

箕面市立聖苑 利用者アンケート

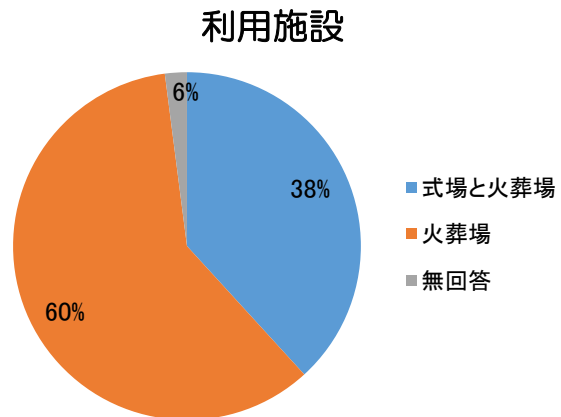
実施期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
回収件数	785件（期間中の火葬件数2265件）
回収率	34.7%

※アンケートのパーセンテージは、四捨五入しており、割合を合計したときに100%とならない場合があります。

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

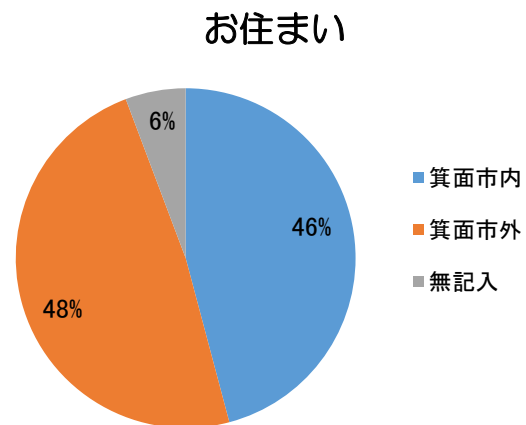
(1) 利用施設

	回答数	
式場と火葬場	300	38%
火葬場	469	60%
無回答	16	2%
合計	785	100%



(2) お住まい

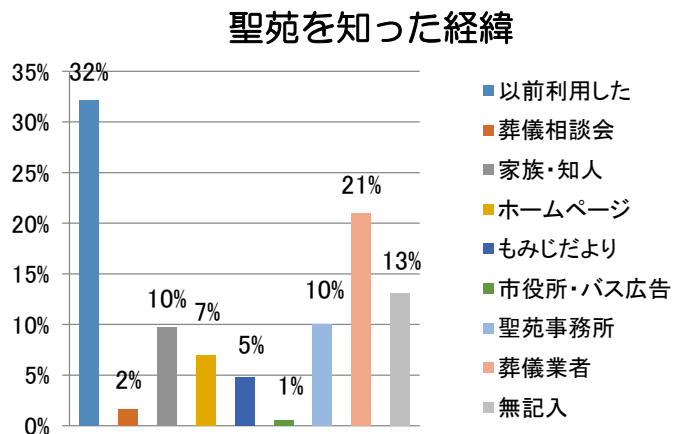
	回答数	
箕面市内	360	46%
箕面市外	380	48%
無記入	45	6%
合計	785	100%



設問2 あなたが聖苑をお知りになった経緯をお聞かせください。

回答数（複数回答あり）

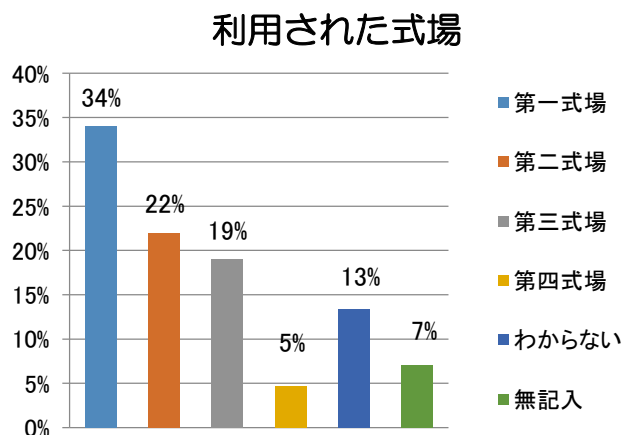
以前利用した	115	32%
葬儀相談会	6	2%
家族・知人	35	10%
ホームページ	25	7%
もみじだより	17	5%
市役所・バス広告	2	1%
聖苑事務所	36	10%
葬儀業者	75	21%
無記入	47	13%
合計（アンケート回収数）	358	



