平成30年 集計表

		■ 来庁者 応対状況														■ 電話 応対状況							■ 申請書整理・データ入力等									
									案内																							
手続き所要時間（分）		30～60	10～30	10～20	5～30	15	5	10	5～10							30～60	10～30	10	10	10	5		2～3	2～3	1	1	1	1	5	5～10	5～10	
		相談・制度概要説明	申請の受付・手続き	必要書類の受付	証書入力・発行・交付	現況届け/13条の3	職員取次	その他	（戸籍住民票）	（国保・年金・こども医療）	（ごみ福利・市民サービス）	（税務課）	（すこやか室）	（学校関係・他）	小計	相談・制度概要説明	手続き・必要書類	申請受理状況確認	納入・支払状況確認	発信	職員取次	小計	申請書確認・受付	回収・確認・データ入力	入力データ照合	印刷・コピー・折り作業	発送書類確認	発送準備	ファイリング	台帳戻し	台帳並び替え・その他	小計
4月	保育所	60	69	61	6	1	13	0	0	0	0	0	0	0	210	43	28	2	1	9	2	85	25	153	495	13,973	0	595	262	6	542	16,051
	市立幼稚園	4	10	2	1	0	0	0	1	1	0	2	1	2	24	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	私立幼稚園	18	29	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	57	0	5	0	0	1	0	6	1	0	20	3,900	0	17	3	20	0	3,961
	児童手当	9	79	5	6	1	1	0	0	2	2	0	4	1	110	0	3	0	0	1	0	4	0	17	0	0	0	0	0	0	0	17
	児童扶養手当	24	21	9	1	2	3	1	0	9	1	4	10	13	98	8	5	0	0	2	0	15	42	0	200	3,951	0	5	0	6	609	4,813
	特別児童扶養手当	51	23	87	0	0	3	8	0	1	0	2	0	1	176	18	27	4	1	32	11	93	37	10	25	856	75	305	26	28	170	1,532
	学童保育	17	10	49	1	0	0	0	1	4	5	6	13	11	117	4	10	0	0	2	2	18	8	70	0	0	15	1	20	16	380	510
	ひとり親こども医療	39	22	135	1	0	13	2	0	0	0	0	0	0	212	30	38	0	3	4	3	78	145	11	172	177	53	356	111	151	252	1,428
	まごころカード	10	18	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	2	0	0	3	0	5	0	35	0	20	0	8,000	0	0	0	8,055
	予防接種	13	22	7	1	1	7	0	0	0	0	0	0	0	51	3	5	0	0	1	1	10	0	2	0	0	18	1,200	0	9	0	1,229
	案内	5	12	6	0	0	1	0	1	1	5	2	7	9	49	0	1	0	0	0	1	2	1	30	0	100	450	0	0	0	0	581
5月	保育所	141	60	137	1	0	25	12	0	0	0	0	0	0	376	43	51	4	8	21	11	138	75	88	412	2,849	33	218	586	427	1,878	6,566
	市立幼稚園	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	1	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	私立幼稚園	16	0	4	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	25	8	10	0	2	0	1	21	0	227	2,187	1,764	0	3,030	0	0	159	7,367
	児童手当	18	40	10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	69	1	1	1	0	1	1	5	0	111	13	36,000	1,400	2,550	0	0	52	40,126
	児童扶養手当	29	15	14	13	1	9	1	0	0	0	0	0	0	82	2	1	0	0	3	0	6	0	0	13	471	0	4	0	0	16	504
	特別児童扶養手当	8	8	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	学童保育	16	16	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	2	2	1	0	435	0	0	0	0	0	0	436
	ひとり親こども医療	14	7	2	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	就学援助	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	予防接種	5	18	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	案内	0	0	0	0	0	5	2	9	19	12	25	66	24	162	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	370	0	0	0	0	0	370
6月	保育所	172	70	133	2	0	22	10	0	0	0	0	0	0	409	35	51	1	5	35	5	132	36	11	269	800	158	241	155	184	2,074	3,928
	市立幼稚園	9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2	2	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	私立幼稚園	33	5	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	10	8	1	1	0	1	21	3	11	0	300	0	0	7	0	0	321
	児童手当	26	45	11	5	1,624	18	0	0	0	0	0	0	0	1,729	2	4	0	0	0	0	6	0	93	0	0	0	0	0	0	0	93
	児童扶養手当	36	17	8	3	50	5	0	0	0	0	0	0	0	119	1	2	1	0	0	0	4	0	0	0	170	21	185	0	0	42	418
	特別児童扶養手当	9	8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	学童保育	19	68	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	17,620	0	0	0	0	1,743	19,363
	ひとり親こども医療	19	7	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	まごころカード	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	予防接種	6	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	案内	0	0	0	0	0	0	0	6	20	12	35	43	15	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	23
7月	保育所	145	75	305	2	0	23	4	0	0	0	0	0	0	554	52	79	4	3	25	8	171	32	0	262	564	304	488	157	340	231	2,378
	市立幼稚園	6	0	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13	0	3	0	1	2	1	7	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
