

平成 29 年度

市民満足度アンケート調査

自由意見（要約版）

箕面市 市民部 市民サービス政策室

平成 29 年度 市民満足度アンケート調査 自由意見（要約版）

1 箕面市全般について		65
	まちづくり全般	32
	住みやすさ	25
	住環境・景観	8
2 健康・福祉について		67
	福祉全般	9
	医療関係	12
	市立病院	14
	健康づくり	11
	高齢者福祉	18
	障害者福祉	3
3 子どものことについて		66
	子育て支援	22
	学校教育	23
	青少年の健全育成	21
4 人権について		5
	人権	5
5 環境・みどり・まちづくりについて		226
	自然環境	34
	公園	24
	ごみ問題	16
	犬・猫・カラス等	11
	彩都のまちづくり	2
	箕面森町のまちづくり	1
	道路	67
	交通の便	25
	新駅	5
	オレンジゆずるバス	16
	観光	4
	商業施設・機能	19
	農業	2
6 日常生活・地域活動について		77
	地域コミュニティ	26
	公共施設	29
	生涯学習	1
	防犯活動・対策	21
7 市政の情報について		50
	市政運営	18
	市職員	16
	市議会議員	3
	市政情報・広報	13
8 その他		18
	アンケート	5
	その他	13

1 箕面市全般について

【まちづくり全般】 32

- ◇まちづくりが市中心部に偏っている。(3)
- ◇災害発生時に不安がある。(2)
- ◇新婚夫婦、若い世代の転入促進を。(2)
- ◇活気が感じられない。(2)
- ◇これからのまちづくりに関心がある。(2)
- ◇人口減少が心配である。
- ◇就労世代に向けた施策を。
- ◇福祉ばかりに力を入れ、就労者に優しくない。引っ越したい。
- ◇若い人を呼び込むことは、今まで住んでいた人にとって迷惑である。
- ◇子育てしやすさ日本一と同時に、子どもが幸せに過ごせるまち日本一を目指してほしい。
- ◇市の東西で文化が異なっている。
- ◇まちづくりが市中心部に偏っているが、それはそれでよい。
- ◇今の箕面市は、発展に向けた大変重要な時期である。
- ◇船場地区の開発が目を見張るような予算で進行しているが、市民は進行状況を知っているのか。
- ◇小野原のような再開発は賛成である。
- ◇小野原のまちづくりが汚くなってきて、ガラの悪い人が流入している。
- ◇大阪大学図書館と市立図書館の合併には無理がある。決定の仕方が強引である。
- ◇良いところはしっかり残してほしい。
- ◇住居専用地域の規制をはずすことを検討する時期にきているのではないか。
- ◇新しい建物ができて、中身がともなっていない。
- ◇人が集まるまちづくりがされている。
- ◇大阪市内に出るのが大変である。
- ◇箕面市全体をあげて取り組むイベントを開催してはどうか。
- ◇役所関係の機能を、新駅のほうへ移転しないでほしい。
- ◇土石流、がけ崩れ、地滑り対策をお願いしたい。
- ◇学校のバリアフリー、教育、老人ホーム、リハビリセンター等が充実している。

【住みやすさ】 25

- ◇住みやすい。(16)
- ◇箕面市に来てよかった、いいまちだ。(7)
- ◇坂が多く、疲れる。
- ◇マナーが比較的よい。

【住環境・景観】 8

- ◇空き家対策を。(2)
- ◇農地や大きな家が小さな家に変化し、ゴミゴミしだした。
- ◇ひったくりの注意看板の言葉がきたない使い方である。
- ◇景観に配慮してもらいたい。
- ◇家の壁の色によって、景観条例により長期優良住宅に指定されなかった。そんな条例はおかしい。
- ◇まちなみが美しく、歩いて楽しいまちに。
- ◇電柱・電線が無計画に設置されている。

