

箕面市立聖苑 利用者アンケート

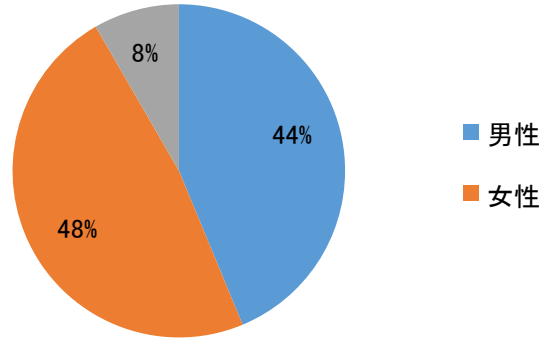
実施期間	平成29年4月1日～平成30年1月末
回収件数	48件(期間中の式場利用件数467件)
回収率	10%

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

	回答数	
男性	21	44%
女性	23	48%
無記入	4	8%
合計	48	100%

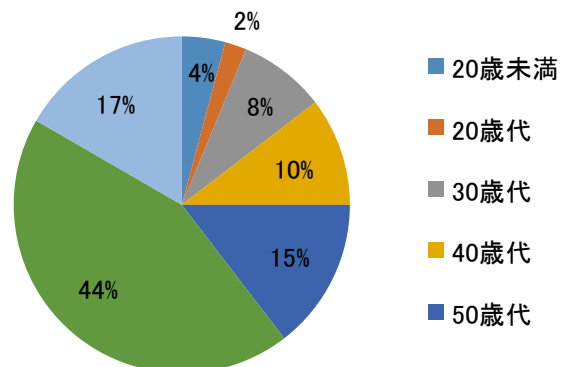
性別



(2)年齢

	回答数	
20歳未満	2	4%
20歳代	1	2%
30歳代	4	8%
40歳代	5	10%
50歳代	7	15%
60歳代以上	21	44%
無記入	8	17%
合計	48	100%

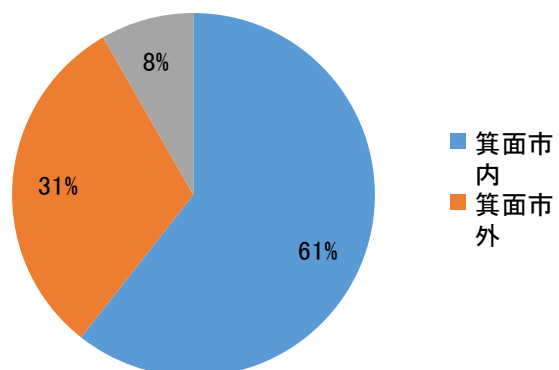
年齢



(3)お住まい

	回答数	
箕面市内	29	61%
箕面市外	15	31%
無記入	4	8%
合計	48	100%

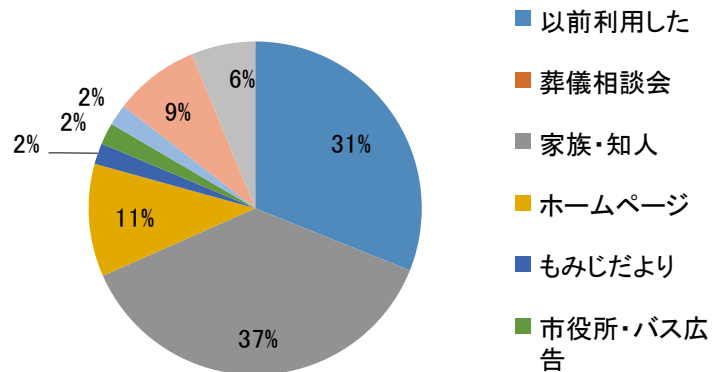
お住まい



設問2 あなたが聖苑をお知りになった経緯をお聞かせください。

回答数		
以前利用した	15	31%
葬儀相談会	0	0%
家族・知人	18	38%
ホームページ	5	11%
もみじだより	1	2%
市役所・バス広告	1	2%
聖苑事務所	1	2%
葬儀業者	4	8%
無記入	3	6%
合計	48	100%

