

# 市立聖苑・市立霊園 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年3月

指定管理者

太陽築炉工業 株式会社

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 広々として、ゆったりとした通夜、葬儀ができて、すごく満足した。</li> <li>• 箕面市にこんな良い施設があるのはとても素晴らしく、もっとみんなに知らせたい。</li> <li>• 市街地にあり便利。コンパクトで利用勝手が良い。</li> <li>• 火葬場の併設は楽だった。（時間的、精神的）</li> </ul>		4 件
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 近くにコンビニもなく困った。</li> <li>• 交通案内が少しわかりづらかった。</li> <li>• 駅からの岐路がわかりづらかった。</li> <li>• タクシーの拾い方を教えてほしかった。</li> </ul>	<p>多方面からのアクセスをご案内するよう心がけるとともに、周辺の店舗等をご案内できるような地図を配布できるようにします。</p>	各 1 件

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝食を喫茶コーナーでいただければよかった。</li> <li>いつも食事ができるレストラン喫茶が欲しい。</li> <li>喫茶のメニューがもう少しバラエティーがあって欲しい。</li> <li>喫茶店の対応があまり良い感じではなかった。他のスタッフが良かっただけに悪印象であった。</li> </ul>	市と協議し、喫茶のあり方など根本から検討します。	各 1件
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>親族控室にもテーブルを導入するか、座椅子をおいてほしい。</li> <li>足の悪い人のために親族控室に小さな椅子があれば良いと思った。</li> </ul>	お申し付けいただければご用意出来たのに、気配りが足りなかった。	各 1件
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>親族控室にトイレがなく不便だった。</li> <li>女性2人で宿泊しましたが、お風呂がなく、シャワーもやや清潔さに欠けるのが残念でした。もう少し遺族の立場、目線で設備を考えてほしい。</li> <li>第3控室入口の段差は年寄りにはあぶない。</li> <li>控室の空調のききが悪い。</li> <li>控室の空調の効果が悪い。</li> <li>2階に洗面所がなく不便だった。</li> </ul>	施設改修を伴うことから市と協議して対応を検討します。	各 1件
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>更衣室が男女兼用なのは困るし、たたみの方が着替えやすかったのに・・・。</li> <li>着替える場所、更衣室の数がもう少し多ければ良かったのに。</li> </ul>		

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・事務室に貸出用コピー機を設置してほしい。		1件
2	・親族控室に備え付けのスリッパの数が少ない。	増やして置くようにした。	1件
3	・親族控室に箱ティッシュとゴミ箱を設置してほしい。	設置するようにした。	1件

### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	葬儀業者、聖苑ともにスタッフの方々の対応がすばらしく、みんな親切で良かったです。	今後も同様な評価をいただけるようスタッフ一同心がけることとする。	2件