2 健康・福祉について

【福祉全般】 9

- ◇オレンジゆずるタクシーは非常に助かる。
- ◇オレンジゆずるタクシーの利用券が、以前デマンドバスを利用した人のみに配布されており、不公平である。
- ◇福祉のボランティアに、個人情報をも適切に取り扱っていない人がいる。
- ◇池田市の保健所まで行くのが不便である。箕面市役所で書類をそろえることができたり、相談を気軽にできるとよい。
- ◇後見人について進んでいない。
- ◇母子手当がもらえず困っている。
- ◇箕面市は福祉サービスが充実しているといわれるが、それを感じられない。
- ◇多世代交流センターの浴場で、椅子（洗い場）を占領している常連の利用者がおり、他の利用者に迷惑となっている。
- ◇夫婦ともに病身のため、福祉について、いつも考えている。

【医療関係】 12

- ◇子どもの医療費助成制度が高校卒業年齢までであるので助かる。(2)
- ◇子どもの医療費助成制度により他自治体から移転あることで、支援が必要な生徒が多くバランスが悪くなっていると聞く。他自治体とバランスのとれた制度が必要ではないか。
- ◇子どもの医療費助成制度は、税金を平等に還元していない。
- ◇医療が充実している。
- ◇医療施設が充実していない。
- ◇どの病院でどのような検査が受けられるのか、どんな医療設備があるのかをまとめた案内があるとよい。
- ◇心療内科が少ない。
- ◇循環器を中心に診察してくれる医療機関が徒歩圏にほしい。
- ◇医師のレベルアップと高度医療への対応、ガン治療の医療機器導入等の早期対応が必要である。
- ◇救急車を呼んだとき、受け入れてくれる病院がなく、希望しない病院に連れていかれる。
- ◇子連れでは気軽に病院に行けない。

【市立病院】 14

- ◇市立病院のスタッフの対応が悪い。(4)
- ◇市立病院から紹介された医療機関が、良い医院ではなかった、科がなくなっていた。(2)
- ◇市立病院は紹介状がないと受診できない。
- ◇市立病院なのだから、ある程度市民を優遇してほしい。
- ◇市立病院は人気が悪い。
- ◇市立病院内に、豊中病院のようにかかりつけ医を紹介する窓口をつくってほしい。
- ◇市立病院を含め、優秀な医療機関がない。
- ◇大きな病院が市立病院しかない。
- ◇市立病院の移転には莫大な費用がかかるので反対である。
- ◇市立病院の経営問題が一向に改善されていない。

【健康づくり】 11

- ◇がん検診が無料なので助かる。(2)
- ◇子どものインフルエンザワクチン接種の費用が高い。高齢者と同じ補助額にしてほしい。(2)
- ◇学校でインフルエンザワクチンを接種できるようにしてほしい。
- ◇不妊治療の助成回数制限を見直してもらいたい。
- ◇箕面市立保健センターで検診を受けているが、スタッフの対応がよくリラックスして受診できる。
- ◇乳がん検診が2年に一度なのは少ないのではないか。
- ◇乳がん検診を受診できる場所について、もっと周知してほしい。
- ◇安心して安全なウォーキングコースをつくってほしい。
- ◇保健所に相談したとき、来所が多く疲れた。個人情報も漏れた。

【高齢者福祉】 18

- ◇いつまで元気に暮らせるか心配である。(4)
- ◇若い世代ばかりでなく、高齢者にも目を向けてほしい。(2)
- ◇介護に関することを、どこに相談すればよいかわからない。(2)
- ◇要介護認定を受けていない高齢者の活動団体に助成金制度を設けてほしい。
- ◇元気な高齢者がボランティア活動ができる場について情報提供してほしい。
- ◇日中独居の高齢者同士が集える施設があるとよい。
- ◇要介護認定の結果に不服がある。
- ◇高齢者が多くなってきたのに、交通機関や買い物支援が少ない。
- ◇健康に気をつけている高齢者が多い。
- ◇認知症高齢者を地域で支える取り組みがみえない、認知症対応型共同生活介護の数が少ない。
- ◇総合事業の開始により、介護予防サービスに参加できていない要支援認定者がいると聞く。
高齢者にわかりやすく、参加しやすい介護予防サービスの充実を希望する。
- ◇高齢者の運転マナーの向上や、高齢運転者マーク貼付を推進してほしい。
- ◇核家族が多いため、高齢者が元気うちに、福祉に対する知識を提供してほしい。