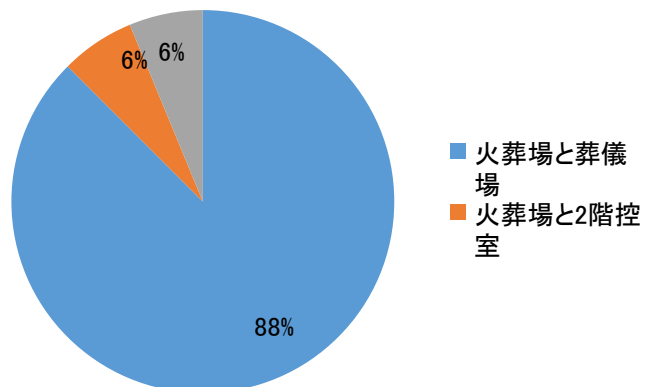
聖苑を知った経緯



設問3 あなたが主に利用された施設はどちらですか？

回答数		
火葬場と葬儀場	42	88%
火葬場と2階控室	3	6%
無記入	3	6%
合計	48	100%

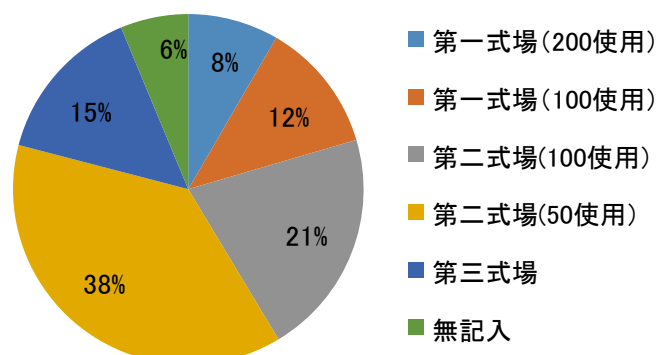
主に利用された施設



設問4 どちらの式場をご利用されましたか

回答数＜式場＞		
第一式場(200使用)	4	8%
第一式場(100使用)	6	12%
第二式場(100使用)	10	21%
第二式場(50使用)	18	38%
第三式場	7	15%
無記入	3	6%
合計	48	100%

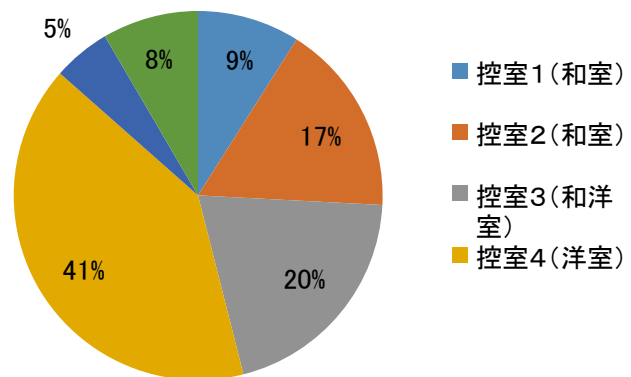
利用した式場



回答数＜控室＞（複数使用）

控室1（和室）	5	9%
控室2（和室）	10	17%
控室3（和洋室）	12	20%
控室4（洋室）	24	41%
控室5（洋室）	3	5%
無記入	5	8%
合計	59	100%

利用した控室



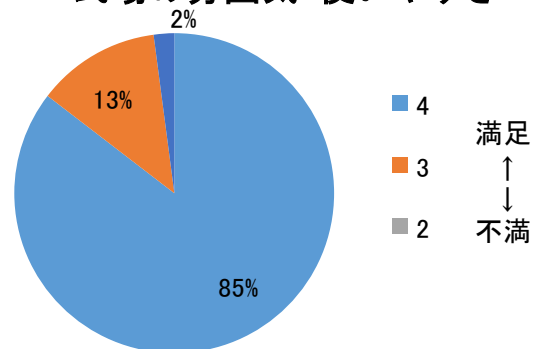
設問5 式場と親族控室について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) 式場としての雰囲気、使いやすさ

