

箕面市総合窓口等業務委託

I. 価格に関する評価（100点）

入札者名	予定価格	入札価格	値引率	評価点
				株式会社パソナ
株式会社パソナ	1,896,282,540円	1,889,868,450円	0.34%	50.0点

II. 価格以外に関する評価項目（200点）

評価分類	評価項目	配点	得点	
			株式会社パソナ	
財務体質等	自己資本比率の状況	12点	12.0点	
	流動比率の状況	8点	4.0点	
	経常利益の状況	8点	6.0点	
	過去3年間の決算状況 (赤字の有無)	12点	12.0点	
	キャッシュフローの状況	6点	6.0点	
地域精通度	事業者の所在地	3点	1.0点	
市への社会貢献度	市との災害時応援協定等の締結による地域貢献の実績	4点	0.0点	
事業者の実績・能力	企業の同種業務の実績	18点	18.0点	
配置予定従事者の実績・能力	配置予定従事者の保有する資格	6点	6.0点	
	配置予定従事者の業務実績	12点	12.0点	
	配置予定従事者の業務内容に関する専門知識等	6点	6.0点	
研修体制	研修の実施	5点	3.5点	
	適正な履行確保のための研修計画	5点	3.5点	
履行体制	適正な履行確保のための業務体制	10点	6.8点	
品質保証への取組み	品質保証ISO認証の取得状況	2点	0.0点	
	苦情処理体制	8点	6.5点	
福祉への配慮	障害者雇用率	3点	2.0点	
災害時等における協力体制	災害時における市への協力体制	2点	1.5点	
人権問題への取組	人権問題への取組	3点	1.8点	
実施方針等	実施体制及び方法	各窓口の特徴に応じ、当該業務を適正に履行するための従事者確保の手法	10点	8.0点
		各窓口の特徴に応じ、当該業務を適正かつ確実に実施するための指揮命令体制の整備及び人員配置、繁忙期対応の方策(担当者の能力を均一化するための人員配置ローテーションを含む)、サービス水準等に関する提案	30点	23.0点
		個人情報保護及び秘密保持に関する業務基準・服務規程の整備、書類取扱いマニュアルの整備内容	5点	4.0点
特定提案等	業務継続性	10点	7.8点	
	市民サービスの向上	12点	8.3点	
小計		200点	159.5点	
合計		300点	209.5点	