

箕面市総合窓口等業務委託②

I 価格に関する評価（100点）

入札者名	予定価格	入札価格	値引率	評価点
				株式会社パソナ
株式会社パソナ	314,069,760円	314,028,000円	0.01%	50.00点

II 価格以外に関する評価項目（200点）

評価分類	評価項目	配点	得点	
			株式会社パソナ	
財務体質等	自己資本比率の状況	12点	12点	
	流動比率の状況	8点	4点	
	経常利益の状況	8点	6点	
	過去3年間の決算状況 (赤字の有無)	12点	12点	
	キャッシュフローの状況	6点	6点	
地域精通度	企業の所在地	3点	1点	
市への社会貢献度	市との災害時応援協定等の締結による地域貢献の実績	4点	0点	
企業の実績・能力	企業の同種業務の実績	18点	18点	
配置予定従事者の実績・能力	配置予定従事者の保有する資格	6点	6点	
	配置予定従事者の業務実績	12点	8点	
	配置予定従事者の業務内容に関する専門知識等	6点	6点	
研修体制	研修の実施	5点	3点	
	適正な履行確保のための研修計画	5点	3点	
履行体制	適正な履行確保のための業務体制	10点	6点	
品質保証への取組み	品質保証ISO認証の取得状況	2点	0点	
	苦情処理体制	8点	5点	
福祉への配慮	障害者雇用率	3点	2点	
災害時等における体制	災害時における市への協力体制	2点	2点	
人権問題への取組	人権問題への取組	3点	2点	
実施方針等	実施体制及び方法	各窓口の特徴に応じ、当該業務を適正に履行するための従事者確保の手法	10点	7点
		各窓口の特徴に応じ、当該業務を適正かつ確実に実施するための指揮命令体制の整備及び人員配置、繁忙期対応の方策（担当者の能力を均一化するための人員配置ローテーション含む）、サービス水準等（SLA）に関する提案	30点	18点
		個人情報保護及び秘密保持に関する業務基準・サービス規程の整備、書類取扱いマニュアルの整備内容	5点	2点
特定提案等	業務継続性	10点	7点	
	市民サービスの向上	12点	8点	
小 計		200点	144点	
合 計		300点	194.00点	