

## 箕面市立聖苑 利用者アンケート

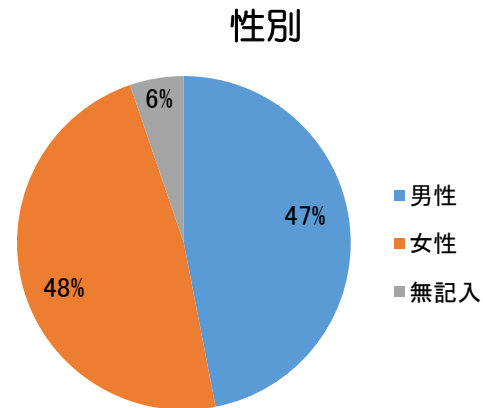
実施期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
回収件数	803件（期間中の火葬件数1863件）
回収率	43%

※アンケートのパーセンテージは、四捨五入しており、割合を合計したときに100%とならない場合があります。

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

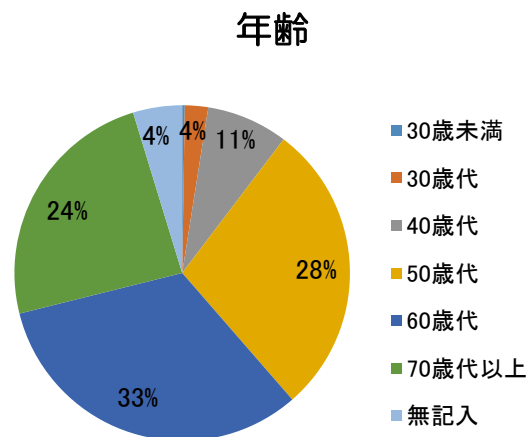
### （1）性別

	回答数	
男性	377	47%
女性	384	48%
無記入	42	5%
合計	803	100%



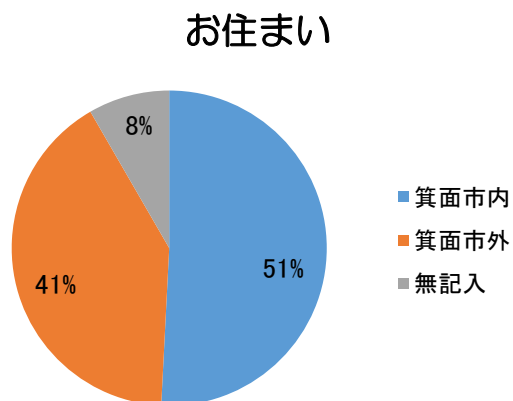
### （2）年齢

	回答数	
30歳未満	2	0%
30歳代	18	2%
40歳代	63	8%
50歳代	227	28%
60歳代	261	33%
70歳代以上	194	24%
無記入	38	5%
合計	803	100%



### （3）お住まい

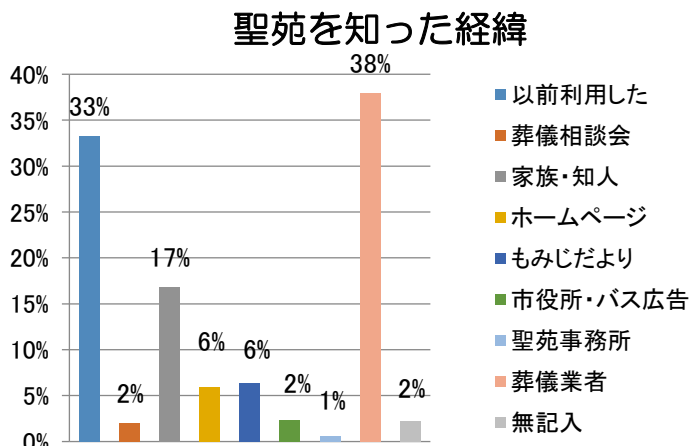
	回答数	
箕面市内	408	51%
箕面市外	328	41%
無記入	67	8%
合計	803	100%



設問2 あなたが聖苑をお知りになった経緯をお聞かせください。

回答数（複数回答あり）

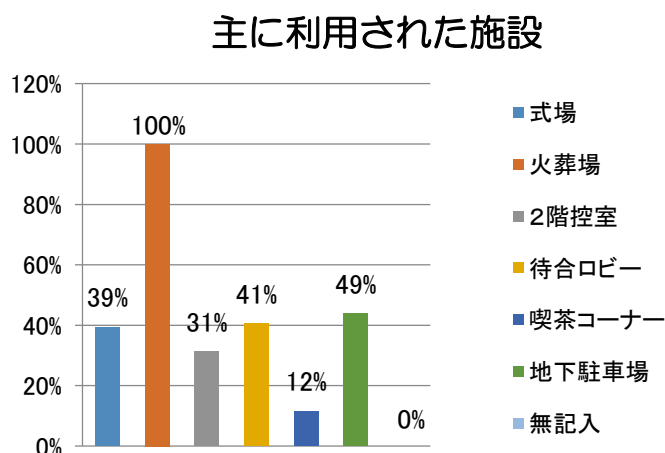
以前利用した	267	33%
葬儀相談会	16	2%
家族・知人	135	17%
ホームページ	48	6%
もみじだより	51	6%
市役所・バス広告	19	2%
聖苑事務所	5	1%
葬儀業者	305	38%
無記入	18	2%
合計（アンケート回収数）	803	



