

## 箕面市立聖苑及び箕面市立霊園指定管理者候補者選定会議 議事概要

### 1. 会議の開催状況

- (1) 開催日時 令和2年10月19日(月) 午前10時から午前11時45分まで
- (2) 開催場所 箕面市役所 別館6階 第2会議室
- (3) 構成員 森井規仁(有識者)  
柳原健治(公認会計士・税理士)  
浅井文彦(総務部長)  
北村清(健康福祉部長)  
桜井ゆかり(市民部長)
- (4) 事務局 市民部市民サービス政策室
- (5) 応募者 みのお斎苑管理グループ  
NKT共同事業体  
太陽築炉工業株式会社

### 2. 評価点について

評価項目	みのお斎苑管理グループ	NKT共同事業体	太陽築炉工業株式会社
(1)提案金額に関する評価A	71.1/100	28.9/100	70.7/100
(2)応募者に関する評価 B	75.0/100	89.0/100	82.0/100
(3)提案内容に関する評価C	67.4/100	55.8/100	85.6/100
合計(A+B+C)	213.5/300	173.7/300	238.3/300

### 3. 選定会議の議事概要について

- (1) スケジュール、当日の進行及び評価等について  
事務局より下記の通り説明を行った。

〈当日スケジュール〉

- ・応募者によるプレゼンテーション(10分)
- ・ヒアリング(10分)
- ・採点、集計
- ・合議による選定

〈採点方法〉

- ・提案金額に関する評価A(定量評価)(100点)
- ・応募者に関する評価 B(定量的定性評価)(100点)
- ・提案内容に関する評価C(定性評価)(100点)

合計(A+B+C)、300点で採点する。

(2) 提案内容の説明（プレゼンテーション）における主な質疑について

応募者からのプレゼンテーションの後、ヒアリングを行った。

主な質疑については以下のとおり。

①みのお斎苑管理グループ

(質問) 今後の葬儀の動向として小さくなる傾向にあると思うが、どうお考えか。

(回答) 現在指定管理をしている大阪市内の施設にヒアリングしたところ、やはり小規模に移行している。特に新型コロナウイルスの影響もあり参列者を絞っている状況にある。コロナワクチンや新薬が開発されて、コロナ解決後の流れは読めないが、今後、大規模葬儀はないかなと考えている。

(質問) 特定提案として、火葬炉の更新管理運用について出されているが、具体的な提案はあるか。

(回答) 火葬炉は日本ロテックスに任せる予定である。軽微な修繕の全てを火葬炉のメーカーに発注していると、指定管理委託料を大幅に超えることになるが、日本ロテックスの配置職員で軽微な修繕は行えるようにする。また、10万円を超えるような大きな故障を市に一任するのではなく、ある程度の見積額をこちらからご提案することにより、火葬炉のメーカーだのみならず、適正な金額で安価な修繕を提案できる。

(質問) 第一式場と第二式場のパーテーションを増加して利便性を向上させるとあるが、50人収容時と100人収容時の利用料金を変えないと稼働率は上がらないと思うが、いかがか。

(回答) 安易に利用料金を下げると、指定管理委託料を上げざるを得なくなる。適正な参列人数とならず、とにかく安い方に流れることが懸念されるので、単純に参列人数だけで選んでもらうことを提案している。

(質問) 特定提案による第四式場と多目的室の運用と収支について。

(回答) 指定管理委託料は10年間で割り戻しているが、考え方として人件費は年々上がっていくが、第四式場等の利用率も広報等で周知が図られることにより、年々増加していくと見込んでいる。

(質問) 幅広く展開されているが、他の施設の苦情で多いものは。

(回答) 各施設によって色が異なるが、式場の畳を交換して欲しいなど、一般的に施設の老朽化による苦情が多い。接遇面では、火葬件数が多いところ（日に30～40件）では、待ち時間が長くなるため、時間を早くして欲しいという苦情が多いが、箕面市立聖苑に関しては火葬件数がそれほど多くな

いため、このような苦情はないと思われる。

(質問) 特定提案で火葬炉の延命化策を上げておられるが、どれくらい延命化が図られるとお考えか。

(回答) 火葬炉メーカーでは一般的に、数年単位での修繕計画を余裕を持たせた上で立てているものだが、当社では壊れてしまうギリギリまで使い、最低限ここまでという提案ができると考えている。

(質問) 障害者雇用についての考えを聞かせて欲しい。

(回答) 共同事業体の代表者及び構成団体ともに障害者雇用率を企業としてはクリアしている。斎場施設だけではクリアしていないが、事務職での雇用は多数ある。大阪府内では事務職以外にもパワフルに働いている職員もあり、箕面市立聖苑においても積極的に面接していきたい。