回答数

4 満足	41	85%
3 ↑	6	13%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	1	2%
合計	48	100%

式場の雰囲気・使いやすさ

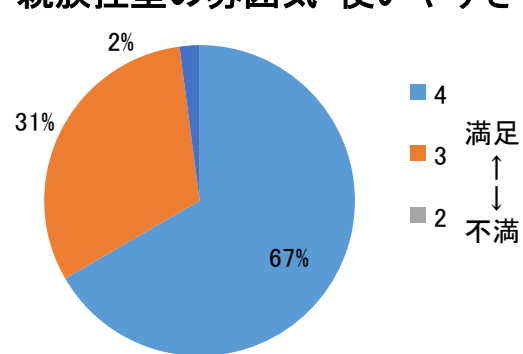


(2) 親族控室としての雰囲気、使いやすさ

回答数

4 満足	32	67%
3 ↑	15	31%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	1	2%
合計	48	100%

親族控室の雰囲気・使いやすさ

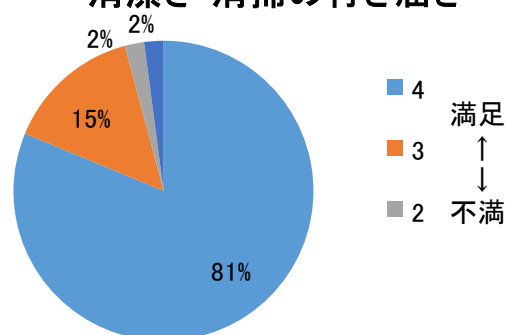


(3) 清潔さ・清掃の行き届き具合

回答数

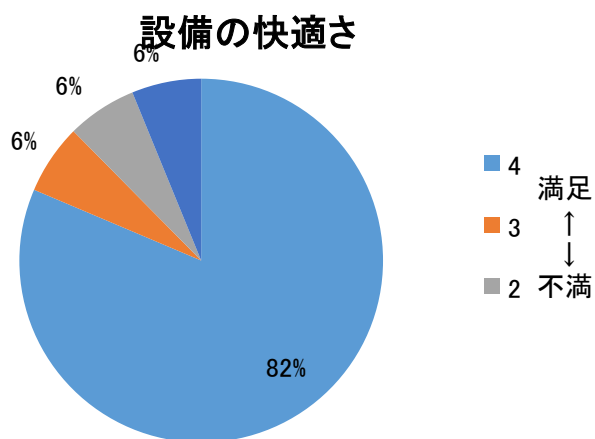
4 満足	39	81%
3 ↑	7	15%
2 ↓	1	2%
1 不満	0	0%
無記入	1	2%
合計	48	100%

清潔さ・清掃の行き届き



(4) 設備の快適さ(明るさ・空調など)

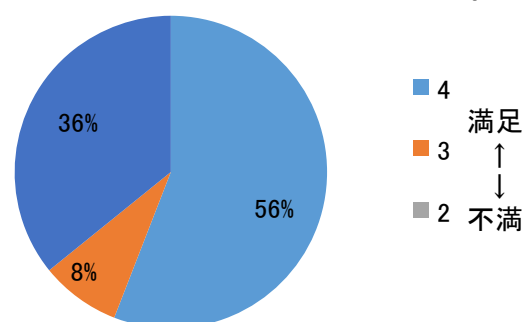
回答数		
4	満足	39 82%
3	↑	3 6%
2	↓	3 6%
1	不満	0 0%
無記入		3 6%
合計		48 100%



(5) パーテーションによる家族葬への対応

回答数		
4	満足	27 56%
3	↑	4 8%
2	↓	0 0%
1	不満	0 0%
無記入		17 36%
合計		48 100%

家族葬への対応評価
(パーテーションの評価)