【障害者福祉】 3

- ◇耳に障害があり、医療機関での理解が難しい、費用も多く発生する。よりよい対応を願う。
- ◇就労継続支援A型事業所が増えるとよい。
- ◇オレンジゆずるバスとタクシーは、身体障害者手帳や療育手帳を持つ人たちしか使えず、精神障害者には利用しづらい。

3 子どものことについて

【子育て支援】 22

- ◇子育てしやすいまちである。安心して子育てできている。箕面市で子育てできてうれしい。
市の子育て支援策に感謝している。(5)
- ◇子どもを遊ばせる施設の駐車場料金に対する支援を。(2)
- ◇近所に保育所に通う保護者がなく、情報交換ができない。
- ◇子育て支援で集まることができる機会が少ない。
- ◇待機児童が0になっていない。
- ◇10月入所ができる保育所がほしい。
- ◇保育所を増やしてほしい。
- ◇一時保育の枠を増やしてほしい。
- ◇市立幼稚園や認定こども園への補助は手厚いのに、保育所では収入に応じて保育料が高くなる。
- ◇学童保育ではなく、児童館がほしい。
- ◇おひさまルームの開園時間が遅い。
- ◇公園は安心して遊べないので、おひさまルームをよく利用している。
- ◇中央図書館の授乳スペースが使いにくい。
- ◇1歳6か月健診の時間が昼寝時間と重なり行きづらい。
- ◇子育てしやすい日本一は、子どものいない世代や子育てが終わった世代に恩恵を感じられない。
- ◇妊娠中の検診クーポンを増額してほしい。
- ◇子どもが減って、子ども会が無くなっている。

【学校教育】 23

- ◇校区を変更してほしい。校区に疑問を感じる。(5)
- ◇障害のある子どもに対する適切な教育機会を、対応を。(2)
- ◇ハード面ばかりで、指導者、教員育成などソフト面への予算や研修等が不足している。
- ◇教育に力を入れている割に、教師の人手不足や多忙さが目に余る。
- ◇教育委員会、協会関係のあり方。
- ◇公立小学校の教師の質が低すぎる。
- ◇教育現場を経験したことない人が教育委員会にいて、実情と合わないことを求められることが多いと聞く。
- ◇教育が非常に管理的になっている。
- ◇教育現場の風通しが悪い。
- ◇小学校の雑草除去、庭木の剪定を丁寧にしてほしい。
- ◇小学校の定員には、支援児を含めてほしい。40名を超えている学級がたくさんある。
- ◇少人数学級を希望する。
- ◇小学校が近くにないので、通学が遠い。
- ◇教育環境がよい。
- ◇小学生から中学生にあがるときの環境変化に戸惑う子どもが増加し、不登校につながっていると思う。
- ◇小学校、中学校、高校の学歴レベルを知りたい。
- ◇彩都の丘学園の施設は、住民の増加に対応できるのか。
- ◇英語教育の充実だけでなく、理系をしっかりと育ててほしい。