設問3 あなたが利用された施設はどちらですか？

回答数（複数回答あり）

式場	316	39%
火葬場	803	100%
2階控室	252	31%
待合ロビー	326	41%
喫茶コーナー	93	12%
地下駐車場	353	44%
無記入	0	0%
合計（アンケート回収数）	803	



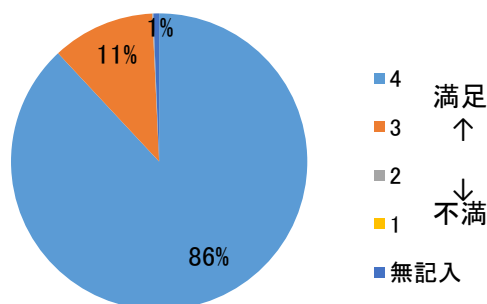
設問4 利用された施設の満足度を記入してください。

(1) 施設の清潔さ

回答数

4 満足	707	88%
3 ↑	90	11%
2 ↓	1	0%
1 不満	0	0%
無記入	5	1%
合計	803	100%

清潔さ・清掃の行き届き

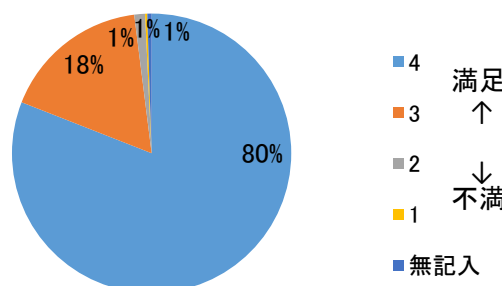


(2) 設備の快適さ（明るさ・空調など）

回答数

4 満足	650	81%
3 ↑	137	17%
2 ↓	10	1%
1 不満	2	0%
無記入	4	0%
合計	803	100%

設備の快適さ

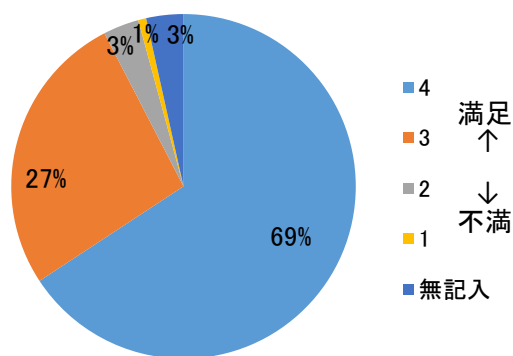


(3) 備品の充実度

回答数

4	満足	528	66%
3	↑	214	27%
2	↓	27	3%
1	不満	6	1%
無記入		28	3%
合計		803	100%

備品の充実度

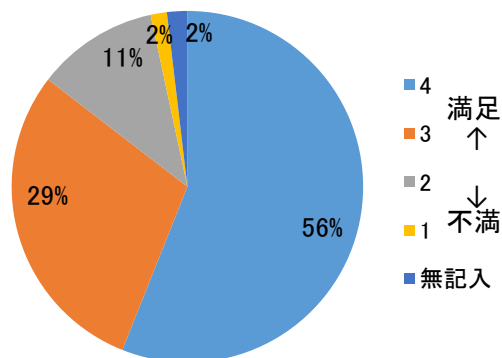


(4) 交通アクセスのしやすさ (立地について)

