

箕面市立聖苑 利用者アンケート

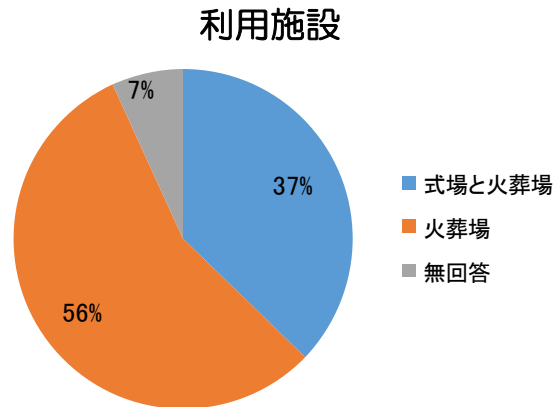
実施期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
回収件数	733件（期間中の火葬件数2087件）
回収率	35.1%

※アンケートのパーセンテージは、四捨五入しており、割合を合計したときに100%とならない場合があります。

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

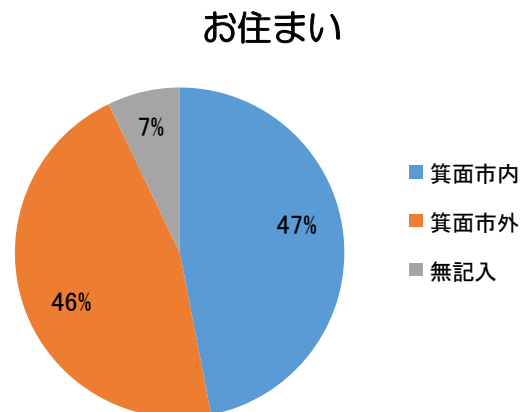
（1）利用施設

	回答数	
式場と火葬場	273	37%
火葬場	410	56%
無回答	50	7%
合計	733	100%



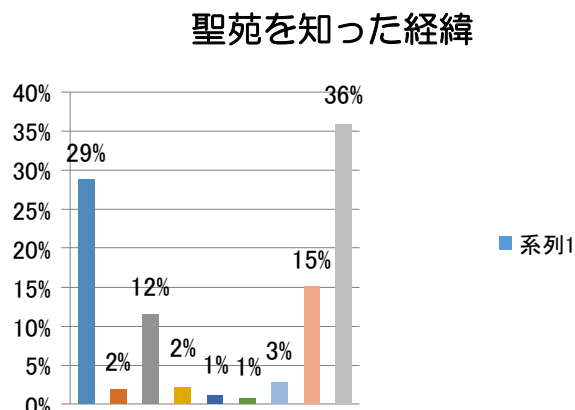
（2）お住まい

	回答数	
箕面市内	344	47%
箕面市外	337	46%
無記入	52	7%
合計	733	100%



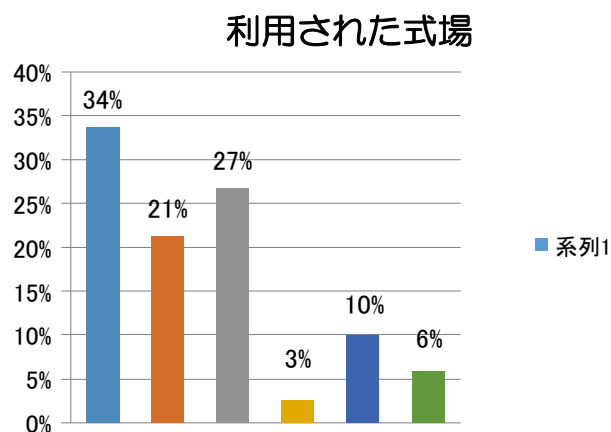
設問2 あなたが聖苑をお知りになった経緯をお聞かせください。

回答数（複数回答あり）		
以前利用した	122	29%
葬儀相談会	8	2%
家族・知人	49	12%
ホームページ	9	2%
もみじだより	5	1%
市役所・バス広告	3	1%
聖苑事務所	12	3%
葬儀業者	64	15%
無記入	152	36%
合計（アンケート回収数）	424	100%