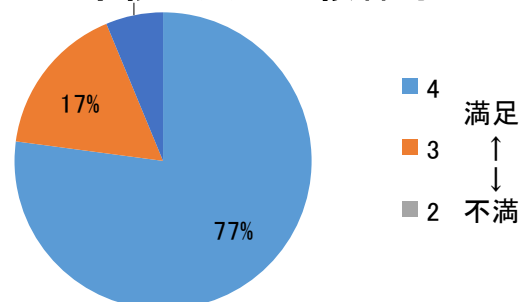


設問6 各施設でのスタッフの対応についてお伺いします。

(1) 事務所スタッフの接客対応

回答数		
4	満足	37 77%
3	↑	8 17%
2	↓	0 0%
1	不満	0 0%
無記入		3 6%
合計		48 100%

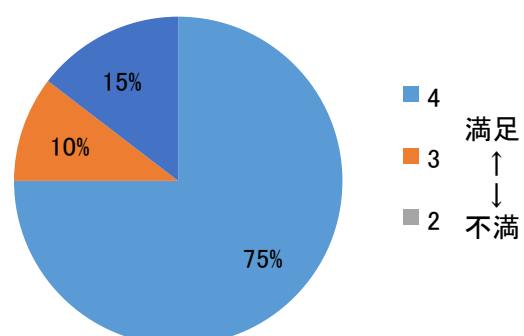
事務スタッフの接客対応



(2) 収骨スタッフの接客対応

回答数		
4	満足	36 75%
3	↑	5 10%
2	↓	0 0%
1	不満	0 0%
無記入		7 15%
合計		48 100%

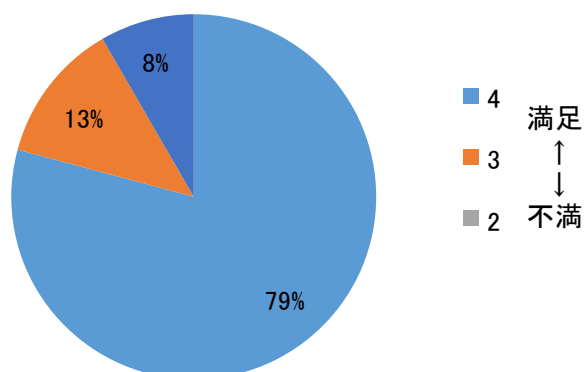
収骨スタッフの接客対応



(3) 火葬場受入スタッフの接客対応

回答数		
4	満足	38 79%
3	↑	6 13%
2	↓	0 0%
1	不満	0 0%
無記入		4 8%
合計		48 100%

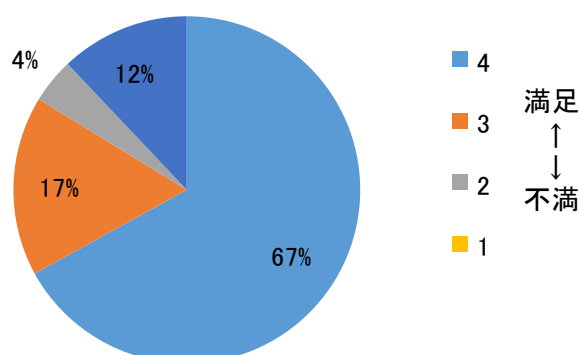
火葬場受入の接客対応



(4) 地下駐車場スタッフの接客対応

回答数		
4	満足	32 67%
3	↑	8 17%
2	↓	2 4%