(質問) 新型コロナウイルス感染者の火葬が増えてきたときに、具体的な対応策は考えているか。

(回答) 全国で190件以上の火葬を行った。皆様に安心していただけるよう、火葬炉の一般予約枠が終了してから臨時枠として対応してきた。職員は残業して対応しなければならないが、災害対応としてやっつけようとしている。ただし、地域との取り決めで火葬終了時刻が決まっている場合は、比較的空いている一般予約の一番最後の予約枠をコロナ専用として対応している。

## ②NK T共同事業体

(質問) 利用者ニーズに合わせた新たな提案として、お葬式を小さくすることを提案されているが、第一式場と第二式場の収容人数を少なくすることでこのニーズに十分対応できるのか。

(回答) 箕面市立聖苑は利用料金制ということで、全国の斎場をリサーチした結果、50人程度のキャパの会場が貸出件数が高かった。100人以上のキャパの会場はコロナ以前から利用率が落ちている。箕面市立聖苑は近隣他市と比較して利用料を高め設定していることもあり、主眼を50人程度の会場に置くことで市民の皆様が利用しやすくなるのではと考えている。

(質問) 50人より小さい会場のニーズはないのか。

(回答) コロナの影響もあり、あまり収容人数を少なくするとソーシャルディ

タンスが確保できなくなるため、50人程度のキャパで20～30人程度の利用が現実的と考えている。その他、箕面市との協議次第ではあるが、天井まで仕切れるパーティションの導入を検討している。

(質問) 高砂炉材工業株式会社が火葬炉のメンテナンスを行うとあるが、実際に他社メーカーである太陽築炉工業株式会社の火葬炉をメンテナンスした経験はあるのか。

(回答) 太陽築炉工業株式会社だとはあえて言わないが、他社メーカーのメンテナンス委託実績はある。技術員が最初にチェックした上で本社に持ち帰り、メンテナンス内容を検討する。先日あった現地説明会で太陽築炉工業株式会社の火葬炉を見せてもらったが、我々の持っているノウハウで対応できると確信できた。

(質問) 聖苑の従事者として日本管財と協働管財からそれぞれ人を出すようだが、別会社の人間が混在することにより、指揮命令系統が混乱したり、責任の所在が曖昧になったりするおそれがあるのではないか。

(回答) そこは館長がしっかり責任をとることになっている。また、毎月、意見交換と情報共有をしているので、情報の伝達が遅れたというようなトラブルは今のところない。

(質問) 大規模災害時において、市への業務協力を何か考えているのか。

(回答) 自治体からの協力依頼は今のところないが、西日本で災害が発生した場合には、東日本から人員や食糧調達を考えている。実際に熊本地震では、西日本から物資を提供した。また、火葬炉設備のガスについては大規模災害発生時でもほぼ大丈夫だと確認がとれているが、大規模停電が長期間起こった際には自家発電が必要となり、燃料の心配が出てくる。災害発生時においては、高齢者施設等に燃料が優先的に回ることが多いが、高砂炉材工業株式会社の親会社が灯油や石油を扱う会社であるので、指定管理者として協定書を締結することで、灯油等の確保が一定可能と考えている。

### ③太陽築炉工業株式会社

(質問) 他社のメーカーの火葬炉は簡単にメンテナンスできるものなのか。

(回答) 他社のメーカーの火葬炉のメンテナンス経験はあるが、常に他社の火葬炉について勉強している訳ではないので簡単とは言えない。ただし、難し

いがないことはない。

(質問) 今までの指定管理委託料を半減しての提案であるが、結果として赤字になることは想定しているか。

(回答) 特にこの2年間で家族葬へのシフトチェンジが図られており、今回の特定提案での一日葬を行うことで、今以上の収入を見込んでいる。万が一割り込む場合は、箕面市と協議の上、新たな施策を取って柔軟に対応していきたいと考えている。

(質問) 小規模葬は民間事業者とパイの奪い合いになると思うが、聖苑の強みをどう考えるか。

(回答) 聖苑は火葬施設と葬儀会場が一体となった市内唯一の施設であることが強みである。その利便性は利用者アンケートを見ても明らか。ここを葬儀相談会やホームページ（現在改修中）を通してアピールしていきたい。

(質問) 障害者雇用についての考えを聞かせて欲しい。

(回答) 企業全体としてはクリアしているが、聖苑の運営職員としては、遺族対応もある中で難しいと考えている。しかし、子会社では事務職員の実績もあるので、聖苑でも事務職員としての雇用はあり得る。

### (3) 応募者に対する評価

・応募書類・プレゼンテーション・ヒアリングに基づき評価した結果、評価点数は下記の通りとなった。

①みのお斎苑管理グループ : 213.5 点 / 300 点

②NKT 共同事業体 : 173.7 点 / 300 点

③太陽築炉工業株式会社 : 238.3 点 / 300 点

以上