

箕面市立聖苑 利用者アンケート

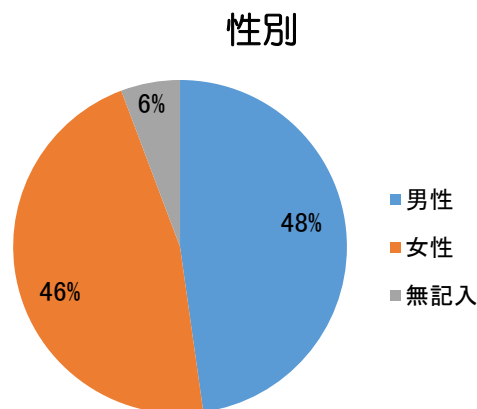
| | |
|------|--------------------|
| 実施期間 | 令和3年4月1日～令和3年6月30日 |
| 回収件数 | 157件（期間中の火葬件数354件） |
| 回収率 | 44% |

※アンケートのパーセンテージは、四捨五入しており、割合を合計したときに100%とならない場合があります。

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

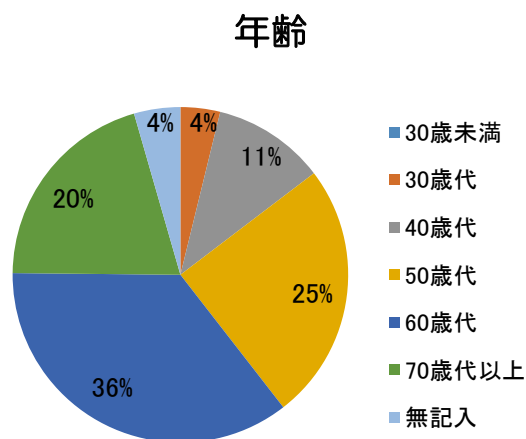
（1）性別

| | 回答数 | |
|-----|-----|------|
| 男性 | 75 | 48% |
| 女性 | 73 | 46% |
| 無記入 | 9 | 6% |
| 合計 | 157 | 100% |



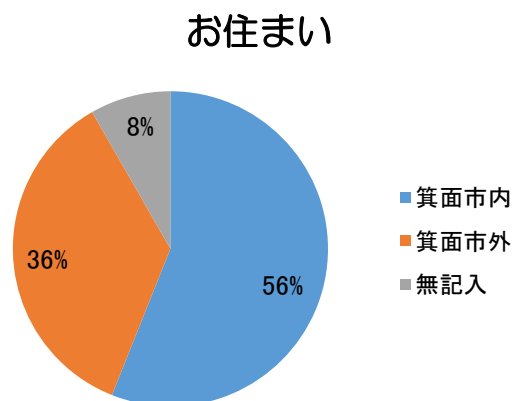
（2）年齢

| | 回答数 | |
|--------|-----|------|
| 30歳未満 | 0 | 0% |
| 30歳代 | 6 | 4% |
| 40歳代 | 17 | 11% |
| 50歳代 | 39 | 25% |
| 60歳代 | 56 | 36% |
| 70歳代以上 | 32 | 20% |
| 無記入 | 7 | 4% |
| 合計 | 157 | 100% |



（3）お住まい

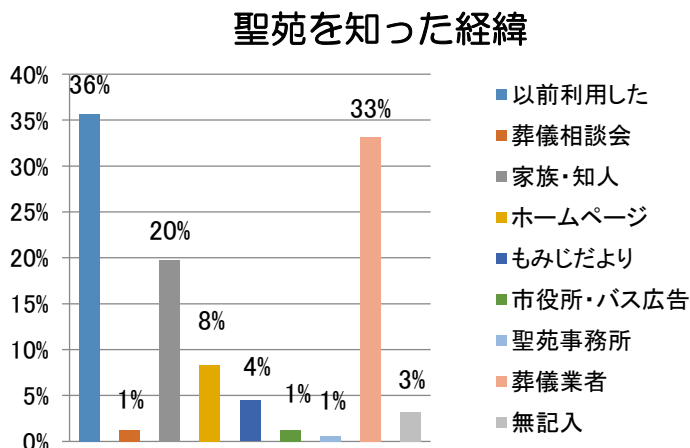
| | 回答数 | |
|------|-----|------|
| 箕面市内 | 88 | 56% |
| 箕面市外 | 56 | 36% |
| 無記入 | 13 | 8% |
| 合計 | 157 | 100% |



