

様式14

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立聖苑、箕面市立霊園
指定管理者名	太陽築炉工業 株式会社
開催日	平成30年（2018年）8月24日（金）
開催場所	箕面市立聖苑2階第5控室
合議の出席者	株式会社 霊園総合管理 石田 孝雄 氏 株式会社 共益社 西園 英信 氏 株式会社 公益社豊中営業所 出水 和美 氏

【概要】別添のとおり

内容

平成30年8月24日(金)に箕面市立聖苑にて、指定管理者の評価に係る合議を実施いたしました。その中で以下のような意見が出席者よりありました。

<聖苑>

○利用者アンケートからの意見について

Q:利用者アンケートによると「コンビニが近くになく困った。」とあるが、利用者はどのような商品を欲しているのかがわかれば聖苑でも販売できるのではないかと。市立池田病院ではコンビニを設置して好評のようだ。

A:香典袋などは喫茶コーナーでも販売している。窓口に来られるかたは、軽食、タバコ、アルコールやストッキングなどを求める声が多い。

Q:相変わらず喫茶聖に関する要望、苦情が多いように思う。(飲みたい時間帯に店が閉まっている。店員が無愛想だ、など。)

A:夜は店が閉まって無人になる場合があるので、フードを含めた自動販売機の拡充など検討していきたい。

Q:フードの自動販売機を検討するならばお菓子やおにぎりなどがあるようだが、当面はカップラーメンがあれば良いのではないかと。

A:フードの自動販売機の設置は、市と協議したい。

○その他

Q:FreeWifiの使用についてよく聞かれるが、接続方法の明瞭化と有効範囲の拡大を望む声が多い。

A:安全面を考慮し、公的施設での使用実績が高いFreeSpotを採用している。接続方法についてはマニュアルを作成し、親族控室や各所に掲示するなど明瞭化に努める。また、有効範囲の拡大については、中継器の設置を検討する。

<霊園>

Q:最近地震や台風で墓石が倒壊した、と聞いたが、墓石の倒壊などはどのような対応をしたのか。

A:毎日点検巡回を行っており、その際に発見した被害などは使用者にお伝えするようにしている。

この前は複数の区画で霊標の倒壊などの被害があったが、被害が出た区画の使用者には写真を添えて状況報告を郵送した。なお、区画内の倒壊などの復旧については、使用者責任としている。

Q:墓地の使用者募集など一連の対応を聞き、指定管理者の管理になってから非常にサービスが向上したと思うし、他の指定管理者に比べても立派に業務を遂行している。

A:今後も同様の評価を頂けるよう励んで参りたい。

《総評》

市立聖苑については、合議メンバーから利用者アンケートによる意見と指定管理者の対応を中心に意見をいただきました。工夫の余地はあるものの指定管理者の対応について概ね良とする意見をいただけていることを確認しました。

また、市立霊園については、指定管理者の管理・運営における取り組み状況を説明し、丁寧な対応が出来ているとの意見があり、良好な管理・運営がなされていることを確認しました。

指定管理者の施設運営や市民サービスに向けた取り組みについては、概ね良とする意見があったことなどを踏まえると、総じて市として円滑な指定管理業務の履行ができているものと評価いたします。