

箕面市立聖苑 利用者アンケート

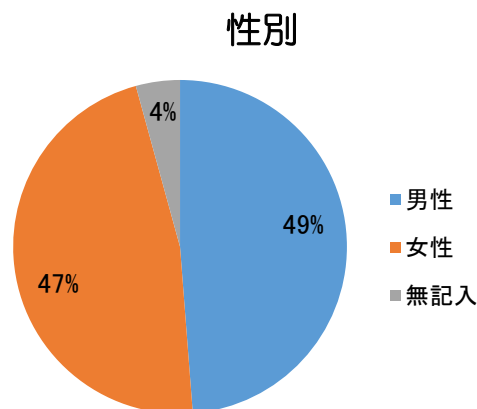
実施期間	令和2年4月1日～令和2年7月31日
回収件数	164件（期間中の火葬件数400件）
回収率	41%

※アンケートのパーセンテージは、四捨五入しており、割合を合計したときに100%とならない場合があります。

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

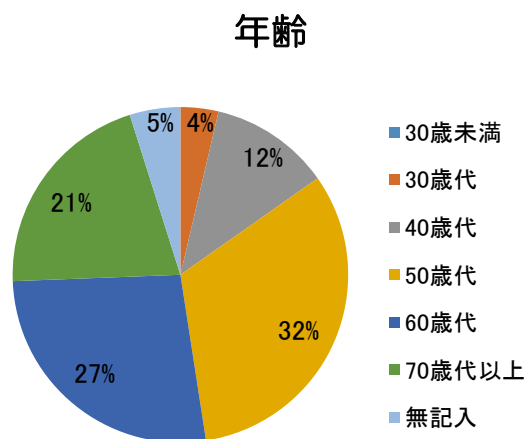
（1）性別

	回答数	
男性	80	49%
女性	77	47%
無記入	7	4%
合計	164	100%



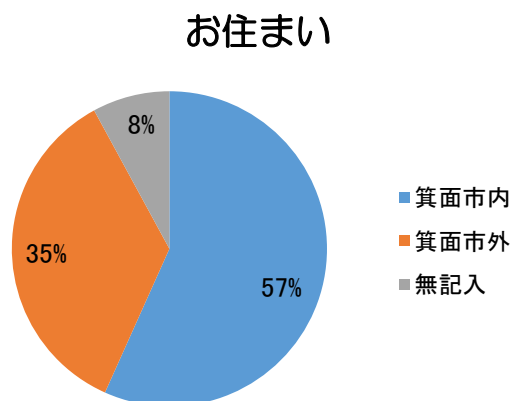
（2）年齢

	回答数	
30歳未満	0	0%
30歳代	6	4%
40歳代	19	12%
50歳代	53	32%
60歳代	44	27%
70歳代以上	34	21%
無記入	8	5%
合計	164	100%



（3）お住まい

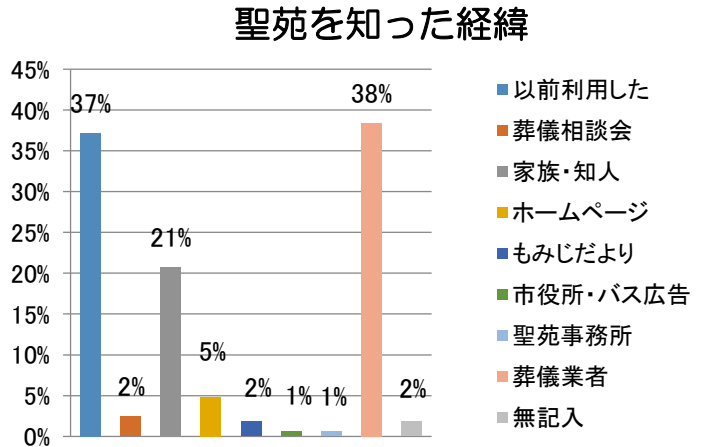
	回答数	
箕面市内	93	57%
箕面市外	58	35%
無記入	13	8%
合計	164	100%