1	不満	0 0%
無記入		6 12%
合計		48 100%

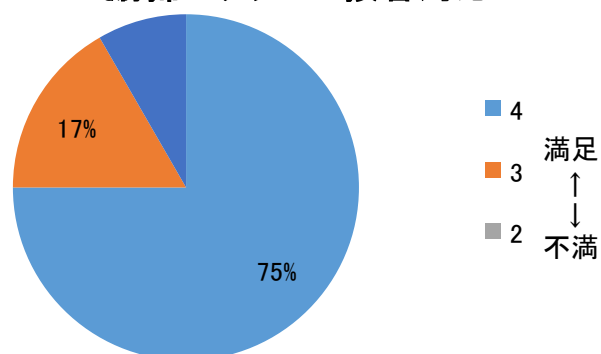
地下駐車場係員の接客対応



(5) 清掃スタッフの接客対応

回答数		
4	満足	36 75%
3	↑	8 17%
2	↓	0 0%
1	不満	0 0%
無記入		4 8%
合計		48 100%

清掃スタッフの接客対応

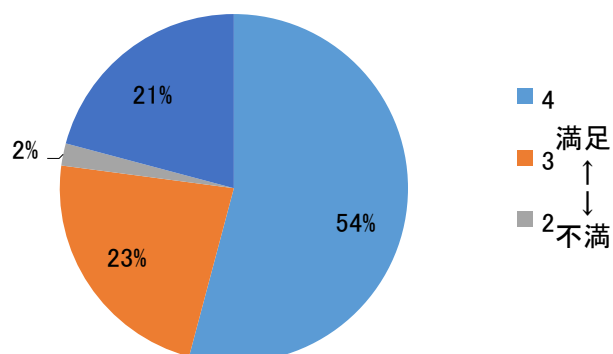


設問7 2階控室などをご利用頂いた方にお尋ねします。

(1) 控室としての雰囲気・使いやすさ

回答数		
4	満足	26 54%
3	↑	11 23%
2	↓	1 2%
1	不満	0 0%
無記入		10 21%
合計		48 100%

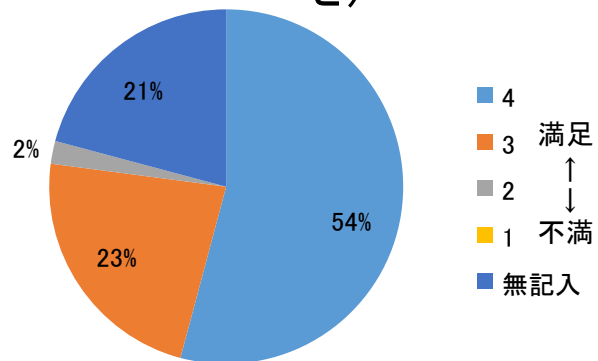
控室の雰囲気・使いやすさ



(2)設備の快適さ(明るさ・空調など)

回答数			
4	満足	26	54%
3	↑	11	23%
2	↓	1	2%
1	不満	0	0%
無記入		10	21%
合計		48	100%

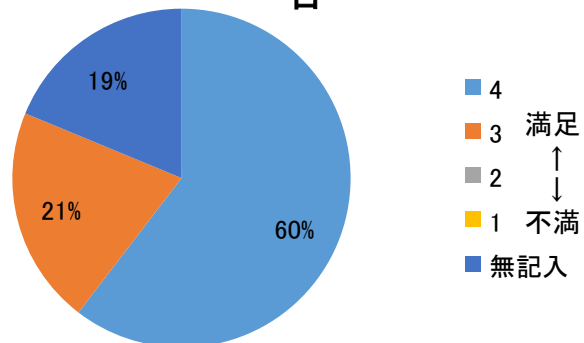
設備の快適さ(明るさ・空調など)