	私立幼稚園	30	3	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79	4	14	0	0	1	0	19	0	0	16	0	877	1,584	2	0	0	2,479
	児童手当	22	39	7	0	361	3	0	0	0	0	0	0	0	432	0	1	0	0	1	4	6	0	142	0	400	0	0	0	0	0	542
	児童扶養手当	33	25	17	20	41	3	2	0	0	0	0	0	0	141	2	3	0	0	0	0	5	112	230	1,159	5,128	200	1,053	925	0	1,503	10,310
	特別児童扶養手当	3	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	308	0	0	10	318
	学童保育	13	63	26	1	0	1	19	0	0	0	0	0	0	123	0	2	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	5	3	10	18
	ひとり親こども医療	14	12	2	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	まごころカード	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	予防接種	10	20	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0	200
	案内	1	0	0	0	0	7	3	8	14	10	37	50	25	155	1	1	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	保育所	170	78	163	0	0	13	3	0	0	0	0	0	0	427	50	25	3	10	7	5	100	12	24	344	44,570	198	2,384	16	198	260	48,006
	市立幼稚園	8	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	私立幼稚園	31	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	5	1	0	1	1	1	9	0	0	0	1,570	0	0	0	0	0	1,570
	児童手当	11	43	11	0	161	1	0	0	0	0	0	0	0	227	0	0	0	0	0	0	0	0	126	0	0	0	0	0	0	0	126
	児童扶養手当	28	22	2	9	1,152	7	0	0	0	0	0	0	0	1,220	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	170	0	0	0	0	0	170
	特別児童扶養手当	5	7	0	0	151	1	0	0	0	0	0	0	0	164	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	学童保育	20	102	20	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	144	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ひとり親こども医療	9	7	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	まごころカード	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	予防接種	3	11	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	案内	1	0	0	0	0	0	0	8	29	39	39	48	17	181	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	200	0	0	0	0	0	200
9月	保育所	216	106	131	0	0	39	3	0	0	0	0	0	0	495	98	95	18	3	37	13	264	39	16	162	1,511	49	770	214	199	648	3,608
	市立幼稚園	12	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	15	2	1	0	2	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	私立幼稚園	43	5	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	53	24	5	0	1	0	7	37	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	児童手当	12	54	14	0	164	8	1	0	0	0	0	0	0	253	2	2	3	0	16	1	24	0	103	0	0	0	2,350	0	0	12	2,465
	児童扶養手当	22	25	12	3	45	3	0	0	0	0	0	0	0	110	0	2	0	0	4	0	6	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
	特別児童扶養手当	1	9	0	0	38	3	0	0	0	0	0	0	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	学童保育	36	196	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	243	3	3	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	ひとり親こども医療	14	6	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	まごころカード	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	予防接種	2	15	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

平成30年 集計表

		■ 来庁者 応対状況														■ 電話 応対状況							■ 申請書整理・データ入力等									
									案内																							
手続き所要時間（分）		30～60	10～30	10～20	5～30	15	5	10	5～10							30～60	10～30	10	10	10	5		2～3	2～3	1	1	1	1	5	5～10	5～10	
		相談・制度概要説明	申請の受付・手続き	必要書類の受付	証書入力・発行・交付	現況届け/13条の3	職員取次	その他	（戸籍住民票）	（国保・年金・こども医療）	（ごみ福利・市民サービス）	（税務課）	（すこやか室）	（学校関係・他）	小計	相談・制度概要説明	手続き・必要書類	申請受理状況確認	納入・支払状況確認	発信	職員取次	小計	申請書確認・受付	回収・確認・データ入力	入力データ照合	印刷・コピー・折り作業	発送書類確認	発送準備	ファイリング	台帳戻し	台帳並び替え・その他	小計
	案内	0	0	0	0	0	0	0	4	30	22	32	49	21	158	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	保育所	219	81	202	2	0	61	9	0	0	0	0	0	0	574	130	186	1	6	54	16	393	183	63	109	38,741	494	165	40	190	1,664	41,649
	市立幼稚園	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	私立幼稚園	20	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	26	10	2	0	1	0	3	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	児童手当	17	34	7	0	31	7	0	0	0	0	0	0	0	96	2	2	1	1	1	0	7	0	123	0	0	0	850	0	0	110	1,083
