

ライフプラザ関連 業務一覧表(1件当たり処理工数、月別件数見込)

大分類	中分類	No.	小分類	発生 サイクル	工数 (分/件)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	合計(分)	
障害	身体障害者手帳関連業務	1	交付申請受付	随時	15	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	1,800	
		2	変更	随時	15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	900
		3	喪失	随時	15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	900
		4	非課税世帯にかかる診断書料助成申請受付	随時	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	240
	療育手帳関連業務	5	変更(記載事項変更)	随時	15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	360
		6	変更(転出)	随時	15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	360
		7	変更(再交付)	随時	15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	360
		8	喪失	随時	15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	360
	障害福祉室関連業務(受付、書類送付及び取次ぎ等)		9	有料道路における障害者割引申請、ETC利用申請	随時	15	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	3,600
高齢	高齢福祉室関連業務(案内、受付、書類送付等)	10	要介護認定申請・基本チェックリスト	随時	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	4,800	
		11	紙おむつ給付申請	随時	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	300
		12	おむつ代の医療費控除申請	随時	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	33	165
		13	障害者控除認定申請	随時	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	33	165
		14	訪問理美容サービス券交付申請	随時	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	60
その他	その他の業務	15	障害福祉室への取次ぎ	随時	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	600	
		16	身体障害者手帳交付申請案内	随時	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	600	
		17	高齢福祉室への取次ぎ	随時	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	600	
		19	健康手帳の渡し	随時	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	120	