回答数

4	満足	450	56%
3	↑	236	29%
2	↓	90	11%
1	不満	12	1%
無記入		15	2%
合計		803	100%

交通アクセスのしやすさ

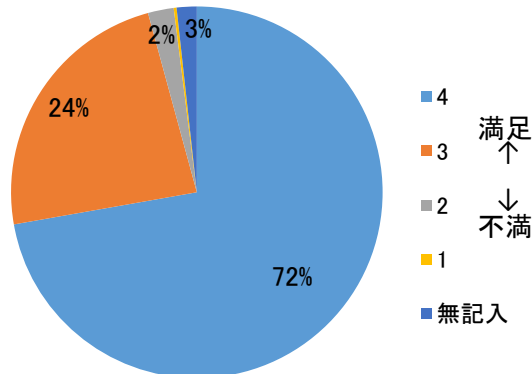


(5) 施設の利用のしやすさ

回答数

4	満足	580	72%
3	↑	189	24%
2	↓	18	2%
1	不満	2	0%
無記入		14	2%
合計		803	100%

施設の利用のしやすさ



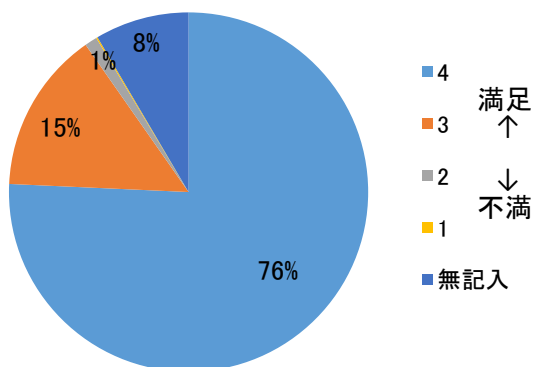
設問5 各施設での職員の対応についてお伺いします。

(1) 聖苑事務所職員の接客対応

回答数

4	満足	608	76%
3	↑	117	15%
2	↓	9	1%
1	不満	1	0%
無記入		68	8%
合計		803	100%

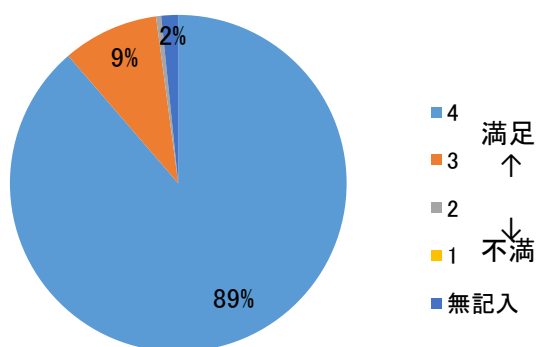
聖苑事務所職員の接客対応



(2) 火葬場受け入れ職員の接客対応  
回答数

4	満足	712	89%
3	↑	74	9%
2	↓	4	0%
1	不満	0	0%
無記入		13	2%
合計		803	100%

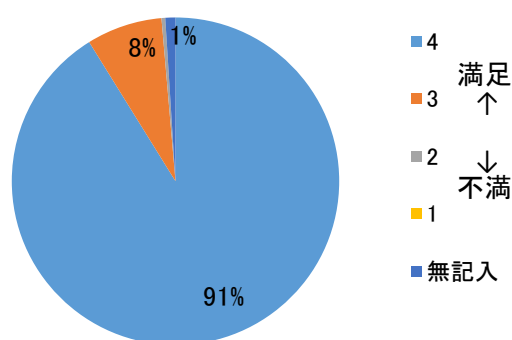
火葬場受け入れ職員の接客対応



(3) 収骨職員の接客対応や説明  
回答数

4	満足	732	91%
3	↑	60	7%
2	↓	3	0%
1	不満	0	0%
無記入		8	1%
合計		803	100%

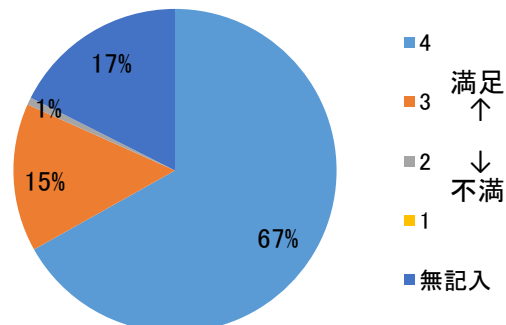
収骨職員の接客対応や説明



(4) 清掃職員の接客対応  
回答数

4	満足	537	67%
3	↑	119	15%
2	↓	6	1%
1	不満	0	0%
無記入		141	18%
合計		803	100%

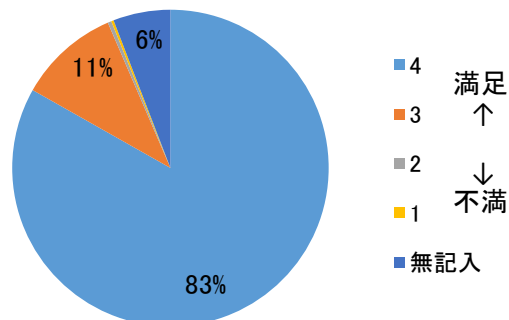
清掃職員の接客対応



(5) 担当葬儀社職員の接客対応  
回答数

4	満足	668	83%
3	↑	83	10%
2	↓	3	0%
1	不満	2	0%
無記入		47	6%
合計		803	100%

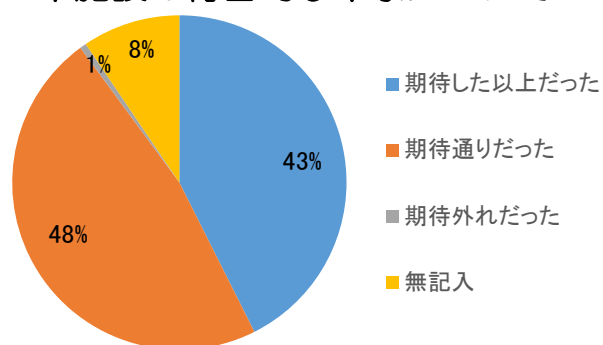
担当葬儀社職員の接客対応



設問6 本施設の総合的な印象について

回答数		
期待した以上だった	342	43%
期待通りだった	380	47%
期待外れだった	5	1%
無記入	76	9%
合計	803	100%

本施設の総合的な印象について



設問7 お柩自動搬送システムによるご葬送について

回答数		
必要	527	66%
どちらかと言うと必要	193	24%
どちらかと言うと不要	18	2%
不要	3	0%
無記入	62	8%
合計	803	100%

自動葬送システムについて