	児童扶養手当	32	31	13	5	36	4	0	0	0	0	0	0	0	121	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	30	0	0	0	0	8	38
	特別児童扶養手当	6	8	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	学童保育	17	132	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167	0	0	0	2	1	0	3	21	14	0	0	0	0	53	0	97	185
	ひとり親こども医療	17	17	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	まごころカード	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	予防接種	1	17	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	案内	0	0	0	0	0	2	0	10	30	20	23	62	17	164	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15
11月	保育所	319	282	219	16	0	49	4	0	0	0	0	0	0	889	129	195	6	4	68	12	414	43	0	320	7,658	0	63	14	357	617	9,072
	市立幼稚園	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	15	0	0	0	0	0	15
	私立幼稚園	9	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	8	5	0	1	1	0	15	0	0	0	0	0	56	0	0	0	56
	児童手当	7	24	11	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	47	2	0	0	0	1	0	3	0	77	0	0	0	0	0	0	0	77
	児童扶養手当	26	30	18	10	21	5	1	0	0	0	0	0	0	111	1	2	0	0	2	0	5	0	0	0	80	0	0	0	0	104	184
	特別児童扶養手当	4	16	2	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	学童保育	8	22	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6,150	0	0	0	0	0	6,152
	ひとり親こども医療	13	9	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	1	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	まごころカード	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	予防接種	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	案内	0	2	0	0	0	0	0	6	24	28	17	57	9	143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	保育所	76	726	200	12	2	8	0	0	0	0	0	0	0	1,024	57	99	3	2	62	7	230	37	73	212	1,688	20	184	27	238	323	2,802
	市立幼稚園	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	私立幼稚園	5	1	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12	6	4	0	1	0	3	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	児童手当	12	45	11	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	1	0	0	0	0	1	0	107	0	30	0	0	0	0	0	137
	児童扶養手当	27	15	14	14	1	4	0	0	0	0	0	0	0	75	0	2	0	0	0	0	2	43	0	0	90	0	0	0	0	30	163
	特別児童扶養手当	3	7	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	14	0	1	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	20	25
	学童保育	6	19	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	60	0	1,100	0	0	0	1,162
	ひとり親こども医療	11	8	2	12	1	1	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	まごころカード	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	予防接種	4	11	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	案内	0	0	0	0	0	0	0	7	10	21	25	48	9	120	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	保育所	126	25	121	4	0	24	0	0	0	0	0	0	0	300	101	88	24	5	27	17	262	11	40	523	2,129	439	537	86	196	2,448	6,409
	市立幼稚園	5	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	4	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	私立幼稚園	18	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	21	8	3	0	1	0	2	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	児童手当	15	46	16	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	81	0	1	0	0	0	0	1	0	105	0	0	0	0	0	0	0	105
	児童扶養手当	21	23	7	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
	特別児童扶養手当	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	16
	学童保育	14	29	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ひとり親こども医療	11	11	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	まごころカード	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	予防接種	2	15	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	案内	0	0	1	0	0	3	0	5	13	15	28	62	29	156	2	0	0	0	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	保育所	124	60	127	5	3	32	0	0	0	0	0	0	0	351	125	118	22	1	44	21	331	17	18	186	467	37	72	68	274	410	1,549