設問2 あなたが聖苑をお知りになった経緯をお聞かせください。

回答数（複数回答あり）

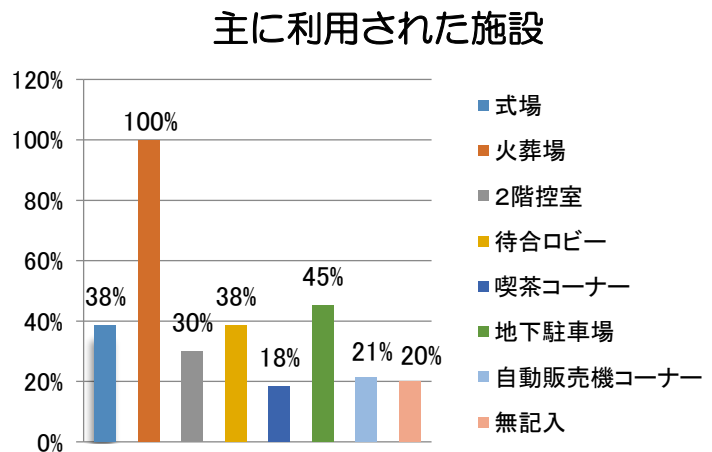
以前利用した	61	37%
葬儀相談会	4	2%
家族・知人	34	21%
ホームページ	8	5%
もみじだより	3	2%
市役所・バス広告	1	1%
聖苑事務所	1	1%
葬儀業者	63	38%
無記入	3	2%
合計（アンケート回収数）	164	



設問3 あなたが利用された施設はどちらですか？

回答数（複数回答あり）

式場	63	38%
火葬場	164	100%
2階控室	49	30%
待合ロビー	63	38%
喫茶コーナー	30	18%
地下駐車場	74	45%
自動販売機コーナー	35	21%
無記入	33	20%
合計（アンケート回収数）	164	