設問2 あなたが聖苑をお知りになった経緯をお聞かせください。

回答数（複数回答あり）

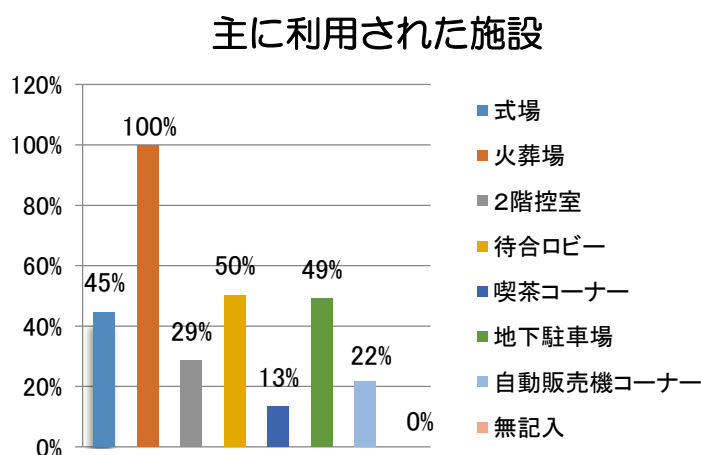
| | | |
|--------------|-----|-----|
| 以前利用した | 56 | 36% |
| 葬儀相談会 | 2 | 1% |
| 家族・知人 | 31 | 20% |
| ホームページ | 13 | 8% |
| もみじだより | 7 | 4% |
| 市役所・バス広告 | 2 | 1% |
| 聖苑事務所 | 1 | 1% |
| 葬儀業者 | 52 | 33% |
| 無記入 | 5 | 3% |
| 合計（アンケート回収数） | 157 | |



設問3 あなたが利用された施設はどちらですか？

回答数（複数回答あり）

| | | |
|--------------|-----|------|
| 式場 | 70 | 45% |
| 火葬場 | 157 | 100% |
| 2階控室 | 45 | 29% |
| 待合ロビー | 79 | 50% |
| 喫茶コーナー | 21 | 13% |
| 地下駐車場 | 77 | 49% |
| 自動販売機コーナー | 34 | 22% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計（アンケート回収数） | 157 | |



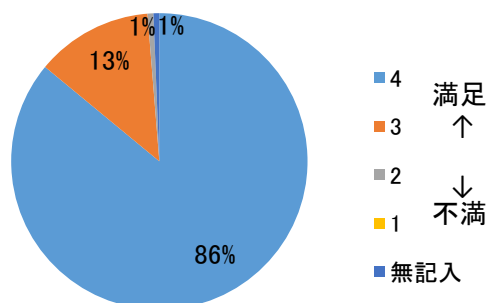
設問4 利用された施設の満足度を記入してください。

(1) 施設の清潔さ

回答数

| | | |
|------|-----|------|
| 4 満足 | 135 | 86% |
| 3 ↑ | 20 | 13% |
| 2 ↓ | 1 | 1% |
| 1 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | 1 | 1% |
| 合計 | 157 | 100% |

清潔さ・清掃の行き届き

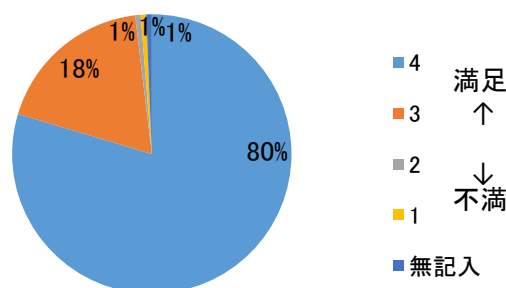


(2) 設備の快適さ（明るさ・空調など）

回答数

| | | |
|------|-----|------|
| 4 満足 | 125 | 80% |
| 3 ↑ | 29 | 18% |
| 2 ↓ | 1 | 1% |
| 1 不満 | 1 | 1% |
| 無記入 | 1 | 1% |
| 合計 | 157 | 100% |

設備の快適さ

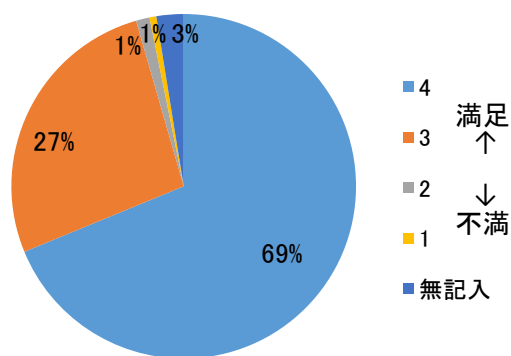


(3) 備品の充実度

回答数

| | | | |
|-----|----|-----|------|
| 4 | 満足 | 108 | 69% |
| 3 | ↑ | 42 | 27% |
| 2 | ↓ | 2 | 1% |
| 1 | 不満 | 1 | 1% |
| 無記入 | | 4 | 3% |
| 合計 | | 157 | 100% |