【青少年の健全育成】 21

- ◇学校設備、防犯カメラ、医療等、子育て環境がとてよ良くなつた。(2)
- ◇中学生の自転車マナーが悪い。
- ◇子どもが悪いことをしても、注意される機会が少ない。
- ◇登校時、大人があいさつしても、返事がない。学校でマナー指導を。
- ◇子どもによるポイ捨てが多い。
- ◇若い人や学生が、公共交通機関で障害者や高齢者に席をゆずらない。
- ◇子どもへのしつけのため、親への教育が必要ではないか。
- ◇廊下やトイレ等にいじめ防止のポスターを貼つてはどうか。
- ◇大きく取り上げられていないが、子どものいじめが存在している。
- ◇不登校や虐待について、どのように把握しているのか。
- ◇子どもへの虐待を無くす運動をしたい。
- ◇運動会では、保護者と一緒に昼食を食べられない子どもがいることに配慮してほしい。
- ◇給食では診断書がないとアレルギー食品を除去してもらえないので、一旦子どもに配布するものの廃棄することになる。食育上、いかがなものか。
- ◇児童が利用する施設近辺での喫煙が多い。受動喫煙がどうかにならないものか。
- ◇プレイリーダーを派遣するなど、子どもをもっと大切にした取り組みを進めてほしい。
- ◇通学時、通学路として規制されている道路に車が入ってくる。
- ◇子どもの安全・安心が守られるよう頑張つてほしい。
- ◇勉強できるスペース、外で遊べる環境、家で十分に食事を食べられない子どもの居場所を増やしてほしい。
- ◇転入してきた子どもは、古いまちを通学路で通ることがNGとなっている。
- ◇小学校の警備が手薄い。

4 人権について

【人権】 5

- ◇監視カメラの設置、取扱いについて、情報公開すべきである。
- ◇近所に流言を行う人がいる。またその話を信じる集団によるいじめが発生している。
- ◇現時点で人権は十分守られている。一部の人の利権につながっているだけではないかを感じる。
- ◇教育現場で、先生の人権が守られていない対応が行われている。
- ◇女性の社会参加は増加しているが、根強い男女の差別を感じる。

5 環境・みどり・まちづくりについて

【自然環境】 34

- ◇緑のまちづくりに力を入れてほしい。緑が少なくなっている。(12)
- ◇緑が豊かである。(4)
- ◇雑草が処理されず、放置されている。(5)
- ◇桜井駅前には緑がなく寂しい。
- ◇住宅街の近くの道路に花を増やしてはどうか。
- ◇緑が多いが、街並み自体はきれいとはいえない。
- ◇ほどよい田舎感に憧れて来たのに、大阪市内と変わらない環境になった。
- ◇緑が多いにもかかわらず、条例だからとさらに緑を植えるよう指導するのはいかがなものか。
- ◇箕面川は木がたくさんあり、増水すると危険である。整備を。
- ◇山の開発は自然破壊にとどまらず、自然災害をもたらす。
- ◇箕面山の土砂くずれにびっくりした。
- ◇売り地の草が伸びて困っている。対応してもらえない。
- ◇山に枯れ木が多く、心配である。
- ◇千里側を清掃してほしい。
- ◇グリーンデーはもう少し涼しい時期にすべきではないか。
- ◇ホテルの保護を。

【公園】 24

- ◇草刈りの面等、公園の管理がよくない。(8)
- ◇遊具が整備された公園が増えるとよい。(4)
- ◇子どもが公園でボール遊びできるようにしてほしい。(2)
- ◇芝生のある公園がほしい。(2)
- ◇公園のトイレを改善してほしい。(2)
- ◇船場東公園が無くなるとのことだが、駅の開発で子どもの遊び場がなくならないよう、同じような公園を作してほしい。
- ◇国定公園があるのに、10～20代の認知度が低い。
- ◇バーベキューができる公園がほしい。
- ◇近くに公園がないので、道路が遊び場と化している。
- ◇子どもの数に対して公園が少ない。
- ◇桜井3丁目には公共の建物、広場、公園がない。

【ごみ問題】 16

- ◇街路樹の落ち葉を清掃してほしい。(2)
- ◇今宮には資源ごみに日がないのはなぜか。
- ◇5リットルサイズのごみ袋がほしい。
- ◇不燃ごみのごみ袋について、もっと小さなものをつくってほしい。
- ◇不燃ごみが捨てにくい。
- ◇ごみ収集の作業員の態度が悪い。
- ◇ごみ収集の時間が不規則である。カラス対策のため、時間を決めてほしい。
- ◇段ボール等の古紙回収数を増やしてほしい。
- ◇毎週資源ごみを回収してほしい。
- ◇箕面をすっきり、美しくしよう。
- ◇ごみ収集車が13～14時にならないと来ない。