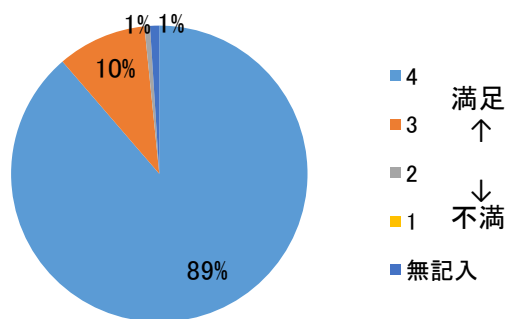
設問4 利用された施設の満足度を記入してください。

(1) 施設の清潔さ

回答数

4 満足	146	89%
3 ↑	16	10%
2 ↓	1	1%
1 不満	0	0%
無記入	1	1%
合計	164	100%

清潔さ・清掃の行き届き

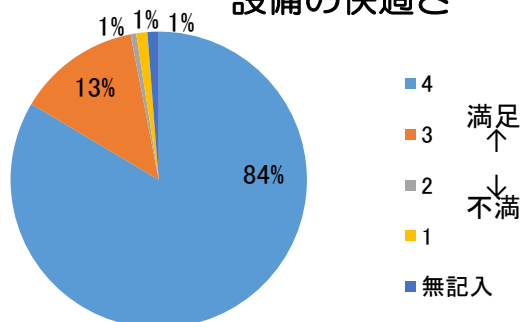


(2) 設備の快適さ（明るさ・空調など）

回答数

4 満足	137	84%
3 ↑	22	13%
2 ↓	1	1%
1 不満	2	1%
無記入	2	1%
合計	164	100%

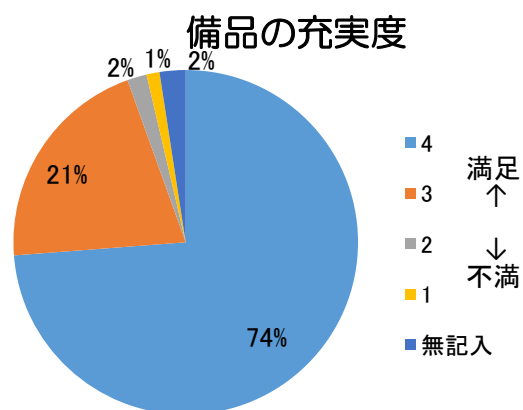
設備の快適さ



(3) 備品の充実度

回答数

4	満足	121	74%
3	↑	34	21%
2	↓	3	2%
1	不満	2	1%
無記入		4	2%
合計		164	100%

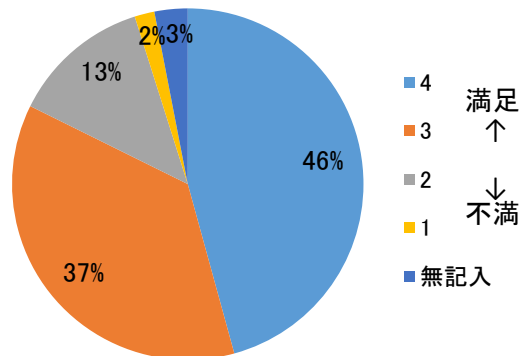


(4) 交通アクセスのしやすさ (立地について)

