場	234	36%
火葬場	388	60%
無回答	30	5%
合計	652	100%



(2) お住まい

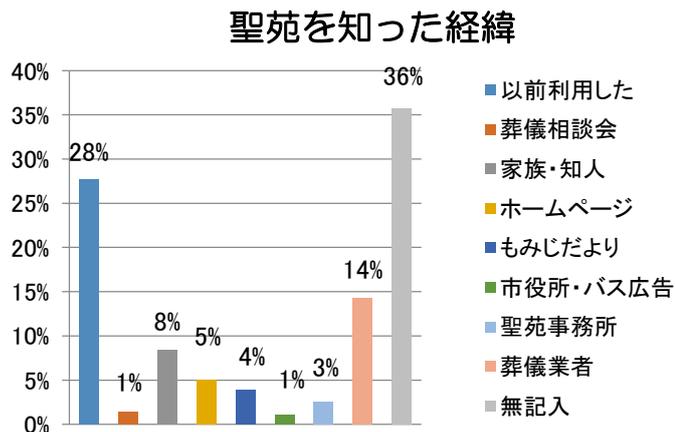
	回答数	
箕面市内	320	49%
箕面市外	287	44%
無記入	45	7%
合計	652	100%



設問2 あなたが聖苑をお知りになった経緯をお聞かせください。

回答数（複数回答あり）

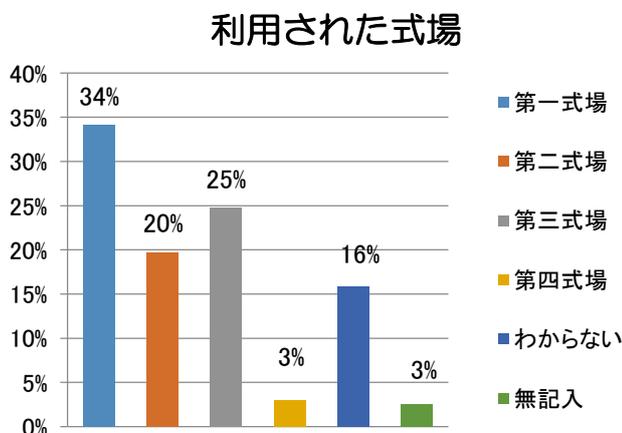
以前利用した	99	28%
葬儀相談会	5	1%
家族・知人	30	8%
ホームページ	18	5%
もみじだより	14	4%
市役所・バス広告	4	1%
聖苑事務所	9	3%
葬儀業者	51	14%
無記入	128	36%
合計（アンケート回収数）	358	153%



設問3 あなたが利用された式場はどちらですか？

回答数

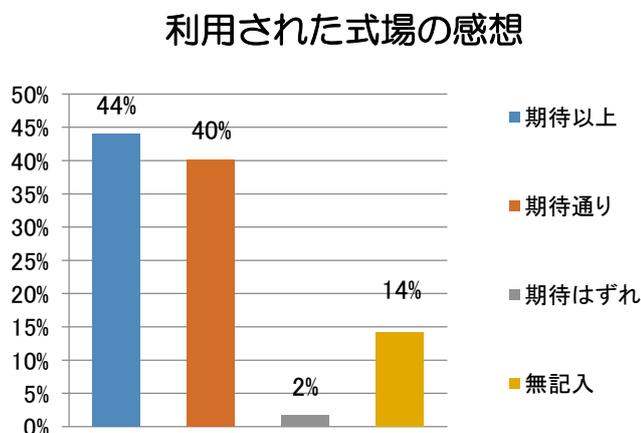
第一式場	80	34%
第二式場	46	20%
第三式場	58	25%
第四式場	7	3%
わからない	37	16%
無記入	6	3%
合計（アンケート回収数）	234	100%