備品の充実度

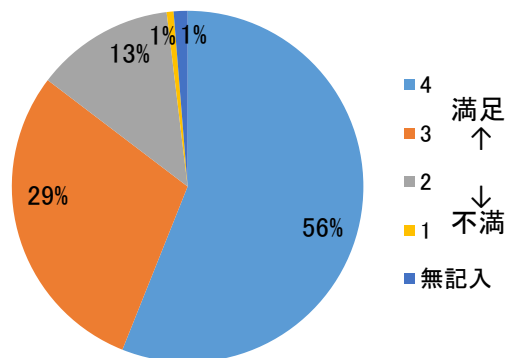


(4) 交通アクセスのしやすさ (立地について)

回答数

| | | | |
|-----|----|-----|------|
| 4 | 満足 | 88 | 56% |
| 3 | ↑ | 46 | 29% |
| 2 | ↓ | 20 | 13% |
| 1 | 不満 | 1 | 1% |
| 無記入 | | 2 | 1% |
| 合計 | | 157 | 100% |

交通アクセスのしやすさ

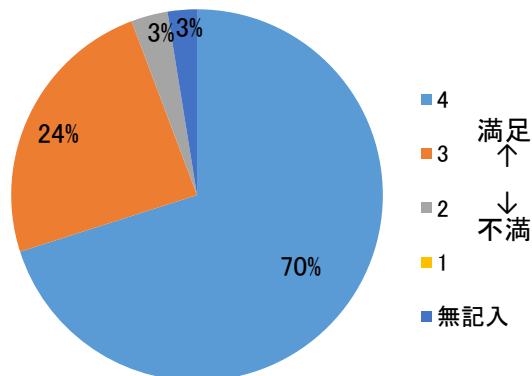


(5) 施設の利用のしやすさ

回答数

| | | | |
|-----|----|-----|------|
| 4 | 満足 | 110 | 70% |
| 3 | ↑ | 38 | 24% |
| 2 | ↓ | 5 | 3% |
| 1 | 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | | 4 | 3% |
| 合計 | | 157 | 100% |

施設の利用のしやすさ



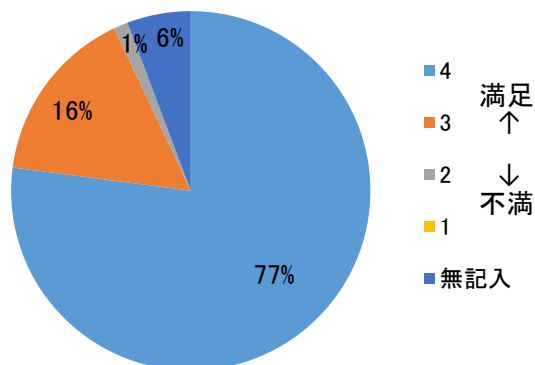
設問5 各施設での職員の対応についてお伺いします。

(1) 聖苑事務所職員の接客対応

回答数

| | | | |
|-----|----|-----|------|
| 4 | 満足 | 121 | 77% |
| 3 | ↑ | 25 | 16% |
| 2 | ↓ | 2 | 1% |
| 1 | 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | | 9 | 6% |
| 合計 | | 157 | 100% |

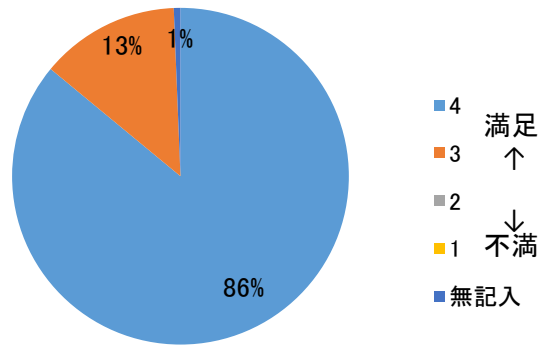
聖苑事務所職員の接客対応



(2) 火葬場受け入れ職員の接客対応
回答数

| | | | |
|-----|----|-----|------|
| 4 | 満足 | 135 | 86% |
| 3 | ↑ | 21 | 13% |
| 2 | ↓ | 0 | 0% |
| 1 | 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | | 1 | 1% |
| 合計 | | 157 | 100% |