- ◇体が不自由になったときのごみ出しが不安である。
- ◇ペットボトルの分別にどれだけ意味があるのか知りたい。
- ◇ごみ袋が高くて、小さい。
- ◇ごみ袋を、不燃ごみや大型ごみステッカーと組み合わせられるようにしてはどうか。

【犬・猫・カラス等】 11

- ◇犬のフンの放置が多い。(4)
- ◇野良猫が多い。猫除けに対する補助を希望する。
- ◇栗生新家5丁目付近で野良猫が増えている。
- ◇公園に置かれたボランティア袋をカラスが散らかしている。
- ◇野良猫に餌を上げる人がおり、迷惑している。
- ◇野良猫対策には、餌やりへの罰金ではなく、地域猫という考え方が必要である。
- ◇ペットのマナーが悪い。
- ◇カラスが多く、ごみをあさっている。

【彩都のまちづくり】 2

- ◇彩都栗生あたりの開発は、自然だけでなく、景観を損ねている。
- ◇彩都トンネルを出たところから9号線に入る道を早く完成させてほしい。

【箕面森町のまちづくり】 1

- ◇箕面森町のまちづくりに対する市の姿勢がみえない。

【道路】 67

- ◇街路樹の手入れに不満がある。(14)
- ◇箕面有料道路は生活道路なので無料化してほしい。安くしてほしい。高くしないでほしい。定期券が無くなり不満である。(7)
- ◇道が狭い、危険である。(7)
- ◇路上駐車に困っている。(3)
- ◇道路の路面が平坦でないところが多い。きれいにしてほしい。(2)
- ◇生垣が道路にはみ出ている危険。(2)
- ◇池田から箕面へ続く中央線の渋滞がどうにかならないものか。(2)
- ◇道路にたばこの吸い殻が多い。(2)
- ◇道路に自転車用のラインを引いてほしい。
- ◇箕面市には自転車に乗る人が多く訪れるが、自転車で安全に走れるよう、道路が整備されていない。
- ◇小野原東から第四中学校への自転車通学路を変更してもらいたい。
- ◇自転車事故の注意を促す標識等の設置を市に要望しているが、連絡がない。
- ◇大滝～勝尾寺～市内の環状サイクルロードをつくってほしい。
- ◇今宮から新家間に自転車専用道路のようなものがあるが、車道と歩道の段差が大きく走りにくい。
- ◇瀬川5丁目の、車道へ出る段差が高く、車が壊れる。
- ◇西国街道の一部に砂利やタイルが敷かれているが、ベビーカーで通行しにくい。
- ◇道路が曲がりくねっていて統一性がない。街区の整備を。
- ◇歩道の段差をなくす取り組みに感動した。
- ◇新名神開通に伴う騒音対策として、オーバーハング型の防音壁設置を希望する。
- ◇建設中の道路の完成予定、道路高低差が不明で心配である。

- ◇萱野中央東側の道路がいつ開通されるのか情報提供してほしい。
- ◇箕面駅から新御堂筋に通じる東西道路の拡張、整備をしてほしい。
- ◇西南小学校の171号線の歩道橋の腐食をなんとかしてほしい。危険である。
- ◇子どもが道路で遊んでいても、だれも注意しない。
- ◇信号、道路関係が良くない。
- ◇稲6丁目のバス通りは通学路として危険を感じる。
- ◇事故の多いT字路がある。信号設置等の対策をしてほしい。
- ◇箕面駅から滝道に通じる道は、一方通行ではなく両側通行にするべきである。
- ◇関西学院千里キャンパス前の押しボタン式信号機は待ち時間が長く、信号無視をしてしまう。
- ◇足が悪いので、バス停に椅子を設置してほしい。
- ◇171号線から白島2丁目か3丁目に出る道に設置された障害物を撤去してほしい。
- ◇歩車分離信号は、歩行者の少ないところは百害あって一利なしである。
- ◇交通量が増えているので、交差点に左右確認のミラーを設置してほしい。
- ◇人が増え、交通渋滞が増えた。
- ◇歩きたばこが不快である。
- ◇夜中の道路工事をやめてほしい。