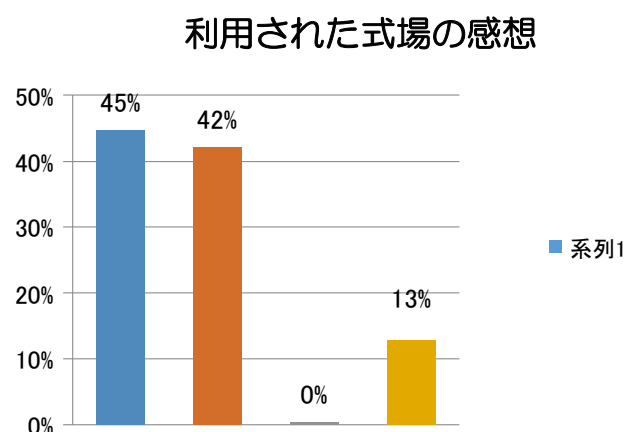
設問3 あなたが利用された式場はどちらですか？

回答数（複数回答あり）		
第一式場	92	34%
第二式場	58	21%
第三式場	73	27%
第四式場	7	3%
わからない	27	10%
無記入	16	6%
合計（アンケート回収数）	273	100%



設問4 あなたが利用された式場の感想

回答数（複数回答あり）		
期待以上	122	45%
期待通り	115	42%
期待はずれ	1	0%
無記入	35	13%
合計（アンケート回収数）	273	100%

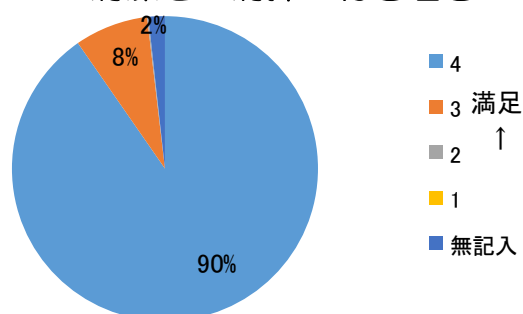


設問4 利用された施設の満足度を記入してください。

(1) 施設の清潔さ

	満足	回答数	
4		662	90%
3	↑	57	8%
2	↓	1	0%
1	不満	0	0%
無記入		13	2%
合計		733	100%

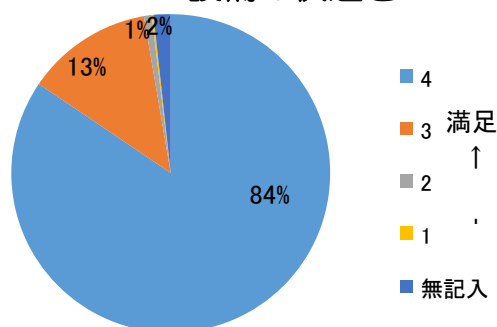
清潔さ・清掃の行き届き



(2) 設備の快適さ(明るさ・空調など)