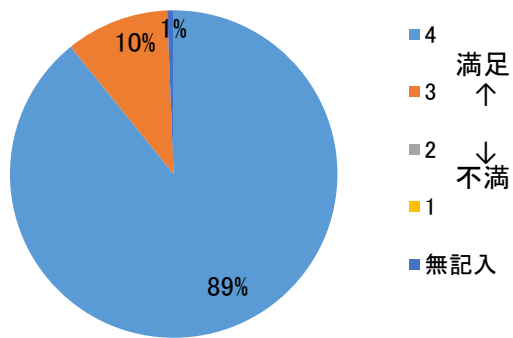
火葬場受け入れ職員の接客対応



(3) 収骨職員の接客対応や説明
回答数

| | | | |
|-----|----|-----|------|
| 4 | 満足 | 140 | 89% |
| 3 | ↑ | 16 | 10% |
| 2 | ↓ | 0 | 0% |
| 1 | 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | | 1 | 1% |
| 合計 | | 157 | 100% |

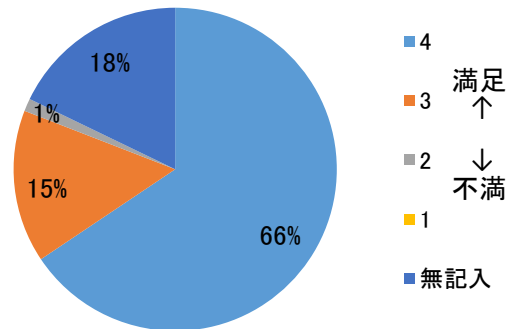
収骨職員の接客対応や説明



(4) 清掃職員の接客対応
回答数

| | | | |
|-----|----|-----|------|
| 4 | 満足 | 103 | 66% |
| 3 | ↑ | 24 | 15% |
| 2 | ↓ | 2 | 1% |
| 1 | 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | | 28 | 18% |
| 合計 | | 157 | 100% |

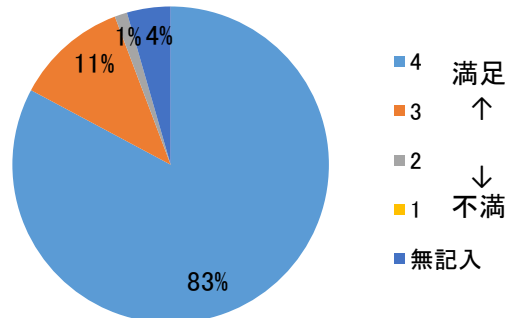
清掃職員の接客対応



(5) 担当葬儀社職員の接客対応
回答数

| | | | |
|-----|----|-----|------|
| 4 | 満足 | 130 | 83% |
| 3 | ↑ | 18 | 11% |
| 2 | ↓ | 2 | 1% |
| 1 | 不満 | 0 | 0% |
| 無記入 | | 7 | 4% |
| 合計 | | 157 | 100% |

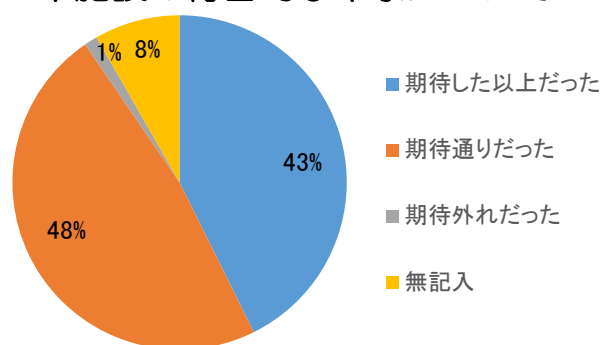
担当葬儀社職員の接客対応



設問6 本施設の総合的な印象について

| 回答数 | | |
|-----------|-----|------|
| 期待した以上だった | 67 | 43% |
| 期待通りだった | 75 | 48% |
| 期待外れだった | 2 | 1% |
| 無記入 | 13 | 8% |
| 合計 | 157 | 100% |

本施設の総合的な印象について



設問7 お柩自動搬送システムによるご葬送について

| 回答数 | | |
|------------|-----|------|
| 必要 | 103 | 66% |
| どちらかと言うと必要 | 43 | 27% |
| どちらかと言うと不要 | 0 | 0% |
| 不要 | 0 | 0% |
| 無記入 | 11 | 7% |
| 合計 | 157 | 100% |

お柩自動搬送システムによるご葬送について