【交通の便】 25

- ◇箕面市は交通の便が悪い。(7)
- ◇市役所、市立病院へ行くバスを増やしてほしい。(4)
- ◇JR茨木方面へ行くのが不便である。
- ◇小野原西からのバス便を増やしてほしい。
- ◇小野原東の交通の便を改善してほしい。
- ◇東西の移動が不便である。
- ◇大きな病院に行きたいが、箕面市から吹田市に行くバスがなく、不便である。
- ◇箕面市役所と山麓公園、箕面市役所とキューズモールを往復するバスがほしい。
- ◇桜ヶ丘から桜井、牧落駅に行けるバスがほしい。
- ◇深夜や早朝にバスがない。
- ◇箕面駅から千里中央駅までのバスが少なく、アクセスが悪い。
- ◇バス便がわかりにくい。
- ◇市中央以外は交通の便が悪いが、オレンジゆずるタクシー等があり、恵まれていると思う。
- ◇北大阪急行延伸と新名神の開通で、市内の交通状況がどう変わるのか注視している。
- ◇栗生間谷東地域は駅が遠い。みまさかの近辺に駅があるとよい。
- ◇箕面環状鉄道および京都までの鉄道があれば、活性化につながる。

【新駅】 5

- ◇北大阪急行延伸に伴い、橋を公園まで伸ばすと聞くが、費用対効果が正しく想定されているのか不明である。
- ◇北大阪急行延伸で、さらに便利になることを期待している。
- ◇駅ができて便利になるが、治安悪化が心配である。
- ◇北大阪急行延伸の工事の工程がわかりやすい。
- ◇北大阪急行が延伸しても、列車遅延を放置しての延伸は無策である。

【オレンジゆずるバス】 16

- ◇便数を増やしてほしい。(4)
- ◇彩都にオレンジゆずるバスを通してほしい。

- ◇オレンジゆずるバスが狭い道路を走っていて危険に思う。
- ◇坂道を走行する時の音がひどい。もっとやさしい運転を。
- ◇乗り心地が悪いと聞く。
- ◇箕面森町線との乗り継ぎ割引を利用している人がいるのか疑問である。
- ◇交通の便の悪いところには、オレンジゆずるバスが走っている。
- ◇オレンジゆずるバスと路線バスの停留所が同じところにあるのが理解できない。
- ◇ルートが東西で別れている、東西それぞれで地域に行ける時間が決まっている。
- ◇もう少し遅い時間まで運行してほしい。
- ◇運行ルート、バス停の位置、増加、廃止を検討してほしい。
- ◇平日と日祝でルートが変わるのがわかりにくい。
- ◇コースが色々あり、わかりにくい。

【観光】 4

- ◇新駅沿いに、おしゃれな店ができたりライトアップしたりすれば、観光に寄与する。
- ◇滝道の景観が保たれるよう、指導してほしい。
- ◇大阪に来た観光客が箕面を宿泊地として選択できる環境を。
- ◇箕面の滝の集客を増やすアイデアが少ない。

【商業施設・機能】 19

- ◇箕面駅周辺に商業施設をつくってほしい。サンプラザが活かされていない。活性化を。(8)
- ◇栗生外院のピーコックストアが閉店した。買い物難民が増えている。(3)
- ◇キューズモールの規模が小さいので、近隣の商業施設に行くのが不便である。
- ◇箕面駅前を、噴水、花壇等できれいにしてほしい。
- ◇船場地区等に注目されるような店を誘致してはどうか。
- ◇公園や図書館の近くに、カフェなど一息つけるところができるとよい。
- ◇ギャンブルに関わる店舗はこれ以上増やさないでほしい。
- ◇いろいろなところで駐車場が有料になっていて残念である。
- ◇イオンの駐車場が駅の建設で減ったので、増やしてほしい。
- ◇萱野中央の駐車場の設計が悪い。