	市立幼稚園	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	私立幼稚園	15	4	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	22	11	6	1	0	0	4	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	児童手当	13	50	9	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	74	4	3	0	0	2	0	9	0	88	0	0	0	0	0	0	0	88
	児童扶養手当	20	23	13	6	0	3	0	0	0	0	0	0	0	65	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10
	特別児童扶養手当	1	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	学童保育	5	31	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ひとり親こども医療	10	10	4	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	まごころカード	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	予防接種	2	19	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	23	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	案内	0	0	0	0	0	0	0	5	19	11	50	57	33	175	1	0	0	0	0	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	保育所	184	72	165	9	0	67	1	8	0	0	0	0	0	506	106	85	8	8	38	20	265	26	500	1,184	42,955	630	5,031	148	253	704	51,431
	市立幼稚園	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	3	1	0	1	0	2	7	0	0	0	11	0	0	0	0	504	515
	私立幼稚園	26	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	33	4	0	0	1	0	6	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	児童手当	18	164	18	0	3	6	0	1	0	0	0	0	0	210	4	1	0	0	3	0	8	0	175	0	15	0	0	0	0	20	210
	児童扶養手当	29	48	13	15	2	6	2	1	0	0	0	0	0	116	3	0	0	0	3	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	28	29
	特別児童扶養手当	5	34	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
	学童保育	16	34	7	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	64	1	1	0	0	0	2	4	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50
	ひとり親こども医療	13	17	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	まごころカード	2	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

平成30年 集計表		■ 来庁者 応対状況														■ 電話 応対状況							■ 申請書整理・データ入力等									
									案内																							
手続き所要時間（分）		30～60	10～30	10～20	5～30	15	5	10	5～10							30～60	10～30	10	10	10	5		2～3	2～3	1	1	1	1	5	5～10	5～10	
		相談・制度概要説明	申請の受付・手続き	必要書類の受付	証書入力・発行・交付	現況届け/13条の3	職員取次	その他	（戸籍住民票）	（国保・年金・こども医療）	（ごみ福利・市民サービス）	（税務課）	（すこやか室）	（学校関係・他）	小計	相談・制度概要説明	手続き・必要書類	申請受理状況確認	納入・支払状況確認	発信	職員取次	小計	申請書確認・受付	回収・確認・データ入力	入力データ照合	印刷・コピー・折り作業	発送書類確認	発送準備	ファイリング	台帳戻し	台帳並び替え・その他	小計
	予防接種	1	29	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	33	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	案内	0	3	0	0	0	0	1	2	17	9	31	73	26	162	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	保育所	1,952	1,704	1,964	59	6	376	46	8	0	0	0	0	0	6,115	969	1,100	96	56	427	137	2,785	536	986	4,478	157,905	2,362	10,748	1,773	2,862	11,799	193,449
	市立幼稚園	68	14	19	1	0	3	0	1	1	0	2	1	2	112	18	10	0	6	7	6	47	0	0	4	26	0	0	0	0	504	534
	私立幼稚園	264	56	122	0	0	10	2	0	0	0	0	0	0	454	98	63	2	10	4	28	205	4	238	2,223	7,534	877	4,687	13	20	159	15,755
	児童手当	180	663	130	11	2,354	49	1	1	2	2	0	4	1	3,398	17	19	5	1	26	6	74	0	1,267	13	36,445	1,400	5,750	0	0	194	45,069
	児童扶養手当	327	295	140	103	1,353	54	7	1	9	1	4	10	13	2,317	19	18	1	0	20	0	58	197	230	1,372	10,106	221	1,247	925	6	2,349	16,653
	特別児童扶養手当	98	143	96	1	199	13	8	0	1	0	2	0	1	562	18	30	4	1	34	11	98	42	10	25	872	75	613	26	28	208	1,899
	学童保育	187	722	180	2	0	7	23	1	4	5	6	13	11	1,161	8	22	0	2	5	7	44	32	86	437	23,880	15	1,101	78	19	2,230	27,878
	ひとり親こども医療	184	133	153	103	2	15	2	0	0	0	0	0	0	592	33	41	0	3	4	9	90	145	11	172	177	53	356	111	151	252	1,428
	まごころカード	23	68	6	1	2	1	0	0	0	1	0	1	0	103	0	2	0	0	3	1	6	0	35	0	20	0	8,000	0	0	0	8,055
	予防接種	52	223	13	1	1	28	0	0	0	0	0	0	0	318	5	5	0	0	1	6	17	0	2	0	200	18	1,200	0	9	0	1,429
	案内	7	17	7	0	0	18	6	71	226	204	344	622	234	1,756	6	2	0	0	1	18	27	1	30	0	670	450	23	0	0	15	1,189