設問3 あなたが利用された式場はどちらですか？

回答数（複数回答あり）

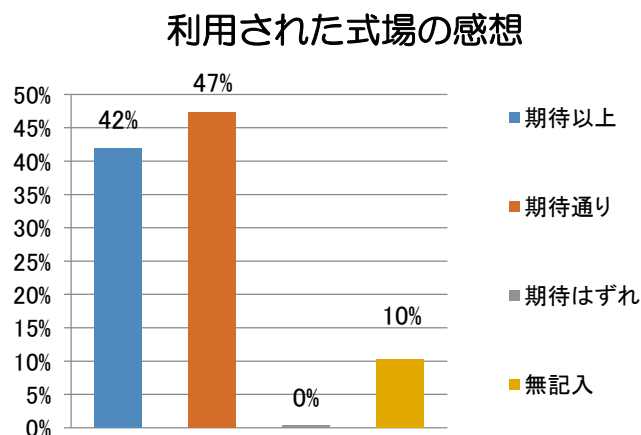
第一式場	102	34%
第二式場	66	22%
第三式場	57	19%
第四式場	14	5%
わからない	40	13%
無記入	21	7%
合計（アンケート回収数）	300	



設問4 あなたが利用された式場の感想

回答数（複数回答あり）

期待以上	126	42%
期待通り	142	47%
期待はずれ	1	0%
無記入	31	10%
合計（アンケート回収数）	300	



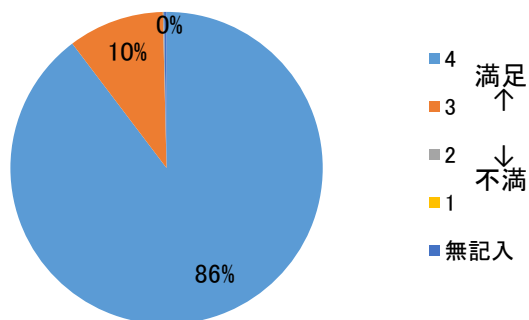
設問4 利用された施設の満足度を記入してください。

(1) 施設の清潔さ

回答数

4	満足	704	90%
3	↑	78	10%
2	↓	1	0%
1	不満	0	0%
無記入		2	0%
合計		785	100%

清潔さ・清掃の行き届き

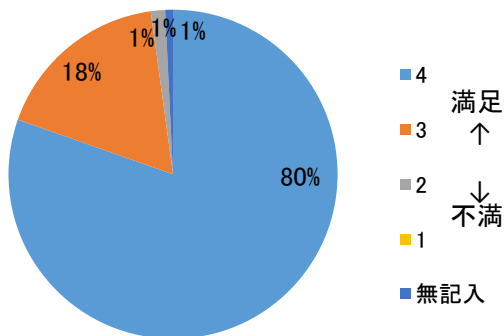


(2) 設備の快適さ (明るさ・空調など)