【農業】 2

- ◇市管理の地下水くみ上げ施設の修理が応急処置のみとなっている。早急に対応を。
- ◇耕作放棄地を有効活用してほしい。

6 日常生活・地域活動について

【地域コミュニティ】 26

- ◇地域活動に参加したいが、参加方法がわからない。(2)
- ◇地域での共助に対して、市にはその助けをしてもらいたい。(2)
- ◇自治会の退会者が増えて、近所のつながりが薄くなり、不安に感じている。(2)
- ◇転入者は自治会に入れてもらえないところがある。旧集落の自治会は加入しづらい。(2)
- ◇マンション等の管理組合は地域活動に参加しているが、自治会と比べて補助金等に差があるように思う。
- ◇地域に高齢者が交流できる場所がない。
- ◇自治会等が協力して不便さを改善できるとよい。
- ◇地域の人との交流が少なく、連帯感がないと感じる。
- ◇引っ越ししてきたばかりで、孤独を感じる。
- ◇小野原は転入者が多いせいか、人のつながりがうすい。
- ◇自治会に加入しない人がいる。
- ◇ヤクルトのサービスのような一声訪問が必要ではないか。
- ◇地域活動は、現役世代が参加しやすいように、自由に、気軽に参加できるようにしてほしい。
- ◇コミュニティセンター等の地域の拠点を増やしてほしい。
- ◇地域の人々が優しい。
- ◇市民活動団体が利用できる掲示板を増やしてはどうか。
- ◇地域活動の範囲が広がるとよい。
- ◇黄色のハンカチを販売している場所を知りたい。
- ◇黄色のハンカチを無料で配布してほしい。
- ◇南海トラフ地震に対する市民の認識が甘い。
- ◇高齢夫婦世帯が多いので、災害時の避難や救助等が心配である。
- ◇歩道の草刈りは自治体により実施有無がわかれるので、ボランティアか業者にお願いできないか。

【公共施設】 29

- ◇温水プールがほしい。(9)
- ◇子どもを遊ばせる場所がほしい。特に雨の日に室内で遊べるように。児童館を。(3)
- ◇図書館が遠い。(2)
- ◇図書館に、子どもが自習できるスペースがあるとよい。(2)
- ◇図書館が充実している。
- ◇図書館の開館時間が遅い。
- ◇桜ヶ丘図書館に新刊書がない、閲覧室が少ない。
- ◇図書館の返却ポストがコミュニティセンターや駅にあると便利である。
- ◇中央図書館がツタヤ風に改装され、不満である。
- ◇図書館の本が傷んでいる。利用者のマナーに問題がある。
- ◇萱野南図書館を残してほしい。
- ◇彩都に、子育て支援センターや図書館がない。
- ◇通いやすい場所に市が運営するスポーツ施設がほしい。
- ◇体育館をつくってほしい。
- ◇中央地区に、スポーツ教室をつくってほしい。
- ◇メイプルホールの部屋の使用が抽選になったが、使いたいときに使えず、学育センター利用者協議会の会員として不安である。

◇気軽に参加できる体操教室等がほしい。

【生涯学習】 1

◇大阪大学や研究機関が近隣にあるが連携が少ない。先端研究に興味をわく教室、イベントの開催を。

【防犯活動・対策】 21

◇夜間に大きな音を出して走るバイクを取り締まってほしい。(3)

◇治安が悪くなってきている。(2)

◇警察の見回りを増やしてほしい。(2)