設問4 あなたが利用された式場の感想

回答数

期待以上	103	44%
期待通り	94	40%
期待はずれ	4	2%
無記入	33	14%
合計（アンケート回収数）	234	100%



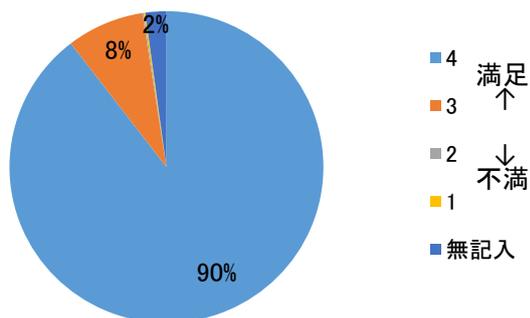
設問4 利用された施設の満足度を記入してください。

(1) 施設の清潔さ

回答数

4	満足	584	90%
3	↑	52	8%
2	↓	1	0%
1	不満	1	0%
無記入		14	2%
合計		652	100%

清潔さ・清掃の行き届き

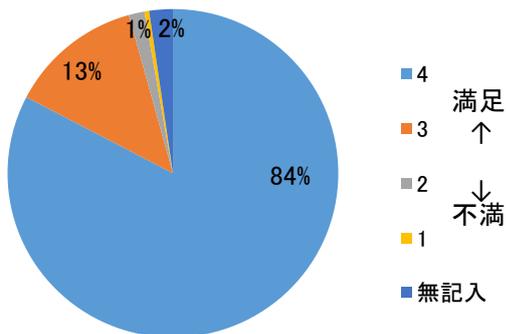


(2) 設備の快適さ（明るさ・空調など）

回答数

4	満足	539	83%
3	↑	85	13%
2	↓	10	2%
1	不満	3	0%
無記入		15	2%
合計		652	100%

設備の快適さ

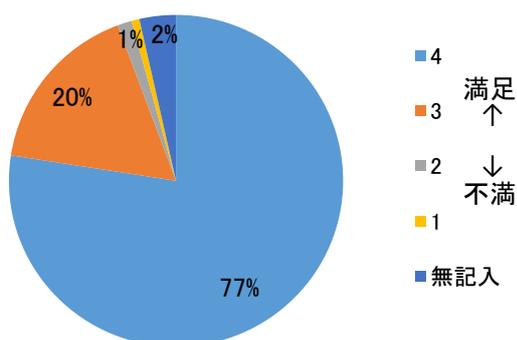


(3) 備品の充実度

回答数

4	満足	505	77%
3	↑	110	17%
2	↓	9	1%
1	不満	5	1%
無記入		23	4%
合計		652	100%

備品の充実度

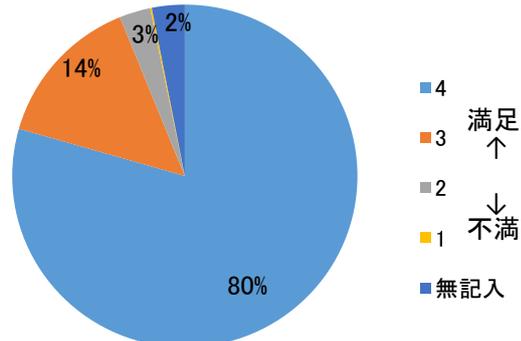


(5) 施設の利用のしやすさ

回答数

4	満足	518	79%
3	↑	94	14%
2	↓	19	3%
1	不満	1	0%
無記入		20	3%
合計		652	100%

施設の利用のしやすさ



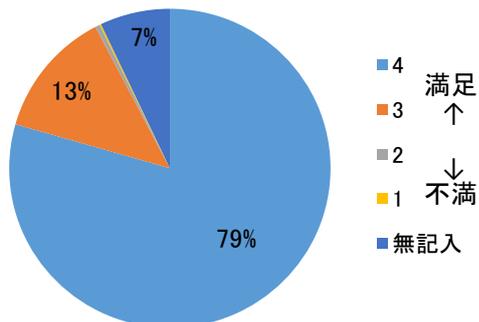
設問5 各施設での職員の対応についてお伺いします。

(1) 聖苑事務所職員の接客対応

回答数