回答数

4	満足	631	80%
3	↑	137	17%
2	↓	11	1%
1	不満	0	0%
無記入		6	1%
合計		785	100%

設備の快適さ

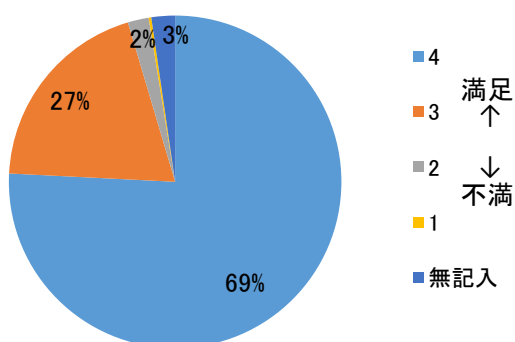


(3) 備品の充実度

回答数

4	満足	595	76%
3	↑	154	20%
2	↓	16	2%
1	不満	2	0%
無記入		18	2%
合計		785	100%

備品の充実度

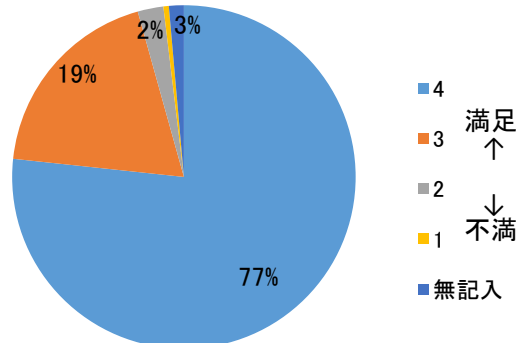


(5) 施設の利用のしやすさ

回答数

4	満足	602	77%
3	↑	149	19%
2	↓	19	2%
1	不満	4	1%
無記入		11	1%
合計		785	100%

施設の利用のしやすさ



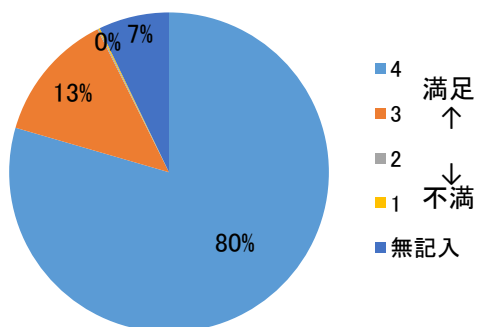
設問5 各施設での職員の対応についてお伺いします。

(1) 聖苑事務所職員の接客対応

回答数

4	満足	624	79%
3	↑	103	13%
2	↓	1	0%
1	不満	1	0%
無記入		56	7%
合計		785	100%

聖苑事務所職員の接客対応

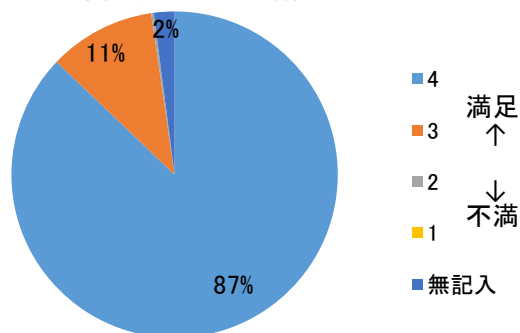


(2) 火葬場受け入れ職員の接客対応

回答数

4	満足	684	87%
3	↑	83	11%
2	↓	2	0%
1	不満	0	0%
無記入		16	2%
合計		785	100%

火葬場受け入れ職員の接客対応

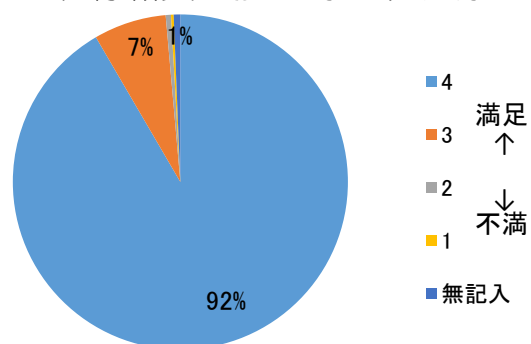


(3) 収骨職員の接客対応や説明

回答数

4	満足	719	92%
3	↑	55	7%
2	↓	4	1%
1	不満	2	0%
無記入		5	1%
合計		785	100%

収骨職員の接客対応や説明

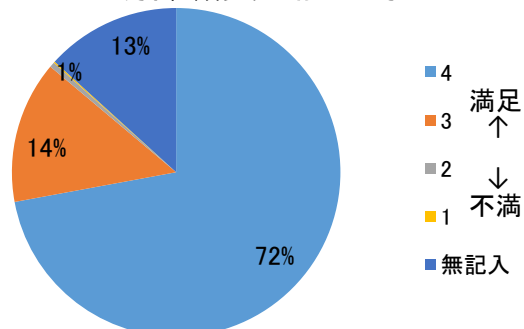


(4) 清掃職員の接客対応

回答数

4	満足	566	72%
3	↑	110	14%
2	↓	4	1%
1	不満	1	0%
無記入		104	13%
合計		785	100%

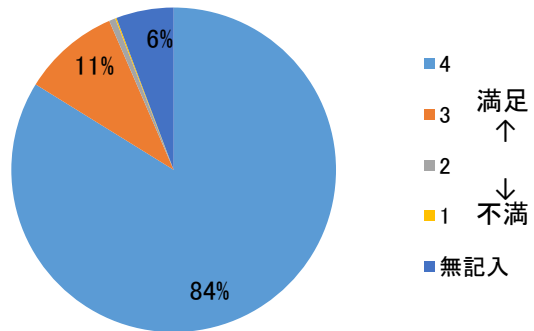
清掃職員の接客対応



(5) 担当葬儀社職員の接客対応
回答数

4	満足	658	84%
3	↑	76	10%
2	↓	5	1%
1	不満	1	0%
無記入		45	6%
合計		785	100%

担当葬儀社職員の接客対応



設問6 本施設の総合的な印象について

回答数

期待した以上だった	375	48%
期待通りだった	374	48%
期待外れだった	6	1%
無記入	30	4%
合計	785	100%

本施設の総合的な印象について