◇警察の対応が遅い。

◇セルフディフェンスのセミナーを定期的実施してほしい。

◇防犯カメラの設置効果を知りたい。

◇防犯カメラがありがたい。

◇防犯カメラの設置に税金が使われ、その分住民税が高いのではないか。

◇防犯カメラが赤ランプのままの場所がたくさんあり、機能しているのかわからない。

◇電柱がないところでも、防犯カメラを設置してほしい。

◇防犯カメラを増やしてほしい。

◇箕面中央で変質者の情報が多い。

◇船場は街灯が少ない場所が多い。

◇大阪大学外国語学部の周辺は街灯が少ない。

◇道が暗い。

◇高校生の自転車運転のマナーが悪い。

◇自転車のルール周知をしてほしい。

7 市政の情報について

【市政運営】 18

- ◇税金が高い。上げないでほしい。(8)
- ◇税金が無駄なく使われているのかわからない。使われ方を知りたい。有効活用を。(3)
- ◇箕面市向上に向けた激励。
- ◇近隣市と比べて市民サービスが充実している。
- ◇社会的弱者の声が届く市政であってほしい。
- ◇市長を中心に、進取の氣勢に富んだ姿勢になっていると感じる。
- ◇働く世代に特色あるサービスを提供してほしい。
- ◇市でいろんな取り組みをするのはいいが、不具合を連絡しても、担当者が見に来ない。
- ◇よりよいまちづくりのため、より開かれたプロポーザルを積極的に取り入れる必要がある。

【市職員】 16

- ◇市役所職員の対応が悪い。(3)
- ◇市役所の受付に2人も必要ない。おしゃべりしているだけである。暇そう。(2)
- ◇行政職員への感謝。(2)
- ◇倉田市長への応援。(2)
- ◇倉田氏が市長になり、箕面市が成長している。
- ◇市長は人の意見を聞かない。
- ◇市長に親近感がわからない。
- ◇市役所で働く人が多すぎる。
- ◇効率ナンバーワンになってもらいたいので、職員数、議員数を具体的に公開してほしい。
- ◇市議会議員は全員住民税を払っているのか。
- ◇本庁舎の職員は優しい人が多い。

【市議会議員】 3

- ◇市議会議員の数が多。
- ◇市議会の傍聴方法がわからない。
- ◇市議、府議のポスターを、選挙の時以外なくしてほしい。

【市政情報・広報】 13

- ◇滝ノ道ゆずるの、ゆるキャラグランプリ上位を。さらなるアピールを。(3)
- ◇広報誌が読みづらい。
- ◇サービスをもう少し広報してほしい。
- ◇市政情報を紙媒体で発信しても、若い世代は関心が薄い。SNS等の検討を。
- ◇まちづくりの取り組みについて、積極的な情報公開と意見集約の場を提供してほしい。
- ◇市役所で放送されているPRのVTRがとてもよい。
- ◇市報では、子育ての情報が全面に出ており、少し違和感がある。
- ◇コミュニティセンターで行われる講座等の情報を市報で伝えてほしい。
- ◇市政情報がよく伝わってくる。
- ◇オレンジゆずるバスは手続きすればバスチケットをもらえることをもっと広報してほしい。
- ◇子どもにもわかりやすくしてほしい。

8 その他

【アンケート】 5

- ◇アンケートの収集に対する慰労。
- ◇アンケートに回答することで、当事者として心がけようと思うことができた。
- ◇アンケートが役に立つと嬉しい。
- ◇アンケートはインターネットを活用する方がよい。税金の無駄使いである。
- ◇このようなアンケートが時々あるとよい。

【その他】 13

- ◇特になし。(3)
- ◇桜ヶ丘の水道水はミネラルが多いのか、跡が残る。
- ◇河川の土手を、自分の所有地のように利用している人がいるが、いかがなものか。
- ◇ottaの電池がすぐになくなり、使えない。
- ◇ふるさと納税をしたいが、詳細を知らないので、できない。
- ◇箕面森町妙見山麓マラソンの時間差スタートでは、細い山道で追い抜きの時に危険な状況が生じていた。
- ◇地域に貢献したいと考えている人が、市民枠として優先して採用されるような仕事があるとよい。
- ◇物価が高い。
- ◇引っ越しして間もないため、箕面市のことは知らない。
- ◇50歳以上でも働ける場がほしい。
- ◇近所の空地が、私有地のように扱われている。市役所に相談に行ったがたらいまわしにされた。