4	満足	518	79%
3	↑	84	13%
2	↓	3	0%
1	不満	1	0%
無記入		46	7%
合計		652	100%

聖苑事務所職員の接客対応

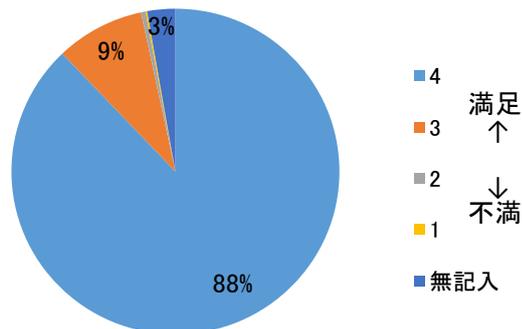


(2) 火葬場受け入れ職員の接客対応

回答数

4	満足	573	88%
3	↑	57	9%
2	↓	3	0%
1	不満	1	0%
無記入		18	3%
合計		652	100%

火葬場受け入れ職員の接客対応

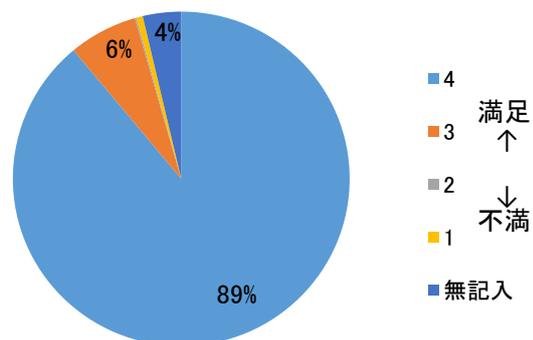


(3) 収骨職員の接客対応や説明

回答数

4	満足	580	89%
3	↑	43	7%
2	↓	1	0%
1	不満	4	1%
無記入		24	4%
合計		652	100%

収骨職員の接客対応や説明

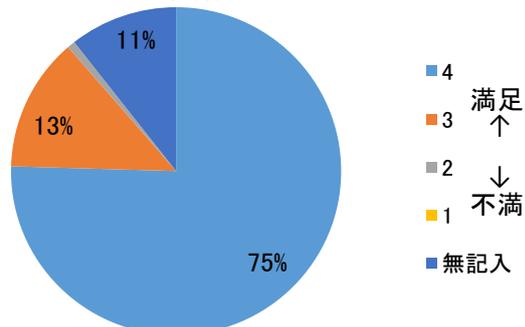


(4) 清掃職員の接客対応

回答数

4	満足	492	75%
3	↑	86	13%
2	↓	5	1%
1	不満	0	0%
無記入		69	11%
合計		652	100%

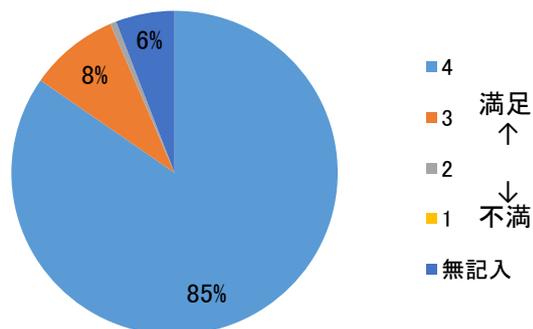
清掃職員の接客対応



(5) 担当葬儀社職員の接客対応
回答数

4	満足	552	85%
3	↑	58	9%
2	↓	4	1%
1	不満	0	0%
無記入		38	6%
合計		652	100%

担当葬儀社職員の接客対応



設問6 本施設の総合的な印象について

回答数

期待した以上だった	318	49%
期待通りだった	294	45%
期待外れだった	7	1%
無記入	33	5%
合計	652	100%

本施設の総合的な印象について