	満足	回答数	
4		619	84%
3	↑	94	13%
2	↓	6	1%
1	不満	1	0%
無記入		13	2%
合計		733	100%

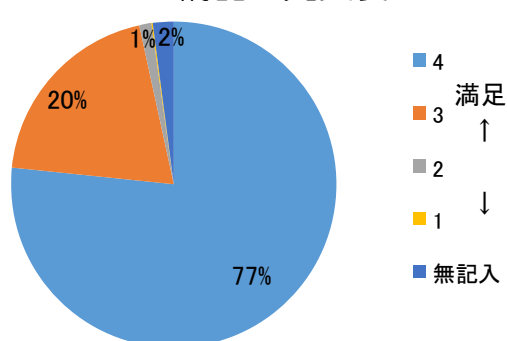
設備の快適さ



(3) 備品の充実度

	満足	回答数	
4		562	77%
3	↑	146	20%
2	↓	9	1%
1	不満	1	0%
無記入		15	2%
合計		733	100%

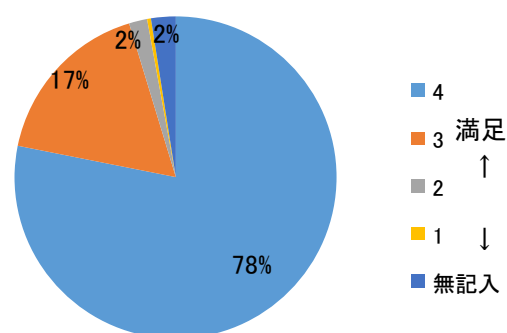
備品の充実度



(5) 施設の利用のしやすさ

	満足	回答数	
4		573	78%
3	↑	126	17%
2	↓	13	2%
1	不満	3	0%
無記入		18	2%
合計		733	100%

施設の利用のしやすさ

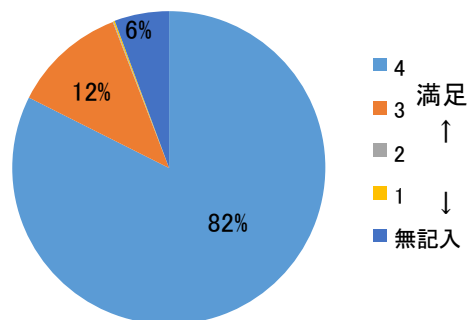


設問5 各施設での職員の対応についてお伺いします。

(1) 聖苑事務所職員の接客対応

回答数			
4	満足	604	82%
3	↑	86	12%
2	↓	1	0%
1	不満	1	0%
無記入		41	6%
合計		733	100%

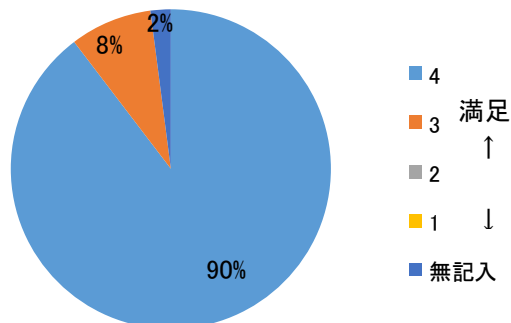
聖苑事務所職員の接客対応



(2) 火葬場受け入れ職員の接客対応

回答数			
4	満足	657	90%
3	↑	61	8%
2	↓	0	0%
1	不満	0	0%
無記入		15	2%
合計		733	100%

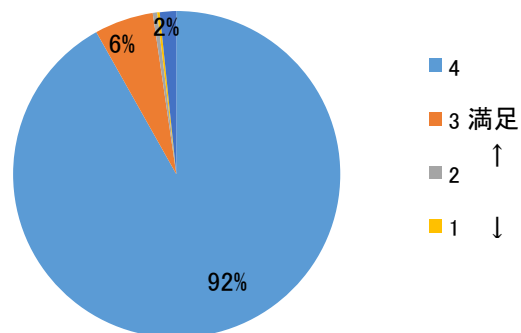
火葬場受け入れ職員の接客対応



(3) 収骨職員の接客対応や説明

回答数			
4	満足	673	92%
3	↑	43	6%
2	↓	3	0%
1	不満	2	0%
無記入		12	2%
合計		733	100%

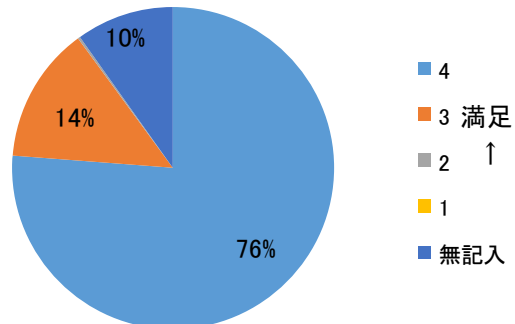
収骨職員の接客対応や説明



(4) 清掃職員の接客対応

回答数			
4	満足	559	76%
3	↑	100	14%
2	↓	2	0%
1	不満	0	0%
無記入		72	10%
合計		733	100%

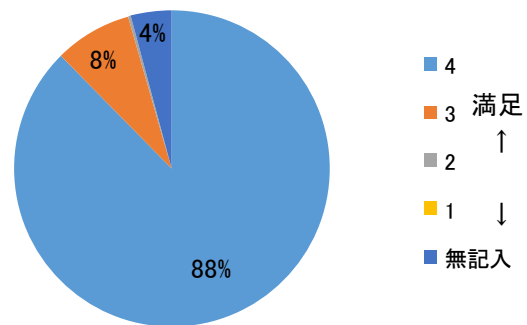
清掃職員の接客対応



(5) 担当葬儀社職員の接客対応

回答数		
4	満足	642 88%
3	↑	58 8%
2	↓	2 0%
1	不満	0 0%
無記入		31 4%
合計		733 100%

担当葬儀社職員の接客対応



設問6 本施設の総合的な印象について

回答数		
期待した以上だった	353	48%
期待通りだった	345	47%
期待外れだった	0	0%
無記入	35	5%
合計		733 100%

本施設の総合的な印象について