回答数

4	満足	75	46%
3	↑	60	37%
2	↓	21	13%
1	不満	3	2%
無記入		5	3%
合計		164	100%

交通アクセスのしやすさ

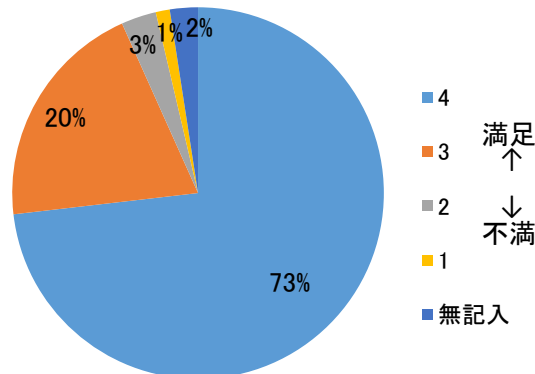


(5) 施設の利用のしやすさ

回答数

4	満足	120	73%
3	↑	33	20%
2	↓	5	3%
1	不満	2	1%
無記入		4	2%
合計		164	100%

施設の利用のしやすさ



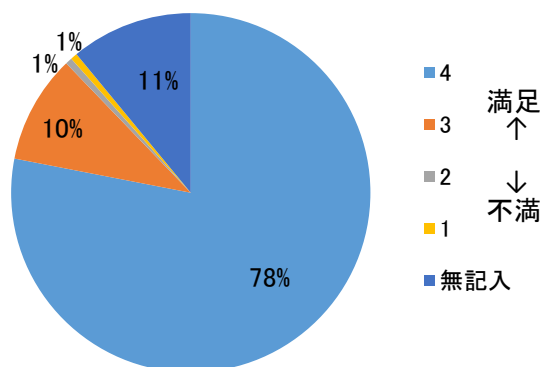
設問5 各施設での職員の対応についてお伺いします。

(1) 聖苑事務所職員の接客対応

回答数

4	満足	128	78%
3	↑	16	10%
2	↓	1	1%
1	不満	1	1%
無記入		18	11%
合計		164	100%

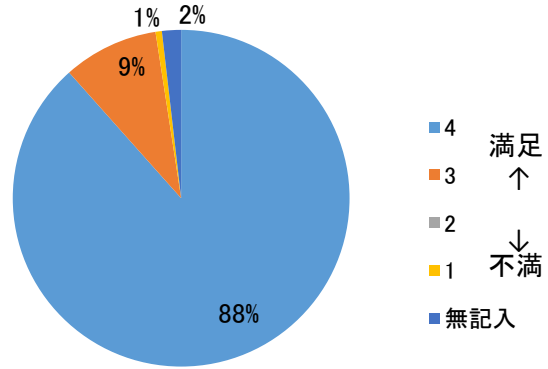
聖苑事務所職員の接客対応



(2) 火葬場受け入れ職員の接客対応
回答数

4	満足	145	88%
3	↑	15	9%
2	↓	0	0%
1	不満	1	1%
無記入		3	2%
合計		164	100%

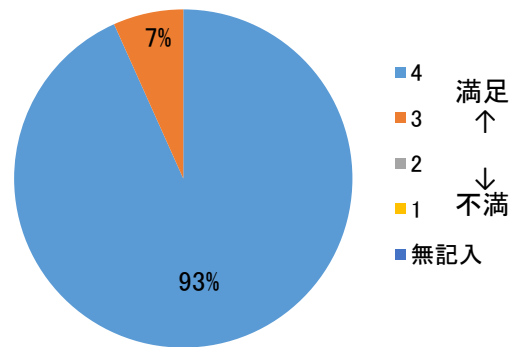
火葬場受け入れ職員の接客対応



(3) 収骨職員の接客対応や説明
回答数

4	満足	153	93%
3	↑	11	7%
2	↓	0	0%
1	不満	0	0%
無記入		0	0%
合計		164	100%

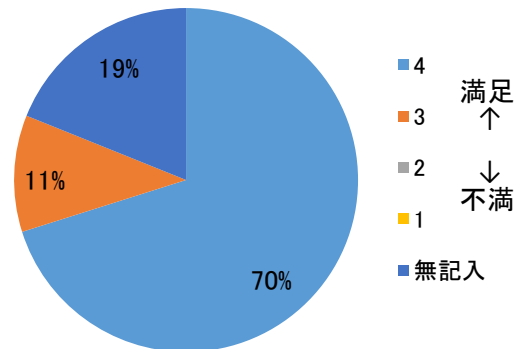
収骨職員の接客対応や説明



(4) 清掃職員の接客対応
回答数

4	満足	115	70%
3	↑	18	11%
2	↓	0	0%
1	不満	0	0%
無記入		31	19%
合計		164	100%

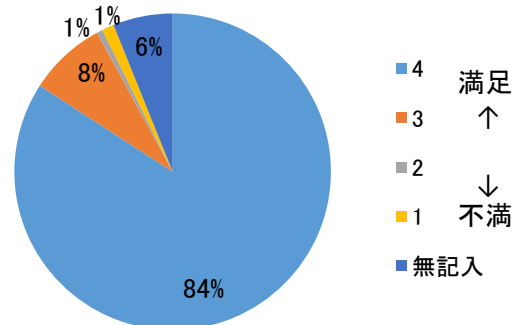
清掃職員の接客対応



(5) 担当葬儀社職員の接客対応
回答数

4	満足	138	84%
3	↑	13	8%
2	↓	1	1%
1	不満	2	1%
無記入		10	6%
合計		164	100%

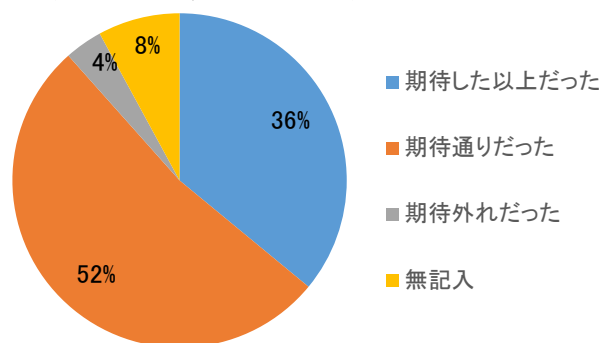
担当葬儀社職員の接客対応



設問6 本施設の総合的な印象について

回答数		
期待した以上だった	59	36%
期待通りだった	86	52%
期待外れだった	6	4%
無記入	13	8%
合計	164	100%

本施設の総合的な印象について



設問7 お柩自動搬送システムによるご葬送について

回答数		
必要	103	63%
どちらかと言うと必要	40	24%
どちらかと言うと不要	4	2%
不要	3	2%
無記入	14	9%
合計	164	100%

お柩自動搬送システムによるご葬送について

