

国民年金 業務一覧表(1件当たり処理工数、月別件数見込)

大分類No.	小分類	発注 サイクル	工数 (分/件)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	合計(分)	
資格等	1 取得(第1号被保険者)	随時	15	400	250	200	200	250	200	200	170	130	200	180	200	2,580	38,700	
	2 取得(海外任意加入)	随時	15	5	5	5	10	10	5	5	5	5	5	5	5	70	1,050	
	3 取得(60歳以上の任意加入)	随時	15	10	10	10	10	5	5	5	5	5	5	5	5	80	1,200	
	4 種別変更(3号から1号)	随時	15	100	40	40	40	50	40	30	30	20	50	50	50	540	8,100	
	5 喪失(第1号被保険者)	随時	15	30	15	15	40	40	30	25	15	15	25	30	20	300	4,500	
	6 喪失(海外任意加入)	随時	20	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	4	80	
	7 喪失(60歳以上の任意加入)	随時	20	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	4	80	
	8 死亡	随時	15	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	4	60	
	9 氏名変更	随時	15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	360	
	10 住所変更(戸籍住民異動室の転入、転居等も含む)	随時	15	10	2	2	5	5	2	2	2	2	2	2	2	38	570	
	11 付加保険料(申出・辞退)	随時	12	15	15	10	15	10	10	10	10	10	5	15	5	5	125	1,500
	12 免除理由該当届(法定免除該当)	随時	15	10	10	10	10	15	10	10	10	10	10	10	10	15	130	1,950
	13 免除理由消滅届(法定免除非該当)	随時	15	3	3	1	2	2	1	0	2	1	2	2	5	24	360	
	14 基礎年金番号重複取消届・手帳記号番号登録届	随時	15	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4	60
	15 年金手帳再交付	随時	12	15	5	5	5	15	15	10	5	10	5	20	10	120	1,440	
	16 納付書発行依頼(前納も含む)	随時	15	15	10	10	10	5	5	10	5	5	5	10	5	95	1,425	
	17 追納	随時	15	15	5	5	5	10	10	5	5	5	5	10	5	85	1,275	
	18 口座振替(納付・辞退)	随時	10	20	10	5	10	10	10	10	10	5	5	10	10	5	110	1,100
	19 クレジットカード(納付・辞退)	随時	10	5	2	2	2	1	1	1	3	1	2	5	1	26	260	
免除等	20 学生納付特例	随時	20	350	250	1,100	250	300	200	150	260	150	180	150	170	3,510	70,200	
	21 保険料申請免除	随時	25	550	280	250	700	700	500	400	500	350	450	300	380	5,360	134,000	
	22 産前産後	随時	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	1,200	
給付等	23 老齢基礎年金	随時	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	480	
	24 老齢基礎年金繰上請求	随時	30	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3	90	
	25 老齢基礎年金繰下請求	随時	30	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3	90	
	26 障害基礎年金	随時	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	3,600	
	27 特別障害給付金	随時	60	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	60	
	28 20歳前障害の障害基礎年金現況届(診断書)(6350,2650)	随時	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	69	345	
	29 障害基礎年金現況届(診断書)(5350)	随時	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	69	345	
	30 老齢・障害年金給付加算	随時	30	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	60
	31 障害給付額改定請求	随時	30	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	30	
	32 障害年金支給停止事由消滅届	随時	15	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	4	60	
	33 遺族基礎年金	随時	40	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	40	
	34 未支給年金	随時	20	25	30	30	20	20	25	25	15	25	35	35	35	320	6,400	
	35 死亡一時金	随時	20	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	6	120	
36 寡婦年金	随時	30	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	30		
案内	37 年金受給者死亡届	随時	10	0	0	1	2	0	0	1	0	1	2	0	3	10	100	
	38 年金受給権者氏名変更	随時	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	15	
	39 年金受給権者住所変更	随時	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	15	
	40 年金受給権者受取機関変更	随時	5	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	15	
	41 年金受給権者(年金証書・改定通知書・振込通知書)再交付	随時	5	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	4	20	
	42 老齢厚生年金	随時	10	5	5	5	5	10	10	10	10	10	10	10	10	100	1,000	
	43 障害厚生年金	随時	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	180	
44 遺族厚生年金	随時	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	600		
45 DV被害者の基礎年金番号変更	随時	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	4		
46 脱退一時金	随時	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3		
47 離婚分割	随時	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	36		
48 国民年金基金	随時	3	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	6	18		
49 恩給	随時	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
その他	50 システム入力処理・調査等	随時	5	1,200	1,000	1,100	1,200	1,200	800	700	700	700	700	700	1,000	11,000	55,000	
	51 電子化	随時	10	100	50	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	350	3,500	
	52 電話	随時	5	450	380	450	350	330	320	410	340	250	290	350	450	4,370	21,850	
																	363,580	