

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立聖苑、箕面市立霊園
指定管理者名	太陽築炉工業 株式会社
開催日	令和3年（2021年）9月7日（火）
開催場所	箕面市立聖苑 2階第4控室
合議の出席者	公益財団法人 大阪府都市整備推進センター 辻井 正樹 氏 株式会社 共益社 西園 英信 氏 株式会社 公益社 池田 貴和 氏

【概要】別添のとおり

様式 1 1

内容

令和3年9月7日（火）に箕面市立聖苑にて、指定管理者の評価の合議を実施いたしました。その中で下記のような意見が評価員よりありました。

○設備面について

次のような意見をいただきました。

- ・フリーWi-Fiの通信エリアが式場まで届くようになったとあるが、親族控室にも届くようになるとありがたい。
- ・オイルヒーターの設置は利用者からの反応も良かったが、使用時にブレーカーが落ちることがあるため、配電を見直して欲しい。また、ブレーカーの位置も複雑なためスムーズに復旧できない場合がある。併せて改善して欲しい。

現状、親族控室までWi-Fiは届いていませんが、通信エリアを拡張すると、中継器を複数設置することになり、通信が安定しなくなる恐れがあるため、今後の課題と考えています。また、ブレーカーの問題については、オイルヒーターがよく稼働する季節の変わり目において、冷暖房切り替えのタイミングを合わせることでオイルヒーターの使用頻度を減らし、対策することを考えています。

○新型コロナウイルス感染症における運用について

次のような評価をいただきました。

- ・近隣市の火葬場では遺族が建物にも入れてもらえず、建物の外から見送っているところがある。骨上げも不可のため、葬儀業者が焼骨を引き取りに行っているという事例もある。箕面市は人数制限こそしているものの、遺族の火葬場入場立会いと収骨の立会いに対応してくれている。

コロナ禍においても、利用者の心情に寄り添った対応を心がけます。

○霊園について

次のような意見をいただきました。

- ・市立霊園の区画墓地募集がある際には葬儀業者にも声掛け、告知をして欲しい。市立聖苑利用者にも募集がある旨、案内したい。

今後、お伝えするようにします。

○その他

次のような意見をいただきました。

- ・第一式場の小規模利用による新設料金が、利用者からとても良かったとお褒めの言葉をいただいている。第二式場の方も安くできないか。

今後、第二式場の利用件数を見極めつつ、料金改定を検討します。今後も引き続き、市立聖苑の利用向上に努めます。

《総評》

コロナ禍で迎えた指定管理期間最後の一年でしたが、指定管理者による新型コロナウイルス感染拡大防止のための各種対策により、特に問題が発生することなく円滑に運営できた。昨年の合議の際にも出席者より意見が出された、第一・第二式場を利用した少人数での葬儀については、令和2年度においても高評価をいただいた。しかし、館内のフリーWi-Fi設備や、オイルヒーター利用

様式 1 1

	<p>時の停電など、利用者目線での問題点に対する意見も頂戴し、利用者の満足度は今以上に上げることができることを再確認した。これらの意見や利用者アンケートの結果などを踏まえて、指定管理者においては、特段の支障なく円滑な施設運営を行っている、市として評価します。</p>
--	---