(3)トイレの清潔さ、清掃の行き届き具合

回答数			
4	満足	29	60%
3	↑	10	21%
2	↓	0	0%
1	不満	0	0%
無記入		9	19%
合計		48	100%

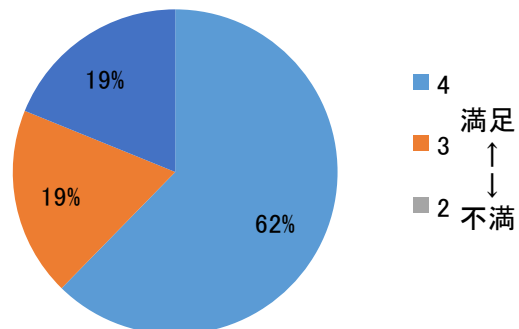
トイレの清潔さ、清掃の行き届き具合



(4)清潔さ、清掃の行き届き具合

回答数			
4	満足	30	62%
3	↑	9	19%
2	↓	0	0%
1	不満	0	0%
無記入		9	19%
合計		48	100%

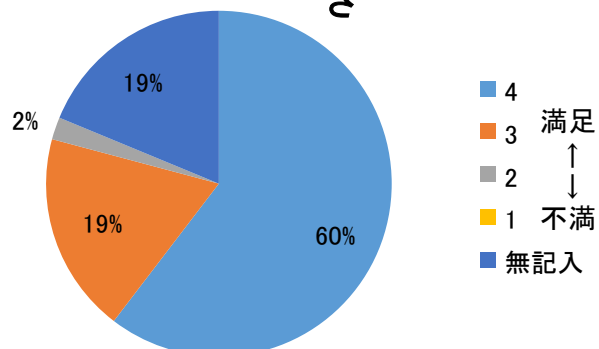
清潔さ・清掃の行き届き



(5)待合ロビーの雰囲気、使いやすさ

回答数			
4	満足	29	60%
3	↑	9	19%
2	↓	1	2%
1	不満	0	0%
無記入		9	19%
合計		48	100%

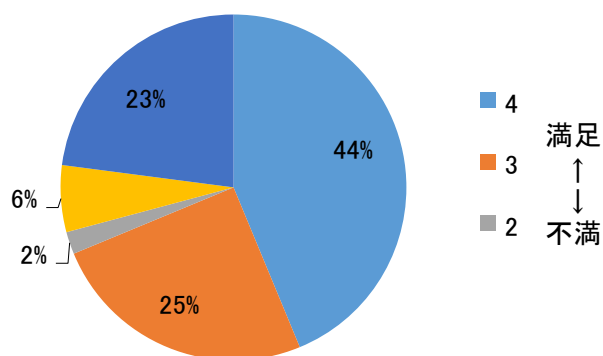
待合ロビーの雰囲気、使いやすさ



(5) 喫茶コーナーの雰囲気、使いやすさ
回答数

4 満足	21	44%
3 ↑	12	25%
2 ↓	1	2%
1 不満	3	6%
無記入	11	23%
合計	48	100%

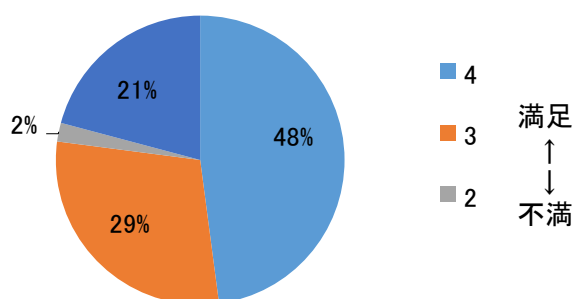
喫茶コーナーの雰囲気、使いやすさ



(6) 自動販売機コーナーの商品
回答数

4 満足	23	48%
3 ↑	14	29%
2 ↓	1	2%
1 不満	0	0%
無記入	10	21%
合計	48	100%

自動販売機の商品

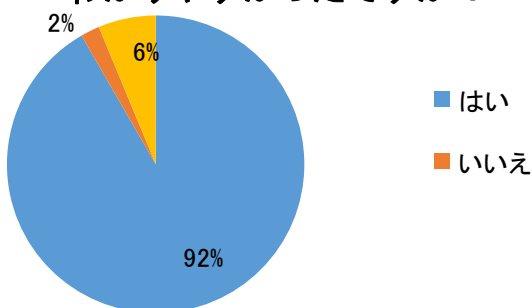


設問8 担当葬儀業者からの施設の利用案内はわかりやすかったですか？

回答数

はい	44	92%
いいえ	1	2%
説明がなかった	0	0%
無記入	3	6%
合計	48	100%

葬儀業者からの利用案内は、
わかりやすかったですか？



総合的な印象について

設問9 本施設の総合的な印象について

回答数

期待した以上だった	22	46%
期待通りだった	17	35%
期待外れだった	0	0%
無記入	9	19%
合計	48	100%

